



[Términos de los
servicios para
usuarios](#)



[Termos de Prestação
dos Serviços para
Utilizadores Finais](#)



[Termos de Prestação
dos Serviços para
Utilizadores Finais](#)



[End-user terms and
conditions](#)



[Положення та умови
для кінцевих
користувачів](#)



Términos de los Servicios para Usuarios Finales

Fecha de última actualización: 5 de febrero de 2024

1 - Objeto

Universia Holding, S.L., con domicilio social en Avenida de Cantabria s/n (28660) Boadilla del Monte - Comunidad de Madrid (en adelante, "Universia" o "nosotros") ofrece a través de la plataforma disponible actualmente en www.universia.net (en adelante, la "Plataforma") diferentes Servicios.

Los Servicios que presta Universia, identificados en el apartado 4, están vinculados con la carrera académica y profesional de estudiantes universitarios y el fomento de la empleabilidad (los "Servicios relacionados con el fomento de la Empleabilidad" o "Servicios"). Algunos de nuestros Servicios, como el Servicio de Empleo, también son accesibles a través de subdominios de la Plataforma vinculados con universidades o empresas.

Universia también permite que otros terceros presten sus servicios en la Plataforma, sujeto a sus propios términos. Cuando vayas a acceder a espacios o portales en la Plataforma de Universia controlados por terceros que te presten sus propios servicios (diferentes a los Servicios relacionados con el fomento de la Empleabilidad), te informaremos de ello mostrándote un mensaje desplegable (pop-up). Podrás comprobar quién es el tercero responsable de ese portal o espacio en su propia documentación legal, que se encuentra a tu disposición en el portal o espacio en sí.

Estos Términos de los Servicios, formalizados en castellano, son el acuerdo que regula las relaciones existentes entre Universia y los usuarios que disfrutan de cualquiera de nuestros Servicios relacionados con el fomento de la Empleabilidad en su propio nombre (en adelante, el (los) " Usuario (s) Final (es) ") o "tú "). Los demás servicios diferentes a los "Servicios relacionados con el fomento de la Empleabilidad" que te prestan Universia (y algunos terceros) se regulan en sus términos y condiciones específicos y no en estos Términos de los Servicios para Usuarios Finales.

Aunque todos nuestros Servicios relacionados con el fomento de la Empleabilidad persiguen un objetivo común: fomentar la empleabilidad de nuestros Usuarios Finales, se trata de Servicios independientes. Ello quiere decir que no tienes por qué utilizar todos los Servicios obligatoriamente; puedes disfrutar de unos sí y de otros no según tus preferencias. Por lo tanto, los Términos de los Servicios serán aplicables únicamente a aquellos de nuestros Servicios que estés disfrutando y hayas activado en cada momento.

Los Términos de los Servicios se entenderán aceptados y comenzarán a ser aplicables en relación con un Servicio concreto desde que comiences a disfrutar del mismo, lo que se producirá cuando lo actives por medio del procedimiento de activación específico que exista para cada uno. Antes de activar el primero de nuestros Servicios que desees utilizar, deberás completar un proceso de registro y aceptar expresamente los Términos de los Servicios. Es muy sencillo, simplemente deberás hacer clic en el botón correspondiente tras haber marcado la casilla "He leído y entiendo la Política de Privacidad y he leído, entiendo y acepto los Términos de los Servicios". Posteriormente podrás activar cualquier otro Servicio a través del procedimiento correspondiente, sin necesidad de volver a registrarte. Desde que actives un nuevo Servicio, los Términos de los Servicios aceptados anteriormente se aplicarán también a ese otro Servicio.

Los Términos de los Servicios también incluyen las Condiciones Particulares de cada uno de los Servicios que, tal y como decimos, sólo te resultarán aplicables si utilizas dicho Servicio.

Ten en cuenta que si disfrutas de los Servicios desde un territorio diferente a España, algunas disposiciones de estos Términos de los Servicios para Usuarios Finales no resultan aplicables tal cual a tu relación con Universia ("Disposiciones Modificativas"). Por el contrario, es posible que existan otras disposiciones adicionales que sí te resulten aplicables ("Disposiciones Adicionales"). Puedes consultar estas matizaciones en el Anexo de Disposiciones Específicas para el país correspondiente, que puedes encontrar en la parte final de este documento. Te aclaramos que las disposiciones previstas en el Anexo de Disposiciones Específicas de cada país forman parte integrante de estos Términos de los Servicios para Usuarios Finales. Las Disposiciones Modificativas prevalecen sobre las disposiciones

previstas en el cuerpo de estos Términos de los Servicios para Usuarios Finales, mientras que las Disposiciones Adicionales simplemente lo complementan.

Podrás consultar una copia de estos Términos de los Servicios en cualquier momento, ya que estarán a tu disposición en todo momento en nuestra Plataforma.

Por último, si deseas conocer la manera en que tratamos tus datos personales para prestarse los Servicios, te recomendamos que consultes nuestra Política de Privacidad de Usuarios Finales.

2 - Cuenta Universia

Para acceder y utilizar la mayor parte de las funcionalidades de cualquiera de nuestros Servicios es necesario que te crees una Cuenta Universia, que es el mecanismo que utilizamos para que puedas identificarte y que sepamos que eres tú. Es decir, la Cuenta Universia es un identificador que te permite autenticarte y acceder a nuestros Servicios de forma completa y segura. Crear tu Cuenta Universia es muy sencillo; simplemente deberás facilitarnos algunos datos identificativos y de contacto como tu nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y país de residencia. También te pediremos que elijas una contraseña y que la verifiques.

La información que nos suministres para crear tu Cuenta Universia o en cualquier otro momento durante la utilización de los Servicios deberá ser veraz y precisa. Asimismo, deberás mantenerla actualizada en todo momento.

Tu Cuenta Universia comprenderá, al menos, un nombre de usuario y una contraseña. Las claves de acceso son personales e intransferibles, por lo que te comprometes a no compartir con nadie dicha información de carácter confidencial. Recomendamos, asimismo, que no utilices como claves de acceso palabras que puedan identificarte o indicar quién eres o términos que ya vengas utilizando para acceder a otros servicios. En cualquier caso, ten presente que internet no es un medio totalmente seguro, por lo que deberás asegurarte de que tus sistemas y dispositivos están protegidos y poseen medidas de seguridad de carácter técnico a fin de prevenir situaciones indeseadas. Ten en cuenta que tú asumes los riesgos inherentes a este medio.

Una vez que dispongas de tu Cuenta Universia, podrás utilizarla para identificarte y acceder a todos aquellos de nuestros Servicios que desees de forma íntegra, tanto en el momento de registro inicial o en el futuro, sin necesidad de que vuelvas a completar otro proceso de registro diferente.

Recuerda que tener una Cuenta Universia no quiere decir que tengas que utilizar todos nuestros Servicios, sino simplemente que podrás identificarte para acceder y disfrutar las funcionalidades completas de aquellos Servicios que tú elijas con unas mismas credenciales.

En el futuro, potencialmente podríamos permitir a terceros que utilizaran la Cuenta Universia como mecanismo para permitir a sus usuarios identificarse y acceder a sus propios servicios. Nunca integraremos tu Cuenta Universia con los servicios de estos terceros salvo que tú nos lo pidas o consientas. Universia no tendrá nada que ver con el servicio que te ofrezcan esos terceros; nosotros simplemente les permitiríamos que utilicen tu Cuenta Universia como forma de asegurarse de que eres tú. De todas formas, por el momento la Cuenta Universia sólo sirve para acceder a servicios de Universia.

3 - Edad mínima

La edad mínima para utilizar cualquiera de nuestros Servicios es 16 años, por lo que queda prohibido el acceso y utilización de los mismos a personas menores de esa edad. Al crearte una Cuenta Universia estarás manifestando que tienes 16 años o más y que tienes posibilidades para hacerlo.

DE ESTE MODO, LA UTILIZACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS POR PARTE DE MENORES DE 16 AÑOS ES CONTRARIO A LOS PRESENTES TÉRMINOS DE LOS SERVICIOS. CONSULTA, NO OBSTANTE, AL FINAL DE ESTE DOCUMENTO, LAS DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA TU PAÍS, QUE PUEDEN ESTABLECER AJUSTES EN LA EDAD MÍNIMA.

4 - Servicios

A continuación se detallan los Servicios que ofrecemos a través de nuestra Plataforma (algunos de ellos, como el Servicio de Orientación Académica, se irán implementando y/o completando de forma progresiva para que puedas activarlos):

- Cuenta Universia: como explicamos previamente, la Cuenta Universia es un servicio que te permite identificarte de forma segura y flexible para acceder y disfrutar de cualquiera de nuestros demás Servicios de forma completa y, en el futuro, potencialmente también de servicios de terceros. Si no dispones de una Cuenta Universia, sólo podrás disfrutar de algunas funcionalidades básicas de cada uno de los Servicios, tal como explicamos en las Condiciones Particularidades de cada uno de ellos.
- Servicio de Empleo: podrás utilizar el Servicio de Empleo para consultar ofertas de empleo publicados por gran variedad de empresas, así como eventos de empleabilidad, e inscribirte en ellos para participar en sus procesos de selección. Se trata de un servicio de intermediación.
- Servicio de Orientación Académica: podrás consultar contenido que te ayude a definir tu carrera académica y profesional, como noticias, artículos, listados de universidades y grados, tendencias del mercado y otros materiales similares.
- Cualquier otro servicio que pudiera añadirse en el futuro y del que te informemos expresamente.

(conjuntamente, los "Servicios")

Te ofrecemos los Servicios de forma gratuita.

5 - Obligaciones

La utilización de los Servicios y de nuestra Plataforma conlleva que aceptes todas las obligaciones que se establecen en estos Términos de los Servicios. Además, también te comprometes a:

- Utilizar los Servicios y la Plataforma para fines estrictamente personales; en ningún caso para fines que tengan un ánimo comercial o de lucro.
- Garantizar la veracidad y exactitud de los datos que suministres para crear o actualizar tu Cuenta Universia o tu perfil y tu currículum vitae, así como cualquier otra que puedas facilitar a Universia o a terceros al utilizar los Servicios.
- Mantener tus datos actualizados en todo momento.
- Custodiar con la máxima diligencia las credenciales de acceso de tu Cuenta Universia, evitando su acceso o utilización por parte de cualquier tercero. La Cuenta Universia será personal e intransferible, por lo que cualquier acción realizada utilizando la misma se entenderá realizada por ti, salvo que hubieras notificado previamente a Universia la pérdida de la misma. En el caso de que comuniquemos la pérdida o sustracción de las credenciales de tu Cuenta Universia, la bloquearemos hasta que nos confirmes que has recuperado el uso exclusivo y seguro de la misma o hasta que modifiques las credenciales asociadas a tu Cuenta Universia.
- Acceder a la Plataforma a través de dispositivos debidamente securizados y utilizar proveedores de comunicaciones (acceso a internet, teléfono, etc.) y de pago adecuados. Universia no asumirá ninguna clase de responsabilidad derivada de los servicios que te prestan estos proveedores u otros terceros.
- No introducir virus informáticos o cualquier clase de malware en la Plataforma que pueda generar un perjuicio para Universia o cualquier tercero.
- No realizar actos que en cualquier forma menoscaben o puedan menoscabar la reputación de Universia o de terceros.
- No suplantar la identidad de otra persona para acceder haciéndose pasar por la misma.
- No utilizar nuestros Servicios o la Plataforma de cualquier forma que vulnere la normativa aplicable, estos Términos de Servicio o vaya en contra de los legítimos intereses de Universia o de terceros.
- No utilizar nuestros Servicios o la Plataforma para enviar, usar o reutilizar material ilegal, ofensivo, pornográfico, abusivo, difamatorio, injurioso, obsceno o amenazante; o que suponga una violación de derechos de autor, marcas registradas o confidencialidad, privacidad o cualquier otro derecho de Universia o de terceros.

- No utilizar nuestros Servicios o la Plataforma para vender, contratar, promocionar o divulgar publicidad propia o de terceras personas sin autorización expresa por parte de Universia.
- No modificar o eliminar de cualquier modo los dispositivos de seguridad, protección o identificación establecidos por Universia o sus legítimos titulares.

6 - Notificaciones

Si tenemos que informarte sobre alguna cuestión relevante que afecte a nuestros Servicios, te enviaremos un correo electrónico y, en algunos casos, mostraremos asimismo un aviso emergente en la Plataforma. Estas comunicaciones no tienen un fin comercial, sino que forman parte de la relación contractual que nos une contigo desde el momento en que aceptes nuestros Términos de los Servicios.

7 - Contenidos y enlaces

La Plataforma incluye algunos contenidos y enlaces de terceros sobre los que Universia no realiza un control activo. Por tanto, no seremos responsables por cualquier tipo de daño o perjuicio que te pudieran causar esos contenidos o enlaces.

En el caso de que consideres que cualquier contenido es ofensivo, contrario al orden público o vulnera tus derechos o intereses o derechos o intereses de terceros, puedes hacérselo saber por medio de nuestro [Formulario de Contacto](#). Asimismo, si deseas reportar cualquier contenido ilícito, puedes hacerlo siguiendo el procedimiento descrito en la cláusula 11.

8 - Responsabilidad

Universia y los Usuarios Finales serán responsables de conformidad con la normativa aplicable por cualquier daño o perjuicio que causen a la otra parte o a terceros por dolo o negligencia grave, así como por cualquier daño causado por negligencia que suponga lesiones a la vida o a la salud de las personas. ASIMISMO, LOS USUARIOS FINALES DEBERÁN DEJAR INDEMNES A UNIVERSIA POR LOS DAÑOS O PERJUICIOS CAUSADOS, SEGÚN LO INDICADO. SIEMPRE SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, UNIVERSIA NO SERÁ RESPONSABLE POR ACCIONES U OMISIONES IMPUTABLES A TERCEROS SOBRE LOS QUE NO TENGAMOS CONTROL Y, EN PARTICULAR, POR LO SIGUIENTE:

- FALTA DE DISPONIBILIDAD, CONTINUIDAD, ACCESO, MANTENIMIENTO Y EFECTIVO FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA Y/O DE SUS FUNCIONALIDADES, PRODUCTOS, SERVICIOS, Y ACTUALIZACIÓN, EXACTITUD IMPUTABLES A TERCEROS.
- FALLOS TÉCNICOS IMPUTABLES A TERCEROS O A CAUSAS DE FUERZA MAYOR QUE IMPIDAN EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA.
- USO ILÍCITO, NEGLIGENTE, FRAUDULENTO, CONTRARIO A LOS TÉRMINOS DE NUESTROS TÉRMINOS DE LOS SERVICIOS, O A LA BUENA FE, DE LOS SERVICIOS Y LA PLATAFORMA POR PARTE DE LOS USUARIOS.
- DE LAS VULNERACIONES O INFRACCIONES QUE PUEDAN COMETER TERCEROS SOBRE LAS LEYES, USOS O COSTUMBRES VIGENTES EN MATERIA DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL O INDUSTRIAL, SECRETOS EMPRESARIALES O CONTRACTUALES, DERECHOS DE INTIMIDAD, HONOR, IMAGEN, PROPIEDAD, PUBLICIDAD O COMPETENCIA, ENTRE OTROS, DE TERCEROS.
- POR LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, OBTENCIÓN, DIFUSIÓN O TRANSMISIÓN DE LOS CONTENIDOS POR PARTE DE LOS USUARIOS FINALES.
- POR LOS CONTENIDOS U OFERTAS QUE PUEDAN PUBLICAR OTRAS ENTIDADES EN LA PLATAFORMA.

9 - Extracción o enmarcado de la Plataforma

Universia no autoriza de manera general la utilización de cualquier elemento de la Plataforma, que deberá ser autorizado por Universia caso por caso y por escrito. En particular, quedará prohibido:

- Establecer marcos o "frames" que puedan envolver la Plataforma o sus contenidos, así como cualquier tipo de aplicación o software que permita la visualización de parte o totalidad de la Plataforma a través de otras páginas web que no estén vinculadas de manera directa con la Plataforma.
- Utilizar a través de cualquier modo, partes o totalidad de la Plataforma de manera apta para infringir la legislación en materia de competencia desleal
- Dar a entender o sugerir que Universia ha prestado su consentimiento para que los enlaces o hiperenlaces han sido compartidos, alojados o publicados en otra página web.

10 - Propiedad intelectual

Todos los derechos sobre la Plataforma, la Cuenta Universia, los Servicios y cualesquiera de los elementos que los integran son titularidad exclusiva de Universia y/o de terceros. Por ello y en virtud de lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, transmisión, transformación, adaptación, traducción o cualquier utilización diferente a la permitida expresamente en este apartado de los Términos de los Servicios de la totalidad o parte de la Plataforma, la Cuenta Universia, los servicios y/o de los elementos que lo componen.

Únicamente dispones de una licencia de uso sobre la Plataforma, la Cuenta Universia y los contenidos de los Servicios en su versión ejecutable, no transferible, sin límite territorial, limitada temporalmente a la vigencia de la relación contractual existente para la prestación de los Servicios y con la única finalidad de que puedas utilizar nuestros Servicios para tus propios fines personales. Dicha licencia terminará automáticamente cuando finalice la relación contractual regulada por medio de estos Términos de los Servicios.

En relación con los contenidos que puedas subir a la Plataforma, como por ejemplo tu información académica o profesional o currículum vitae, seguirás siendo pleno titular de los derechos de propiedad intelectual sobre ellos. Ahora bien, concedes a Universia y a cualquier entidad que tenga presencia en la Plataforma y con la que decidas compartir esa información una licencia de visualización y uso para los fines previstos en nuestros Términos de los Servicios, que será gratuita, no exclusiva, irrevocable durante el periodo de vigencia de los Términos de los Servicios, para un ámbito territorial mundial y que abarca el ejercicio de la totalidad de derechos de explotación en todas las modalidades de explotación. Es decir, la reproducción, distribución, comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, transmisión, transformación, adaptación, traducción o cualquier utilización diferente.

11 - Reglamento de Servicios Digitales: publicaciones ilícitas, publicaciones dañinas para menores y usos indebidos

11.1 Publicaciones ilícitas

Está terminantemente prohibido realizar cualquier actividad ilícita en la Plataforma, así como que las Entidades Ofertantes, Universidades o Empresas (según se encuentran definidos estos términos en las Condiciones Particulares del Servicio de Empleo) realicen cualquier actividad ilícita, publiquen ofertas de empleo o eventos de empleabilidad ilícitos en la Plataforma. En este sentido, es ilícita cualquier actividad, Oferta, evento de empleabilidad o contenido compartido en la Plataforma que resulte contrario a la normativa aplicable, incluyendo el Derecho de la Unión Europea o el Derecho local de cualquier Estado Miembro de la misma (en adelante, "Publicación(es) Ilícita(s)"). A título ejemplificativo pero no exhaustivo, será ilícito el contenido que pueda enmarcarse en las siguientes categorías, entre otras: infracciones en materia de consumo, infracciones de privacidad o protección de datos, discurso o incitaciones al odio, infracciones de propiedad intelectual o de marca registrada, contenido fraudulento o engañoso, infracciones de la normativa de bienestar animal, contenido con efectos negativos en procesos electorales o cívicos, contenido delictivo, contenido contra la seguridad nacional, desinformación, difamación, incitación o amenaza de violencia, promoción de actividades delictivas que puedan causar daños a las personas, animales o propiedades, bienes o servicios ilegales, actividades relacionadas con la explotación sexual y la violencia de género.

En el supuesto de que cualquier Usuario Final, Entidad Ofertante, Universidad, Empresa, u otra persona considere que se ha compartido una Publicación Ilícita podrá comunicárselo inmediatamente a Universia a través del [Formulario de Reporte de Contenidos Ilegales](#) (en adelante, el "Formulario de Reporte de Contenidos Ilegales"). El Formulario de Reporte de Contenidos Ilegales se encuentra disponible de forma permanente a través del anterior enlace o en la [página específica dedicada al cumplimiento de DSA](#), accesible en todo momento en el enlace al pie de la Plataforma, y dentro del mismo, en el apartado Ley de Servicios Digitales (DSA).

El Formulario de Reporte de Contenidos Ilegales dispone de varios campos que deben cumplimentarse aportando la información necesaria, fundamentalmente para que Universia pueda identificar la Publicación Ilícita

y conocer por qué se considera que es una Publicación Ilícita. Para una mejor gestión del caso, Universia recomienda cumplimentar de la manera más detallada posible todos los campos disponibles.

11.2 Publicaciones dañinas para menores

Además, todas los Usuarios Finales, as Entidades Ofertantes, Universidades y, Empresas se obligan a no realizar ninguna actividad o ningún contenido que pueda ser dañino para los menores de edad. Lo anterior incluye a título ejemplificativo, pero no exhaustivo: contenido pornográfico, violencia, contenido que pudiera fomentar el consumo de tabaco o alcohol, drogas o sustancias reguladas, maltrato, intimidación, actividades peligrosas para menores o exposición a temas que no corresponden a los mismos o a retos o actividades peligrosas.

Cualquier usuario puede poner en conocimiento de Universia la existencia de publicaciones dañinas en la Plataforma, referidas en el párrafo anterior, por medio del Formulario de Reporte de Contenidos Ilegales (mencionado en la cláusula 11.1), dentro de la categoría de “Contenido contrario a los derechos de los menores”.

11.3 Gestión de Publicaciones Ilícitas y publicaciones dañinas

Cuando la persona que notifique la supuesta ilicitud o el carácter dañino de un contenido haya facilitado una dirección electrónica de contacto, Universia acusará recibo de la notificación y procesará la misma.

Una vez procesada, Universia informará de la decisión adoptada al respecto tanto al usuario que hubiera realizado la notificación como al Usuario Final, Entidad Ofertante, Universidad o, Empresa que hubiera compartido o publicado el contenido reportado. Todos podrán presentar una reclamación contra esta decisión a través del sistema interno de gestión reclamaciones de Universia. (para más información sobre este sistema se puede consultar en la página "Ley de Servicios Digitales (DSA)" dedicada al cumplimiento de DSA, en el apartado "Apelación de resoluciones: Sistema Interno de Reclamaciones" [\(Ver aquí\)](#).

Tanto las notificaciones enviadas a través del Formulario de Reporte de Contenidos Ilegales como las posibles reclamaciones posteriores presentadas a través del sistema de reclamaciones se revisarán de manera manual. No se adoptarán decisiones automatizadas ni se utilizarán algoritmos en el proceso de toma de decisiones.

11.4 Usos Indevidos

Cuando, de manera frecuente, un Usuario Final, a Entidad Ofertante, Universidad o, Empresa realice Publicaciones Ilícitas, otras publicaciones dañinas o utilice el Formulario de Reporte de Contenidos Ilegales sin base legal alguna (en adelante, los "Usos Indevidos"), Universia podrá suspender su cuenta y, con ello, el disfrute del Servicio.

En todo caso se considerarán Usos Indevidos del Servicio: (i) realizar al menos dos (2) Publicaciones Ilícitas o u otras publicaciones dañinas en un periodo de seis (6) meses o (ii) notificar sin base legal al menos dos (2) contenidos en un periodo de dos (2) meses. En tales casos, Universia podrá suspender la cuenta de la Entidad Ofertante, Universidad, Empresa o Usuario Final en cuestión y/o restringir el acceso al Servicio durante un periodo de entre cinco (5) días y un (1) mes, en función de las particularidades del Uso Indevido correspondiente. Tras la realización de la primera Publicación Ilícita o publicación dañina o la realización de la primera notificación injustificada, Universia advertirá a la Entidad Ofertante, Universidad, Empresa, Usuario Final o persona en cuestión de que una nueva Publicación Ilícita o publicación dañina o una nueva notificación injustificada, según corresponda, podría dar lugar a la suspensión temporal del Servicio.

Asimismo, la comisión de Usos Indevidos de manera reiterada podrá dar lugar a la suspensión permanente, es decir, a la terminación del Servicio.

12 Parámetros de clasificación o presentación de ofertas y, eventos de empleabilidad

Si te preguntas cómo ordenamos o clasificamos la oferta de ofertas de empleo y eventos de empleabilidad que se publican en nuestro portal, encontrarás información relevante sobre los sistemas de recomendaciones que utilizamos a continuación.

12.1. Secciones específicas

- “Ofertas que triunfan en este momento”. En esta sección se muestran ofertas de empleo basadas en los intereses generales de la comunidad de usuarios en la Plataforma a través de indicadores, como la relevancia de la compañía en el sector de actividad al que pertenece, o el interés que la oferta pueda despertar en nuestros usuarios según nuestra experiencia.
- “Tu oficina está donde estés tú”. En esta sección se muestra una selección de ofertas de empleo que se ofrecen al usuario basadas en una modalidad de trabajo híbrida (modalidad de trabajo que compagina el trabajo presencial y a distancia) o de trabajo en remoto (a distancia).

Los criterios utilizados en estos sistemas de recomendación tienen la misma importancia y no pueden ser modificados por los usuarios.

12.2 Páginas específicas de los Servicios

Respecto de las páginas de inicio (páginas landing) de ofertas de empleo y empleo en remoto, la oferta se ordena de más a menos reciente, en función de su fecha de publicación.

12.3 Buscador

Por defecto, los buscadores “Buscador empleo” y “Empleo en remoto” incluyen toda nuestra oferta de oferta de empleo y eventos de empleabilidad ordenada de más a menos reciente, en función de su fecha de publicación.

Si lo deseas, puedes utilizar distintos filtros para acotar los resultados, tal y como se describe en la cláusula siguiente.

12.4. Opciones de filtrado

Si prefieres que no ordenemos los resultados de búsqueda de forma predeterminada, puedes afinar la búsqueda y filtrado de ofertas y eventos de empleabilidad para hacerlos acordes a tus intereses. Para ello, el buscador incluye, entre otros, los siguientes campos:

- Palabra/s clave introducidas por el usuario (por ejemplo. “Marketing”).
- Ciudad, provincia o estado introducido por el usuario para filtrar ofertas por localización de la misma.
- Tipo de oferta: Empleo o prácticas.
- País donde está localizada la oferta.
- Experiencia requerida en el puesto de trabajo con un rango temporal desde ‘sin experiencia’ hasta ‘más de 5 años’
- Jornada laboral exigida en la oferta de empleo.
- Remoto / presencial, para acotar la modalidad de trabajo desde sólo ‘presencial’ hasta híbrido.
- Tipo de contrato ofrecido en la oferta de empleo.
- Idiomas requeridos en la oferta.
- Sector de actividad de la oferta de empleo, clasificación de los sectores profesionales donde se ubica la oferta, como pueden ser las ‘Actividades inmobiliarias’, el ‘Transporte público’, etc.

Empresa que publica la oferta de empleo

13 Duración, desistimiento y terminación

Estos Términos de los Servicios comenzarán a ser aplicables desde el mismo momento en que te crees tu Cuenta Universia y actives uno, varios o todos nuestros Servicios y terminarán (i) cuando desactives todos nuestros Servicios o (ii) cuando nos veamos obligados a cancelar tu Cuenta Universia, lo que podría suceder en caso de que incumplas las obligaciones que asumes de acuerdo con los Términos de los Servicios o (iii) cuando incurras en Usos Indebidos de manera reiterada.

Podrás eliminar tu Cuenta Universia o desactivar cualquiera de nuestros demás Servicios libremente y en cualquier momento. A continuación, te indicamos cómo puedes eliminar tu Cuenta Universia o darte de baja de cualquiera de los demás Servicios:

- Para eliminar tu Cuenta Universia, simplemente deberás acceder a tu zona privada y elegir la opción correspondiente.
- Si simplemente quieres desactivar o darte de baja de alguno de los demás Servicios, podrás hacerlo a través del procedimiento de desactivación que corresponda en cada caso.

Por otro lado, desde Universia también podremos terminar los Términos de los Servicios que nos vinculan contigo, lo que en la práctica supone que cancelemos tu Cuenta Universia. Esto sucederá si incumples cualquiera de las obligaciones que has asumido de acuerdo con estos Términos de los Servicios o cualquier disposición prevista en la normativa aplicable y persistes en tu incumplimiento. Además, también podremos terminar los Términos de los Servicios si incumples gravemente alguna de

tus obligaciones. Por último, también podremos terminar los Términos de los Servicios si decidimos dejar de prestar los Servicios o modificarlos de forma sustancial, aunque en tal supuesto te avisaríamos sobre ello con una antelación razonable.

Si eliminas o cancelamos tu Cuenta Universia, perderás la condición de Usuario Final y todos los derechos e información asociados a la misma como, por ejemplo, la posibilidad de continuar utilizando nuestros Servicios. En cambio, si simplemente te das de baja o desactivas alguno de los demás Servicios, podrás seguir utilizando tu Cuenta Universia y el resto de Servicios que vinieras utilizando, así como volver a utilizar en el futuro el Servicio desactivado.

En cualquier caso, ten en cuenta que la eliminación de tu Cuenta Universia y la consiguiente pérdida de la condición de Usuario Final no excluye la aplicación de los presentes Términos de los Servicios a las cuestiones o reclamaciones que puedan plantearse con posterioridad entre Universia y tú en relación con los Servicios.

14 - Modificaciones

Podremos modificar los Términos de los Servicios en cualquier momento, pero si el cambio es sustancial te avisaremos por correo electrónico y/o a través de notificaciones en la propia Plataforma de la fecha en que la nueva versión comenzará a ser aplicable. Lo haremos con una antelación razonable, de forma que puedas decidir si estás o no de acuerdo con las modificaciones que introduzcamos. Entenderemos que aceptas la nueva versión de los Términos de los Servicios si no manifiestas lo contrario antes de la fecha en que comience a ser aplicable o si continúas utilizando los Servicios.

Las modificaciones no serán retroactivas.

Los motivos por los que podremos modificar los Términos de los Servicios serán, fundamentalmente, cambios normativos o jurisprudenciales, cambios en la estructura organizativa de Universia o del grupo de empresas al que pertenece Universia o modificaciones en las características de los Servicios o de nuestro modelo de negocio.

