



[Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado](#)



[Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado.](#)



[Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizads](#)



[Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personlised Portal](#)



[Умови надання Послуг для Організацій](#)



Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado.

Fecha de última actualización: 5 de febrero de 2024

1 - Objeto

Universia Holding, S.L., con domicilio social en Avenida de Cantabria s/n (28660) Boadilla del Monte - Comunidad de Madrid (en adelante, "Universia" o "nosotros") ofrece a través de la plataforma disponible actualmente en www.universia.net (en adelante, la "Plataforma") diferentes Servicios vinculados con el fomento de la empleabilidad y la identificación y captación de talento (los "Servicios relacionados con el fomento de la Empleabilidad" o "Servicios").

Universia también permite que otros terceros presten sus servicios en la Plataforma, sujeto a sus propios términos. Cuando se acceda a espacios o portales en la Plataforma de Universia controlados por terceros que presten sus propios servicios (diferentes a los Servicios relacionados con el fomento de la Empleabilidad), se informará de ello mostrando un mensaje desplegable (pop-up). Sin embargo, tales servicios de terceros están dirigidos generalmente a Usuarios Finales, no a Universidades o Empresas.

Estos Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado, formalizados en castellano, son el acuerdo que regula las relaciones existentes entre Universia y las entidades que disfrutan de nuestro Servicio de Empleo y cuentan con un portal personalizado de acceso a nuestra Plataforma ("Portal Personalizado"), que pueden ser universidades o instituciones educativas ("Universidades") o empresas ("Empresas").

Sin perjuicio de que la única entidad que presta los Servicios es Universia, la comercialización de los mismos se realiza generalmente por entidades filiales de Universia, que tienen la facultad de poner los Servicios a disposición de las Universidades y Empresas y, en caso de ser necesario, conceder las licencias sobre software o demás activos de propiedad intelectual necesarias para ello (en adelante, individualmente, "Universia Local"). Por tanto, la Universia Local correspondiente también será parte de nuestros Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado a los meros efectos de comercializar los Servicios y la tecnología subyacente. A continuación se detallan las filiales de Universia que generalmente comercializan y habilitan el disfrute de los Servicios:

Territorio	Entidad comercializadora
España	Universia España Red De Universidades, S.A.
Portugal	Portal Universia Portugal - Prestação de Serviços de Informática, S.A.
Brasil	Universia Brasil, S.A.
Colombia	Universia Colombia, S.A.S.
Perú	Universia Peru, S.A.
Argentina	Portal Universia Argentina S.A.
México	Universia Mexico, S.A. De C.V.
Uruguay	Universia Uruguay S.A.

Los Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado se entenderán aceptados y comenzarán a ser aplicables cuando cualquier persona con poderes o mandato suficientes para representar a la Universidad o Empresa (en adelante, el(los) "Usuario(s) Representante(s)") acepte expresamente los Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado. Cualquier persona que acepte los Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado manifiesta y garantiza expresamente que tiene la capacidad de vincular a la Universidad o Empresa correspondiente y de aceptar en su nombre los Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado.

En el caso de Universidades y Empresas que disfrutan del Servicio de Empleo desde un territorio diferente a España, algunas disposiciones de estos Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado no resultan aplicables tal cual a su relación con Universia ("Disposiciones Modificativas"). Por el contrario, es posible que existan otras disposiciones adicionales que sí resulten aplicables ("Disposiciones Adicionales"). Las Universidades y Empresas pueden consultar estas matizaciones en el Anexo de Disposiciones Específicas para el país correspondiente, accesible en la parte final de este documento. Universia aclara que las disposiciones previstas en el Anexo de Disposiciones Específicas de cada país forman parte integrante de estos Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado. Las Disposiciones Modificativas prevalecen sobre las disposiciones previstas en el cuerpo de estos Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado, mientras que las Disposiciones Adicionales simplemente lo complementan.

Las Universidades y Empresas pueden consultar una copia de estos Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado en cualquier momento, ya que estarán disponibles en todo momento en nuestra Plataforma.

Los Usuarios Representantes de las Universidades y Empresas pueden consultar la manera en que tratamos sus datos personales en el contexto del Servicio en nuestra Política de Privacidad de Usuarios Representantes.

2 - Cuenta Universia

Para comenzar a utilizar cualquiera de los Servicios, incluyendo el Servicio de Empleo, es necesario que el Usuario Representante se cree una Cuenta Universia, que es el mecanismo que utilizamos para que pueda identificarse y acceder a los Servicios. Es decir, la Cuenta Universia es un identificador que permite la autenticación y acceso a los Servicios de forma completa y segura. Crear una Cuenta Universia es muy sencillo; el Usuario Representante simplemente deberá facilitarnos algunos datos identificativos y de contacto como su nombre, apellidos, imagen y dirección de correo electrónico. En algunos casos también se solicitará que identifique la Universidad o Empresa por cuenta de la que actúa y algunos datos acerca de la misma. Por último, deberá elegir una contraseña y verificarla.

La Universidad o Empresa podrá tener tantos Usuarios Representantes como desee, que simplemente deberán crear una Cuenta Universia asociada a la misma. A través de la zona privada de la Universidad o Empresa se podrán enviar las invitaciones a nuevos Usuarios Representantes que precise la Universidad o Empresa.

La Universidad o Empresa y el Usuario Representante se comprometen a suministrar información veraz y precisa, así como a mantenerla actualizada en todo momento.

La Cuenta Universia de cada Usuario Representante comprenderá, al menos, un nombre de usuario y una contraseña. Las claves de acceso son personales e intransferibles, por lo que queda prohibido compartir con nadie dicha información de carácter confidencial.

Por último, nos gustaría aclarar que el uso de los Servicios que realicen las personas que actúan en su propio nombre con el fin de mejorar su empleabilidad (los "Usuarios Finales") se rigen por unos términos propios: los Términos de los Servicios para Usuarios Finales.

3 - Servicios

A continuación se detallan los Servicios que ofrecemos a través de nuestra Plataforma (algunos de ellos, como el Servicio de Orientación Académica, se podrán ir implementando y/o completando de forma progresiva para que la Universidad o Empresa pueda activarlo