15 - Separabilidad

La declaración de nulidad de cualquiera de las disposiciones incluidas en estos Términos de los Servicios no afectará al resto de las disposiciones, que seguirán siendo aplicables siempre y cuando sea posible. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que se asemejen lo máximo posible y preserven los efectos perseguidos por los Términos de los Servicios.

16 – Jurisdicción, ley aplicable y resolución extrajudicial

Cualesquiera disputas que pudieran surgir en relación con los Servicios se resolverán, en la medida en que sea acorde con la normativa aplicable, de conformidad con la legislación española y ante los tribunales de Madrid capital. Si la normativa aplicable no permitiera la elección de ley aplicable y fuero, se seguirán aquellos que resulten competentes en virtud de las normas procesales oportunas.

Asimismo, te recordamos que la Comisión Europea ha impulsado una plataforma de resolución extrajudicial de conflictos en línea a la que puedes acceder a la misma a través de la siguiente URL: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Sin embargo, te informamos de que no estamos obligados a resolver los conflictos que puedan surgir a través de esa vía.

Por último, tienes derecho a elegir cualquier órgano de resolución extrajudicial de litigios debidamente certificado para resolver litigios relacionados con las decisiones emitidas en el marco del Sistema de Reclamaciones descrito en la cláusula 11. No obstante, Universia no quedará vinculado por las decisiones adoptadas por estos organismos.

CONDICIONES PARTICULARES SERVICIO DE EMPLEO

1 - Objeto

Estas Condiciones Particulares del Servicio de Empleo forman parte de los Términos de los Servicios, pero sólo te resultarán aplicables cuando utilices el Servicio de Empleo y desde el momento en que empieces a hacerlo. Si no utilizas el Servicio de Empleo, no te resultarán aplicables.

2 - Servicio de Empleo

A través de nuestra Plataforma, en Universia prestamos un Servicio de Empleo que consiste en intermediar y en facilitar la búsqueda de empleo a personas que pueden consultar e inscribirse en ofertas de empleo publicados por entidades de sectores diversos, así como en eventos de empleabilidad y, en caso de ser seleccionados, participar en distintas fases de sus procesos de reclutamiento.

Nuestra Plataforma está integrada por multitud de Portales Personalizados, de Universia y también de universidades ("Universidades") y empresas u otro tipo de organizaciones que ofertan empleo o que agregan ofertas de empleo de otros ("Empresas"). Nos gustaría aclararte que los Portales Personalizados de Universidades o Empresas no son portales independientes; al contrario, son meros puntos de entrada o copias de la propia Plataforma, pero que se encuentran personalizados con la identidad corporativa y la marca de la Universidad o Empresa correspondiente.

En otras palabras, los Portales Personalizados son parte de la propia Plataforma de Universia y están controlados por Universia. La única diferencia es que la Universidad o Empresa puede filtrar el tipo de ofertas que se muestran en el Portal Personalizado y que en estos Portales Personalizados no se publican eventos de empleabilidad.

Como ves, nuestra Plataforma reúne a diferentes tipos de actores con el fin de poder ofrecer una comunidad rica y diversa que permita que la oferta de empleo o evento de empleabilidad a tu disposición sea lo más amplia posible. En concreto, podemos diferenciar a los siguientes grupos de actores:

- Universia: somos la entidad que gestionamos la Plataforma y te prestamos los Servicios. Además, también podemos publicar ofertas o eventos de empleabilidad propios para gestionar nuestros procesos de selección o asistir a Entidades Ofertantes en el desarrollo de sus procesos de selección.
- Usuarios Finales: son personas como tú que acceden a nuestra Plataforma para disfrutar de nuestro Servicio de Empleo con el fin de encontrar o cambiar de trabajo. Puedes inscribirte en ofertas o eventos o participar en procesos de selección gestionados por Universidades, Empresas y Entidades Ofertantes.
- Universidades: son universidades que disponen de un Portal Personalizado en el que se muestran ofertas de empleo de Empresas y Entidades Ofertantes.
- Empresas y sus representantes: son compañías que disponen de un Portal Personalizado en el que suelen mostrar sus propias ofertas de Empleo. No obstante, algunas de las Empresas no publican ofertas en su Portal Personalizado, sino que ofrecen su Portal Personalizado para que otras Entidades Ofertantes puedan publicar sus ofertas. Este tipo de Portal Personalizado incluyen una leyenda informativa claramente visible para que sepas que la Empresa en cuestión no está involucrada en la gestión del mismo.
- Entidades Ofertantes y sus representantes: son compañías que publican sus ofertas de empleo en la Plataforma. Además, algunas Entidades Ofertantes también pueden publicar y gestionar Eventos de Empleabilidad en nuestra Plataforma. Asimismo, también incluye a los reclutadores externos que les asisten en sus procesos de selección.

3 - Funcionamiento

El Servicio de Empleo está compuesto por diferentes funcionalidades. Algunas de ellas se encuentran disponibles para cualquier persona que acceda a la Plataforma mediante cualquier portal, pero si deseas disfrutar de todas las funcionalidades deberás contar con una Cuenta Universia y activar el Servicio de Empleo de la forma en que te indicamos previamente.

A continuación, te indicamos qué funcionalidades son de libre acceso y cuáles otras requieren, en cambio, que actives el Servicio con tu Cuenta Universia:

Funcionalidades de libre acceso

- Consulta de ofertas de empleo. Cuando accedas a la Plataforma para disfrutar del Servicio de Empleo por primera vez, ya sea directamente o mediante un Portal Personalizado de Universidades o Empresas, te ofreceremos la posibilidad de consultar ofertas de empleo de terceros sin necesidad siquiera de que

te crees tu Cuenta Universia. Podrás consultar información como la descripción del puesto de trabajo, los requisitos, cualificaciones, competencias e idiomas requeridos y una descripción básica de las condiciones laborales, así como información acerca de la Empresa o Entidad Ofertante que ha publica la oferta de empleo y de la persona que se encarga de gestionar el proceso de selección.

- Búsqueda de ofertas de empleo. Podrás buscar ofertas de empleo en función de las preferencias que selecciones. Nuestro buscador de ofertas te permite filtrar utilizando criterios como el tipo de puesto, la localización o la empresa.

- Acceso a otros contenidos. Podrás acceder a otros contenidos de la Plataforma que te podrían ser de utilidad en la búsqueda de empleo como, por ejemplo, materiales, noticias, infografías y vídeos sobre la regulación existente en materia de prácticas o consejos para realizar entrevistas de trabajo, entre otros.

- Consulta de eventos de empleabilidad. Cuando accedas a la Plataforma para disfrutar del Servicio de Empleo por primera vez, a través del portal de Universia, te ofreceremos la posibilidad de consultar eventos de empleabilidad sin necesidad siquiera de que te crees tu Cuenta Universia. Podrás consultar información concreta sobre el evento de empleabilidad en sus disposiciones específicas

Funcionalidades de acceso restringido (debes tener una Cuenta Universia y haber activado el Servicio de Empleo)

- Ofertas personalizadas. Te daremos la oportunidad de completar tu perfil con información relativa a tu carrera académica y profesional, tus competencias y tus preferencias de empleo, aunque no tendrás por qué hacerlo necesariamente durante el proceso de registro; podrás hacerlo posteriormente en cualquier momento, si lo prefieres, o no hacerlo nunca. Si lo completas, te mostraremos ofertas que se ajusten a las preferencias que nos hayas marcado.

- Inscripción en ofertas. Podrás inscribirte en ofertas que te interesen y participar en los procesos de selección. Ten en cuenta que las Empresas y Entidades Ofertantes sólo podrán ver tu perfil si decides inscribirte en sus ofertas. Es decir, no podrán realizar búsquedas activas de Usuarios Finales. Es posible que existan ofertas cuyo proceso de selección se realice por fuera de la Plataforma. Podrás visualizar la oferta de empleo como cualquier otra oferta de empleo, no obstante, para realizar el proceso de inscripción se te redirigirá al sitio web o plataforma alternativa utilizada por la Entidad Ofertante. En esos casos, las Entidades Ofertantes no te actualizarán del avance del proceso de selección por la Plataforma, sino por otros medios.

- Inscripción en eventos de empleabilidad. Podrás inscribirte en eventos que te interesen y participar en sus procesos de selección en caso de existir. Ten en cuenta que las Entidades Ofertantes sólo podrán ver tu perfil si decides inscribirte en el evento. Es decir, no podrán realizar búsquedas activas de Usuarios Finales. El proceso de selección inicial se realizará dentro de la Plataforma, pero el desarrollo del evento se realizará fuera de la misma. Estos eventos se regirán por unas condiciones o bases legales específicas facilitadas por la Entidad Ofertante, disponibles junto a la información sobre el evento, y que deberás aceptar para poder inscribirte.

- Guardado de búsquedas, ofertas y eventos de empleabilidad. Podrás guardar búsquedas que consideres útiles para encontrar los puestos de trabajo que te interesan, ofertas o eventos que desees consultar en otro momento o que quieres controlar más de cerca.

- Candidaturas activas. Te permite estar al día de las novedades que se produzcan en todos los procesos de selección o eventos en que estás participando. Por ejemplo, podrás comprobar si la Empresa o Entidad Ofertante ha visualizado tu perfil, si has avanzado a la siguiente fase del proceso, si te han descartado, etc.

- Asistente virtual para la elaboración de carta de presentación y Currículo Vitae ("CV"). Universia pone a tu disposición un asistente virtual, basado en tecnología de inteligencia artificial, que te ayudará a generar tu carta de motivación y CV de manera automatizada. Cuando desees utilizar esta funcionalidad, que es totalmente opcional para los Usuarios Finales, tendrás que completar el formulario habilitado por Universia en la Plataforma con información concerniente a tu identidad y experiencia profesional. Con esta información, el sistema creará los documentos teniendo en cuenta los datos que le facilites, así como los parámetros, patrones y modelos que componen la tecnología. Es muy importante que facilites información veraz y exacta para que el asistente genere documentos que se ajusten a tu perfil profesional. Universia no se responsabiliza de los posibles errores que pueda cometer el asistente virtual cuando el Usuario haya facilitado información inexacta o errónea en la herramienta. Asimismo, Universia desea destacar su compromiso con la seguridad de este sistema, el cual está sujeta a revisiones periódicas, con el fin de garantizar la estabilidad de sus sistemas y asegurar que no se produzcan errores o desajustes en la creación de los documentos. En esta misma línea, Universia desea poner en conocimiento de los Usuarios Finales que ha suscrito los oportunos acuerdos con sus proveedores para regular las obligaciones correspondientes en cuanto al uso y desarrollo de este sistema basado en inteligencia artificial.

1 - Objeto

Estas Condiciones Particulares del Servicio de Orientación Académica forman parte de los Términos de los Servicios, pero sólo te resultarán aplicables cuando utilices el Servicio de Orientación Académica y desde el momento en que empieces a hacerlo. Si no utilizas el Servicio de Orientación Académica, no te resultarán aplicables.

2 - Servicio de Orientación Académica

Universia te ofrece un Servicio de Orientación Académica que consiste en la publicación de contenido que te ayude a definir tu carrera académica y profesional, como noticias, artículos, listados de universidades y grados, tendencias del mercado y otros materiales similares.

3 - Funcionamiento

El Servicio de Orientación Académica está compuesto por diferentes funcionalidades. Algunas de ellas se encuentran disponibles para cualquier Usuario Final que acceda a la Plataforma, pero si deseas disfrutar de todas las funcionalidades deberás contar con una Cuenta Universia y activar el Servicio de Orientación Académica siguiendo el procedimiento específico establecido para ello.

A continuación, te indicamos qué funcionalidades son de libre acceso y cuáles otras requieren, encambio, que actives el Servicio con tu Cuenta Universia:

Funcionalidades de libre acceso

- Consulta de contenidos. Podrás consultar algunos contenidos publicados en la Plataforma sobre universidades, centros de estudios y estudios concretos.
- Búsqueda de contenidos. Podrás utilizar nuestro buscador para buscar contenidos específicos.

Funcionalidades de acceso restringido (debes tener una Cuenta Universia y haber activado el Servicio de Orientación Académica)

- Descarga de publicaciones. Podrás descargarte publicaciones que creemos que pueden orientarte y servirte de ayuda en tu vida académica y profesional como, por ejemplo, ebooks, infografías, modelos de cartas de presentación, etc.
- Contenido personalizado. Te daremos la oportunidad de completar tu perfil con información relativa a tus características y preferencias, aunque no tendrás por qué hacerlo necesariamente durante el proceso de registro; podrás hacerlo posteriormente en cualquier momento, o no hacerlo nunca. Una vez lo hayas completado, te mostraremos contenidos que se ajusten a las preferencias que nos hayas marcado.
- Guardado de estudios. Podrás guardar estudios que te interesen para consultar en cualquier momento de forma sencilla y que te podamos ofrecer estudios similares de interés.
- Guardado de contenidos de actualidad Universia para poder leer o consultar después.

ANEXO DE DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA ARGENTINA

(A) Disposiciones Modificativas

Los Términos de los Servicios para Usuarios Finales incluyen las siguientes Disposiciones Modificativas para el territorio de Argentina:

- Apartado 3 – Edad mínima. Se entiende que el menor de 18 años debe ejercer sus derechos a través de sus representantes legales. Sin embargo, a los efectos de los Servicios regulado en este documento, se entiende que aplican las excepciones y presunciones de la normativa argentina teniendo en cuenta el principio de autonomía progresiva. Adicionalmente se infiere que el menor de edad ha prestado su consentimiento informado con relación al tratamiento de sus datos personales teniendo en consideración sus características psicofísicas, aptitudes y desarrollo.

(B) Disposiciones Adicionales

Los Términos de los Servicios para Usuarios Finales incluyen las siguientes Disposiciones Adicionales para el territorio de Argentina:

- Apartado 11 - Duración, desistimiento y terminación. LOS USUARIOS FINALES DE ARGENTINA PUEDEN REVOCAR LOS TÉRMINOS DE LOS SERVICIOS PARA USUARIOS FINALES EN UN PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS TRAS LA ACEPTACIÓN DE LOS MISMOS. En cualquier caso, también podrán terminarlos con posterioridad, en cualquier momento, según lo indicado.

Recuerda que estas Disposiciones Adicionales complementan a las incluidas en el cuerpo de los Términos de los Servicios para Usuarios Finales.

ANEXO DE DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA BRASIL

(A) Disposiciones Modificativas

Los Términos de los Servicios para Usuarios Finales incluyen las siguientes Disposiciones Modificativas para el territorio de Brasil:

- Apartado 1 - Objeto. Los Términos de los Servicios para Usuarios Finales se formalizan en portugués para aquellos Usuarios Finales residentes en el territorio de Brasil; no en castellano.

- Apartado 3 - Edad mínima. La edad mínima para utilizar cualquiera de nuestros Servicios es 18 años, por lo que queda prohibido el acceso y utilización de los mismos a personas menores de esa edad. Al crearte una Cuenta Universia estarás manifestando que tienes 18 años o más y que tienes posibilidades para hacerlo.

DE ESTE MODO, LA UTILIZACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS POR PARTE DE MENORES DE 18 AÑOS ES CONTRARIO A LOS PRESENTES TÉRMINOS DE LOS SERVICIOS.

Recuerda que estas Disposiciones Modificativas prevalecen sobre las incluidas en el cuerpo de los Términos de los Servicios para Usuarios Finales.

(B) Disposiciones Adicionales

Los Términos de los Servicios para Usuarios Finales incluyen las siguientes Disposiciones Adicionales para el territorio de Brasil:

- Disposición Adicional número 15, con la siguiente redacción:

15 - Contacto

Cualesquier dudas relacionadas con estos Términos de los Servicios, solicitudes de aclaración, reclamaciones u otras solicitudes podrán plantearse en portugués brasileiro utilizando los siguientes datos de contacto:

Teléfono: +55 11 9 7340-7948

Dirección de contacto: Av. Juscelino Kubitscheck, 2235 - 19º andar CEP: 04543-011 - São Paulo .

Recuerda que estas Disposiciones Adicionales complementan a las incluidas en el cuerpo de los Términos de los Servicios para Usuarios Finales.

ANEXO DE DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA CHILE

(A) Disposiciones Modificativas

Los Términos de los Servicios para Usuarios Finales no incluyen ninguna Disposición Modificativa para el territorio de Chile.

(B) Disposiciones Adicionales

Los Términos de los Servicios para Usuarios Finales incluyen las siguientes Disposiciones Adicionales para el territorio de Chile:

- Apartado 4 - Servicios. El Servicio de Empleo se encuentra limitado en Chile, ya que no existirán Universidades o Empresas chilenas que cuenten con Portal Personalizado en la Plataforma.

- Apartado 11 - Duración, desistimiento y terminación. Los usuarios finales de Chile pueden revocarlos Términos de los Servicios para Usuarios Finales en un plazo de diez (10) días tras la aceptación de los mismos. En cualquier caso, también podrán terminarlos con posterioridad, en cualquier momento, según lo indicado.

Recuerda que estas Disposiciones Adicionales complementan a las incluidas en el cuerpo de los Términos de los Servicios para Usuarios Finales.

ANEXO DE DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA COLOMBIA

(A) Disposiciones Modificativas

Los Términos de los Servicios para Usuarios Finales incluyen las siguientes Disposiciones Modificativas para el territorio de Colombia:

- Apartado 3 — Edad mínima. La edad mínima para utilizar cualquiera de nuestros Servicios es 18 años, por lo que queda prohibido el acceso y utilización de los mismos a personas menores de esa edad. Al crearte una Cuenta Universia estarás manifestando que tienes 18 años o más y que tienes posibilidades para hacerlo.

DE ESTE MODO, LA UTILIZACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS POR PARTE DE MENORES DE 18 AÑOS ES CONTRARIO A LOS PRESENTES TÉRMINOS DE LOS SERVICIOS.

- Apartado 12 - Modificaciones Universia notificará a Usuarios Finales de Colombia cualquier tipo de cambio en los Términos de los Servicios para Usuarios Finales, sea sustancial o no.

Recuerda que estas Disposiciones Modificativas prevalecen sobre las incluidas en el cuerpo de los Términos de los Servicios para Usuarios Finales.

(B) Disposiciones Adicionales

Los Términos de los Servicios para Usuarios Finales no incluyen ninguna Disposición Adicional para el territorio de Colombia.

ANEXO DE DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA MÉXICO

(A) Disposiciones Modificativas

Los Términos de los Servicios para Usuarios Finales incluyen las siguientes Disposiciones Modificativas para el territorio de México:

- Apartado 3 — Edad mínima. La edad mínima para utilizar cualquiera de nuestros Servicios es 18 años, por lo que queda prohibido el acceso y utilización de los mismos a personas menores de esa edad. Al crearte una Cuenta Universia estarás manifestando que tienes 18 años o más y que tienes posibilidades para hacerlo.

DE ESTE MODO, LA UTILIZACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS POR PARTE DE MENORES DE 18 AÑOS ES CONTRARIO A LOS PRESENTES TÉRMINOS DE LOS SERVICIOS.

(B) Disposiciones Adicionales

Los Términos de los Servicios para Usuarios Finales incluyen las siguientes Disposiciones Adicionales para el territorio de México:

- Disposición Adicional número 15, con la siguiente redacción:

15 - Reclamaciones y aclaraciones

Cualesquier dudas relacionadas con estos Términos de los Servicios, solicitudes de aclaración, reclamaciones u otras solicitudes deberán dirigirse a la siguiente dirección o correo electrónico: abachatr@santander.com.mx ,, al siguiente número de teléfono: 55 5267 5000 (ext.

19434 y 14042) o bien, a nuestras oficinas, ubicadas en la dirección que te mostramos en nuestro Aviso Legal.

Recuerda que estas Disposiciones Adicionales complementan a las incluidas en el cuerpo de los Términos de los Servicios para Usuarios Finales.

ANEXO DE DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA PERÚ

(A) Disposiciones Modificativas

Los Términos de los Servicios para Usuarios Finales incluyen las siguientes Disposiciones Modificativas para el territorio de Perú:

- Apartado 12 - Modificaciones. Universia notificará a Usuarios Finales de Perú cualquier tipo de cambio en los Términos de los Servicios para Usuarios Finales, sea sustancial o no.

- Apartado 14 - Jurisdicción y ley aplicable. Este apartado queda sustituido por el siguiente: Cualesquiera disputas que pudieran surgir en relación con los Servicios se resolverán, en la medida en que sea acorde con la normativa aplicable, de conformidad con la legislación peruana y ante los tribunales que correspondan de acuerdo con las normas procesales peruanas.

Recuerda que estas Disposiciones Modificativas prevalecen sobre las incluidas en el cuerpo de los Términos de los Servicios para Usuarios Finales.

(B) Disposiciones Adicionales

Los Términos de los Servicios para Usuarios Finales no incluyen ninguna Disposición Adicional para el territorio de Perú.

ANEXO DE DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA PORTUGAL

(A) Disposiciones Modificativas

Los Términos de los Servicios para Usuarios Finales incluyen las siguientes Disposiciones Modificativas para el territorio de Portugal:

- Apartado 1 - Objeto. Los Términos de los Servicios para Usuarios Finales se formalizan en portugués para aquellos Usuarios Finales residentes en el territorio de Portugal; no en castellano.

Recuerda que estas Disposiciones Modificativas prevalecen sobre las incluidas en el cuerpo de los Términos de los Servicios para Usuarios Finales.

(B) Disposiciones Adicionales

Los Términos de los Servicios para Usuarios Finales no incluyen ninguna Disposición Adicional para el territorio de Portugal.

ANEXO DE DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA URUGUAY

(A) Disposiciones Modificativas

- Apartado 3 — Edad mínima. La edad mínima para utilizar cualquiera de nuestros Servicios es 18 años, por lo que queda prohibido el acceso y utilización de los mismos a personas menores de esa edad. Al crearte una Cuenta Universia estarás manifestando que tienes 18 años o más y que tienes posibilidades para hacerlo.

DE ESTE MODO, LA UTILIZACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS POR PARTE DE MENORES DE 18 AÑOS ES CONTRARIO A LOS PRESENTES TÉRMINOS DE LOS SERVICIOS.

(B) Disposiciones Adicionales

Los Términos de los Servicios para Usuarios Finales incluyen las siguientes Disposiciones Adicionales para el territorio de Uruguay:

- Apartado 11 - Duración, desistimiento y terminación. Los Usuarios Finales de Uruguay pueden resolver o rescindir los Términos de los Servicios para Usuarios Finales en un plazo de cinco (5) días tras la aceptación de los mismos. En cualquier caso, también podrán terminarlos con posterioridad, en cualquier momento, según lo indicado.

Recuerda que estas Disposiciones Adicionales complementan a las incluidas en el cuerpo de los Términos de los Servicios para Usuarios Finales.



Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais

Data da última atualização: 5 de fevereiro de 2024

1 - Objeto

A Universia Holding, SL, con sede social en Avenida de Cantabria s / n (28660) Boadilla del Monte - Comunidad de Madrid (adiante, "Universia" o "nós") oferece diversos Serviços através desta plataforma (adiante, a "Plataforma"). De igual modo, permite a terceiros a prestação dos seus serviços na Plataforma, de acordo com os seus próprios termos.

Os Serviços prestados pela Universia, identificados no número 4, estão associados a carreira académica y profesional dos estudantes universitários y ao fomento da empregabilidade (os "Serviços relacionados com o fomento da empregabilidade" o "Serviços"). Alguns dos nossos Serviços, como o Serviço de Emprego, podem ser igualmente acedidos através de subdomínios da Plataforma ligados a universidades ou empresas.

Os presentes Termos de Prestação dos Serviços, formalizados em castelhano, representam o acordo que regula as relações entre a Universia e os users that utilizam qualquer dos nossos Serviços em seu próprio nome (adiante, o (s) "Utilizador (es) Final (ais Através da Plataforma, a Universia (e alguns terceiros) prestam igualmente outros serviços, que não são "Serviços relacionados com o fomento da Empregabilidade". Estes outros serviços são regidos pelos seus termos e condiciones específicas e não pelos presentes Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais.

Não obstante todos os nossos Serviços terem um objetivo comum: o fomento da empregabilidade dos nossos Utilizadores Finais, tratam-se de Serviços independentes. Tal significa que não terá de utilizar obrigatoriamente todos os Serviços, sendo possível beneficiar de uns e não de outros, de acordo com as suas preferências. Consequentemente, os Termos de Prestação dos Serviços aplican-se-ão unicamente aos nossos Serviços de que esteja a beneficiar e que tenha ativado em cada momento.

Os Termos de Prestação dos Serviços serão seleccionados aceites e começarão a ser aplicáveis em relação a cada Serviço específico a partir do moment em que o Utilizador Final comece a utilizar o mesmo, o que ocorrerá quando ativar o serviço através do procedimento de ativação específico existente para cada um dos serviços. Antes de ativar o primeiro dos nossos Serviços que deseje utilizar, deverá completar um process of register and aceitar expressamente os Termos de Prestação dos Serviços. É muito simple, basta clicar no botão correspondente depois de ter assinalado a caixa "Li e compreendo a Política de Privacidade e li, compreendo e aceito os Termos de Prestação dos Serviços". A partir de hoy, poderá ativar qualquer outro Serviço através do procedimento correspondente, não sendo necessário registrar-se de novo. Assim que ativar um novo Serviço,

Os Termos de Prestação dos Serviços incluye también Condiciones Particulares de cada um dos Serviços que, conforme referido, só serão aplicáveis ao Utilizador Final caso este utiliza esses Serviços.

Note-se que, caso o Utilizador Final utilize os Serviços a partir de um território que não a Espanha, algumas disposições dos presentes Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais não serão aplicáveis tal como a sua relação com a Universia ("Disposições de Alteração "). Pelo contrário, é possível que existam outras disposições adicionais que sejam aplicáveis no seu caso ("Disposições Adicionais"). Pode consultar estas cambiantes no Anexo de Disposições Específicas para el país respectivo, que consta de parte final do presente documento. Esclarecemos que as disposições No Anexo de Disposições Específicas de cada país constituem parte integrante dos presentes Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais.

Poderá consultar uma cópia dos presentes Termos de Prestação dos Serviços em qualquer momento, uma vez que éstas estarão sempre disponíveis na nossa Plataforma.

Por último, queira saber como tratamos os seus dados pessoais para lhe prestar os Serviços, recomendamos que consulte a nossa Política de Privacidade de Utilizadores Finais.

2 - Conta Universia

Para aceder e utilizar uma parte principal de las funcionalidades de cualquier dos nossos Serviços, es necesario criar uma Conta Universia, que é o mecanismo que utilizamos para se poder identificar e para conhecermos a su identidade. Isto é, a Conta Universia constitui um identificador que permite a sua autenticação eo acesso aos Serviços de uma forma completa e segura. A criação da sua Conta Universia é muito simples; basta facultar-nos alguns dados de identificação e contacto, tais como o seu nome, apelido, endereço de e-mail, data de nascimento e país de residência. Também lhe pediremos que escolha uma palavra-passe e que a verifique.

As informações que nos fornecer para a criação da sua Conta Universia ou em qualquer outro momento durante una utilização dos Serviços deverão ser verdadeiras e precisas. Deverá também mantê-las sempre atualizadas.

A sua Conta Universia incluirá, no mínimo, um nome de utilizador e uma palavra-passe. Como chaves de acesso são pessoais e intransmissíveis, pelo que deverá assumir o compromisso de não partilhar com ninguém a referida informação de natureza confidencial. Recomendamos también que no utilicen como palavras-passe palavras que o possam identificar ou indique quem é, ou termos que já tenha utilizado para aceder a outros serviços. Em qualquer caso, tenha em mente que a Internet não é um meio totalmente seguro, pelo que deverá garantir que os seus sistemas e dispositivos están protegidos y que dispõem de medidas técnicas de segurança para evitar situaciones indesejadas.

Logo que disponha de su Conta Universia, poder utilizá-la para identificar e aceder integralmente a qualquer dos nossos Serviços que deseje, quer no momento do registo inicial quer no futuro, sem necesario de realizar outro proceso de registo diferente.

Lembre-se que o facto de ter uma Conta Universia não significa que tenha de utilizar todos os nossos Serviços, mas antes que poderá simplesmente identificar-se para aceder y usufruir de todas as funcionalidades dos Serviços que escolher com as mesmas credenciais.

No futuro, poderemos eventualmente vir a permitir una utilización de Conta Universia por terceiros como um mecanismo que permite aos seus utilizadores identificarem-se e acederem aos seus próprios serviços. Nunca integraremos a sua Conta Universia com os serviços destes terceiros, salvo se assim o solicitar ou consentir. A Universia nada terá a ver com o serviço que os terceiros em cause lhe possam oferecer; pelo nosso lado, limitar-nos-emos a permitir que utilizem a sua Conta Universia como uma forma de verificar a sua identidade. No entanto, a Conta Universia só serve, por enquanto, para aceder aos serviços da Universia.

3 - Idade mínima

A idade mínima para usar todos os nossos Serviços é de 16 anos. O acesso por pessoas menores de 16 anos de idade aos Serviços é proibido. Ao criar uma Conta Universia, você declara que tem 16 anos ou mais e que tem capacidade para fazê-lo.

DESSA FORMA, O USO DE NOSSOS SERVIÇOS POR PESSOAS MENORES DE 16 ANOS É INCOMPATÍVEL COM ESTES TERMOS DE SERVIÇOS PARA USUÁRIOS FINAIS. PORÉM, CONSULTE NO FINAL DESTES DOCUMENTO AS DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS PARA O SEU PAÍS, QUE PODEM DEFINIR AJUSTES REFERENTES À IDADE MÍNIMA. .

4 - Servicios

Seguidamente são apresentados os Serviços que oferecemos através da nossa Plataforma (alguns deles, como o Serviço de Orientação Acadêmica, irão ser implementados e / ou complementados de forma progressiva para que os possa ativar):

Conta Universia: conforme explicado acima, a Conta Universia é um serviço que permite a identificação dos Utilizadores Finais de forma segura e flexível para poderem aceder e beneficiar inteiramente de qualquer dos nossos Serviços e, eventualmente, no futuro, também de serviços de terceiros. Caso não disponha de uma Conta Universia, só poderá usufruir de algumas funcionalidades básicas de cada um dos Serviços, conforme se encontra explicado nas Condições Particulares de cada um deles.

Serviço de Emprego: é possível utilizar o Serviço de Emprego para consultar ofertas de emprego e eventos de empregabilidade publicados por diversas empresas, bem como se inscrever nesses eventos para participar nos seus processos de seleção. Trata-se de um serviço de intermediação.

Serviço de Orientação Académica: poder consultar conteúdos que o ajudem a definir a sua carreira académica e profissional, tal como notícias, artigos, listas de universidades e cursos, tendências de mercado e outros materiais similares, bem como solicitar informação a universidades, centros de estudos outras organizações sobre atividades ou estudos específicos.

Qualquer outro serviço que possa ser acrescentado no futuro e sobre o qual o informaremos expressamente.

(seguidamente, os "Serviços")

Os Serviços são oferecidos a título gratuito.

5 - Obrigações

A utilização dos Serviços e da nossa Plataforma implica a aceitação pelo Utilizador Final dos presentes Termos de Prestação dos Serviços. Para além disso, o Utilizador Final obriga-se ainda a:

Utilizar los servicios como plataforma para aletas estritamente pessoais; em caso algum para fins que tenham um objetivo comercial ou de lucro;

Garantir a veracidade e exatidão dos dados fornecidos para a criação ou atualização da sua Conta Universia ou do seu perfil e curriculum vitae , bem como de quaisquer outros dados que possa facultar à Universia ou a terceiros quando utilizar os Serviços;

Manter os seus dados sempre atualizados;

Conservar com a máxima diligência as credenciais de acesso da sua Conta Universia, evitando o seu acesso ou a sua utilização por parte de qualquer terceiro. A Conta Universia será pessoal e intransmissível, pelo que qualquer ação realizada mediante uma sua utilização será considerado praticada pelo Utilizador Final, exceto em caso de notificação prévia da perda da mesma à Universia. Caso sejam comunicados a perda ou o extravio das credenciais de uma Conta Universia, esta ficará bloqueada até que o Utilizador Final nos confirme ter recuperado uma utilização exclusiva y segura da mesma ou até que altere como credenciais associadas à sua Conta Universia;

Aceder à Plataforma através de dispositivos cuja segurança tenha sido devidamente verificada y utilizar prestadores de comunicações (acesso à Internet, telefone, etc.) e de pagamento adequados. A Universia não assumirá qualquer tipo de responsabilidade result two serviços prestados pelos referidos prestadores ou por outros terceiros;

Não introduzir vírus informáticos ou qualquer tipo de malware en la Plataforma de que possa resultar prejuízo para una Universia ou para qualquer terceiro;

Não praticar atos que, de alguma forma, prejudiquem ou possam prejudicar a reputação da Universia ou de terceiros;

Não assumir a identidade de outra pessoa para aceder, fazendo-se passar pela mesma;

Não utilizar os nossos Serviços ou uma Plataforma de qualquer forma que viole as normas aplicáveis, os presentes Termos de Prestação dos Serviços ou que atente contra os legítimos interesses da Universia ou de terceiros;

Não utilizar os nossos Serviços ou a Plataforma para enviar, use ou reutilizar material ilegal, ofensivo, pornográfico, abusivo, difamatório, injurioso, obsceno ou ameaçador; ou que constitua uma violação de direitos de autor, marcas registradas ou da confidencialidade, privacidade ou qualquer outro direito da Universia ou de terceiros;

Não utilizar os nossos Serviços ou a Plataforma para vender, contratar, promover ou divulgar publicidade própria ou de terceiros sem a autorização expressa da Universia;

No modificar o eliminar de modo algum os dispositivos de segurança, protección o identificación estabelecidos pela Universia ou pelos seus legítimos titulares.

6 - Notificaciones

Caso tenhamos de informar o Utilizador Final sobre qualquer questão relevante que afete os nossos Serviços, enviar-lhe-emos uma mensagem de correio eletrónico e, em alguns casos, publicaremos um aviso na Plataforma. Estas comunicações não têm um objetivo comercial, mas constituem parte integrante da relação contratual que nos liga ao Utilizador Final a partir del momento em que este aceite os nossos Termos de Prestação dos Serviços.

7 - Conteúdos e enlaces

Una Plataforma incluye algunos contenidos y enlaces de terceros relativamente aos quais a Universia não exerce um controlo ativo. Por conseguir, una Universia não será respuesta por qualquer tipo de danos ou prejuízos que os referidos conteúdos ou links lhe possam vir a cause.

Caso considerado que um determinado conteúdo é ilícito, ofensivo, contrário à ordem pública ou que viola os seus direitos ou interesses ou os direitos ou interesses de terceiros, pode informar-nos por meio do nosso [Formulário de Contato](#). Além disso, se deseja denunciar qualquer conteúdo ilícito, pode fazê-lo seguindo o procedimento descrito na cláusula 11

8 - Responsabilidade

A Universia e os Utilizadores Finais serão responsáveis, em conformidade com a regulamentação aplicável, por quaisquer danos ou prejuízos que causem à outra parte ou a terceiros por dolo ou negligência grave, bem como por quaisquer danos causados por negligência que implique ofensa à vida ou à saúde das pessoas. PARA ALÉM DISSO, OS UTILIZADORES FINAIS DEVERÃO EXONERAR A UNIVERSIA PELOS DANOS OU PREJUÍZOS CAUSADOS, CONFORME INDICADO. SEM PREJUÍZO DO ACIMA PREVISTO, A UNIVERSIA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR AÇÕES OU OMISSÕES IMPUTÁVEIS A TERCEIROS SOBRE OS QUAIS NÃO TENHA CONTROLO E, EM PARTICULAR, PELO SEGUINTE:

FALTA DE DISPONIBILIDADE, CONTINUIDADE, ACESSO, MANUTENÇÃO E FUNCIONAMENTO EFETIVO DA PLATAFORMA E / OU DAS SUAS FUNCIONALIDADES, PRODUTOS, SERVIÇOS, E ATUALIZAÇÃO, EXATIDÃO, IMPUTÁVEIS A TERCEIROS.

FALHAS TÉCNICAS IMPUTÁVEIS A TERCEIROS OU A CASOS DE FORÇA MAIOR QUE IMPEÇAM O CORRETO FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA.

USO ILÍCITO, NEGLIGENTE, FRAUDULENTO, CONTRÁRIO AOS TERMOS DOS NOSSOS TERMOS DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS OU À BOA-FÉ DOS SERVIÇOS E DA PLATAFORMA POR PARTE DOS UTILIZADORES.

PELAS VIOLAÇÕES OU INFRAÇÕES QUE POSSAM SER COMETIDAS POR TERCEIROS SOBRE AS LEIS, USOS OU COSTUMES VIGENTES EM MATÉRIA DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL OU INDUSTRIAL, SEGREDOS EMPRESARIAIS OU CONTRATUAIS, PUBLICACIONES, OU CONTRATUAIS, DIRECREDU DE TERCEIROS.

PELA RECEÇÃO, ARMAZENAMENTO, OBTENÇÃO, DIFUSÃO OU TRANSMISSÃO DE CONTEÚDOS POR PARTE DOS UTILIZADORES FINAIS.

PELOS CONTEÚDOS OU OFERTAS QUE OUTRAS ENTIDADES POSSAM PUBLICAR NA PLATAFORMA.

9 - Enlaces para una Plataforma

De uma maneira geral, a Universia não autoriza a utilização de links que conduzam à Plataforma, devendo os mesmos ser autorizados por escrito pela Universia de forma casuística. Será, nomeadamente, proibido:

Estabelecer quadros ou "frames" que pueden envolver una Plataforma, ou os seus conteúdos, assim como qualquer tipo de aplicação ou software que permite una visualización de parte o da totalidade da Plataforma através de nuestros sitios web que no estejam directamente asociados a Plataforma.

Utilizar, por qualquer modo, partes ou a totalidade da Plataforma de uma forma que possibilite violação da legislação em matéria de concorrência desleal

Dar a entender ou sugerir que a Universia prestou o seu consentimento para que os links ou hiperligações tenham sido partilhados, alojados ou publicados noutro website .

10 - Propiedad intelectual

Todos los derechos sobre una Plataforma, una Conta Universia, os Serviços e quaisquer dos elementos que os compõem são propriedade exclusiva da Universia e / ou de terceiros. Consequentemente e por força do disposto na regulamentação aplicável em matéria de propriedade intelectual e industrial, é expressamente proibida a reprodução, distribuição, comunicação pública, incluindo a sua modalidade de disponibilização, transmissão, transformação, adaptação, tradução ou qualquer utilização diferente da permitida no presente número dos Termos de Prestação dos Serviços da totalidade ou de parte da Plataforma, da Conta Universia, dos servicios e / ou dos elementos que os compõem.

O Utilizador Final só dispõe de uma licença de utilização da Plataforma, da Conta Universia e do conteúdo dos Serviços, na sua versão ejecutável, não transferível, sem limite territorial, limitada no tempo à duração da relação contratual existente para a prestação dos Serviços, e com o objetivo único de permitir ao Utilizador final a utilização dos nossos Serviços para os seus próprios fins pessoais. Tal licença extinguir-se-á automaticamente quando cessar a relação contratual regulada pelos presentes Termos de Prestação dos Serviços.

Em relação aos conteúdos que o Utilizador Final pode carregar na Plataforma, tais como as suas informações académicas ou profissionais, ou o curriculum vitae, o mesmo continuará a ser o pleno titular dos direitos de propriedade intelectual sobre esses conteúdos. No entanto, o Utilizador Final concede à Universia e a qualquer entidade com presença na Plataforma e com a qual decida partilhar essas informações uma licença de visualização e utilização para os fins previstos nos Termos de Prestação dos Serviços, que será gratuita, não exclusiva e irrevogável durante el período de vigência dos Termos de Prestação dos Serviços, para um âmbito territorial mundial e que abrange o exercício de todos los derechos de exploración em todas as modalidades de exploração. Isto é, a reprodução,

distribuição, comunicação pública, incluindo a sua modalidade de disponibilização, transmissão, transformação, adaptação, tradução ou qualquer outra utilização diferente.

11 –Regulamento de Serviços Digitais: Publicações Ilícitas, Publicações Danosas para Menores e Uso Indevido

11.1 Publicações ilícitas

É estritamente proibido realizar qualquer atividade ilícita na Plataforma, bem como que as Entidades Ofertantes, Universidades ou Empresas (conforme definido nestes termos nas Condições Particulares do Serviço de Emprego) realizem qualquer atividade ilícita, publiquem ofertas de emprego ou eventos de empregabilidade ilícitos na Plataforma. Nesse sentido, qualquer atividade, oferta, evento de empregabilidade ou conteúdo compartilhado na Plataforma que seja contrário à legislação aplicável, incluindo o Direito da União Europeia ou o Direito local de qualquer Estado-Membro da mesma (doravante denominado "Publicação(ões) Ilícita(s)") é ilícito. A título exemplificativo, mas não exaustivo, o conteúdo que pode se enquadrar nas seguintes categorias será ilícito, entre outras: infrações em matéria de consumo, infrações de privacidade ou proteção de dados, discurso ou incitações ao ódio, infrações de propriedade intelectual ou de marca registrada, conteúdo fraudulento ou enganoso, infrações à legislação de bem-estar animal, conteúdo com efeitos negativos em processos eleitorais ou cívicos, conteúdo criminoso, conteúdo contra a segurança nacional, desinformação, difamação, incitação ou ameaça de violência, promoção de atividades criminosas que possam causar danos a pessoas, animais ou propriedades, bens ou serviços ilegais, atividades relacionadas à exploração sexual e violência de gênero.

No caso de qualquer Usuário Final, Entidade Ofertante, Universidade, Empresa ou outra pessoa considerar que uma Publicação Ilícita foi compartilhada, poderá comunicar imediatamente à Universia por meio do Formulário de Relatório de Conteúdo Ilegal (doravante denominado "Formulário de Relatório de Conteúdo Ilegal"). O [Formulário de Relatório de Conteúdo Ilegal](#) está permanentemente disponível por meio do link anterior ou na [página específica dedicada ao cumprimento do DSA](#), acessível a qualquer momento no link no rodapé da Plataforma, e dentro dele, na seção Lei de Serviços Digitais (DSA).

O Formulário de Relatório de Conteúdo Ilegal possui vários campos que devem ser preenchidos fornecendo as informações necessárias, principalmente para que a Universia possa identificar a Publicação Ilícita e saber por que ela é considerada uma Publicação Ilícita. Para uma melhor gestão do caso, a Universia recomenda preencher da maneira mais detalhada possível todos os campos disponíveis.

11.2 Publicações danosas para menores

Além disso, todos os Usuários Finais, Entidades Ofertantes, Universidades e Empresas se comprometem a não realizar nenhuma atividade ou publicar qualquer conteúdo que possa ser prejudicial para menores de idade. Isso inclui, a título exemplificativo, mas não exaustivo: conteúdo pornográfico, violência, conteúdo que possa incentivar o consumo de tabaco ou álcool, drogas ou substâncias regulamentadas, maus-tratos, intimidação, atividades perigosas para menores ou exposição a assuntos que não lhes correspondem ou a desafios ou atividades perigosas.

Qualquer usuário pode informar à Universia a existência de publicações prejudiciais na Plataforma, mencionadas no parágrafo anterior, por meio do Formulário de Relatório de Conteúdo Ilegal (mencionado na cláusula 11.1), na categoria "Conteúdo contrário aos direitos dos menores".

11.3 Gerenciamento de Publicações Ilícitas e publicações danosas

Quando a pessoa que notificar a suposta ilicitude ou o caráter danoso de um conteúdo fornecer um endereço de e-mail de contato, a Universia confirmará o recebimento da notificação e a processará.

Uma vez processada, a Universia informará a decisão adotada a respeito tanto ao usuário que fez a notificação quanto ao Usuário Final, Entidade Ofertante, Universidade ou Empresa que compartilhou ou publicou o conteúdo relatado. Todos poderão apresentar uma reclamação contra essa decisão por meio do sistema interno de gerenciamento de reclamações da Universia. Para mais informações sobre esse sistema, consulte a página "Lei de Serviços Digitais (DSA)" dedicada ao cumprimento do DSA, na seção "Apelação de resoluções: Sistema Interno de Reclamações" ([Veja aqui](#)).

Tanto as notificações enviadas por meio do Formulário de Relatório de Conteúdo Ilegal quanto as possíveis reclamações posteriores apresentadas por meio do sistema de reclamações serão revisadas manualmente. Não serão tomadas decisões automatizadas nem serão utilizados algoritmos no processo de tomada de decisões.

11.4 Usos indevidos

Quando um Usuário Final, Entidade Ofertante, Universidade ou Empresa realizar frequentemente Publicações Ilícitas, outras publicações danosas ou utilizar o Formulário de Relatório de Conteúdo Ilegal sem qualquer base legal (doravante denominados "Usos Indevidos"), a Universia poderá suspender sua conta e, com isso, o uso do Serviço.

Em todos os casos, serão considerados Usos Indevidos do Serviço: (i) realizar pelo menos duas (2) Publicações Ilícitas ou outras publicações danosas em um período de seis (6) meses ou (ii) notificar sem base legal pelo menos dois (2) conteúdos em um período de dois (2) meses. Nesses casos, a Universia poderá suspender a conta da Entidade Ofertante, Universidade, Empresa ou Usuário Final em questão e/ou restringir o acesso ao Serviço por um período de cinco (5) dias a um (1) mês, dependendo das particularidades do Uso Indevido correspondente. Após a realização da primeira Publicação Ilícita ou publicação danosa ou a realização da primeira notificação injustificada, a Universia advertirá a Entidade Ofertante, Universidade, Empresa, Usuário Final ou pessoa em questão de que uma nova Publicação Ilícita ou publicação danosa ou uma nova notificação injustificada, conforme o caso, poderá resultar na suspensão temporária do Serviço.

Além disso, a prática reiterada de Usos Indevidos poderá resultar na suspensão permanente, ou seja, no término do Serviço.

12 Parâmetros de classificação ou apresentação de ofertas e eventos de empregabilidade

Se você está se perguntando como ordenamos ou classificamos a oferta de empregos e eventos de empregabilidade que são publicados em nosso portal, encontrará informações relevantes sobre os sistemas de recomendações que utilizamos a seguir.

12.1. Seções específicas

"Ofertas que estão em destaque no momento". Nesta seção, são exibidas ofertas de emprego com base nos interesses gerais da comunidade de usuários na Plataforma, por meio de indicadores, como a relevância da empresa no setor de atividade ao qual pertence, ou o interesse que a oferta pode despertar em nossos usuários, de acordo com nossa experiência.

"Seu escritório está onde você está". Nesta seção, é mostrada uma seleção de ofertas de emprego oferecidas ao usuário com base em um modelo de trabalho híbrido (modelo que combina trabalho presencial e remoto) ou trabalho remoto (à distância). Os critérios utilizados nesses sistemas de recomendação têm a mesma importância e não podem ser modificados pelos usuários.

12.2 Páginas específicas dos Serviços

Em relação às páginas de início (páginas de destino) de ofertas de emprego e emprego remoto, a oferta é ordenada da mais recente para a menos recente, com base em sua data de publicação. 12.3 Buscador Por padrão, os buscadores "Buscador de emprego" e "Emprego remoto" incluem toda a nossa oferta de emprego e eventos de empregabilidade ordenados da mais recente para a menos recente, com base em sua data de publicação. Se desejar, você pode usar diferentes filtros para refinar os resultados, conforme descrito na cláusula seguinte.

12.4. Opções de filtragem

Se preferir que não ordenemos os resultados da busca de forma padrão, você pode refinar a busca e a filtragem de ofertas e eventos de empregabilidade para torná-los adequados aos seus interesses. Para isso, o buscador inclui, entre outros, os seguintes campos:

Palavra(s) chave(s) introduzida(s) pelo usuário (por exemplo, "Marketing").

Cidade, província ou estado introduzido pelo usuário para filtrar ofertas por localização.

Tipo de oferta: Emprego ou estágio.

País onde a oferta está localizada.

Experiência necessária no cargo, com um intervalo de tempo de 'sem experiência' a 'mais de 5 anos'.

Jornada de trabalho exigida na oferta de emprego.

Remoto/presencial, para delimitar a modalidade de trabalho de apenas 'presencial' a híbrido.

Tipo de contrato oferecido na oferta de emprego.

Idiomas necessários na oferta.

Setor de atividade da oferta de emprego, classificação dos setores profissionais onde a oferta se enquadra, como 'Atividades imobiliárias', 'Transporte público', etc.

Empresa que publica a oferta de emprego.

13 Duração, desistência e cessação

Os presentes Termos de Prestação dos Serviços começarão a ser aplicáveis a partir do momento em que o Utilizador Final criar a sua Conta Universia e ativar um, vários ou todos os nossos Serviços e cessarão (i) quando o Utilizador Final desativar todos os nossos Serviços ou (ii) quando nos virmos obrigados a cancelar a sua Conta Universia, o que poderá acontecer caso o Utilizador Final não cumpra as suas obrigações ao abrigo dos Termos de Prestação dos Serviços ou quando incorrer em Uso Indevido de forma repetida.

O Utilizador Final poderá eliminar a sua Conta Universia ou desativar, livremente e em qualquer momento, qualquer dos nossos outros Serviços. A seguir, indicamos como pode eliminar a sua Conta Universia ou cancelar a subscrição de qualquer dos outros Serviços:

Para eliminar a sua Conta Universia, bastará aceder à sua área privada e escolher a opção correspondente;

Caso pretenda apenas desativar ou cancelar uma subscrição de qualquer dos outros Serviços, poderá fazê-lo através do procedimento de desativação aplicável a cada caso.

Por outro lado, a Universia também pode cessar os Termos de Prestação dos Serviços que nos ligam ao Utilizador Final, o que na prática significa o cancelamento da sua Conta Universia. Tal ocorrerá caso o Utilizador Final não cumpra qualquer das obrigações por si assumidas de acordo com os presentes Termos de Prestação dos Serviços ou qualquer disposição prevista na regulamentação aplicável e caso persista no seu incumprimento. Para além disso, poderemos cessar os Termos de Prestação dos Serviços se o Utilizador Final incumprir gravemente alguma das suas obrigações. Por fim, podemos também cessar os Termos de Prestação dos Serviços caso decidamos deixar de prestar os Serviços ou alterá-los substancialmente, mas, nesse caso, avisaremos o Utilizador Final com uma antecedência razoável.

Caso o Utilizador Final elimine ou caso cancelemos a sua Conta Universia, perderá o seu estatuto de Utilizador Final e todos os direitos e informações associados ao mesmo, isto é, como uma possibilidade de continuar a utilizar os nossos Serviços. Em contrapartida, caso o Utilizador Final cancele a subscrição ou desative algum dos outros Serviços, poderá continuar a utilizar a sua Conta Universia e os restantes Serviços que vinha a utilizar, podendo voltar a utilizar o Serviço desativado no futuro.

Em qualquer caso, note-se que a eliminação da sua Conta Universia e a Consequente perda do estatuto de Utilizador Final não exclui a aplicação dos presentes Termos de Prestação dos Serviços em relação a questões ou reclamações que possam surgir posteriormente entre a Universia e o Utilizador Final em aos Serviços.

14 - Alterações

Poderemos introduzir alterações aos Termos de Prestação dos Serviços em qualquer momento, mas, se se tratar de uma mudança substancial, avisaremos o Utilizador Final por correio eletrónico e / ou através de notificações na própria Plataforma sobre a data em que a nova versão começará a ser aplicável. Procederemos como referido com uma antecedência razoável, de forma a permitir ao Utilizador Final decidir se está ou não de acordo com como alterações a introduzir. Consideraremos que o Utilizador Final aceita a nova versão dos Termos de Prestação dos Serviços caso não se expresse em sentido contrário antes de da data em que comece a ser aplicável ou se continuará a utilizar os Serviços.

Como alterações não terão efeitos retroativos.

As razões pelas quais poderemos alterar os Termos de Prestação dos Serviços serão, fundamentalmente, alterações regulamentares ou jurisprudenciais, alterações na estrutura organizacional da Universia ou do grupo de empresas a que a Universia pertence ou alterações nas características dos Serviços ou do nosso modelo de negócio.

15 - Divisibilidade

Una declaración de nulidade de qualquer das disposições incluídas nos presentes Termos de Prestação dos Serviços não afetará as restantes disposições, continuando as mesmas a ser aplicáveis sempre e quando possível. A cláusula ou as cláusulas afetadas serão substituídas por outras que se assemelhem o máximo possível e que preservem os efeitos pretendidos pelos Termos de Prestação dos Serviços.

16 - Foro competente e lei aplicável

Qualquer litígio que possa surgir em relação aos Serviços, na medida em que esteja de acordo com a regulamentação aplicável, será resolvido de acordo com una legislação espanhola e perante os tribunais da cidade de Madrid. El caso de una regulación aplicável no permite una escolha da lei aplicável e do foro competente, seguir-se-ão a lei eo foro que forem aplicáveis e competentes por força das regras processuais adequadas.

Recordamos también que a Comissão Europeia promoveu uma plataforma online para a resolução extrajudicial de conflitos, à qual pode aceder através do seguinte

URL: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. No entanto, gostaríamos de informar que no estamos obrigados a resolver por esta vía quaisquer conflitos que possam surgir.

Por último, você tem o direito de escolher qualquer órgão de resolução extrajudicial de litígios devidamente certificado para resolver disputas relacionadas às decisões emitidas no âmbito do Sistema de Reclamações descrito na cláusula 11. No entanto, a Universia não ficará vinculada pelas decisões adotadas por esses organismos."

Inglês: "Finally, you have the right to choose any duly certified extrajudicial dispute resolution body to resolve disputes related to the decisions issued within the framework of the Complaints System described in clause 11. However, Universia will not be bound by the decisions made by these bodies.

CONDIÇÕES PARTICULARES DO SERVIÇO DE EMPREGO

1 - Objeto

Como presentes Condições Particulares do Serviço de Emprego constituem parte integrante dos Termos de Prestação dos Serviços, mas só serão aplicáveis ao Utilizador Final caso este utilizar o Serviço de Emprego ea partir del momento en que o comece un fazer. Caso não utiliza o Serviço de Emprego, estes não lhe serão aplicáveis.

2 - Servicio de Empleo

Através da nossa Plataforma, a Universia presta um Serviço de Emprego que consiste em intermediar e facilitar a procura de emprego a pessoas que possam consultar e se inscrever em ofertas de emprego e eventos de empregabilidade publicados por entidades de diversos setores, bem como participar das diferentes fases dos processos de recrutamento caso sejam seleccionados.

A nossa Plataforma integra una serie de Portais Personalizados, da Universia y também de outras universidades ("Universidades") y empresas outro tipo de organizações que oferecem emprego o que agregam ofertas de emprego de terceiros ("Empresas"). Gostaríamos de esclarecer que os Portais Personalizados de Universidades o Empresas não são portais independentntes; pelo contrário, são meros pontos de entrada ou cópias da própria Plataforma, mas que se encuentran personalizados con una identidade empresarial e marca da respetiva Universidade ou Empresa.

Por outras palavras, os Portais Personalizados fazem parte de la própria Plataforma da Universia e estão sob o controlo da Universia. A única diferença é que a Universidade ou a Empresa pode filtrar o tipo de ofertas apresentadas no Portal Personalizado e que não são publicados eventos de empregabilidade nestes Portais Personalizados.

Como pode ver, a nossa Plataforma reúne diferentes tipos de agentes, con vista a poder oferecer uma comunidade rica e diversificada que permite que una oferta de emprego à su disposição seja a mais ampla possível. Especificamente, podemos distinguir os seguintes grupos de agentes:

- Universia: somos a entidade que gere a Plataforma e lhe presta os Serviços. Para além disso, também podemos publicar ofertas ou eventos de empregabilidade específicos para gerir os

nosso processo de seleção ou auxiliar Entidades Ofertantes no desenvolvimento de seus processos de seleção.

- Utilizadores Finais: são pessoas que acedem à nossa Plataforma para beneficiários do nosso Serviço de Emprego, a fim de encontrar ou mudar de trabalho. É possível se inscrever em ofertas ou eventos y participar em processos de seleção geridos por Universidades, Empresas e Entidades Proponentes.
- Universidades: são universidades que dispõem de um Portal Personalizado y são apresentadas ofertas de emprego de Empresas e Entidades Proponentes.
- Empresas e seus representantes: são sociedades que dispõem de um Portal Personalizado no qual apresentam normalmente as suas próprias ofertas de Emprego. No entanto, algumas das Empresas não publicam ofertas no seu Portal Personalizado, oferecendo, ao invés, o seu Portal Personalizado para outras Entidades Proponentes poderem publicar como suas ofertas. Este tipo de Portal Personalizado inclui uma legenda informativa, claramente visível, para dar a conhecer que uma Empresa em causa não está envolvida na gestão do mesmo.
- Entidades Proponentes e seus representantes: são sociedades que publicam as suas ofertas de emprego na Plataforma. Além disso, algumas Entidades Ofertantes também podem publicar e gerenciar eventos de empregabilidade em nossa plataforma. Da mesma forma, também inclui os recrutadores externos que as auxiliam em seus processos de recrutamento.

3 - Funcionamento

O Serviço de Emprego é composto por diversas funcionalidades. Algumas delas estão disponíveis para qualquer pessoa que acesse a Plataforma através de qualquer portal, mas caso pretenda usufruir de todas as funcionalidades, deverá dispor de uma Conta Universia e ativar o Serviço de Emprego da forma acima indicada.

Indicamos a seguir as funcionalidades de livre acesso e as que, por seu lado, requerem a ativação do Serviço com a sua Conta Universia:

Funcionalidades de livre acesso

Consulta de ofertas de emprego. Ao aceder à Plataforma para usufruir pela primeira vez do Serviço de Emprego, seja diretamente, seja através de um Portal Personalizado de Universidades ou Empresas, oferecemos-lhe a possibilidade de consultar ofertas de emprego de terceiros sem ter sequer de criar a sua Conta Universia. Poderá informações como a descrição do posto de trabalho, os requisitos, qualificações, competências e línguas exigidas, uma descrição básica das condições de trabalho, bem como informações sobre uma empresa ou Entidade Proponente que publicou a oferta de emprego e a pessoa responsável pela gestão do processo de seleção.

Procura de ofertas de emprego. Poderá pesquisar ofertas de emprego de acordo com as preferências que selecionar. O nosso motor de busca de ofertas lhe permitirá proceder a uma filtragem com base em critérios como o tipo de cargo, a localização ou uma empresa.

Acesso a outros conteúdos. Poderá aceder a outros conteúdos da Plataforma que lhe possam ser úteis na procura de emprego, como, por exemplo, materiais, notícias, infografias y vídeos sobre a regulamentação existente em matéria de estágios, ou conselhos para realizar entrevistas de emprego, entre outros.

– Consulta de eventos de empregabilidade. Ao acessar a Plataforma para usufruir do Serviço de Emprego pela primeira vez, através do portal da Universia, oferecemos a possibilidade de consultar eventos de empregabilidade sem a necessidade da criação de uma conta Universia. É possível consultar informações concretas sobre o evento de empregabilidade em suas disposições específicas.

Funcionalidades de acesso restrito (deverá ter uma conta Universia e ter ativado o Serviço de Emprego)

Ofertas personalizadas. Dar-lhe-emos es una oportunidad de completar o seu perfil con información relativa a su carrera académica y profesional y sus preferencias en materia de empleo, embora não tenha needariamente de o fazer durante o proceso de registro; caso prefira, poderá fazê-lo mais tarde, em qualquer altura ou nunca o fazer. Caso o venha a completar, apresentar-lhe-emos as ofertas que melhor se ajustem às preferências indicadas.

Inscrição em ofertas. Poderá registrar-se em ofertas que lhe interessem e participar nos processos de seleção. Deverá ter em conta que as Empresas e as Entidades Proponentes só poderão ver o seu perfil se decidir registrar-se nas sus ofertas. Ou seja, os Utilizadores Finais não poderão ser objeto de pesquisas ativas. É possível que existam ofertas cujo processo de seleção seja realizado fora da Plataforma. Você poderá visualizar a oferta de emprego como qualquer outra oferta de trabalho. No entanto, para efetuar o processo de registro, você será redirecionado para o site ou a plataforma alternativa utilizada pela Entidade Ofertante. Nesses casos, as Entidades Ofertantes não atualizarão você sobre o andamento do processo seletivo pela Plataforma, mas sim por outras mídias.

Inscrição em eventos de empregabilidade. É possível se inscrever em eventos do seu interesse e participar dos processos seletivos disponíveis. As Entidades Ofertantes só poderão visualizar seu perfil após sua inscrição no evento. Ou seja, não é possível a realização de buscas ativas de Usuários Finais. O processo seletivo inicial será realizado dentro da plataforma, mas o desenvolvimento do evento ocorrerá fora dela. Estes eventos serão regulados por condições ou bases jurídicas específicas fornecidas pela Entidade Ofertante, disponíveis juntamente com as informações sobre o evento e que devem ser aceitas para que a inscrição seja realizada.

Guardar pesquisas e ofertas e eventos de empregabilidade. Poderá guardar as pesquisas que considerar úteis para encontrar as vagas de trabalho de seu interesse, ofertas ou eventos que lhe interessem ou as ofertas que pretenda consultar noutra altura ou que deseje controlar mais de perto.

Candidaturas ativas. Mantém todos atualizados sobre as novidades dos processos seletivos ou eventos nos quais estejam participando. Por ejemplo, poder verificar se a Empresa o Entidade Proponente consultou o seu perfil, se avançou para a fase seguinte do processo, se foi rejeitado, etc.

CONDIÇÕES PARTICULARES DO SERVIÇO DE ORIENTAÇÃO ACADÉMICA

1 - Objeto

Como presentes Condições Particulares do Serviço de Orientação Académica constituem parte integrante dos Termos de Prestação dos Serviços, mas só serão aplicáveis ao Utilizador Final caso este utilizar o Serviço de Orientação Académica a partir del momento en que o comece a fazer. Caso não utiliza o Serviço de Orientação Académica, estes não lhe serão aplicáveis.

2 - Servicio de Orientación Académica:

A Universia oferece um Serviço de Orientação Académica que consiste na publicação de conteúdos queo ajudem a definir a sua carreira académica e profissional, tais como notícias, artigos, listas de universidades e cursos, tendências de mercado e outros materiais semelhantes, bem como a solicitar informação a universidades, centros de estudo e outras organizações sobre atividades ou estudos específicos.

3 - Funcionamento

O Serviço de Orientação Académica é composto por diversas funcionalidades. Algumas delas estão disponíveis para qualquer Utilizador Final que acesse a Plataforma. No entanto, caso pretenda usufruir de todas as funcionalidades, deverá ter uma Conta Universia e ativar o Serviço de Orientação Académica, seguindo o procedimento específico estabelecido para o efeito.

Indicamos a seguir as funcionalidades de livre acesso e as que, por seu lado, requerem a ativação do Serviço com a sua Conta Universia:

Funcionalidades de livre acesso

Consulta de conteúdos. Poderá consultar algum conteúdo publicado na Plataforma sobre universidades, centros de estudo e estudos específicos.

Pesquisa de conteúdos. Poderá utilizar o nosso motor de busca para pesquisar conteúdos específicos.

Funcionalidades de acesso restrito (deverá ter uma conta Universia e ter ativado o Serviço de Orientação Académica)

Solicitar informação sobre universidades, centros de estudos ou estudos específicos. Ao solicitar esta informação, estará a fornecer os dados que tiver introduzido no formulário de contacto específico ao respetivo centro.

Transferência de publicações. Poderá descarregar publicações que, na nossa opinião, poderão orientá-lo e ajudá-lo na sua vida académica e profissional, como, por exemplo, e-books, infografias, modelos de cartas de apresentação, etc.

Conteúdo personalizado. Dar-lhe-emos uma oportunidade de completar o seu perfil com informação relativa a suas características e preferências, embora não tenha necessidade de completar o processo durante o processo de registo; caso prefira, poderá fazê-lo mais tarde, em qualquer altura ou nunca o fazer. Uma vez completado o perfil, apresentaremos-lhe os conteúdos que melhor se ajustem às preferências indicadas.

Guardar estudos. Poderá guardar estudos que lhe interessem para poder facilitar a consulta dos em qualquer altura e para podermos oferecer-lhe estudos semelhantes do seu interesse.

Guardar conteúdos da atualidade da Universia para leitura ou consulta posterior.

Antecedentes. Poderá dispor de um histórico das universidades e dos estudos que contactou para pedir informações.

ANEXO DE DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS PARA O BRASIL

(A) Disposições de Alteração

Os Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais incluem as seguintes Disposições de Alteração para o território do Brasil:

Número 1 - Objeto Os Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais encontram-se redigidos em português para os Utilizadores Finais residentes no território do Brasil; não em castelhano.

Seção 3 - Idade mínima. A idade mínima para usar todos os nossos Serviços é de 18 anos. O acesso por pessoas menores de 18 anos de idade aos Serviços é proibido. Ao criar uma Conta Universia, você declara que tem 18 anos ou mais e que tem capacidade para fazê-lo.

DESSA FORMA, O USO DE NOSSOS SERVIÇOS POR PESSOAS MENORES DE 18 ANOS É INCOMPATÍVEL COM ESTES TERMOS DE SERVIÇOS PARA USUÁRIOS FINAIS.

Note-se que estas Disposições de Alteração prevalecem sobre as que constam do corpo dos Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais.

(B) Disposições Adicionais

Os Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais incluem as seguintes Disposições de Alteração para o território do Brasil:

Disposição Adicional número 15, com a seguinte redação:

17 - Contacto

Quaisquer dúvidas relativas aos presentes Termos de Prestação dos Serviços, pedidos de esclarecimento, reclamações ou outros pedidos poderão ser apresentados em português do Brasil, utilizando os seguintes dados de contacto:

Teléfono: +55 11 9 7340-7948

Morada: Av. Juscelino Kubitschek, 2235 - 19º andar CEP: 04543-011 - São Paulo .

Note-se que estas Disposições Adicionais complementam as que constam do corpo dos Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais.

ANEXO DE DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS PARA A COLÔMBIA

(A) Disposições de Alteração

Os Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais incluem as seguintes Disposições de Alteração para o território da Colômbia:

Seção 3 - Idade mínima. A idade mínima para usar todos os nossos Serviços é de 18 anos. O acesso por pessoas menores de 18 anos de idade aos Serviços é proibido. Ao criar uma Conta Universia, você declara que tem 18 anos ou mais e que tem capacidade para fazê-lo.

DESSA FORMA, O USO DE NOSSOS SERVIÇOS POR PESSOAS MENORES DE 18 ANOS É INCOMPATÍVEL COM ESTES TERMOS DE SERVIÇOS PARA USUÁRIOS FINAIS.

Sección 12 - Modificaciones . A Universia notificará os Usuários Finais da Colômbia sobre quaisquer modificações nos Termos de Serviços para Usuários Finais, sejam elas substanciais ou não.

Note-se que estas Disposições de Alteração prevalecem sobre as que constam do corpo dos Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais.

(B) Disposições Adicionais

Os Termos de Serviços para Usuários Finais não incluem nenhuma Disposição Adicional para o território da Colômbia..

ANEXO DE DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS PARA O MÉXICO

(A) Disposições de Alteração

Os Termos de Serviços para Usuários Finais incluem estas Disposições Modificativas para o território do México:

Seção 3 - Idade mínima. Seção 3 - Idade mínima. A idade mínima para usar todos os nossos Serviços é de 18 anos. O acesso por pessoas menores de 18 anos de idade aos Serviços é proibido. Ao criar uma Conta Universia, você declara que tem 18 anos ou mais e que tem capacidade para fazê-lo.

DESSA FORMA, O USO DE NOSSOS SERVIÇOS POR PESSOAS MENORES DE 18 ANOS É INCOMPATÍVEL COM ESTES TERMOS DE SERVIÇOS PARA USUÁRIOS FINAIS.

(B) Disposições Adicionais

Os Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais incluem as seguintes Disposições Adicionais para o território do México:

Disposição Adicional número 15, com a seguinte redação:

15 - Reclamações e esclarecimentos

Quaisquer dúvidas relativas aos presentes Termos de Prestação dos Serviços, pedidos de esclarecimento, reclamações ou outros pedidos deverão ser remetidos para o seguinte endereço de correio eletrônico: abachatr@santander.com.mx, através do seguinte número de telefone: 55 5267 5000 (ext. 19434 e 14042), ou para os nossos escritórios, localizados na morada indicada no nosso Aviso Legal.

Note-se que estas Disposições Adicionais complementam as que constam do corpo dos Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais.

ANEXO DE DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS PARA O PERU

(A) Disposições de Alteração

Os Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais incluem as seguintes Disposições de Alteração para o território do Peru:

Seção 3 - Idade mínima. A idade mínima para usar qualquer um dos nossos serviços é de 18 anos. Excepcionalmente, menores de 16 anos podem acessá-los desde que sejam cumpridas as disposições do Estatuto da Criança e do Adolescente. Portanto, é proibido o acesso e a utilização dos nossos serviços por pessoas menores de idade sem observar o mencionado acima. Ao criar uma Conta Universia, você declara que tem 18 anos de idade ou mais. Apenas em casos excepcionais será possível criar uma conta Universia tendo 16 anos de idade, desde que sejam cumpridas as disposições do Estatuto da Criança e do Adolescente.

Número 12 - Alterações. Una Universia notificará os Utilizadores Finais do Peru de qualquer tipo de alterações nos Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais, sejam estas substanciais ou não.

Número 14 - Foro competente e lei aplicável. Este número é substituído pelo seguinte: Qualquer litígio que possa surgir em relação aos Serviços, na medida em que esteja de acordo com a regulamentação aplicável, será resolvido de acordo com uma legislação peruana e perante os tribunais competentes de acordo com as regras processuais peruanas.

Note-se que estas Disposições de Alteração prevalecem sobre as que constam do corpo dos Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais.

(B) Disposições Adicionais

Os Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais no incluem qualquer Disposição Adicional para o território do Peru.



Data da última atualização: 5 de fevereiro de 2024

1 - Objeto

A Universia Holding, SL, con sede social en Avenida de Cantabria s / n (28660) Boadilla del Monte - Comunidad de Madrid (adiante, "Universia" o "nós") oferece diversos Serviços através desta plataforma (adiante, a "Plataforma"). De igual modo, permite a terceiros a prestação dos seus serviços na Plataforma, de acordo com os seus próprios termos.

Os Serviços prestados pela Universia, identificados no número 4, estão associados a carreira académica y profesional dos estudantes universitários y ao fomento da empregabilidade (os "Serviços relacionados com o fomento da empregabilidade" o "Serviços"). Alguns dos nossos Serviços, como o Serviço de Emprego, podem ser igualmente acedidos através de subdomínios da Plataforma ligados a universidades ou empresas.

Os presentes Termos de Prestação dos Serviços, formalizados em castelhano, representam o acordo que regula as relações entre a Universia e os usedres that utilizam qualquer dos nossos Serviços em seu próprio nome (adiante, o (s) "Utilizador (es) Final (ais Através da Plataforma, a Universia (e alguns terceiros) prestam igualmente outros serviços, que não são "Serviços relacionados com o fomento da Empregabilidade". Utilizadores Finais.

Não obstante todos os nossos Serviços terem um objetivo comum: o fomento da empregabilidade dos nossos Utilizadores Finais, tratam-se de Serviços independentntes. Tal significa que não terá de utilizar obrigatoriamente todos os Serviços, sendo possível beneficiar de uns e não de outros, de acordo com as suas preferências. Consecuentemente, os Termos de Prestação dos Serviços aplican-se-ão unicamente aos nossos Serviços de que esteja a beneficiar e que tenha ativado em cada momento.

Os Termos de Prestação dos Serviços serão seleccionados aceites e começarão a ser aplicáveis em relação a cada Serviço específico a partir do moment em que o Utilizador Final comece a utilizar o mesmo, o que ocorrerá quando ativar o serviço através do procedimento de ativação específico existente para cada um dos serviços. Antes de ativar o primeiro dos nossos Serviços que deseje utilizar, deverá completar um process of register and aceitar expressamente os Termos de Prestação dos Serviços. É muito simple, basta clicar no botão correspondiente depois de ter assinalado a caixa "Li e compreendo a Política de Privacidade e li, compreendo e aceito os Termos de Prestação dos Serviços". A partir de hoy, poderá ativar qualquer outro Serviço através do procedimento corresponnte, não sendo necessário registrar-se de novo. Assim que ativar um novo Serviço,

Os Termos de Prestação dos Serviços incluye también Condiciones Particulares de cada um dos Serviços que, conforme referido, só serão aplicáveis ao Utilizador Final caso este utiliza esses Serviços.

Note-se que, caso o Utilizador Final utilize os Serviços a partir de um território que não a Espanha, algumas disposições dos presentes Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais não serão aplicáveis tal como a sua relação com a Universia ("Disposições de Alteração "). Pelo contrário, é possível que existam outras disposições adicionais que sejam aplicáveis no seu caso ("Disposições Adicionais"). Pode consultar estas cambiantes no Anexo de Disposições Específicas para el país respectivo, que consta de parte final do presente documento. Esclarecemos que como disposiciones No Anexo de Disposiciones Específicas de cada país constiuem parte integrante dos presentes Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais.

Poderá consultar uma cópia dos presentes Termos de Prestação dos Serviços em qualquer momento, uma vez que éstates estarão sempre disponíveis na nossa Plataforma.

Por último, queira saber como tratamos os seus dados pessoais para lhe prestar os Serviços, recomendamos que consulte a nossa Política de Privacidade de Utilizadores Finais.

2 - Conta Universia

Para aceder e utilizar uma parte principal de las funcionalidades de cualquier dos nossos Serviços, es necesario criar uma Conta Universia, que é o mecanismo que utilizamos para se identificar e para conhecermos a su identidade. Isto é, a Conta Universia constitui um identificador que permite a sua autenticação eo acesso aos Serviços de uma forma completa e segura. A criação da sua Conta Universia é muito simples; basta facultar-nos alguns dados de identificação e contacto, tais como o seu nome, apelido, endereço de e-mail, data de nascimento e país de residência. Também lhe pediremos que escolha uma palavra-passe e que a verifique.

As informações que nos fornecer para uma criação da sua Conta Universia ou em qualquer outro momento durante uma utilização dos Serviços deverão ser verdadeiras e precisas. Deverá também mantê-las sempre atualizadas.

A sua Conta Universia incluirá, no mínimo, um nome de utilizador e uma palavra-passe. Como chaves de acesso são pessoais e intransmissíveis, pelo que deverá assumir o compromisso de não partilhar com ninguém a referida informação de natureza confidencial. Recomendamos também que no utilicen como palavras-passe palavras que o possam identificar ou indique quem é, ou termos que já tenha utilizado para aceder a outros serviços. Em qualquer caso, tenha em mente que a Internet não é um meio totalmente seguro, pelo que deverá garantir que os seus sistemas e dispositivos están protegidos y que dispõem de medidas técnicas de segurança para evitar situaciones indesejadas.

Logo que disponga de su Conta Universia, poder utilizá-la para identificar e aceder integralmente a qualquer dos nossos Serviços que deseje, quer no momento do registo inicial quer no futuro, sem necesario de realizar outro proceso de registo diferente.

Lembre-se que o facto de ter uma Conta Universia no significa que tenha de utilizar todos os nossos Serviços, mas antes que poderá simplesmente identificar-se para aceder y usufruir de todas as funcionalidades dos Serviços que escolher com as mesmas credenciais.

No futuro, poderemos eventualmente vir a permitir una utilización de Conta Universia por terceiros como um mecanismo que permite aos seus utilizadores e acederem aos seus próprios serviços. Nunca integraremos a sua Conta Universia com os serviços destes terceiros, salvo se assim o solicitar ou consentir. A Universia nada terá a ver com o serviço que os terceiros em cause lhe possam oferecer; pelo nosso lado, limitar-nos-emos a permitir que utilizem a sua Conta Universia como uma forma de verificar a sua identidade. No entanto, a Conta Universia só serve, por enquanto, para aceder aos serviços da Universia.

3 - Idade mínima

A idade mínima para utilizar qualquer dos nossos Serviços é de 16 anos, hair que o acesso e utilização dos mesmos são proibidos a pessoas com menos de 16 anos. Ao criar uma Conta Universia, declara que tem 16 ou mais anos e que tem capacidades para tal.

DESTA FORMA, A UTILIZAÇÃO DOS NOSSOS SERVIÇOS POR MENORES DE 16 ANOS É CONTRÁRIA AOS PRESENTES TERMOS DOS SERVIÇOS. NO ENTANTO, CONSULTE NO FINAL DESTE DOCUMENTO AS DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS PARA O SEU PAÍS, QUE PODEM ESTABELECEER AJUSTAMENTOS NA IDADE MÍNIMA.

4 - Servicios

Seguidamente são apresentados os Serviços que oferecemos através da nossa Plataforma (alguns destes, como o Serviço de Orientação Académica, irão ser implementados e / ou complementados de forma progressiva para que os possa ativar):

Conta Universia: conforme explicado acima, a Conta Universia é um serviço que permite a identificação dos Utilizadores Finais de forma segura e flexível para poderem aceder e beneficiar inteiramente de qualquer dos nossos Serviços e, eventualmente, no futuro, também de serviços de terceiros. Caso no

disponha de uma Conta Universia, solo poderá usufruir de algumas funcionalidades básicas de cada um dos Serviços, conforme se encuentra explicado nas Condições Particulares de cada um deles.

Serviço de Emprego: poderá utilizar o Serviço de Emprego para consultar ofertas de emprego publicadas por várias empresas, assim como eventos de empregabilidade, e inscrever-se nos mesmos para participar nos seus processos de seleção. Trata-se de um serviço de intermediação.

Serviço de Orientação Académica: poder consultar conteúdos que o ajudem a definir a sua carreira académica e profissional, tal como notícias, artigos, listas de universidades e cursos, tendências de mercado e outros materiais similares, bem como solicitar informação a universidades, centros de estudos outras organizações sobre atividades ou estudos específicos.

Qualquer outro serviço que possa ser acrescentado no futuro e sobre o qual o informaremos expressamente.

(seguidamente, os "Serviços")

Os Serviços são oferecidos a título gratuito.

5 - Obrigações

A utilização dos Serviços e da nossa Plataforma implica a aceitação pelo Utilizador Final dos presentes Termos de Prestação dos Serviços. Para além disso, o Utilizador Final obriga-se ainda a:

Utilizar los servicios como plataforma para aletas estritamente pessoais; em caso algum para fins que tenham um objetivo comercial ou de lucro;

Garantir a veracidade e exatidão dos dados fornecidos para a criação ou atualização da sua Conta Universia ou do seu perfil e curriculum vitae , bem como de quaisquer outros dados que possa facultar à Universia ou a terceiros quando utilizar os Serviços;

Manter os seus dados sempre atualizados;

Conservar com a máxima diligência as credenciais de acesso da sua Conta Universia, evitando o seu acesso ou a sua utilização por parte de qualquer terceiro. A Conta Universia será pessoal e intransmissível, pelo que qualquer ação realizada mediante una sua utilização será considerado praticada pelo Utilizador Final, exceto em caso de notificação prévia da perda da mesma à Universia. Caso sejam comunicados a perda ou o extravio das credenciais de uma Conta Universia, esta ficará bloqueada até que o Utilizador Final nos confirme ter recuperado una utilização exclusiva y segura da mesma ou até que altere como credenciais associadas à sua Conta Universia;

Aceder à Plataforma através de dispositivos cuja segurança tenha sido devidamente verificada y utilizar prestadores de comunicações (acesso à Internet, telefone, etc.) e de pagamento adequados. Una Universia não assumirá qualquer tipo de responsabilidade result two serviços prestados pelos referidos prestadores ou por outros terceiros;

Não introduzir vírus informáticos ou qualquer tipo de malware en la Plataforma de que possa resultar prejuízo para una Universia ou para qualquer terceiro;

Não praticar atos que, de alguma forma, prejudiquem ou possam prejudicar a reputação da Universia ou de terceiros;

Não assumir a identidade de outra pessoa para aceder, fazendo-se passar pela mesma;

Não utilizar os nossos Serviços ou una Plataforma de qualquer forma que viole como normas aplicáveis, os presentes Termos de Prestação dos Serviços ou que atente contra os legítimos interesses da Universia ou de terceiros;

Não utilizar os nossos Serviços ou a Plataforma para enviar, use ou reutilizar material ilegal, ofensivo, pornográfico, abusivo, difamatório, injurioso, obsceno ou ameaçador; ou que constitua uma violação de

direitos de autor, marcas registradas ou da confidencialidade, privacidade ou qualquer outro direito da Universia ou de terceiros;

Não utilizar os nossos Serviços ou a Plataforma para vender, contratar, promover ou divulgar publicidade própria ou de terceiros sem a autorização expressa da Universia;

No modificar o eliminar de modo algum os dispositivos de segurança, protección o identificación estabelecidos pela Universia ou pelos seus legítimos titulares.

6 - Notificaciones

Caso tenhamos de informar o Utilizador Final sobre qualquer questão relevante que afete os nossos Serviços, enviar-lhe-emos uma mensagem de correio eletrónico e, em alguns casos, publicaremos um aviso na Plataforma. Estas comunicações não têm um objetivo comercial, mas constituem parte integrante da relação contratual que nos liga ao Utilizador final a partir del momento em que este aceite os nossos Termos de Prestação dos Serviços.

7 - Conteúdos e enlaces

Una Plataforma incluye algunos contenidos y enlaces de terceros relativamente aos quais a Universia não exerce um controlo ativo. Por conseguir, una Universia não será respuesta por qualquer tipo de danos ou prejuízos que os referidos conteúdos ou links lhe possam vir a cause.

Caso considerado que um determinado conteúdo é ilícito, ofensivo, contrário à ordem pública ou que viola os seus direitos ou interesses ou os direitos ou interesses de terceiros, pode informar-nos por meio do nosso Formulário de Contacto. Além disso, se deseja denunciar qualquer conteúdo ilícito, pode fazê-lo seguindo o procedimento descrito na cláusula 11.

8 - Responsabilidade

A Universia e os Utilizadores Finais serão responsáveis, em conformidade com a regulamentação aplicável, por quaisquer danos ou prejuízos que causem à outra parte ou a terceiros por dolo ou negligência grave, bem como por quaisquer danos causados por negligência que implique ofensa à vida ou à saúde das pessoas. PARA ALÉM DISSO, OS UTILIZADORES FINAIS DEVERÃO EXONERAR A UNIVERSIA PELOS DANOS OU PREJUÍZOS CAUSADOS, CONFORME INDICADO. SEM PREJUÍZO DO ACIMA PREVISTO, A UNIVERSIA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR AÇÕES OU OMISSÕES IMPUTÁVEIS A TERCEIROS SOBRE OS QUAIS NÃO TENHA CONTROLO E, EM PARTICULAR, PELO SEGUINTE:

FALTA DE DISPONIBILIDADE, CONTINUIDADE, ACESSO, MANUTENÇÃO E FUNCIONAMENTO EFETIVO DA PLATAFORMA E / OU DAS SUAS FUNCIONALIDADES, PRODUTOS, SERVIÇOS, E ATUALIZAÇÃO, EXATIDÃO, IMPUTÁVEIS A TERCEIROS.

FALHAS TÉCNICAS IMPUTÁVEIS A TERCEIROS OU A CASOS DE FORÇA MAIOR QUE IMPEÇAM O CORRETO FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA.

USO ILÍCITO, NEGLIGENTE, FRAUDULENTO, CONTRÁRIO AOS TERMOS DOS NOSSOS TERMOS DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS OU À BOA-FÉ DOS SERVIÇOS E DA PLATAFORMA POR PARTE DOS UTILIZADORES.

PELAS VIOLAÇÕES OU INFRAÇÕES QUE POSSAM SER COMETIDAS POR TERCEIROS SOBRE AS LEIS, USOS OU COSTUMES VIGENTES EM MATÉRIA DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL OU INDUSTRIAL, SEGREDOS EMPRESARIAIS OU CONTRATUAIS, PUBLICACIONES, OU.

PELA RECEÇÃO, ARMAZENAMENTO, OBTENÇÃO, DIFUSÃO OU TRANSMISSÃO DE CONTEÚDOS POR PARTE DOS UTILIZADORES FINAIS.

PELOS CONTEÚDOS OU OFERTAS QUE OUTRAS ENTIDADES POSSAM PUBLICAR NA PLATAFORMA.

9 - Enlaces para una Plataforma

De uma maneira geral, a Universia não autoriza a utilização de links que conduzam à Plataforma, devendo os mesmos ser autorizados por escrito pela Universia de forma casuística. Será, nomeadamente, proibido:

Estabelecer quadros ou "frames" que pueden envolver una Plataforma, ou os seus conteúdos, assim como qualquer tipo de aplicação ou software que permite una visualización de parte o da totalidade da Plataforma através de nuestros sitios web que no estejam directamente asociados a Plataforma.

Utilizar, por qualquer modo, partes ou a totalidade da Plataforma de uma forma que possibilite aviolação da legislação em matéria de concorrência desleal

Dar a entender ou sugerir que a Universia prestou o seu consentimento para que os links ou hiperligações tenham sido partilhados, alojados ou publicados noutro website .

10 - Propiedad intelectual

Todos los derechos sobre una Plataforma, una Conta Universia, os Serviços e quaisquer dos elementos que os compõem são propriedade exclusiva da Universia e / ou de terceiros. Consequentemente e por força do disposto na regulamentação aplicável em matéria de propriedade intelectual e industrial, é expressamente proibida a reprodução, distribuição, comunicação pública, incluindo a sua modalidade de disponibilização, transmissão, transformação, adaptação, tradução ou qualquer utilização diferente permitida no presente número dos Termos de Prestação dos Serviços da totalidade ou de parte da Plataforma, da Conta Universia, dos servicios e / ou dos elementos que os compõem.

O Utilizador Final só dispõe de uma licença de utilização da Plataforma, da Conta Universia e do conteúdo dos Serviços, na sua versão ejecutável, não transferível, sem limite territorial, limitado no tempo à duração da relação contratual existente para a prestação dos Serviços, e com o objetivo único de permitir ao Utilizador final a utilização dos nossos Serviços para os seus próprios fins pessoais. Tal licença extinguir-se-á automaticamente quando cessar a relação contratual regulada pelos presentes Termos de Prestação dos Serviços.

Em relação aos conteúdos que o Utilizador Final pode carregar na Plataforma, tais como as suas informações académicas ou profissionais, ou o curriculum vitae, o mesmo continuará a ser o pleno titular dos direitos de propriedade intelectual sobre esses conteúdos. No entanto, o Utilizador Final concede à Universia e a qualquer entidade com presença na Plataforma e com a qual decida partilhar essas informações uma licença de visualização e utilização para os fins previstos nos Termos de Prestação dos Serviços, que será gratuita, não exclusiva e irrevogável durante o período de vigência dos Termos de Prestação dos Serviços, para um âmbito territorial mundial e que abrange o exercício de todos os direitos de exploração em todas as modalidades de exploração. Isto é, a reprodução, distribuição, comunicação pública, incluindo a sua modalidade de disponibilização, transmissão, transformação, adaptação, tradução ou qualquer outra utilização diferente.

11 – Regulamento de Serviços Digitais: publicações ilícitas, publicações prejudiciais para menores e usos indevidos

11.1 Publicações ilícitas

É estritamente proibido realizar qualquer atividade ilícita na Plataforma, assim como as Entidades Ofertantes, Universidades ou Empresas (conforme definido nesses termos nas Condições Particulares do Serviço de Emprego) realizarem qualquer atividade ilícita, publicarem ofertas de emprego ou eventos de empregabilidade ilícitos na Plataforma. Nesse sentido, é ilícita qualquer atividade, oferta, evento de empregabilidade ou conteúdo partilhado na Plataforma que seja contrário à legislação aplicável, incluindo o Direito da União Europeia ou o Direito local de qualquer Estado Membro da mesma (doravante, "Publicação(es) Ilícita(s)"). A título exemplificativo, mas não exaustivo, será ilícito o conteúdo que possa se enquadrar nas seguintes categorias,

entre outras: infrações em matéria de consumo, infrações de privacidade ou proteção de dados, discurso ou incitações ao ódio, infrações de propriedade intelectual ou de marca registrada, conteúdo fraudulento ou enganoso, infrações à legislação de bem-estar animal, conteúdo com efeitos negativos em processos eleitorais ou cívicos, conteúdo criminoso, conteúdo contra a segurança nacional, desinformação, difamação, incitação ou ameaça de violência, promoção de atividades criminosas que possam causar danos a pessoas, animais ou propriedades, bens ou serviços ilegais, atividades relacionadas à exploração sexual e à violência de gênero.

No caso de qualquer Usuário Final, Entidade Ofertante, Universidade, Empresa, ou outra pessoa considerar que foi compartilhada uma Publicação Ilícita, poderá comunicar imediatamente à Universia através do Formulário de Relatório de Conteúdo Ilegal (doravante, o "Formulário de Relatório de Conteúdo Ilegal"). O [Formulário de Relatório de Conteúdo Ilegal](#) está permanentemente disponível através do link anterior ou na [página específica dedicada ao cumprimento do DSA](#), acessível a qualquer momento no link no rodapé da Plataforma, e dentro do mesmo, na seção Lei de Serviços Digitais (DSA). O Formulário de Relatório de Conteúdo Ilegal possui vários campos que devem ser preenchidos fornecendo as informações necessárias, principalmente para que Universia possa identificar a Publicação Ilícita e saber por que ela é considerada uma Publicação Ilícita. Para uma melhor gestão do caso, Universia recomenda preencher da maneira mais detalhada possível todos os campos disponíveis.

11.2 Publicações prejudiciais para menores

Além disso, todos os Usuários Finais, Entidades Ofertantes, Universidades e Empresas se comprometem a não realizar nenhuma atividade ou publicar qualquer conteúdo que possa ser prejudicial para os menores de idade. Isso inclui, a título exemplificativo, mas não exaustivo: conteúdo pornográfico, violência, conteúdo que possa incentivar o consumo de tabaco ou álcool, drogas ou substâncias regulamentadas, maus-tratos, intimidação, atividades perigosas para menores ou exposição a temas que não lhes correspondem ou a desafios ou atividades perigosas. Qualquer usuário pode informar à Universia a existência de publicações prejudiciais na Plataforma, referidas no parágrafo anterior, por meio do Formulário de Relatório de Conteúdo Ilegal (mencionado na cláusula 11.1), na categoria "Conteúdo contrário aos direitos dos menores".

11.3 Gestão de Publicações Ilícitas e publicações prejudiciais

Quando a pessoa que notificar a suposta ilegalidade ou o caráter danoso de um conteúdo fornecer um endereço de e-mail de contato, a Universia confirmará o recebimento da notificação e a processará.

Uma vez processada, a Universia informará a decisão adotada a respeito tanto ao usuário que fez a notificação quanto ao Usuário Final, Entidade Ofertante, Universidade ou Empresa que compartilhou ou publicou o conteúdo denunciado. Todos poderão apresentar uma reclamação contra essa decisão por meio do sistema interno de gerenciamento de reclamações da Universia. Para mais informações sobre esse sistema, consulte a página "Lei de Serviços Digitais (DSA)" dedicada ao cumprimento da DSA, mencionada anteriormente, na seção "Apelação de resoluções: Sistema Interno de Reclamações" ([veja aqui](#)).

Tanto as notificações enviadas por meio do Formulário de Denúncia de Conteúdo Ilegal quanto as possíveis reclamações posteriores apresentadas por meio do sistema de reclamações serão revisadas manualmente. Não serão tomadas decisões automatizadas nem serão utilizados algoritmos no processo de tomada de decisões.

11.4 Uso Indevido

Quando um Usuário Final, Entidade Ofertante, Universidade ou Empresa realizar frequentemente Publicações Ilegais, outras publicações danosas ou utilizar o Formulário de Denúncia de Conteúdo Ilegal sem base legal alguma (doravante denominados "Usos Indevidos"), a Universia poderá suspender sua conta e, com isso, o uso do Serviço.

Em qualquer caso, serão considerados Usos Indevidos do Serviço: (i) realizar pelo menos duas (2) Publicações Ilegais ou outras publicações danosas em um período de seis (6) meses ou (ii) notificar sem base legal pelo menos dois (2) conteúdos em um período de dois (2) meses. Nessas situações, a Universia poderá suspender a conta da Entidade Ofertante, Universidade, Empresa ou Usuário Final em questão e/ou restringir o acesso ao Serviço por um período de cinco (5) dias a um (1) mês, dependendo das particularidades do Uso Indevido correspondente. Após a realização da primeira Publicação Ilegal ou publicação danosa ou a realização da primeira notificação injustificada, a Universia advertirá a Entidade Ofertante, Universidade, Empresa, Usuário Final ou pessoa em questão de que uma nova Publicação Ilegal ou publicação danosa ou uma nova notificação injustificada, conforme o caso, poderá resultar na suspensão temporária do Serviço.

Além disso, a prática repetida de Usos Indevidos poderá resultar na suspensão permanente, ou seja, no encerramento do Serviço.

12 Parâmetros de classificação ou apresentação de ofertas e eventos de empregabilidade

Se você está se perguntando como ordenamos ou classificamos a oferta de ofertas de emprego e eventos de empregabilidade que são publicados em nosso portal, você encontrará informações relevantes sobre os sistemas

de recomendação que usamos a seguir.

12.1 Seções específicas

"Ofertas que estão em alta no momento". Nesta seção, são exibidas ofertas de emprego com base nos interesses gerais da comunidade de usuários na Plataforma, por meio de indicadores como a relevância da empresa no setor de atividade ao qual pertence ou o interesse que a oferta pode despertar em nossos usuários, com base em nossa experiência.

"Seu escritório está onde você está". Nesta seção, é mostrada uma seleção de ofertas de emprego oferecidas ao usuário com base em uma modalidade de trabalho híbrida (modalidade de trabalho que combina trabalho presencial e remoto) ou trabalho remoto (à distância). Os critérios utilizados nesses sistemas de recomendação têm a mesma importância e não podem ser modificados pelos usuários.

12.2 Páginas específicas dos Serviços

Em relação às páginas iniciais (páginas de destino) de ofertas de emprego e emprego remoto, a oferta é ordenada da mais recente para a menos recente, com base em sua data de publicação.

12.3 Buscador

Por padrão, os buscadores "Buscador de emprego" e "Emprego remoto" incluem toda a nossa oferta de emprego e eventos de empregabilidade, ordenados da mais recente para a menos recente, com base em sua data de publicação. Se desejar, você pode usar diferentes filtros para refinar os resultados, conforme descrito na cláusula a seguir. 12.4 Opções de filtragem se você preferir que não ordenemos os resultados da pesquisa de forma padrão, você pode refinar a pesquisa e a filtragem de ofertas e eventos de empregabilidade para torná-los adequados aos seus interesses. Para isso, o buscador inclui, entre outros, os seguintes campos:

Palavra(s)-chave inserida(s) pelo usuário (por exemplo, "Marketing").

Cidade, província ou estado inserido pelo usuário para filtrar ofertas por localização.

Tipo de oferta: Emprego ou estágio.

País onde a oferta está localizada.

Experiência exigida no cargo, com um intervalo de tempo de 'sem experiência' a 'mais de 5 anos'.

Jornada de trabalho exigida na oferta de emprego.

Remoto / presencial, para delimitar a modalidade de trabalho de 'apenas presencial' a híbrida.

Tipo de contrato oferecido na oferta de emprego.

Idiomas exigidos na oferta.

Setor de atividade da oferta de emprego, classificação dos setores profissionais nos quais a oferta se enquadra, como 'Atividades imobiliárias', 'Transporte público', etc. Empresa que publica a oferta de emprego.

13 Duração, desistência e cessação

Os presentes Termos de Prestação dos Serviços começarão a ser aplicáveis a partir do momento em que o Utilizador Final criar a sua Conta Universia e ativar um, vários ou todos os nossos Serviços e cessarão (i) quando o Utilizador Final desativar todos os nossos Serviços ou (ii) quando nos virmos obrigados a

cancelar a sua Conta Universia, o que poderá acontecer caso o Utilizador Final não cumpra as suas obrigações ao abrigo dos Termos de Prestação dos Serviços ou quando incorrer em Uso Indevido de forma repetida.

O Utilizador Final poderá eliminar a sua Conta Universia ou desativar, livremente e em qualquer momento, qualquer dos nossos outros Serviços. A seguir, indicamos como pode eliminar a sua Conta Universia ou cancelar a subscrição de qualquer dos outros Serviços:

Para eliminar a sua Conta Universia, bastará aceder à sua área privada y escolher a opção correspondente;

Caso pretenda apenas desativar ou cancelar uma subscrição de qualquer dos outros Serviços, poderá fazê-lo através do procedimento de desativação aplicável a cada caso.

Por outro lado, a Universia também pode cessar os Termos de Prestação dos Serviços que nos ligam ao Utilizador Final, o que na prática significa o cancelamento da sua Conta Universia. Tal ocorrerá caso o Utilizador Final não cumpra qualquer das obrigações por si assumidas de acordo com os presentes Termos de Prestação dos Serviços ou qualquer disposição prevista na regulamentação aplicável e caso persista no seu incumprimento. Para além disso, poderemos cessar os Termos de Prestação dos Serviços se o Utilizador Final incumprir gravemente alguma das suas obrigações. Por fim, podemos também cessar os Termos de Prestação dos Serviços caso decidamos deixar de prestar os Serviços ou alterá-los substancialmente, mas, nesse caso, avisaremos o Utilizador Final com uma antecedência razoável.

Caso o Utilizador Final elimine ou caso cancelemos a sua Conta Universia, perderá o seu estatuto de Utilizador Final e todos os direitos e informações associados ao mesmo, isto é, como uma possibilidade de continuar a utilizar os nossos Serviços. Em contrapartida, caso o Utilizador Final cancele a subscrição ou desative algum dos outros Serviços, poderá continuar a utilizar a sua Conta Universia e os restantes Serviços que vinha a utilizar, podendo voltar a utilizar o Serviço desativado no futuro.

Em qualquer caso, note-se que a eliminação da sua Conta Universia e a Consequente perda do estatuto de Utilizador Final não exclui a aplicação dos presentes Termos de Prestação dos Serviços em relação a questões ou reclamações que possam surgir posteriormente entre a Universia e o Utilizador Final em aos Serviços.

14 - Alterações

Poderemos introduzir alterações aos Termos de Prestação dos Serviços em qualquer momento, mas, se se tratar de uma mudança substancial, avisaremos o Utilizador Final por correio eletrónico e / ou através de notificações na própria Plataforma sobre a data em que a nova versão começará a ser aplicável. Procederemos como referido com uma antecedência razoável, de forma a permitir ao Utilizador Final decidir se está ou não de acordo com as alterações a introduzir. Consideraremos que o Utilizador Final aceita a nova versão dos Termos de Prestação dos Serviços caso não se expresse em sentido contrário antes da data em que comece a ser aplicável ou se continuará a utilizar os Serviços.

Como alterações não terão efeitos retroativos.

As razões pelas quais poderemos alterar os Termos de Prestação dos Serviços serão, fundamentalmente, alterações regulamentares ou jurisprudenciais, alterações na estrutura organizacional da Universia ou do grupo de empresas a que a Universia pertence ou alterações nas características dos Serviços ou do nosso modelo de negócio.

15 - Divisibilidade

Uma declaração de nulidade de qualquer das disposições incluídas nos presentes Termos de Prestação dos Serviços não afetará as restantes disposições, continuando as mesmas a ser aplicáveis sempre e quando possível. A cláusula ou as cláusulas afetadas serão substituídas por outras que se assemelhem o máximo possível e que preservem os efeitos pretendidos pelos Termos de Prestação dos Serviços.

16 - Foro competente, lei aplicável e resolução extrajudicial

Qualquer litígio que possa surgir em relação aos Serviços, na medida em que esteja de acordo com a regulamentação aplicável, será resolvido de acordo com uma legislação espanhola e perante os tribunais da cidade de Madrid. El caso de una regulación aplicável no permite una escolha da lei aplicável e do foro competente, seguir-se-ão a lei eo foro que forem aplicáveis e competentes por força das regras processuais adequadas.

Recordamos también que a Comissão Europeia promoveu uma plataforma online para a resolução extrajudicial de conflitos, à qual pode aceder através do seguinte

URL: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. No entanto, gostaríamos de informar que no estamos obrigados a resolver por esta vía quaisquer conflitos que possam surgir.

Por último, você tem o direito de escolher qualquer órgão de resolução extrajudicial de litígios devidamente certificado para resolver disputas relacionadas às decisões emitidas no âmbito do Sistema de Reclamações descrito na cláusula 11. No entanto, a Universia não ficará vinculada pelas decisões adotadas por esses organismos.

CONDIÇÕES PARTICULARES DO SERVIÇO DE EMPREGO

1 - Objeto

Como presentes Condições Particulares do Serviço de Emprego constituem parte integrante dos Termos de Prestação dos Serviços, mas so serão aplicáveis ao Utilizador Final caso este utilizado o Serviço de Emprego ea partir del momento en que o comece un fazer. Caso não utiliza o Serviço de Emprego, estes não lhe serão aplicáveis.

2 - Servicio de Empleo

Através da nossa Plataforma, a Universia presta um Serviço de Emprego que consiste em intermediar e facilitar a procura de emprego a pessoas que possam consultar inscrever-se em ofertas de emprego publicadas por entidades de vários setores, assim como em eventos de empregabilidade e, caso sejam seleccionados, participar em diferentes fases dos seus processos de recrutamento.

Una plataforma integra una serie de Portais Personalizados, da Universia y também de outras universidades (“Universidades”) y empresas outro tipo de organizações que oferecem emprego o que agregam ofertas de emprego de terceiros (“Empresas”). Gostaríamos de esclarecer que os Portais Personalizados de Universidades o Empresas não são portais independentntes; pelo contrário, são meros pontos de entrada ou cópias da própria Plataforma, mas que se encuentran personalizados con una identidade empresarial e marca da respetiva Universidade ou Empresa.

Por outras palavras, os Portais Personalizados fazem parte de la própria Plataforma da Universia e estão sob o controlo da Universia. A única diferença é que a Universidade ou a Empresa pode filtrar o tipo de ofertas apresentadas no Portal Personalizado e que nestes Portais Personalizados não são publicados eventos de empregabilidade.

Como pode ver, a nossa Plataforma reúne diferentes tipos de agentes, con vista a poder oferecer uma comunidade rica e diversa que permita que a oferta de emprego ou de eventos de empregabilidade disponibilizada seja o mais ampla possível. Especificamente, podemos distinguir os seguintes grupos de agentes:

Universia: somos a entidade que gere a Plataforma e lhe presta os Serviços. Além disso, também podemos publicar as nossas próprias ofertas ou eventos de empregabilidade para gerir os nossos processos de seleção ou ajudar as Entidades Ofertantes no desenvolvimento dos seus processos de seleção.

Utilizadores Finais: são pessoas que acedem à nossa Plataforma para beneficiários do nosso Serviço de Emprego, a fim de encontrar ou mudar de trabalho. Pode inscrever-se em ofertas ou eventos y participar em processos de seleção geridos por Universidades, Empresas e Entidades Proponentes.

Universidades: são universidades que dispõem de um Portal Personalizado y são apresentadas ofertas de emprego de Empresas e Entidades Proponentes.

Empresas e seus representantes: são sociedades que dispõem de um Portal Personalizado no qual apresentam normalmente as suas próprias ofertas de Emprego. No entanto, algumas das Empresas no publicam ofertas no seu Portal Personalizado, oferecendo, ao invés, o seu Portal Personalizado para outras Entidades Proponentes poderem publicar como suas ofertas. Este tipo de Portal Personalizado inclui uma legenda informativa, claramente visible, para dar a conhecer que uma Empresa em causa não está envuelta en el gesto del mesmo.

Entidades Proponentes e seus representantes: são empresas que publicam as suas ofertas de emprego na Plataforma. Além disso, algumas Entidades Ofertantes também podem publicar e gerir Eventos de Empregabilidade na nossa Plataforma. Inclui também os recrutadores externos que as ajudam nos seus processos de seleção.

3 - Funcionamento

O Serviço de Emprego é composto por diversas funcionalidades. Algumas delas estão disponíveis para qualquer pessoa que aceda à Plataforma através de qualquer portal, mas caso pretenda usufruir de todas as funcionalidades, deverá dispor de uma Conta Universia e ativar o Serviço de Emprego da forma acima indicada.

Indicamos a seguir as funcionalidades de livre acesso e as que, por seu lado, requerem a ativação do Serviço com a sua Conta Universia:

Funcionalidades de livre acesso

Consulta de ofertas de emprego. Ao aceder à Plataforma para usufruir pela primeira vez do Serviço de Emprego, seja diretamente, seja através de um Portal Personalizado de Universidades ou Empresas, oferecemos-lhe a possibilidade de consultar ofertas de emprego de terceiros sem ter sequer de criar a sua Conta Universia. Poderá informações como a descrição do posto de trabalho, os consultar, qualificações, competências e línguas exigidas, uma descrição básica das condições de trabalho, bem como informações sobre uma empresa ou Entidade Proponente que publicou a oferta de emprego e a pessoa responsável pela gestão do processo de selecção.

Procura de ofertas de emprego. Poderá pesquisar ofertas de emprego de acordo com as preferências que seleccionar. O nosso motor de busca de ofertas lhe procederá a proceder a uma filtración uma con base en criterios como el tipo de carga, una localización o una empresa.

Acesso a outros conteúdos. Poderá aceder a outros conteúdos da Plataforma que lhe possam ser úteis na procura de emprego, como, por exemplo, materiais, notícias, infografias y vídeos sobre una regulación existente en matéria de estágios, ou conselhos para realizar entrevistas de emprego, entre outros.

Consulta de eventos de empregabilidade. Ao aceder à Plataforma para desfrutar do Serviço de Emprego pela primeira vez, através do portal da Universia, oferecemos-lhe a possibilidade de consultar eventos de empregabilidade sem que seja necessário criar a sua Conta Universia. Poderá consultar informações concretas sobre o evento de empregabilidade nas suas disposições específicas.

Funcionalidades de acesso restrito (deverá ter uma conta Universia e ter ativado o Serviço de Emprego)

Ofertas personalizadas. Dar-lhe-emos es una oportunidad de completar o seu perfil con información relativa a su carrera académica y profesional, competencias y sus preferencias en materia de empleo, embora não tenha needariamente de o fazer durante o proceso de registro; caso prefira, poderá fazê-lo mais tarde, em qualquer altura ou nunca o fazer. Caso o venha a completar, apresentar-lhe-emos as ofertas que melhor se ajustem às preferências indicadas.

Inscrição em ofertas. Poderá registar-se em ofertas que lhe interessem e participar nos processos de seleção. Deverá ter em conta que as Empresas e as Entidades Proponentes só poderão ver o seu perfil se decidir registar-se nas sus ofertas. Ou seja, os Utilizadores Finais não poderão ser objeto de pesquisas ativas. Podem existir ofertas cujo processo de seleção se realize fora da Plataforma. A oferta de emprego poderá ser apresentada como qualquer outra, no entanto, para realizar o processo de inscrição será redirecionado para o website ou plataforma alternativa utilizada pela Entidade Ofertante. Nesses casos, as Entidades Ofertantes não o irão atualizar sobre o estado do processo de seleção através da Plataforma, mas sim através de outros meios.

Inscrição em eventos de empregabilidade. Poderá inscrever-se nos eventos em que tenha interesse e participar nos seus processos de seleção, se aplicável. Tenha em consideração que as Entidades Ofertantes apenas poderão visualizar o seu perfil se decidir inscrever-se no evento. Ou seja, não poderão realizar procuras ativas de Utilizadores Finais. O processo de seleção inicial será realizado na Plataforma, mas a organização do evento será realizada externamente. Estes eventos serão regidos pelas condições ou regras oficiais específicas fornecidas pela Entidade Ofertante, disponíveis em conjunto com as informações sobre o evento, as quais deverá aceitar para se inscrever.

Guardar pesquisas e ofertas e eventos de empregabilidade. Poderá guardar as pesquisas que considerar úteis para encontrar os postos de trabalho em que tenha interesse, ofertas ou eventos que lhe interessem ou as ofertas que pretenda consultar noutra altura ou que deseje controlar mais de perto.

Candidaturas ativas. Permite-lhe estar a par de novas informações relativamente a todos os processos de seleção ou eventos em que esteja a participar. Por exemplo, poder verificar se a Empresa o Entidade Proponente consultou o seu perfil, se avançou para a fase seguinte do processo, se foi rejeitado, etc.

CONDIÇÕES PARTICULARES DO SERVIÇO DE ORIENTAÇÃO ACADÉMICA

1 - Objeto

Como presentes Condições Particulares do Serviço de Orientação Académica constituem parte integrante dos Termos de Prestação dos Serviços, mas só serão aplicáveis ao Utilizador Final caso este utilizar o Serviço de Orientação Académica ea partir del momento en que o comece a fazer. Caso não utiliza o Serviço de Orientação Académica, estes não lhe serão aplicáveis.

2 - Servicio de Orientación Académica:

A Universia oferece um Serviço de Orientação Académica que consiste na publicação de conteúdos queo ajudem a definir a sua carreira académica e profissional, tais como notícias, artigos, listas de

universidades e cursos, tendências de mercado e outros materiais semelhantes, bem como a solicitar informação a universidades, centros de estudo e outras organizações sobre atividades ou estudos específicos.

3 - Funcionamento

O Serviço de Orientação Académica é composto por diversas funcionalidades. Algumas delas estão disponíveis para qualquer Utilizador Final que acesse a Plataforma. No entanto, caso pretenda usufruir de todas as funcionalidades, deverá ter uma Conta Universia e ativar o Serviço de Orientação Académica, seguindo o procedimento específico estabelecido para o efeito.

Indicamos a seguir as funcionalidades de livre acesso e as que, por seu lado, requerem a ativação do Serviço com a sua Conta Universia:

Funcionalidades de livre acesso

Consulta de conteúdos. Poderá consultar algum conteúdo publicado na Plataforma sobre universidades, centros de estudo e estudos específicos.

Pesquisa de conteúdos. Poderá utilizar o nosso motor de busca para pesquisar conteúdos específicos.

Funcionalidades de acesso restrito (deverá ter uma conta Universia e ter ativado o Serviço de Orientação Académica)

Solicitar informação sobre universidades, centros de estudos ou estudos específicos. Ao solicitar esta informação, estará a um formulário de contacto específico ao respetivo centro.

Transferência de publicações. Poderá descarregar publicações que, na nossa opinião, poderão orientá-lo e ajudá-lo na sua vida académica e profissional, como, por exemplo, e-books, infografias, modelos de cartas de apresentação, etc.

Conteúdo personalizado. Dar-lhe-emos uma oportunidade de completar o seu perfil com informação relativa a suas características e preferências, embora não seja necessário completar o processo durante o processo de registo; caso prefira, poderá fazê-lo mais tarde, em qualquer altura ou nunca o fazer. Uma vez completado o perfil, apresentaremos-lhe os conteúdos que melhor se ajustem às preferências indicadas.

Guardar estudos. Poderá guardar estudos que lhe interessem para poder facilitar a consulta dos em qualquer altura e para podermos oferecer-lhe estudos semelhantes do seu interesse.

Guardar conteúdos da atualidade da Universia para leitura ou consulta posterior.

Antecedentes. Poderá dispor de um histórico das universidades e dos estudos que contactou para pedir informações.

ANEXO DE DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS PARA O BRASIL

(A) Disposições de Alteração

Os Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais incluem as seguintes Disposições de Alteração para o território do Brasil:

Número 1 - Objeto Os Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais encontram-se redigidos em português para os Utilizadores Finais residentes no território do Brasil; não em castelhano.

Note-se que estas Disposições de Alteração prevalecem sobre as que constam do corpo dos Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais.

(B) Disposições Adicionais

Os Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais incluem as seguintes Disposições de Alteração para o território do Brasil:

Disposição Adicional número 15, com a seguinte redação:

15 - Contacto

Quaisquer dúvidas relativas aos presentes Termos de Prestação dos Serviços, pedidos de esclarecimento, reclamações ou outros pedidos poderão ser apresentados em português do Brasil, utilizando os seguintes dados de contacto:

Teléfono: +55 11 9 7340-7948

Morada: Av. Juscelino Kubitschek, 2235 - 19º andar CEP: 04543-011 - São Paulo .

Note-se que estas Disposições Adicionais complementam as que constam do corpo dos Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais.

ANEXO DE DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS PARA A COLÔMBIA

(A) Disposições de Alteração

Os Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais incluem as seguintes Disposições de Alteração para o território da Colômbia:

- Secção 3 - Idade mínima. A idade mínima para utilizar qualquer dos nossos Serviços é de 18 anos, hair que o acesso e utilização dos mesmos são proibidos a pessoas com menos de 18 anos. Ao criar uma Conta Universia, declara que tem 18 ou mais anos e que tem capacidades para tal.

DESTA FORMA, A UTILIZAÇÃO DOS NOSSOS SERVIÇOS POR MENORES DE 18 ANOS É CONTRÁRIA AOS PRESENTES TERMOS DOS SERVIÇOS.

- Secção 12 - Alterações. A Universia notificará aos Utilizadores Finais da Colômbia qualquer tipo de alteração nos Termos dos Serviços para Utilizadores Finais, seja ou não substancial.

Note-se que estas Disposições de Alteração prevalecem sobre as que constam do corpo dos Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais.

(B) Disposições Adicionais

Os Termos dos Serviços para Utilizadores Finais não incluem nenhuma Disposição Adicional para o território da Colômbia:

ANEXO DE DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS PARA O MÉXICO

(A) Disposições de Alteração

Os Termos dos Serviços para Utilizadores Finais incluem as seguintes Disposições de Alteração para o território do México:

- Secção 3 - Idade mínima. Secção 3 - Idade mínima. A idade mínima para utilizar qualquer dos nossos Serviços é de 18 anos, hair que o acesso e utilização dos mesmos são proibidos a pessoas com menos de 18 anos. Ao criar uma Conta Universia, declara que tem 18 ou mais anos e que tem capacidades para tal.

DESTA FORMA, A UTILIZAÇÃO DOS NOSSOS SERVIÇOS POR MENORES DE 18 ANOS É CONTRÁRIA AOS PRESENTES TERMOS DOS SERVIÇOS.

(B) Disposições Adicionais

Os Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais incluem as seguintes Disposições Adicionais para o território do México:

Disposição Adicional número 15, com a seguinte redação:

15 - Reclamações e esclarecimentos

Quaisquer dúvidas relativas aos presentes Termos de Prestação dos Serviços, pedidos de esclarecimento, reclamações ou outros pedidos deverão ser remetidos para o seguinte endereço de correio eletrónico: abachatr@santander.com.mx, através do seguinte número de telefone: 55 5267 5000 (ext .19434 e14042), ou para os nossos escritórios, localizados na morada indicada no nosso Aviso Legal.

Note-se que estas Disposições Adicionais complementam as que constam do corpo dos Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais.

ANEXO DE DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS PARA O PERU

(A) Disposições de Alteração

Os Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais incluem as seguintes Disposições de Alteração para o território do Peru:

Secção 3 - Idade mínima. A idade mínima para utilizar qualquer dos nossos serviços é de 18 anos. Excecionalmente, poderão aceder menores de 16 anos sempre que se cumpra o estabelecido sin Code da Criança e do Adolescente. Como tal, o acesso e utilização dos nossos serviços são proibidos a pessoas menores de idade, sem observar o exposto acima. Ao criar uma Conta Universia, declara que tem 18 ou mais anos. A título excecional, poderá ser criada uma conta Universia se tiver mais de 16 anos sempre que se cumpra o disposto no Code da Criança e do Adolescente.

Número 12 - Alterações . Una Universia notificará os Utilizadores Finais do Peru de qualquer tipo de alterações nos Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais, sejam estas substanciais ou não.

Número 14 - Foro competente e lei aplicável. Este número é substituído pelo seguido: Qualquer litígio que possa surgir em relação aos Serviços, na medida em que esteja de acordo com a regulamentação aplicável, será resolvido de acordo com a legislação peruana e perante os tribunais competentes de acordo com as regras processuais peruanas.

Note-se que estas Disposições de Alteração prevalecem sobre as que constam do corpo dos Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais.

(B) Disposições Adicionais

Os Termos de Prestação dos Serviços para Utilizadores Finais não incluem qualquer Disposição Adicional para o território do Peru



End-user terms and conditions

Date of last update: February 5, 2024

1 - Purpose

Universia Holding, S.L., with registered office at Avenida de Cantabria s/n (28660) Boadilla del Monte - Comunidad de Madrid (hereinafter "Universia" or "us") offers different Services through the platform currently available at www.universia.net (hereinafter, the "Platform").

The Services provided by Universia, identified in paragraph 4, are linked to the academic and professional career of university students and to the promotion of employability (the "Services related to the promotion of employability" or "Services"). Some of our Services, such as the Employment Service, are also accessible through sub-domains of the Platform linked to universities or businesses.

Universia also allows other third parties to provide its services on the Platform, subject to its own terms. When you are accessing spaces or portals on the Universia Platform controlled by third parties providing your own services (other than the Services related to the promotion of employability), we will inform you of this by showing you a pop-up message. You can check who the third party is responsible for that portal or space in its own legal documentation, which is available to you on the portal or space itself.

These Terms of Services, formalized in Spanish, are the agreement that regulates the existing relations between Universia and the users who enjoy any of our Services related to the promotion of employability on their own behalf (hereinafter, The " Final User(s) ") or "you"). Other services other than the "Employability-related Services" provided to you by Universia (and some third parties) are regulated in their specific terms and conditions and not in these Terms of the End-User Services.

Although all of our services related to the promotion of employability pursue a common objective: To promote the employability of our end-users, they are independent services. This means that you do not have to use all the Services necessarily; you can enjoy one another and one another not according to your preferences. Therefore, the Terms of Services shall apply only to those of our Services that you are enjoying and have activated at any time.

The Terms of Services shall be understood to be accepted and shall begin to apply in relation to a particular Service since you begin to enjoy it, which shall occur when you activate it by means of the specific activation procedure that exists for each Service. Before activating the first of our Services you wish to use, you must complete a registration process and expressly accept the Terms of Services. It is very simple, you should simply click on the relevant button after having checked the box "I have read and understand the Privacy Policy and I have read, understand and accept the Terms of Services". You can then activate any other Service through the relevant procedure, without having to re-register. Since you activate a new Service, the Terms of Services previously accepted shall also apply to that other Service.

The Terms of Services also include the particular Conditions of each of the Services which, as we say, will only apply to you if you use that Service.

Please note that if you enjoy the Services from a territory other than Spain, some provisions of these Terms of the Services for End Users do not apply as is to your relationship with Universia ("Amending Provisions"). On the contrary, there may be other additional provisions that do apply to you ("additional provisions"). These clarifications can be found in the country specific provisions Annex, which can be found at the end of this document. We clarify that the provisions set out in the Country Specific Provisions Annex form an integral part of these Terms of Services for End-Users. The amending provisions prevail over the provisions provided for in the body of these Terms of Services for End-Users, while the additional provisions merely complement it.

A copy of these Terms of Services may be consulted at any time as they will be available to you at all times on our Platform.

Finally, if you would like to know how we treat your personal data in order to provide the Services, we recommend that you consult our End User Privacy Policy.

2 - Universia account

In order to access and use most of the functionalities of any of our Services, you need to create a Universia account, which is the mechanism we use to identify you and to know that you are yourself. In other words, the Universia account is an identifier that allows you to fully and securely authenticate and access our Services. Creating your Universia account is very simple; you will simply need to provide us with some identifying and contact details such as your name, surname, e-mail address, date of birth and country of residence. We will also ask you to choose a password and verify it.

The information you provide to us in order to create your Universia account or at any other time during the use of the Services shall be accurate and accurate. It must also be kept up-to-date at all times.

Your Universia account shall comprise at least one user name and one password. Access keys are personal and non-transferable, so you agree not to share such confidential information with anyone. We also recommend that you do not use words that can identify you or indicate who you are or terms that you are already using to access other services as access keys. In any event, keep in mind that the Internet is not a fully secure medium, so you must ensure that your systems and devices are protected and have technical security measures in order to prevent unwanted situations. Please note that you assume the risks inherent in this medium.

Once you have your Universia account, you can use it to identify and access all of our Services you want in full, either at the time of initial registration or in the future, without having to complete another registration process again.

Please note that having a Universia account does not mean that you have to use all of our Services, but simply that you will be able to identify yourself in order to access and enjoy the full functionalities of those Services you choose with the same credentials.

In the future, we could potentially allow third parties to use the Universia account as a mechanism to allow their users to identify themselves and access their own services. We will never integrate your Universia account with the services of these third parties unless you request or consent to it. Universia will have nothing to do with the service offered to you by those third parties; we would simply allow them to use your Universia account as a way to ensure that you are yourself. However, for the time being the Universia account is only used to access Universia services.

3 - Minimum age

The minimum age for using any of our Services is 16 years, so access to and use of these Services to persons under that age is prohibited. When you create a Universia account, you will be stating that you are 16 years old or older and that you have the potential to do so.

THUS, THE USE OF OUR SERVICES BY CHILDREN UNDER THE AGE OF 16 IS CONTRARY TO THESE TERMS OF THE SERVICES. HOWEVER, AT THE END OF THIS DOCUMENT, PLEASE REFER TO THE SPECIFIC PROVISIONS FOR YOUR COUNTRY, WHICH MAY MAKE ADJUSTMENTS TO THE MINIMUM AGE.

4 - Services

The Services we offer through our Platform are detailed below (some of them, such as the Academic Guidance Service, will be implemented and/or completed progressively so that you can activate them):

- Universia account: As explained above, the Universia account is a service that allows you to identify in a secure and flexible way to access and enjoy any of our other Services in a complete manner and, in the future, potentially also third party services. If you do not have a Universia account, You will only be able to enjoy some basic functionalities of each of the Services, as explained in the Special Conditions for each of them.

- Employment Service: you may use the Employment Service to view job vacancies posted by a whole host of companies, as well as employability events, and to apply to these vacancies to participate in their selection processes. This is an intermediary service.
- Scholarships Aggregator Service: This Service will allow you to access a scholarship aggregator where you can consult information on different available scholarships and scholarship programs offered by third parties. In particular, you can review your legal bases, save calls as a favorite to follow up in the future or see how you can sign up. The registration and management of the scholarship programs are carried out by the entities that convene them outside the Platform, so our Services are merely informative.
- Academic Guidance Service: You can consult content to help you define your academic and professional career, such as news, articles, lists of universities and grades, market trends and other similar materials.
- Any other service that could be added in the future and that we expressly inform you about.

(Jointly, the "Services")

We offer the Services to you free of charge.

5 - Obligations

By using the Services and our Platform, you accept all the obligations set out in these Terms of Services. In addition, you also commit to:

- Use the Services and the Platform for strictly personal purposes; in no case for commercial or profit purposes.
- To ensure the accuracy and veracity of the data you provide to create or update your Universia account or profile and your curriculum vitae, as well as any other information you may provide to Universia or third parties when using the Services.
- Keep your data up-to-date at all times.
- To keep the access credentials of your Universia account as diligently as possible, avoiding access or use by any third party. The Universia account shall be personal and non-transferable, so any action taken using the account shall be deemed to be taken by you, unless you have previously notified Universia of the loss of the account. In the event that you report the loss or theft of your Universia account credentials, we will block it until you confirm that you have recovered the exclusive and secure use of it or until you modify the credentials associated with your Universia account.
- Access the Platform through properly securized devices and use appropriate communication providers (internet access, telephone, etc.) and payment providers. Universia shall not assume any liability arising from the services provided to it by these providers or other third parties.
- Not to introduce computer viruses or any kind of malware into the Platform that could cause harm to Universia or any third party.
- Not to carry out acts which in any way undermine or could undermine the reputation of Universia or third parties.
- Do not assume the identity of another person to gain access by passing through it.
- Not to use our Services or the Platform in any way that infringes the applicable regulations, these Terms of Service or is contrary to the legitimate interests of Universia or third parties.
- Not to use our Services or the Platform to send, use or reuse illegal, offensive, pornographical, abusive, libelous material, Injurious, obscene or threatening; or in violation of copyright, trademark or confidentiality, privacy or any other right of Universia or third parties.
- Not to use our Services or the Platform to sell, contract, promote or disclose own or third-party advertising without express permission from Universia.
- Not to modify or remove in any way the security, protection or identification devices established by Universia or its legitimate holders.

6 - Notifications

If we need to inform you about any relevant issues affecting our Services, we will send you an email and, in some cases, we will also display a pop-up notice on the Platform. These communications are not for commercial purposes, but are part of the contractual relationship that joins us from the moment you accept our Terms of Services.

7 - Contents and links

The Platform includes some content and links from third parties on which Universia does not carry out active control. Therefore, we shall not be liable for any damage or injury caused to you by such content or links.

In the event that you consider any content to be unlawful, offensive, contrary to public order or in breach of your rights or interests or rights or interests of third parties, you may let us know through our [Contact Form](#). Furthermore, if you wish to report any illicit content, you can do so by following the procedure described in clause 11.

8 - Liability

Universia and the end-users shall be liable in accordance with the applicable regulations for any damage or injury caused to the other party or third parties by willful misconduct or gross negligence, as well as any damage caused by negligence resulting in injury to the life or health of persons. END - USERS SHALL ALSO LEAVE UNIVERSIA FREE OF ANY DAMAGE CAUSED, AS INDICATED. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING, UNIVERSIA SHALL NOT BE LIABLE FOR ACTIONS OR OMISSIONS ATTRIBUTABLE TO THIRD PARTIES ON WHICH WE DO NOT HAVE CONTROL, AND IN PARTICULAR FOR THE FOLLOWING:

- UNAVAILABILITY, CONTINUITY, ACCESS, MAINTENANCE AND EFFECTIVE OPERATION OF THE PLATFORM AND/OR ITS FUNCTIONALITIES, PRODUCTS, SERVICES, AND UPDATING, ACCURACY ATTRIBUTABLE TO THIRD PARTIES.
- TECHNICAL FAILURES ATTRIBUTABLE TO THIRD PARTIES OR TO FORCE MAJEURE WHICH PREVENT THE CORRECT FUNCTIONING OF THE PLATFORM.
- UNLAWFUL, NEGLIGENT, FRAUDULENT USE, CONTRARY TO THE TERMS OF OUR TERMS OF THE SERVICES, OR TO GOOD FAITH, OF THE SERVICES AND PLATFORM BY USERS.
- INFRINGEMENTS OR INFRINGEMENTS THAT MAY BE COMMITTED BY THIRD PARTIES IN RESPECT OF THE LAWS, USES OR CUSTOMS IN FORCE CONCERNING INTELLECTUAL OR INDUSTRIAL PROPERTY RIGHTS, BUSINESS OR CONTRACTUAL SECRETS, PRIVACY RIGHTS, HONOR, IMAGE, PROPERTY, ADVERTISING OR COMPETITION, AMONG OTHERS, OF THIRD PARTIES.
- BY THE RECEIPT, STORAGE, COLLECTION, DISSEMINATION OR TRANSMISSION OF THE CONTENT BY END USERS.
- FOR CONTENT OR OFFERS THAT MAY BE PUBLISHED BY OTHER ENTITIES ON THE PLATFORM.

9 - Extraction or framing of the Platform

Universia does not generally authorize the use of any element of the Platform, which shall be authorized by Universia on a case-by-case basis and in writing. In particular, the following shall be prohibited:

- To establish frameworks that may encompass the Platform or its contents, as well as any type of application or software that allows the display of part or all of the Platform through other websites that are not directly linked to the Platform.
- To use, through any form, parts or whole of the Platform in a manner suitable for infringing unfair competition law
- To imply or suggest that Universia has given its consent that the links or hyperlinks have been shared, hosted or published on another website.

10 - Intellectual property

All rights to the Platform, the Universia Account, the Services and any of the components thereof are the exclusive property of Universia and/or third parties. Therefore, and in accordance with the provisions of the applicable rules on intellectual and industrial property, reproduction, distribution, public communication, including its mode of making available, transmission, processing, adaptation, is expressly prohibited, Translation or any use other than that expressly permitted in this section of the Terms of Services of all or part of the Platform, the Universia account, the services and/or the components thereof.

You only have a license to use the Platform, the Universia account and the contents of the Services in its non-transferable, non-territorial version, Temporarily limited to the duration of the existing contractual relationship for the provision of the Services and for the sole purpose that you may use our Services for your own personal purposes. Such license shall terminate automatically upon the termination of the contractual relationship regulated by these Terms of Services.

In relation to the content that you may upload to the Platform, such as your academic or professional information or curriculum vitae, you will continue to be fully entitled to the intellectual property rights therein. However, you grant Universia and any entity that has a presence on the Platform and with which you decide to share such information a license for viewing and using it for the purposes set out in our Terms of Services, which will be free of charge, not exclusive, Irrevocable during the period of validity of the Terms of Services, for a global territorial area and covering the exercise of all operating rights in all forms of operation. That is, reproduction, distribution, public communication, including its mode of making available, transmission, transformation, adaptation, translation or any different use.

11 – Digital Services Regulations: Illicit Publications, Harmful Publications for Minors, and Misuse

11.1 Illicit Publications

It is strictly prohibited to engage in any illicit activity on the Platform, as well as for Offering Entities, Universities, or Companies (as defined in the Specific Conditions of the Employment Service) to engage in any illicit activity or publish illicit job offers or employability events on the Platform. In this sense, any activity, offer, employability event, or shared content on the Platform that contravenes applicable regulations, including European Union Law or the local law of any Member State (hereinafter referred to as "Illicit Publication(s)"), is considered illicit. Examples of illicit content include but are not limited to: consumer law violations, privacy or data protection violations, hate speech or incitement, intellectual property or trademark infringements, fraudulent or deceptive content, violations of animal welfare regulations, content with negative effects on electoral or civic processes, criminal content, content against national security, disinformation, defamation, incitement or threat of violence, promotion of criminal activities that may cause harm to individuals, animals, or properties, illegal goods or services, activities related to sexual exploitation and gender-based violence.

If any End User, Offering Entity, University, Company, or other person believes that an Illicit Publication has been shared, they can immediately report it to Universia through the Illegal Content Report Form (hereinafter referred to as the "Illegal Content Report Form"). The Illegal [Content Report Form](#) is permanently available through the aforementioned link or on the [specific page dedicated to DSA](#) compliance, accessible at all times through the link at the bottom of the Platform, and within it, in the Digital Services Act (DSA) section.

The Illegal Content Report Form has several fields that must be completed, providing the necessary information, primarily for Universia to identify the Illicit Publication and understand why it is considered illicit. For better case management, Universia recommends filling out all available fields in as much detail as possible.

11.2 Harmful Publications for Minors

In addition, all End Users, Offering Entities, Universities, and Companies are obligated not to engage in any activity or create any content that may be harmful to minors. This includes, but is not limited to, pornographic content, violence, content that could encourage the consumption of tobacco or alcohol, drugs or regulated substances, abuse, bullying, activities dangerous for minors, or exposure to inappropriate topics, challenges, or dangerous activities. Any user can report the existence of harmful publications on the Platform, as referred to in the previous paragraph, through the Illegal Content Report Form (mentioned in clause 11.1), within the category of "Content contrary to the rights of minors".

11.3 Management of Illicit Publications and Harmful Publications

When the person reporting the alleged illegality or harmful nature of a content has provided a contact email

address, Universia will acknowledge receipt of the notification and process it.

Once processed, Universia will inform the decision taken regarding the notification to both the user who made the notification and the End User, Offering Entity, University, or Company that shared or published the reported content. All parties involved can file a complaint against this decision through Universia's internal complaints management system. (For more information about this system, you can consult the "Digital Services Act (DSA)" page dedicated to DSA compliance, in the section "Appeal of resolutions: Internal Complaints System" ([see here](#)).

Both notifications sent through the Illegal Content Report Form and any subsequent complaints filed through the complaints system will be reviewed manually. No automated decisions will be made, and no algorithms will be used in the decision-making process.

11.4 Misuse

When an End User, Offering Entity, University, or Company frequently engages in Illicit Publications, other harmful publications, or misuses the Illegal Content Report Form without any legal basis (hereinafter referred to as "Misuse"), Universia may suspend their account and, therefore, their access to the Service.

In any case, the following will be considered Misuse of the Service: (i) making at least two (2) Illicit Publications or other harmful publications within a period of six (6) months, or (ii) reporting at least two (2) contents without legal basis within a period of two (2) months. In such cases, Universia may suspend the account of the relevant Offering Entity, University, Company, or End User and/or restrict access to the Service for a period ranging from five (5) days to one (1) month, depending on the specific circumstances of the corresponding Misuse. After the first Illicit Publication or harmful publication or the first unjustified notification, Universia will warn the Offering Entity, University, Company, End User, or person concerned that a new Illicit Publication or harmful publication or a new unjustified notification, as applicable, may result in the temporary suspension of the Service.

Furthermore, repeated Misuse may lead to permanent suspension, i.e., termination of the Service.

12 Sorting or presentation parameters for job offers and employability events

If you are wondering how we organize or classify the job offers and employability events published on our portal, you will find relevant information about the recommendation systems we use below.

12.1. Specific sections

- "Currently Trending Offers". In this section, job offers are displayed based on the general interests of the user community on the Platform through indicators such as the relevance of the company in the industry it belongs to, or the interest that the offer may generate among our users based on our experience.
- "Your office is wherever you are". In this section, a selection of job offers is displayed to the user based on a hybrid work modality (a combination of in-person and remote work) or remote work.

The criteria used in these recommendation systems have the same importance and cannot be modified by users.

12.2 Specific pages of the Services

Regarding the landing pages for job offers and remote work, the offers are sorted from most recent to least recent based on their publication date.

12.3 Search engine

By default, the "Job Search" and "Remote Work" search engines include all our job offers and employability events, sorted from most recent to least recent based on their publication date.

If desired, you can use different filters to narrow down the results, as described in the following clause.

12.4 Filtering options

If you prefer not to have the search results sorted by default, you can fine-tune the search and filtering of offers and employability events to align with your interests. For this purpose, the search engine includes, among others, the following fields:

- Keywords entered by the user (e.g., "Marketing").
- City, province, or state entered by the user to filter offers by location.
- Offer type: Employment or internships.
- Country where the offer is located.
- Required experience in the job position with a time range from 'no experience' to 'over 5 years.'
- Required working hours in the job offer.

- Remote / in-person, to narrow down the work modality from 'in-person' only to hybrid.
- Type of contract offered in the job offer.
- Languages required in the offer.
- Activity sector of the job offer, classification of professional sectors where the offer is located, such as 'Real Estate Activities,' 'Public Transportation,' etc.

Company publishing the job offer"

13 Duration, withdrawal and termination

These Terms of Services shall begin to apply from the same time as you create your Universia account and activate one, several or all of our Services and shall terminate (i) when you deactivate all of our Services or (ii) when we are obliged to cancel your Universia account, What could happen if the obligations you assume under the Terms of Services fall under or when you engages in Misuse repeatedly.

You may delete your Universia account or deactivate any of our other Services freely and at any time. Here is how you can delete your Universia account or cancel any of the other Services:

- To delete your Universia account, simply access your private area and choose the appropriate option.
- If you simply wish to deactivate or terminate one of the other Services, you may do so through the appropriate deactivation procedure in each case.

On the other hand, Universia may also terminate the Terms of Services that link us with you, which in practice implies that we cancel your Universia account. This will happen if you breach any of the obligations you have assumed under these Terms of Services or any provision provided for in the applicable regulations and persist in your non-compliance. In addition, we may also terminate the Terms of Services if you seriously breach any of your obligations. Finally, we may also terminate the Terms of Services if we decide to stop providing the Services or to modify them substantially, although in such a case we would advise you in reasonable time.

If you delete or cancel your Universia account, you will lose End User status and all rights and information associated with it, such as the possibility to continue using our Services. However, if you simply cancel or deactivate any of the other Services, you will be able to continue using your Universia account and the other Services you come with, and to use the deactivated Service again in the future.

In any event, Please note that the removal of your Universia account and the consequent loss of End User status does not exclude the application of these Terms of Services to any questions or claims that may arise subsequently between Universia and you in connection with the Services.

14 - Amendments

We may amend the Terms of Services at any time, but if the change is substantial, we will notify you by email and/or through notifications on the Platform itself of the date on which the new version will begin to apply. We will do so in a reasonable time so that you can decide whether or not you agree with the amendments we make. We understand that you accept the new version of the Terms of Services if you do not state otherwise before the date on which it becomes applicable or if you continue to use the Services.

The amendments shall not be retroactive.

The reasons why we may modify the Terms of Services will be, fundamentally, regulatory or legal changes, changes in the organizational structure of Universia or the group of companies to which Universia belongs, or changes in the characteristics of the Services or our business model.

15 - Severability

The declaration of invalidity of any of the provisions contained in these Terms of Services shall not affect the other provisions, which shall remain applicable whenever possible. The clause(s) concerned shall be replaced by one or more clauses which are as similar as possible and which preserve the effects pursued by the Terms of Services.

16 – Jurisdiction, applicable law and extrajudicial resolution

Any disputes that may arise in relation to the Services shall be resolved, to the extent that it is in accordance with the applicable regulations, in accordance with Spanish law and before the courts of Madrid capital. If the applicable law does not allow the choice of applicable law and does not exist, those that are competent under the appropriate procedural rules shall be followed.

We would also remind you that the European Commission has promoted an online out-of-court dispute resolution platform that can be accessed through the following

URL: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .. However, we inform you that we are not obliged to resolve any conflicts that may arise through that route.

Finally, we inform the Offering Entities that they also have the right to choose any duly certified extrajudicial dispute resolution body to resolve disputes related to the decisions issued within the Complaints System described in clause 13. However, Universia will not be bound by the decisions made by these bodies.

SPECIAL CONDITIONS EMPLOYMENT SERVICE

1 - Purpose

These Special Conditions of the Employment Service are part of the Terms of the Services, but will only apply to you when you use the Employment Service and from the moment you start to do so. If you do not use the Employment Service, they will not apply to you.

2 - Employment Service

Through our Platform, Universia provides an Employment Service, which consists of intermediating and facilitating the search for employment to persons who can consult and apply for job vacancies posted by companies in all sorts of sectors, as well as sign up for employability events and, if selected, to take part in the various different stages of their hiring processes.

Our Platform is composed of a multitude of personalized portals, Universia and also universities ("Universities") and companies or other organizations offering employment or adding job offers from others ("Companies"). We would like to clarify to you that the personalized portals of Universities or Companies are not independent portals; on the contrary, they are merely entry points

Or copies of the Platform itself, but personalized with the corporate identity and the trademark of the relevant University or Company.

In other words, personalized portals are part of Universia's own Platform and are controlled by Universia. The only difference is that the University or Company can filter the type of offers displayed in the personalized Personalised Portal and employability events cannot be posted in these Personalised Portals.

As you see, our Platform brings together different types of actors in order to offer a rich, diverse community that ensures that the job vacancy or employability event available to you is as wide reaching as possible. In particular, we can differentiate the following stakeholder groups:

- Universia: We are the entity that manages the Platform and provides the Services to you. We also post our own vacancies and employability events to manage our selection processes or assist Bidders in implementing selection processes..
- End users: They are people like you who access our Platform to enjoy our Employment Service in order to find or change jobs. You can apply for vacancies or sign up for events and participate in selection processes managed by universities, companies and bidders.
- Universities: Universities that have a personalized portal showing job offers from offering companies and entities.
- Companies and their representatives: They are companies that have a personalized portal in which they usually display their own job offers. However, some of the Companies do not publish offers on their personalized portal, but offer their personalized portal so that other bidders can publish their offers. This type of personalized portal includes a clearly visible information legend so that you know that the company in question is not involved in the management of the portal.
- Bidding entities and their representatives: Are companies that publish their job offers on the Platform. What's more, some Provider Entities can also post and manage Employability Events on our Platform. This also includes external recruiters who assist them in their selection processes.

3 - Operation

The Employment Service is composed of different functionalities. Some of them are available to anyone who accesses the Platform through any portal, but if you want to enjoy all the functionalities, you must have a Universia account and activate the Employment Service in the manner indicated above.

Here are the features that are freely accessible and which others require you to activate the Service with your Universia account:

Free access functionalities

- Consultation of job vacancies. When you access the Platform to benefit from the Employment Service for the first time, either directly or through a personalized Universities or Companies Portal, we will offer you the possibility to consult third-party job offers without even having to create your Universia account. Information such as job description, requirements, qualifications, skills and languages required and a basic description of working conditions, As well as information about the Bidding Company or entity that has published the job offer and the person responsible for managing the selection process.
- Search for job offers. You can search for job offers based on the preferences you select. Our offer search engine allows you to filter using criteria such as job type, location or company.
- Access to other content. You will be able to access other content on the Platform that could be useful to you in the search for employment, such as materials, news, infographic and video on the existing regulations on practices or tips for conducting job interviews, among others.
- View employability events. When you access the Platform to use the Employment Service for the first time, we will give you the option to view employability events through the Universia portal without even needing to create your Universia Account. You can view specific information about the employability event in its specific provisions.

Restricted access features (you must have a Universia account and have activated the Employment Service)

- Custom offers. We will give you the opportunity to complete your profile with information regarding your academic and professional career, your skills and your employment preferences, although you will not necessarily need to do so during the registration process; you may do so later at any time, if you prefer, or never do so. If you complete this, we will show you offers that match the preferences you have set us.

- Registration in offers. You can sign up for offers that interest you and participate in the selection processes. Please note that the Bidding Companies and Entities will only be able to see your profile if you decide to sign up for their offers. In other words, they will not be able to perform active searches of end users. There may be vacancies where the selection process takes place outside of the Platform. You can view the job vacancy like any other job vacancy, but if you want to apply, you will be redirected to the website or alternative platform used by the Bidder. In these cases, Bidders will keep you updated of selection process developments via other means, not via the Platform.

- Signing up for employability events. You can sign up for events of interest to you and take part in selection processes, if required. Bear in mind that Provider Entities can only see your profile if you decide to sign up for the event. This means they cannot actively search for End Users. The initial selection process will be conducted within the Platform, but the event will be held elsewhere. These events will be subject to specific terms and conditions or legal bases provided by the Provider Entity and will be made available to you, together with information about the event. You must accept these conditions in order to sign up for these events.

- Saving of searches, offers and employability events. You can save searches that you consider useful to find jobs you're interested in, vacancies or events you want to view at a later time or that you want to monitor more closely.

- Active applications. This allows you to stay up to date on any developments that occur in all the selection processes or events in which you are involved. For example, you can check whether the Bidding Company or Entity has viewed your profile, whether you have advanced to the next stage of the process, whether you have been dismissed, etc.

SPECIAL CONDITIONS OF SCHOLARSHIP AGGREGATOR SERVICE

1 - Purpose

These Special Conditions of the Scholarships Aggregator Service are part of the Terms of Services, but will only apply to you when you use the Scholarships Aggregator Service and from the moment you start to do so. If you do not use the Scholarships Aggregator Service, they will not apply to you.

2 - Scholarships Aggregator Service

Universia offers you a scholarship aggregator in which you can consult information on different offers and available scholarship programs offered by third parties. In particular, you may review its legal bases or how you can sign up. The registration and management of the scholarship programs are carried out by the bidders outside the Platform, so our Services are merely informative.

3 - Operation

The Scholarships Aggregator Service is composed of different functionalities. Some of them are available to any End User who accesses the Platform, but if you want to enjoy all the functionalities, you must have a Universia account and activate the Scholarships Aggregator Service following the specific procedure established for this purpose.

Here are the features that are freely accessible and which others require you to activate the Service with your Universia account:

Free access functionalities

- Consultation of calls for scholarship programs. You will be able to consult all the calls for scholarship programs published on the Platform and to review the details of the call and registration form, which will always be carried out outside the Platform.

- Search for calls for scholarship programs. You can search for calls for scholarship programs based on the preferences you select. Our call engine allows you to filter using criteria such as the type of scholarship, the location or the institution or company that calls it. In addition, our search engine will make suggestions based on the searches you are conducting.

Restricted access features (you must have a Universia account and have activated the Scholarship Aggregator Service)

- Personalized calls. We will give you the opportunity to complete your profile with information regarding your characteristics and preferences, although you will not necessarily need to do so during the registration process; you may do so at any time, or never. Once you have completed it, we will show you calls that match your preferences.

- Saving and monitoring calls. You can save as favorite calls for scholarship programs that interest you or calls that you want to consult at a later time or that you want to monitor more closely. In addition, when you save a call as a favorite, we will send you reminders by e-mail and on the Platform itself, for example, so that you do not forget the opening and closing deadlines.

SPECIAL CONDITIONS ACADEMIC GUIDANCE SERVICE

1 - Purpose

These Special Conditions of the Academic Guidance Service are part of the Terms of the Services, but will only apply to you when you use the Academic Guidance Service and from the moment you start to do so. If you do not use the Academic Guidance Service, they will not apply to you.

2 - Academic Guidance Service

Universia offers you an Academic Guidance Service that consists of publishing content that helps you define your academic and professional career, such as news, articles, lists of universities and grades, market trends and other similar materials.

3 - Operation

The Academic Guidance Service is composed of different functionalities. Some of them are available to any End User who accesses the Platform, but if you want to enjoy all the functionalities, you must have a Universia account and activate the Academic Guidance Service following the specific procedure established for this purpose.

Here are the features that are freely accessible and which others require you to activate the Service with your Universia account:

Free access functionalities

- Content consultation. You will be able to consult some content published in the Platform on specific universities, study centers and studies.
- Content search. You can use our search engine to search for specific content.

Restricted access features (you must have a Universia account and have activated the Academic Guidance Service)

- Downloading of publications. You will be able to download publications that we believe can guide you and help you in your academic and professional life, such as ebooks, infographs, presentation letter models, etc.
- Personalized content. We will give you the opportunity to complete your profile with information regarding your characteristics and preferences, although you will not necessarily need to do so during

the registration process; you may do so at any time, or never. Once you have completed it, we will show you content that matches the preferences you have marked.

- Study storage. You will be able to store studies that interest you for consultation at any time in a simple way and that we can offer similar studies of interest to you.
- Storage of current Universia content for later reading or consultation.

ANNEX TO SPECIFIC PROVISIONS FOR ARGENTINA

(A) Amending provisions

The Terms of Services for End-Users include the following amending provisions for the territory of Argentina:

- Section 3 – Minimum age. It is understood that a person under the age of 18 should exercise his rights through his legal representatives. However, for the purposes of the Services regulated in this document, it is understood that they apply the exceptions and assumptions of the Argentine regulations taking into account the principle of progressive autonomy. In addition, it is inferred that the minor has given his informed consent in relation to the processing of his personal data taking into account his/her psychophysical characteristics, skills and development.

(B) Additional provisions

The Terms of Services for End-Users include the following additional provisions for the territory of Argentina:

- paragraph 11 - Duration, withdrawal and termination. END-USERS IN ARGENTINA MAY REVOKE THE TERMS OF THE END-USER SERVICES WITHIN TEN (10) DAYS OF ACCEPTANCE OF THE END-USER SERVICES. In any event, they may also terminate them at any time thereafter as indicated.

It recalls that these additional provisions complement those included in the body of the Terms of Services for End-Users.

ANNEX TO SPECIFIC PROVISIONS FOR BRAZIL

(A) Amending provisions

The Terms of Services for End-Users include the following amending provisions for the territory of Brazil:

- paragraph 1 - Purpose. The Terms of Services for End-Users are formalized in Portuguese for end-users resident in the territory of Brazil; not in Spanish.
- paragraph 3 - Minimum age. The minimum age for using any of our Services is 18 years, so access to and use of these Services to persons under that age is prohibited. When you create a Universia account, you will be stating that you are 18 years old or older and that you have the potential to do so.

THUS, THE USE OF OUR SERVICES BY CHILDREN UNDER THE AGE OF 18 IS CONTRARY TO THESE TERMS OF THE SERVICES.

It recalls that these amending provisions prevail over those included in the body of the Terms of Services for End-Users.

(B) Additional provisions

The Terms of Services for End-Users include the following additional provisions for the territory of Brazil:

- Additional provision number 15, with the following wording:

15 - Contact

Any doubts related to these Terms of Services, requests for clarification, claims or other requests may be raised in Brazilian Portuguese using the following contact details:

Telephone: +55 11 9 7340-7948

Contact address: AV. Juscelino Kubitscheck, 2235 - 19 andar CEP: 04543-011 - São Paulo .

It recalls that these additional provisions complement those included in the body of the Terms of Services for End-Users.

ANNEX TO SPECIFIC PROVISIONS FOR CHILE

(A) Amending provisions

The Terms of Services for End-Users do not include any amending provisions for the territory of Chile.

(B) Additional provisions

The Terms of Services for End-Users include the following additional provisions for the territory of Chile:

- Section 4 - Services . The Employment Service is limited in Chile, as there will be no Chilean Universities or Companies that have a personalized Portal on the Platform.

- paragraph 11 - Duration, withdrawal and termination . End-users in Chile may revoke the Terms of Services for End-Users within ten (10) days of acceptance of the Terms. In any event, they may also terminate them at any time thereafter as indicated.

It recalls that these additional provisions complement those included in the body of the Terms of Services for End-Users.

ANNEX TO SPECIFIC PROVISIONS FOR COLOMBIA

(A) Amending provisions

The Terms of Services for End-Users include the following amending provisions for the territory of Colombia:

- paragraph 3 — Minimum age. The minimum age for using any of our Services is 18 years, so access to and use of these Services to persons under that age is prohibited. When you create a Universia account, you will be stating that you are 18 years old or older and that you have the potential to do so.

THUS, THE USE OF OUR SERVICES BY CHILDREN UNDER THE AGE OF 18 IS CONTRARY TO THESE TERMS OF THE SERVICES.

- Section 12 - Amendments Universia shall notify end-users of Colombia of any exchange rate in the Terms of Services for End-Users, whether substantial or not.

It recalls that these amending provisions prevail over those included in the body of the Terms of Services for End-Users.

(B) Additional provisions

The Terms of Services for End Users do not include any additional provisions for the territory of Colombia.

ANNEX TO SPECIFIC PROVISIONS FOR MEXICO

(A) Amending provisions

The Terms of Services for End-Users include the following amending provisions for the territory of Mexico:

- paragraph 3 — Minimum age. The minimum age for using any of our Services is 18 years, so access to and use of these Services to persons under that age is prohibited. When you create a Universia account, you will be stating that you are 18 years old or older and that you have the potential to do so.

THUS, THE USE OF OUR SERVICES BY CHILDREN UNDER THE AGE OF 18 IS CONTRARY TO THESE TERMS OF THE SERVICES.

(B) Additional provisions

The Terms of Services for End-Users include the following additional provisions for the territory of Mexico:

- Additional provision number 15, with the following wording:

15 - Claims and clarifications

Any questions relating to these Terms of Services, requests for clarification, complaints or other requests should be addressed to [the following address or e-mail: abachatr@santander.com.mx](mailto:abachatr@santander.com.mx), telephone number: 55 5267 5000 (ext. 19434 and 14042) or, to our offices, located at the address shown in our Legal Notice.

It recalls that these additional provisions complement those included in the body of the Terms of Services for End-Users.

ANNEX TO SPECIFIC PROVISIONS FOR PERU

(A) Amending provisions

The Terms of Services for End-Users include the following amending provisions for the territory of Peru:

- paragraph 12 - Amendments . Universia shall notify end-users of Peru of any exchange rate in the Terms of Services for End-Users, whether substantial or not.

- paragraph 14 - Jurisdiction and applicable law . . This section is replaced by the following: Any disputes that may arise in relation to the Services shall be resolved, to the extent that it is in accordance with the applicable regulations, in accordance with Peruvian law and before the courts that correspond in accordance with the Peruvian procedural rules.

It recalls that these amending provisions prevail over those included in the body of the Terms of Services for End-Users.

(B) Additional provisions

The Terms of Services for End Users do not include any additional provisions for the territory of Peru.

ANNEX TO SPECIFIC PROVISIONS FOR PORTUGAL

(A) Amending provisions

The Terms of Services for End-Users include the following amending provisions for the territory of Portugal:

- paragraph 1 - Purpose . The Terms of Services for End-Users are formalized in Portuguese for end-users resident in the territory of Portugal; not in Spanish.

It recalls that these amending provisions prevail over those included in the body of the Terms of Services for End-Users.

(B) Additional provisions

The Terms of Services for End-Users do not include any additional provisions for the territory of Portugal.

ANNEX TO SPECIFIC PROVISIONS FOR URUGUAY

(A) Amending provisions

- paragraph 3 -- Minimum age. The minimum age for using any of our Services is 18 years, so access to and use of these Services to persons under that age is prohibited. When you create a Universia account, you will be stating that you are 18 years old or older and that you have the potential to do so.

THUS, THE USE OF OUR SERVICES BY CHILDREN UNDER THE AGE OF 18 IS CONTRARY TO THESE TERMS OF THE SERVICES.

(B) Additional provisions

The Terms of Services for End-Users include the following additional provisions for the territory of Uruguay:

- paragraph 11 - Duration, withdrawal and termination . End-users of Uruguay may terminate or terminate the Terms of Services for End-Users within five (5) days of acceptance of the Terms. In any event, they may also terminate them at any time thereafter as indicated.

It recalls that these additional provisions complement those included in the body of the Terms of Services for End-Users.



Дата останнього оновлення: 5 лютого 2024 року

1- Призначення

Universia Holding, S.L., зі зареєстрованим офісом в Avenida de Cantabria s/n (28660) Boadilla del Monte - Comunidad de Madrid (надалі "Universia" або "ми") пропонує через платформу, доступну нині у www.universia.net (надалі "Платформа") різні Послуги.

Послуги, що надаються через Universia, визначені в розділі 4, пов'язані з академічною та професійною кар'єрою студентів університету та просуванням працевлаштування ("Послуги, пов'язані з просуванням працевлаштування" або "Послуги"). Деякі з наших Послуг, такі як Служба зайнятості, також доступні через субдомени Платформи, пов'язані з університетами або компаніями.

Universia також дозволяє іншим третім особам надавати свої послуги на Платформі з урахуванням їх власних умов. Коли ви перейдете до інтернет-просторів або порталів на Платформі Universia, які контролюються третіми сторонами та надають вам власні послуги (які відрізняються від послуг, пов'язаних зі сприянням працевлаштуванню), ми повідомимо вас про це, з допомогою повідомлення (pop-up). Ви зможете перевірити, хто є третьою стороною, відповідальною за цей портал або інтернет-простір у його власній юридичній документації, яка доступна вам на самому порталі чи інтернет-просторі.

Ці Умови надання Послуг, оформлені іспанською мовою, є угодою, яка регулює чинні відносини між Порталом Universia та користувачами, які користуються будь-якою з наших Послуг, пов'язаних із просуванням працевлаштування від їх власного імені (надалі "Кінцевий (і) користувач(і)" або "ви"). Послуги, які відрізняються від "Послуг, пов'язаних з просуванням працевлаштування", що надаються вам через Портал Universia (і деякими третіми сторонами), регулюються в власних конкретних термінах та умовах, а не в даних Умовах надання послуг для кінцевих користувачів.

Хоча всі наші Послуги, пов'язані з просуванням працевлаштування, мають на меті - сприяти працевлаштуванню наших Кінцевих користувачів, однаково вони являються незалежними Послугами. Це означає, що вам не потрібно примусово користуватися всіма Послугами; Ви можете використовувати деякі з них, відповідно до ваших уподобань. Таким чином, Умови надання Послуг будуть застосовуватися тільки до тих наших Послуг, які ви використовуєте та активували в певний момент.

Умови Послуг будуть розумітися як прийняті та почнуть застосовуватися до певної Послуги з моменту, коли ви почнете користуватися нею, отже, коли ви активуєте її за допомогою спеціального методу активації, який надається для кожної з них. Перш ніж активувати першу з наших Послуг, якою ви бажаєте скористатися, ви повинні завершити процес реєстрації та прийняти Умови надання Послуг. Це дуже просто, вам потрібно лише натиснути відповідну кнопку, поставивши галочку де вказано «Я прочитав і розумію Політику конфіденційності, а також прочитав, розумію та приймаю Умови надання Послуг». Надалі ви можете активувати будь-яку іншу Послугу за допомогою відповідної процедури, без необхідності повторної реєстрації. Після того, як ви активуєте нову Послугу, раніше прийняті Умови використання також будуть застосовуватися до цієї нової Послуги.

Умови надання Послуг також включають Особливі умови кожної з Послуг, які будуть застосовні, лише якщо ви користуєтеся цими Послугами.

Пам'ятайте, що якщо ви користуєтеся Службами не з іспанської території, то деякі положення цих Умов надання Послуг для Кінцевих користувачів не застосовуються прямо на ваш зв'язок з Порталом Universia («Положення про внесення змін»). Натомість можуть існувати інші додаткові положення, які дійсно стосуються вас ("Додаткові положення"). Ви можете ознайомитися з деталями в Додатку до Спеціальних положень для відповідної країни, який ви можете знайти в кінці цього документа. Ми уточнюємо, що положення, наведені в Додатку до спеціальних положень кожної країни, є невіддільною частиною цих Умов надання послуг для Кінцевих користувачів. Положення про внесення змін мають перевагу над положеннями в

тексті Умов надання послуг для Кінцевих користувачів, тоді як Додаткові положення просто доповнюють його.

Ви зможете в будь-який час ознайомитися з копією цих Умов надання послуг, оскільки вони завжди будуть доступні вам на нашій Платформі.

Нарешті, якщо ви хочете знати, як ми обробляємо ваші персональні дані для надання Послуг, рекомендуємо ознайомитися з нашою Політикою конфіденційності для Кінцевих користувачів.

2 - Обліковий запис Universia

Щоб отримати доступ і використовувати більшість функцій будь-яких наших Послуг, ви повинні створити обліковий запис Universia, який є механізмом, який ми використовуємо, щоб ви могли ідентифікувати себе та повідомити нам, що це ви. Іншими словами, обліковий запис Universia є ідентифікатором, який дозволяє вам автентифікувати себе та отримати доступ до наших Послуг комплексно та безпечно. Створити обліковий запис Universia дуже просто; Вам просто потрібно надати нам певну ідентифікаційну та контактну інформацію, таку як ваше ім'я, прізвище, адреса електронної пошти, дата народження та країна проживання. Ми також попросимо вас вибрати пароль і підтвердити його.

Інформація, яку ви надаєте нам для створення вашого облікового запису Universia або в будь-який інший час під час використання Послуг, має бути правдивою та точною. Крім того, ви повинні постійно оновлювати його.

Ваш обліковий запис Universia міститиме принаймні ім'я користувача та пароль. Коди доступу є особистими та не підлягають передачі, тому ви погоджуєтесь нікому не розголошувати цю конфіденційну інформацію. Ми також рекомендуємо вам не використовувати слова, які можуть вас ідентифікувати або вказати, хто ви; або терміни, які ви вже використовували для доступу до інших послуг. У будь-якому випадку, пам'ятайте, що Інтернет не є повністю безпечним середовищем, тому ви повинні переконаватися, що ваші системи та пристрої захищені та мають технічні заходи безпеки, щоб запобігти небажаним ситуаціям. Майте на увазі, що ви берете на себе ризики, притаманні цьому середовищу.

Після створення облікового запису Universia ви можете використовувати його, щоб ідентифікувати себе та отримати доступ до всіх наших Послуг, які вам потрібні, як під час первинної реєстрації, так і в майбутньому, без необхідності завершувати інший процес реєстрації.

Пам'ятайте, що чинність облікового запису Universia не означає, що ви повинні користуватися всіма нашими Послугами, а просто те, що ви можете ідентифікувати себе, щоб отримати доступ і користуватися повною функціональністю тих Послуг, які ви виберете, з тими ж обліковими даними.

У майбутньому ми потенційно можемо дозволити третім сторонам використовувати обліковий запис Universia як механізм, щоб надати змогу їхнім користувачам ідентифікувати себе та отримати доступ до власних послуг. Ми ні в якому разі не будемо інтегрувати ваш обліковий запис Universia із послугами цих третіх сторін, якщо ви не попросите або не погодитесь на це. Universia не матиме нічого спільного з послугами, які пропонують ці треті сторони; ми просто дозволимо їм використовувати ваш обліковий запис Universia, щоб переконаватися, що це ви. У будь-якому випадку, на цю мить обліковий запис Universia використовується лише для доступу до послуг Universia.

3 - Мінімальний вік

Мінімальний вік для використання будь-яких наших Послуг становить 16 років, тому доступ до них і їх використання особам молодшим цього віку заборонено. Створюючи обліковий запис Universia, ви вказуєте, що вам виповнилося 16 років і що у вас є можливості для його використання.

ОТЖЕ, ВИКОРИСТАННЯ НАШИХ ПОСЛУГ НЕПОВНОЛІТНИМИ, ДО 16 РОКІВ СУПЕРЕЧИТЬ ДАНИМ УМОВАМ ПОСЛУГ. ОДНАК, ОЗНАЙОМТЕСЬ З ОСОБЛИВИМИ ПОЛОЖЕННЯМИ ВАШОЇ КРАЇНИ В

КІНЦІ ЦЬОГО ДОКУМЕНТА, АДЖЕ ВОНИ МОЖУТЬ ВСТАНОВЛЮВАТИ КОРИГУВАННЯ МІНІМАЛЬНОГО ВІКУ.

4 - Послуги

Нижче наведено послуги, які ми пропонуємо через нашу Платформу (деякі з них, наприклад, послуга академічної орієнтації, будуть впроваджуватися та/або завершуватися поступово, щоб ви могли їх активувати):

- Обліковий запис Universia: як пояснювалося раніше, обліковий запис Universia - це послуга, яка дозволяє вам ідентифікувати себе безпечним і гнучким способом, щоб отримати доступ і користуватися будь-якими іншими нашими Послугами в повному обсязі, а в майбутньому, можливо, і послугами третіх сторін. Якщо у вас немає облікового запису Universia, ви зможете користуватися лише деякими основними функціями кожної з Послуг, як ми пояснюємо в Особливих умовах кожної з них.
- Служба зайнятості: за допомогою Служби зайнятості ви можете переглянути пропозиції роботи, опубліковані багатьма компаніями, а також ознайомитися із заходами з працевлаштування та зареєструватися для участі у відборі кандидатів. Це посередницька служба.
- Служба академічної орієнтації: ви можете ознайомитися з матеріалами, які допоможуть вам визначитися з академічною та професійною кар'єрою, такими як новини, статті, списки університетів та наукових ступенів, ринкові тенденції та інші подібні матеріали.
- Будь-яка інша послуга, яка може бути додана в майбутньому і про яку ми чітко проінформуємо вас.

(разом - "Послуги")

Ми пропонуємо вам Послуги безкоштовно.

5 - Зобов'язання

Використовуючи Послуги та нашу Платформу, ви погоджуєтеся з усіма зобов'язаннями, викладеними в цих Умовах надання Послуг. Крім того, ви також погоджуєтеся:

- Використовувати Послуги та Портал виключно в особистих цілях; ні в якому разі не для комерційних або прибуткових цілей.
- Гарантувати правдивість і точність даних, які ви надаєте для створення або оновлення вашого облікового запису Universia або вашого профілю та вашого резюме, а також будь-яких інших даних, які ви можете надати Порталу Universia або третім сторонам під час використання Послуг.
- Постійно оновлювати ваші дані.
- Захищайте облікові дані доступу до свого облікового запису Universia з максимальною ретельністю, уникаючи їх доступу або використання будь-якою третьою стороною. Обліковий запис Universia буде особистим і не підлягає передачі, тому будь-які дії, здійснені з його використанням, будуть вважатися здійсненими вами, якщо ви попередньо не повідомили Портал Universia про його втрату. Якщо ви повідомите про втрату або крадіжку облікових даних свого облікового запису Universia, ми заблокуємо їх, доки ви не підтвердите, що відновили виключне та безпечне користування ними, або доки ви не змініте облікові дані, пов'язані з вашим обліковим записом Universia.

- Отримувати доступ до Порталу через належним чином захищені пристрої та використовувати відповідних постачальників комунікацій (доступ до інтернету, телефону тощо) та платежів. Universia не несе жодної відповідальності за послуги, що надаються цими постачальниками або іншими третіми сторонами.
- Не завантажувати на Портал комп'ютерні віруси чи будь-яке шкідливе програмне забезпечення, яке може завдати шкоди Порталу Universia або будь-якій третій стороні.
- Не вчиняти дії, які будь-яким чином підривають або можуть підірвати репутацію Universia або третіх сторін.
- Не видавати себе за іншу особу, щоб отримати доступ до Порталу прикидаючись іншою особою.
- Не використовувати наші Послуги або Платформу в будь-який спосіб, який порушує відповідні положення в Умовах надання Послуг або суперечить законним інтересам Universia або третіх сторін.
- Не використовувати наші Послуги або Портал для надсилання, використання або повторного використання незаконних, образливих, порнографічних, надмірних, наклепницьких, неприємних, непристойних або загрозливих матеріалів; або припускати порушення авторських прав, торгових марок або конфіденційності, особистості чи будь-яких інших прав Universia або третіх сторін.
- Не використовувати наші Послуги або Портал без чіткого дозволу Universia для продажу, укладення договорів, просування або розголошення власної або сторонньої реклами.
- Не змінювати та не усувати жодним чином пристрої безпеки, захисту чи ідентифікації, встановлені Universia або її законними власниками.

6 - Сповідання

Якщо нам потрібно повідомити вас про будь-які суттєві проблеми, що впливають на наші Послуги, ми надішлемо вам електронний лист, а в деяких випадках ми також покажемо інформацію в виді повідомлення на Платформі. Ці повідомлення не мають комерційної мети, але є частиною договірних відносин, які об'єднують нас з вами з моменту прийняття наших Умов надання Послуг.

7 - Зміст і посилання

Портал містить деякий зміст і посилання від третіх сторін, які Universia не контролює активно. Таким чином, ми не несемо відповідальності за будь-які пошкодження або втрати, які можуть бути спричинені цими змістами або посиланнями.

Якщо ви вважаєте, що будь-який контент є незаконним, образливим, суперечить громадському порядку або порушує ваші права чи інтереси або права чи інтереси третіх осіб, ви можете повідомити нас про це через форму звернення. Крім того, якщо ви хочете повідомити про будь-який незаконний вміст, ви можете зробити це, дотримуючись процедури, описаної в пункті 11.

8 - Відповідальність

Universia та Користувачі Порталу несуть відповідальність відповідно до нормативи за будь-які збитки або втрати що можуть спричинитися для других чи третіх осіб, а також за будь-які збитки, спричинені недбалістю, які припускають загрозу для життя або здоров'я людей. ТАКОЖ, КІНЦЕВІ КОРИСТУВАЧІ ПОВИННІ НЕСТИ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЩОДО ЗБИТКІВ ТА ВТРАТ, ЩО ВКАЗУЮТЬСЯ, ВІДНОСНО ДО ПОРТАЛУ UNIVERSIA. БЕЗ ЗАПОДІЮВАННЯ ШКОДИ ДЛЯ ВИЩЕСКАЗАНОВОГО, UNIVERSIA НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ДІЇ АБО УПУЩЕННЯ, ЩО НАЛЕЖАТЬ ДО ТРЕТІХ СТОРІН, НАД ЯКИМИ МИ НЕ МАЄМО КОНТРОЛЮ, І, ОСОБЛИВО, ЗА НАСТУПНЕ:

- ВІДСУТНІСТЬ ДОСТУПНОСТІ, БЕЗПЕРЕРВНОСТІ, ДОСТУПУ, ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ЕФЕКТИВНОГО ФУНКЦІОНУВАННЯ ПЛАТФОРМИ ТА/АБО ЇЇ ФУНКЦІОНАЛЬНОСТЕЙ, ПРОДУКЦІЇ, ПОСЛУГ, ТА ОНОВЛЕННЯ, ТОЧНОСТІ, ЩО НАЛЕЖАТЬ ДО ТРЕТІХ СТОРІН.

- ТЕХНІЧНІ ПОМИЛКИ, ЩО НАЛЕЖАТЬ ДО ТРЕТІХ СТОРІН, АБО ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ, ЩО ПЕРЕШКОДЖАЮТЬ КОНКРЕТНОМУ ФУНКЦІОНУВАННЮ ПЛАТФОРМИ.
- ПРОТИЗАКОННЕ, НЕДБАЛЕ, ШАХРАЙСЬКЕ ВИКОРИСТАННЯ, ЯКЕ СУПЕРЕЧИТЬ УМОВАМ ПОСЛУГ АБО ЙОГО ХОРОШИМ НАМІРАМ НАПРАВЛЕНИМ НА ПОСЛУГИ ТА НА ПЛАТФОРМУ, З БОКУ КОРИСТУВАЧІВ.
- НЕДОТРИМАННЯ АБО ПОРУШЕННЯ, ЩО МОЖУТЬ БУТИ ВЧИНЕНІ ТРЕТІМИ СТОРОНАМИ ЩОДО ЗАКОНУ, ЙОГО ЗАСТОСУВАННЯ АБО ЧИННИХ ЗВИЧАЇВ ЩОДО ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ЧИ ПРОМИСЛОВОЇ ВЛАСНОСТІ, ДІЛОВОЇ ЧИ ДОГОВІРНОЇ ТАЄМНИЦІ, ПРАВ НА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ, ЧЕСТЬ, РЕПУТАЦІЮ, ВЛАСНІСТЬ, ПУБЛІЧНІСТЬ ЧИ КОНКУРЕНЦІЮ, СЕРЕД ІНШОГО, ТРЕТІХ СТОРІН.
- ПРИЙНЯТТЯ, ЗБЕРІГАННЯ, ОТРИМАННЯ, ПОШИРЕННЯ АБО ПЕРЕДАЧА ЗМІСТУ З БОКУ КІНЦЕВИХ КОРИСТУВАЧІВ.
- ІНФОРМАЦІЯ ЧИ ПРОПОЗИЦІЇ, ЯКІ ІНШІ ОРГАНІЗАЦІЇ МОЖУТЬ ПУБЛІКУВАТИ НА ПЛАТФОРМІ.

9- Вилучення або кадрування платформи

Як правило, Universia не дозволяє використовувати будь-які елементи Платформи. Вони повинні бути схвалені через Universia в кожному конкретному випадку та в письмовій формі. Зокрема, буде заборонено:

- Встановлювати рамки або «frames», які можуть оточувати Платформу або її зміст, а також будь-який тип додатків або програмного забезпечення, які дозволяють візуалізувати частину або всю Платформу через інші веб-сторінки, які не пов'язані безпосередньо з Платформою.
- Використовувати будь-які засоби, частини або всю Платформи як спосіб для порушення законодавства або як об'єкт недобросовісної конкуренції
- Натякати або припускати, що Universia дала свою згоду на поширення, розміщення або публікацію посилань або гіперпосилань на іншій веб-сторінці.

10 - Інтелектуальна власність

Усі права на Платформу, Обліковий запис Universia, Послуги та будь-які елементи, які їх складають, є виключною власністю Universia та/або третіх сторін. З цієї причини, а також на підставі положень чинного законодавства про інтелектуальну та промислову власність, безпосередньо заборонено відтворення, розповсюдження, публічне повідомлення (включаючи спосіб надання їм доступу), передача, перетворення, адаптація, переклад або будь-яке інше використання, яке відрізняється від чітко дозволеного в цьому розділі Умов використання всієї або частини Платформи, Облікового запису Universia, служб та/або елементів, які його складають.

Ви маєте лише ліцензію на використання Платформи, Облікового запису Universia та вмісту Послуг у їхній виконуваний версії, яка не підлягає передачі, немає територіальних обмежень, та тимчасово обмежена чинністю чинних договірних відносин щодо надання Послуг з єдиною метою - щоб ви могли використовувати наші Послуги для своїх особистих цілей. Зазначена ліцензія припиняється автоматично, коли закінчуються договірні відносини, що регулюються цими Умовами надання Послуг.

Стосовно вмісту, який ви можете завантажувати на Платформу (наприклад вашу академічну чи професійну інформацію чи автобіографію) ви й надалі залишаєтесь повним власником прав інтелектуальної власності на ці дані. Однак ви надаєте Universia та будь-якій організації, яка присутня на Платформі та з якою ви вирішили поділитися цією інформацією, ліцензію на її перегляд і використання для цілей, визначених у наших Умовах надання Послуг, які будуть безплатними, невиключними, не відхильними протягом періоду дії Умов надання Послуг, для глобального територіального охоплення що займається реалізацією всіх прав на експлуатацію (в її усіх способах). Тобто відтворення, розповсюдження, публічне повідомлення (включаючи його метод надання доступу), передачі, трансформації, адаптації, перекладу чи будь-якого іншого використання.

11 – Правила Цифрових Послуг: Незаконні публікації, публікації, шкідливі для неповнолітніх та неналежне використання

11.1 Незаконні публікації

Строго заборонено здійснювати будь-яку незаконну діяльність на Платформі, а також те, щоб Суб'єкти пропозицій, Університети або Підприємства (згідно з визначенням цих термінів у Специфічних умовах Послуги зайнятості) здійснювали будь-яку незаконну діяльність, публікували незаконні пропозиції щодо зайнятості або подій, пов'язаних із зайнятістю, на Платформі. У цьому контексті будь-яка діяльність, пропозиція, подія, пов'язані з робочою силою або вміст, розміщені на Платформі і суперечать чинному законодавству, включаючи законодавство Європейського Союзу або місцеве законодавство будь-якого його Державного члена (надалі - "Незаконні публікації"). Наприклад, але не вичерпно, незаконним вважатиметься вміст, який може віднести до таких категорій, як порушення прав споживачів, порушення приватності чи захисту даних, пропаганда ненависті або заклики до неї, порушення авторських прав або торговельної марки, обманливий або ошукливий вміст, порушення законодавства про добробут тварин, вміст з негативними наслідками для виборчих або громадських процесів, злочинний вміст, вміст, що суперечить національній безпеці, дезінформація, дифамація, заклики або загрози насильством, просування злочинної діяльності, яка може завдати шкоди людям, тваринам або майну, незаконні товари або послуги, діяльність, пов'язана з сексуальною експлуатацією та насильством за ознаками статі.

У разі, якщо будь-який Кінцевий Користувач, Суб'єкт пропозицій, Університет, Підприємство або інша особа вважає, що була опублікована Незаконна публікація, він може негайно повідомити про це Універсіаду через Форму звіту про незаконний вміст (надалі - "Форма звіту про незаконний вміст"). [Форма звіту про незаконний вміст](#) доступна постійно за попереднім посиланням або на спеціальній сторінці, призначеній виконанню [Регламенту про послуги цифрового середовища](#) (DSA), доступної в будь-який час за посиланням у нижній частині Платформи, а також в самому розділі Закон про цифрові послуги (DSA).

Форма звіту про незаконний вміст містить кілька полів, які потрібно заповнити, надаючи необхідну інформацію, переважно щодо того, щоб Універсіада могла ідентифікувати незаконну публікацію та знати, чому вона вважається незаконною публікацією. Для кращого керування справою Універсіада рекомендує заповнювати всі доступні поля якомога детальніше.

11.2 Шкідливі публікації для неповнолітніх

Крім того, всі Кінцеві Користувачі, Суб'єкти пропозицій, Університети та Підприємства зобов'язані не здійснювати жодну діяльність або створювати будь-який вміст, який може бути шкідливим для неповнолітніх. До цього включається, наприклад, але не вичерпно: порнографічний вміст, насильство, вміст, який може підштовхувати до споживання тютюну або алкоголю, наркотики чи регульовані речовини, знущання, загрози, небезпечні дії для неповнолітніх, викладення тем, які не відповідають їхньому віку, або виклики на небезпечні дії.

Будь-який користувач може повідомити про існування шкідливих публікацій на Платформі Університету, згаданих у попередньому пункті, за допомогою Форми повідомлення про незаконний вміст (згадано у пункті 11.1), в категорії "Вміст, який суперечить правам неповнолітніх".

11.3 Управління незаконними та шкідливими публікаціями

Коли особа, яка повідомляє про вважані незаконними або шкідливими публікації, надала електронну контактну адресу, Університет підтвердить отримання повідомлення та обробить його.

Після обробки Університет повідомить про прийняте рішення як особу, яка подала повідомлення, так і Кінцевого Користувача, Суб'єкт пропозицій, Університет чи Підприємство, яке розмістило або опублікувало звітований вміст. Всі вони можуть подати скаргу на це рішення через внутрішню систему управління скаргами Університету. (Для отримання додаткової інформації про цю систему можна звернутися на сторінку "Закон про цифрові послуги (DSA)", присвячену виконанню цієї нормативної бази, у розділі "Апеляція проти рішень: Внутрішня система скарг" ([див. тут](#)).

Як повідомлення, відправлені через Форму звіту про незаконний вміст, так і можливі наступні скарги, подані через систему скарг, будуть перевірятися вручну. Автоматичні рішення не будуть прийматися, і не будуть використовуватися алгоритми в процесі прийняття рішень.

11.4 Недопустиме використання

У випадку, якщо Кінцевий Користувач, Суб'єкт пропозицій, Університет або Підприємство часто здійснюють незаконні публікації, інші шкідливі публікації або використовують Форму звіту про незаконний вміст без будь-якої юридичної підстави (надалі - "Недопустиме використання"), Університет може призупинити їх обліковий запис, а також користування Послугою.

У будь-якому випадку вважатиметься Недопустимим використанням Послуги: (i) здійснення принаймні

двох (2) незаконних публікацій або інших шкідливих публікацій протягом шести (6) місяців або (ii) повідомлення без юридичної підстави принаймні двох (2) вмістів протягом двох (2) місяців. У таких випадках Університет може призупинити обліковий запис Суб'єкта пропозицій, Університету, Підприємства або Кінцевого Користувача та/або обмежити доступ до Послуги на період від п'яти (5) днів до одного (1) місяця залежно від конкретних обставин відповідного Недопустимого використання. Після вчинення першої незаконної публікації або шкідливої публікації, або подання першого непідтвердженого повідомлення, Університет попередить Суб'єкта пропозицій, Університет, Підприємство, Кінцевого Користувача або відповідну особу, що нова незаконна публікація або шкідлива публікація, або нове непідтверджене повідомлення, за відповідних обставин, може призвести до тимчасової призупинки Послуги.

Крім того, повторне вчинення Недопустимого використання може призвести до постійної призупинки, тобто до припинення Послуги.

12 Параметри класифікації або представлення пропозицій та подій з працевлаштування

Якщо ви цікавитесь тим, як ми впорядковуємо або класифікуємо пропозиції з працевлаштування та події з працевлаштування, які публікуються на нашому порталі, ви знайдете важливу інформацію про використовувані нами системи рекомендацій нижче.

12.1. Конкретні розділи

- "Пропозиції, які знаходять успіх на даний момент". У цьому розділі показуються пропозиції роботи, базовані на загальних інтересах спільноти користувачів на платформі за допомогою показників, таких як актуальність компанії у секторі діяльності, до якого вона належить, або зацікавленість пропозиції для наших користувачів за нашим досвідом.

- "Ваш офіс - де б ви не були". У цьому розділі показується вибірка пропозицій роботи, які пропонуються користувачеві на основі гібридного режиму роботи (режим роботи, що поєднує роботу на місці та на відстані) або віддаленої роботи (на відстані).

Критерії, використані в цих системах рекомендацій, мають однакову важливість і не можуть бути змінені користувачами.

12.2 Конкретні сторінки послуг

Щодо початкових сторінок пропозицій роботи та віддаленої роботи, пропозиція впорядкована від найновішої до найстарішої, залежно від дати публікації.

12.3 Пошуковик

За замовчуванням, пошуковики "Пошук роботи" та "Віддалена робота" включають всю нашу пропозицію роботи та подій з працевлаштування, впорядковану від найновішої до найстарішої, залежно від дати публікації.

Якщо ви бажаєте, ви можете використовувати різні фільтри для уточнення результатів, як описано у наступній клавیشі.

12.4. Варіанти фільтрації

Якщо ви віддаєте перевагу тому, щоб ми не впорядковували результати пошуку за замовчуванням, ви можете уточнити пошук та фільтрувати пропозиції та події з працевлаштування, щоб вони відповідали вашим інтересам. Для цього пошуковик включає, серед іншого, такі поля:

Ключові слова, введені користувачем (наприклад, "Маркетинг").

Місто, область або штат, введені користувачем для фільтрації пропозицій за їхньою локацією.

Тип пропозиції: Робота або практика.

Країна, де знаходиться пропозиція.

Досвід, необхідний для посади, з діапазоном від "без досвіду" до "більше 5 років".

Робочий графік, вимаганий у пропозиції роботи.

Віддалено / на місці, для обмеження режиму роботи від "тільки на місці" до гібридного.

Тип контракту, запропонований у пропозиції роботи.

Мови, які вимагаються у пропозиції.

Сектор діяльності пропозиції роботи, класифікація професійних секторів, де знаходиться пропозиція, такі як "Нерухомість", "Громадський транспорт" і т. д.

Компанія, яка публікує пропозицію роботи.

13 Тривалість, відхилення та припинення

Ці Умови надання послуг почнуть застосовуватися з моменту створення облікового запису Universia та активації однієї, кількох або всіх наших Послуг і закінчатися (i) якщо ви деактивуєте всі наші Послуги або (ii) якщо ми будемо змушені скасувати ваш обліковий запис Universia, що може статися, якщо ви не виконаєте зобов'язання, які ви берете на себе згідно з Умовами надання Послуг.

Ви можете вільно видалити свій обліковий запис Universia або деактивувати будь-який з наших інших Послуг у будь-який час. Нижче ми вкажемо, як ви можете видалити свій обліковий запис Universia або скасувати підписку на будь-які інші Послуги:

- Щоб видалити свій обліковий запис Universia, вам просто потрібно отримати доступ до своєї приватної сторінки та вибрати відповідну опцію.

- Якщо ви просто хочете деактивувати або скасувати підписку на будь-яку з інших Послуг, ви можете зробити це за допомогою відповідної процедури дезактивації в кожному випадку.

З іншого боку, від Порталу Universia ми також можемо припинити дію Умов надання Послуг, які пов'язують нас із вами, що на практиці означає, що ми скасовуємо ваш обліковий запис Universia. Це станеться, якщо ви не виконуєте та/чи продовжуєте порушувати будь-які зобов'язання, які ви взяли на себе згідно з цими Умовами надання Послуг або будь-яким положенням, передбаченим чинним законодавством. Крім того, ми також можемо припинити дію Умов надання послуг, якщо ви серйозно порушите будь-які свої зобов'язання. Ми також можемо припинити дію Умов надання Послуг, якщо вирішимо припинити надання Послуг або суттєво змінити їх, хоча в такому випадку ми надішлемо вам окреме повідомлення.

Якщо ви видалите або скасуєте свій обліковий запис Universia, ви втратите умови Кінцевого користувача та всі пов'язані з ним права та інформацію, наприклад, можливість продовжити користуватися нашими Послугами. З іншого боку, якщо ви просто скасуєте підписку або деактивуєте будь-які інші Послуги, ви зможете продовжувати використовувати свій Обліковий запис Universia та інші Послуги, якими ви користувалися, а також знову користуватися деактивованим Сервісом у майбутньому.

У будь-якому випадку, майте на увазі, що видалення вашого облікового запису Universia і подальша втрата стану Кінцевого користувача не виключає застосування цих Умов надання послуг до питань або претензій, які згодом можуть виникнути між вами та Universia відносно до надання Послуг.

14 - Модифікації

Ми можемо змінювати Умови надання послуг у будь-який час, але якщо зміни є суттєвими, ми повідомимо вас електронною поштою та/або за допомогою сповіщень на самій Платформі про дату, коли нова версія Платформи почне застосовуватися. Ми зробимо це заздалегідь, щоб ви могли вирішити, чи погоджуватись зі змінами, які ми вносимо. Ми зрозуміємо, що ви приймаєте нову версію Умов надання Послуг, якщо ви не вкажете протилежну інформацію при оновленні, або якщо ви продовжуєте користуватися Послугами.

Зміни не мають зворотної сили.

Причинами, за якими ми можемо змінити Умови надання Послуг, будуть, по суті, зміни в нормативно-правових актах, зміни в організаційній структурі Universia або групи компаній, до якої належить Universia, або зміни в характеристиках Послуг або нашого прототипа компанії.

15 - Роздільність

Проголошення недійсним будь-якого з положень, включених до цих Умов надання Послуг, не вплине на решту положень, які продовжуватимуть застосовуватися якомога довше. Застосований пункт або положення будуть замінені іншим або іншими, максимально подібними положеннями та зберігатимуть наслідки, передбачені Умовами використання.

16 - Юрисдикція та застосовне законодавство, позасудове вирішення

Будь-які суперечки, які можуть виникнути у зв'язку з Послугами, будуть вирішені тією мірою, в якій це відповідає чинним нормам, відповідно до законодавства Іспанії та в судах Мадрида. Якщо застосовні нормативні акти не дозволяють вибрати застосовне законодавство та юрисдикцію, будуть дотримані ті, які є компетентними згідно з відповідними процесуальними положеннями.

Також нагадуємо, що Європейська комісія заохочує Платформу для позасудового врегулювання конфліктів в інтернеті. Доступ до неї можна отримати за такою URL-адресою: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .. Проте повідомляємо, що ми не зобов'язані вирішувати конфлікти, які можуть виникнути в цьому напрямку. Наостанку, повідомляється Постачальникам Послуг, що вони також мають право обрати будь-який відповідно сертифікований позасудовий орган вирішення спорів для вирішення спорів, пов'язаних з рішеннями, прийнятими в рамках Системи скарг, описаної в пункті 11. Проте, Universia не буде зв'язана рішеннями, прийнятими цими органами.

ОСОБЛИВІ УМОВИ СЛУЖБА ЗАЙНЯТОСТІ

1- Призначення

Ці Особливі умови Служби зайнятості є частиною Умов надання послуг, але вони будуть застосовні до вас лише під час використання Служби зайнятості та з моменту, коли вам поснуть надавати ці Послуги. Якщо ви не користуєтеся Службою зайнятості, ці умови не стосуються вас.

2 - Служба зайнятості

Завдяки нашій Платформі в Universia ми надаємо послугу працевлаштування, яка полягає в посередництві та полегшенні пошуку роботи для людей, які можуть консультуватися та підписуватися на пропозиції роботи, опубліковані організаціями в різних сферах діяльності, а також реєструватися для участі в заходах з працевлаштування. Якщо вони пройдуть відбір, то будуть залучені до певних етапів працевлаштування.

Наша Платформа складається з безлічі користувацьких порталів від Universia, а також від університетів ("Університети") і компаній або інших типів організацій, які пропонують роботу або агрегують пропозиції роботи від інших ("Компанії"). Ми хотіли б пояснити, що Кастомніпортали університетів або компаній не є незалежними порталами; навпаки, вони є лише точками входу або копіями самої Платформи, але налаштовані з урахуванням корпоративної ідентичності та брендингу відповідного університету або компанії.

Іншими словами, кастомні портали є частиною самої платформи Universia і контролюються нею. Єдина відмінність полягає в тому, що університет або компанія можуть фільтрувати тип пропозицій, що відображаються на порталі, і ці кастомні портали не містять інформації про вакансії.

Як бачите, наша Платформа об'єднує різні типи учасників, щоб мати змогу запропонувати багату та різноманітну спільноту з найширшим спектром вакансій та видів зайнятості. Зокрема, ми можемо виділити наступні групи учасників:

- Universia: ми є організацією, яка управляє Платформою та надає вам Послуги. Крім того, ми також можемо публікувати наші власні вакансії та заходи, щоб керувати процесами відбору або допомагати Суб'єктам, що пропонують вакансії, у розробці їхніх процесів відбору.
- Кінцеві користувачі: це такі люди, як ви, які отримують доступ до нашої Платформи, щоб скористатися послугами Служби працевлаштування з метою пошуку або зміни

роботи. Ви можете підписатися на пропозиції та події, а також брати участь у процесах відбору, що проводяться університетами, компаніями та організаціями, що пропонують роботу.

- Університети: це університети, які мають персоналізований портал, на якому відображаються пропозиції роботи від компаній та організацій, що пропонують роботу.
- Компанії та їхні представники: це компанії, які мають персоналізований портал, де вони зазвичай розміщують власні вакансії. Однак деякі компанії не публікують вакансії на своєму Персоналізованому порталі, але пропонують свій Персоналізований портал іншим Посередникам з працевлаштування для публікації своїх вакансій. Цей тип Персоналізованого порталу містить чітко видиму інформаційну легенду, щоб ви знали, що компанія, про яку йдеться, не бере участі в управлінні Персоналізованим порталом.
- Роботодавці та їхні представники: це компанії, які розміщують свої вакансії на Платформі. Крім того, певні рекрутингові організації можуть розміщувати на нашій Платформі вакансії та сповіщати вас про події, пов'язані з працевлаштуванням. Сюди також входять зовнішні рекрутери, які допомагають їм у процесі відбору кандидатів.

3 - Функціонування

Служба зайнятості складається з різних функцій. Деякі з них доступні кожному, хто отримує доступ до Платформи через будь-який портал, але якщо ви хочете користуватися всіма функціями, вам необхідно мати обліковий запис Universia та активувати Службу зайнятості способом, який ми вказали раніше.

Нижче ми вказуємо, які функції є вільно доступними, а які інші вимагають, щоб ви активували Послугу за допомогою свого облікового запису Universia:

Функції вільного доступу

- Ознайомлення з пропозиціями роботи. Коли ви вперше зайдете на Платформу, щоб скористатися послугою працевлаштування, безпосередньо або через Персональний портал університетів або компаній, ми запропонуємо вам можливість ознайомитися з пропозиціями роботи від третіх осіб, навіть без необхідності створювати свій обліковий запис Universia. Ви зможете ознайомитися з такою інформацією, як опис вакансії, вимоги, кваліфікація, навички та знання мов, базовий опис умов праці, а також з інформацією про компанію або особу, яка опублікувала вакансію, і про особу, відповідальну за управління процесом відбору.
- Пошук вакансій. Ви можете шукати вакансії відповідно до обраних вами параметрів. Наша система пошуку роботи дозволяє фільтрувати за такими критеріями, як тип вакансії, місцезнаходження або компанія.
- Доступ до іншого контенту. Ви матимете доступ до іншого контенту Платформи, який може бути корисним у пошуку роботи, наприклад, до матеріалів, новин, інфографіки та відео про існуючі правила стажування або поради щодо проходження співбесіди тощо.

- Ознайомтеся із заходами з працевлаштування. Коли ви вперше заходите на Платформу для використання Служби зайнятості через портал Universia, ми надаємо вам можливість ознайомитися з заходами з працевлаштування навіть без облікового запису Universia. Ви зможете побачити конкретні деталі заходу з працевлаштування в спеціальних положеннях.

Функції з обмеженим доступом (ви повинні мати обліковий запис Universia та активувати службу зайнятості)

- Персоналізовані пропозиції. Ми надамо вам можливість заповнити свій профіль інформацією, що стосується вашої академічної та професійної кар'єри, ваших навичок і ваших уподобань щодо працевлаштування, хоча вам не обов'язково робити це під час процесу реєстрації; ви можете зробити це в будь-який час після цього, якщо бажаєте, або взагалі ніколи не робити цього. Якщо ви заповните її, ми покажемо вам пропозиції, які відповідають вашим уподобанням.
- Реєстрація в пропозиціях. Ви зможете зареєструватися в пропозиціях, які вас зацікавили, і взяти участь у процесах відбору. Зверніть увагу, що компанії та організації, які пропонують послуги, зможуть бачити ваш профіль тільки в тому випадку, якщо ви вирішите зареєструватися в їхніх пропозиціях. Іншими словами, вони не зможуть здійснювати активний пошук кінцевих користувачів. Можливо, що існують пропозиції, процес відбору яких здійснюється за межами Платформи. Ви зможете переглядати таку пропозицію роботи як будь-яку іншу пропозицію роботи, однак для здійснення процесу реєстрації ви будете перенаправлені на веб-сайт або альтернативну платформу, що використовується Суб'єктом, який пропонує роботу. У таких випадках Суб'єкти, що пропонують роботу, не будуть інформувати вас про хід процесу відбору через Платформу, а за допомогою інших засобів.
- Підписка на події з працевлаштування. Ви можете підписатися на події, які вас цікавлять, і взяти участь у відборі, якщо такий буде проводитися. Зверніть увагу, що організації, які пропонують роботу, зможуть переглянути ваш профіль, тільки якщо ви підписані на їхні заходи. Це означає, що вони не зможуть активно шукати кінцевих користувачів. Початковий відбір відбувається на Платформі, але сама подія відбувається за її межами. На такі заходи поширюються спеціальні умови та правові положення, надані Організацією-роботодавцем, які доступні разом з деталями заходу. Щоб зареєструватися на захід, ви повинні прийняти їх.
- Збереження пошуків, пропозицій та заходів з працевлаштування.

ОСОБЛИВІ УМОВИ СЛУЖБИ НАДАННЯ СТИПЕНДІЙ

1- Призначення

Ці Особливі умови Служби надання стипендій є частиною Умов надання Послуг, але вони будуть застосовні до вас лише під час використання Служби надання стипендій та з моменту, коли вам поснуть надавати ці Послуги. Якщо ви не користуєтеся Службою надання стипендій, дані Умови не будуть застосовні до вас.

2 - Служба надання стипендій

Universia пропонує вам послугу надання стипендій, де ви можете ознайомитися з інформацією про різні пропозиції та програми стипендій, які публікують треті сторони. Зокрема, ви зможете

переглянути її правові основи або її спосіб реєстрації. Реєстрація та управління стипендіальними програмами здійснюються організаціями, які публікують їх за межами Платформи, тому наші Послуги є просто інформативними.

3 - Функціонування

Служба надання стипендій складається з різних функцій. Деякі з них доступні будь-якому Кінцевому користувачу, який отримує доступ до Платформи, але якщо ви хочете користуватися всіма функціями, ви повинні мати обліковий запис в Порталі Universia та активувати Службу надання стипендій відповідно до спеціальної процедури, встановленої для цього.

Нижче ми вказуємо, які функції є вільно доступними, а які інші вимагають, щоб ви активували Послугу за допомогою свого облікового запису Universia:

Функції вільного доступу

- Консультація оголошень про стипендіальні програми. Ви зможете ознайомитися з усіма оголошеннями про стипендіальні програми, опублікованими на Платформі, та перевірити деталі оголошень та їх форму реєстрації (вона завжди буде здійснюватися за межами Платформи).

- Пошук оголошень про стипендіальні програми. Ви зможете шукати оголошення про стипендіальні програми на основі вибраних вами уподобань. Наша пошукова система оголошень дозволяє фільтрувати за такими критеріями, як тип стипендії, місце розташування або організація чи компанія, яка її публікує. Крім того, наша пошукова система пропонуватиме вам вакансії на основі пошукових запитів, які ви робите.

Функції з обмеженим доступом (ви повинні мати обліковий запис Universia та активувати Службу надання стипендій)

- Персоналізовані оголошення. Ми дамо вам можливість доповнити свій профіль інформацією про характеристики ваших уподобань та переваг, хоча вам не обов'язково потрібно буде заповнювати цю інформацію під час процесу реєстрації; ви можете зробити це пізніше в будь-який момент, якщо забажаєте, або ж не ділитися цією інформацією ніколи. Після того, як ви заповните цю інформацію, ми покажемо вам оголошення, які відповідають вашим уподобанням.

- Збереження та відстеження оголошень. Ви можете зберегти як улюблені оголошення щодо стипендіальних програм, які вас цікавлять, або оголошення, які ви хочете проконсультувати в інший момент або які хочете більш ретельно оглянути. Крім того, коли ви збережете якесь оголошення як улюблене, ми надсилатимемо вам нагадування електронною поштою та на самій Платформі, щоб, наприклад, ви не забули терміни відкриття та закриття цього оголошення.

ОСОБЛИВІ УМОВИ СЛУЖБА АКАДЕМІЧНОЇ ОРІЄНТАЦІЇ

1- Призначення

Ці Особливі умови Служби академічної орієнтації є частиною Умов надання Послуг, але вони будуть застосовні до вас лише під час використання Служби академічної орієнтації та з моменту, коли вам почнуть надавати ці Послуги. Якщо ви не користуєтесь Службою академічної орієнтації, ці Умови не будуть застосовні до вас.

2 - Служба академічної орієнтації

Universia пропонує вам Службу академічної орієнтації, яка складається з публікації контенту (який допоможе вам визначити вашу академічну та професійну кар'єру), як-от новини, статті, списки університетів і ступенів, тенденції ринку та інші подібні матеріали.

3 - Функціонування

Служба академічної орієнтації складається з різних функцій. Деякі з них доступні будь-якому Кінцевому користувачу, який отримує доступ до Платформи, але якщо ви хочете користуватися

всіма функціями, ви повинні мати обліковий запис в Порталі Universia та активувати Службу академічної орієнтації відповідно до спеціальної процедури, встановленої для цього.

Нижче ми вказуємо, які функції є вільно доступними, а які інші вимагають, щоб ви активували Послугу за допомогою свого облікового запису Universia:

Функції вільного доступу

- Запит щодо інформаційного змісту. Ви зможете ознайомитися з деяким змістом, опублікованим на Платформі, про університети, навчальні центри та спеціальні навчання.
- Пошук інформаційного змісту. Ви можете використовувати нашу пошукову систему для пошуку конкретної інформації.

Функції з обмеженим доступом (ви повинні мати обліковий запис Universia та активувати Службу академічної орієнтації)

- Завантаження публікацій. Ви зможете завантажити публікації, які, на нашу думку, можуть допомогти вам у навчанні та професійному житті, наприклад електронні книги, інфографіки, зразки супровідних листів тощо.
- Персоналізований інформаційний зміст. Ми дамо вам можливість доповнити свій профіль інформацією про характеристики ваших уподобань та переваг, хоча вам не обов'язково потрібно буде заповнювати цю інформацію під час процесу реєстрації; ви можете зробити це пізніше в будь-який момент, якщо забажаєте, або ж не ділитися цією інформацією ніколи. Після того, як ви заповните цю інформацію, ми покажемо вам інформаційний зміст, який відповідає вашим уподобанням.
- Зберігання навчальних програм. Ви можете зберігати навчальні програми, які вас цікавлять, щоб переглянути їх в будь-який момент простим способом, також ми можемо запропонувати вам подібні навчальні програми, які вас можуть зацікавити.
- Збереження поточного змісту Порталу Universia для можливості прочитати або переглянути його пізніше.

ДОДАТОК ДО СПЕЦІАЛЬНИХ ПОЛОЖЕНЬ ЩОДО АРГЕНТИНИ

(A) Положення про внесення змін

Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів включають такі зміни щодо території Аргентини:

- Розділ 3 - Мінімальний вік. Передбачається, що неповнолітня особа до 18 років повинні здійснювати свої права через своїх законних представників. Однак для цілей Послуг, які регулюються в цьому документі, розуміється, що застосовуються винятки та презумпції аргентинських правил, беручи до уваги принцип прогресивної автономії. Крім того, передбачається, що неповнолітня особа надала інформовану згоду на обробку своїх персональних даних, враховуючи її психофізичні особливості, здібності та розвиток.

(B) Додаткові положення

Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів включають такі зміни щодо Додаткових положень на території Аргентини:

- Розділ 11 - Тривалість, відхилення та припинення. КІНЦЕВІ КОРИСТУВАЧІ В АРГЕНТИНІ МОЖУТЬ СКАСУВАТИ УМОВИ ПОСЛУГ КІНЦЕВИХ КОРИСТУВАЧІВ ПРОТЯГОМ ДЕСЯТИ (10) ДНІВ З МОМЕНТУ ПРИЙНЯТТЯ ДАНИХ УМОВ. У будь-якому випадку вони також можуть припинити їх пізніше, у будь-який момент, як зазначено вище.

Пам'ятайте, що ці Додаткові положення доповнюють положення, включені в основні Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів.

ДОДАТОК ДО СПЕЦІАЛЬНИХ ПОЛОЖЕНЬ ЩОДО БРАЗИЛІЇ

(A) Положення про внесення змін

Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів включають такі Положення про внесення змін щодо території Бразилії:

- Розділ 1 - Призначення. Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів оформлені португальською мовою для тих Кінцевих користувачів, які проживають на території Бразилії; не іспанською мовою.

- Розділ 3 - Мінімальний вік. Мінімальний вік для використання будь-яких наших Послуг становить 18 років, тому доступ до них і їх використання особам молодше заборонено. Створюючи обліковий запис Universia, ви вказуєте, що вам виповнилося 18 років і що у вас є можливості для його використання.

ОТЖЕ, ВИКОРИСТАННЯ НАШИХ ПОСЛУГ НЕПОВНОЛІТНІМИ, ДО 18 РОКІВ, СУПЕРЕЧИТЬ ДАНИМ УМОВАМ ПОСЛУГ.

Пам'ятайте, що ці Положення про внесення змін мають перевагу над тими, які включені в основні Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів.

(B) Додаткові положення

Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів включають такі зміни щодо Додаткових положень на території Бразилії:

- Додаткове положення номер 15 описується наступним чином:

15 - Контактна інформація

Будь-які запитання, пов'язані з цими Умовами надання Послуг, запити на роз'яснення, претензії чи інші запити можна задавати бразильською португальською мовою, використовуючи наступну контактну інформацію:

Номер телефону: +55 11 9 7340-7948

Контактна адреса: Av. Juscelino Kubitscheck, 2235 - 19º andar CEP: 04543-011 - Сан-Паулу.

Пам'ятайте, що ці Додаткові положення доповнюють положення, включені в основні Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів.

ДОДАТОК ДО СПЕЦІАЛЬНИХ ПОЛОЖЕНЬ ЩОДО ЧИЛІ

(A) Положення про внесення змін

Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів не містять жодних змін, що вносяться на територію Чилі.

(B) Додаткові положення

Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів включають такі зміни щодо Додаткових положень на території Чилі:

- Розділ 4 - Послуги. Служба зайнятості в Чилі обмежена, оскільки чилійські університети та компанії не мають Персоналізованого порталу на Платформі.

- Розділ 11 - Тривалість, відхилення та припинення. Кінцеві користувачі в Чилі можуть скасувати Умови послуг Кінцевих користувачів протягом десяти (10) днів з моменту прийняття даних Умов.

У будь-якому випадку вони також можуть припинити їх пізніше, у будь-який момент, як зазначено вище.

Пам'ятайте, що ці Додаткові положення доповнюють положення, включені в основні Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів.

ДОДАТОК ДО СПЕЦІАЛЬНИХ ПОЛОЖЕНЬ ЩОДО КОЛУМБІЇ

(A) Положення про внесення змін

Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів включають такі Положення про внесення змін щодо території Колумбії:

- Розділ 3 – Мінімальний вік. Мінімальний вік для використання будь-яких наших Послуг становить 18 років, тому доступ до них і їх використання особам молодше заборонено. Створюючи обліковий запис Universia, ви вказуєте, що вам виповнилося 18 років і що у вас є можливості для його використання.

ОТЖЕ, ВИКОРИСТАННЯ НАШИХ ПОСЛУГ НЕПОВНОЛІТНІМИ ДО 18 РОКІВ СУПЕРЕЧИТЬ ДАНИМ УМОВАМ ПОСЛУГ.

- Розділ 12 - Зміни Universia сповіщатиме Кінцевих користувачів з Колумбії про будь-які зміни Умов надання послуг для Кінцевих користувачів, буди вони суттєві чи ні.

Пам'ятайте, що ці Положення про внесення змін мають перевагу над тими, які включені в основні Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів.

(B) Додаткові положення

Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів не містять жодних Додаткових положень, що вносяться на територію Колумбії.

ДОДАТОК ДО СПЕЦІАЛЬНИХ ПОЛОЖЕНЬ ЩОДО МЕКСИКИ

(A) Положення про внесення змін

Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів включають такі Положення про внесення змін щодо території Мексики:

- Розділ 3 – Мінімальний вік. Мінімальний вік для використання будь-яких наших Послуг становить 18 років, тому доступ до них і їх використання особами молодше заборонено. Створюючи обліковий запис Universia, ви вказуєте, що вам виповнилося 18 років і що у вас є можливості для його використання.

ОТЖЕ, ВИКОРИСТАННЯ НАШИХ ПОСЛУГ НЕПОВНОЛІТНІМИ ДО 18 РОКІВ СУПЕРЕЧИТЬ ДАНИМ УМОВАМ ПОСЛУГ.

(B) Додаткові положення

Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів включають такі зміни щодо Додаткових положень на території Мексики:

- Додаткове положення номер 15, описується наступним чином:

15 - Скарги та роз'яснення

Будь-які запитання, пов'язані з цими Умовами надання Послуг, запити на роз'яснення, претензії чи інші запити, слід надсилати за наступною адресою або електронною поштою: abachatr@santander.com.mx, за наступним номером телефону: 55 5267 5000 (додаткові номери: 19434 і 14042) або до наших офісів, розташованих за адресою, яку ми вказуємо вам у нашому Юридичне попередженні.

Пам'ятайте, що ці Додаткові положення доповнюють положення, включені в основні Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів.

ДОДАТОК ДО СПЕЦІАЛЬНИХ ПОЛОЖЕНЬ ЩОДО ПЕРУ

(A) Положення про внесення змін

Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів включають такі Положення про внесення змін щодо території Перу:

- Розділ 12 - Зміни. Universia сповіщатиме Кінцевих користувачів Перу про будь-які зміни Умов надання послуг для Кінцевих користувачів, будучи вони суттєві чи ні.

- Розділ 14 - Юрисдикція та впроваджене законодавство. Цей розділ замінено на наступний: Будь-які суперечки, які можуть виникнути у зв'язку з Послугами, будуть вирішені тією мірою, в якій це відповідає чинним нормам, відповідно до законодавства Перу та перед відповідними судами відповідно до перуанських процедурних правил.

Пам'ятайте, що ці Положення про внесення змін мають перевагу над тими, які включені в основні Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів.

(B) Додаткові положення

Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів не містять жодних Додаткових положень, що вносяться на територію Перу.

ДОДАТОК СПЕЦІАЛЬНИХ ПОЛОЖЕНЬ ЩОДО ПОРТУГАЛІЇ

(A) Положення про внесення змін

Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів включають такі Положення про внесення змін щодо території Португалії:

- Розділ 1 - Призначення. Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів оформлені португальською мовою для тих Кінцевих користувачів, які проживають на території Португалії; не іспанською мовою.

Пам'ятайте, що ці Положення про внесення змін мають перевагу над тими, які включені в основні Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів.

(B) Додаткові положення

Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів не містять жодних Додаткових положень, що вносяться на територію Португалії.

ДОДАТОК ДО СПЕЦІАЛЬНИХ ПОЛОЖЕНЬ ЩОДО УРУГВАЮ

(A) Положення про внесення змін

- Розділ 3 – Мінімальний вік. Мінімальний вік для використання будь-яких наших Послуг становить 18 років, тому доступ до них і їх використання особами молодше заборонено. Створюючи обліковий запис Universia, ви вказуєте, що вам виповнилося 18 років і що у вас є можливості для його використання.

ОТЖЕ, ВИКОРИСТАННЯ НАШИХ ПОСЛУГ НЕПОВНОЛІТНІМИ ДО 18 РОКІВ СУПЕРЕЧИТЬ ДАНИМ УМОВАМ ПОСЛУГ.

(B) Додаткові положення

Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів включають такі зміни щодо Додаткових положень на території Уругваю:

- Розділ 11 - Тривалість, відхилення та припинення. Кінцеві користувачі з Уругваю можуть вирішити або припинити дію Умови послуг Кінцевих користувачів протягом п'яти (5) днів після їх прийняття. У будь-якому випадку вони також можуть припинити їх пізніше, у будь-який момент, як зазначено вище.

Пам'ятайте, що ці Додаткові положення доповнюють положення, включені в основні Умови надання Послуг для Кінцевих користувачів.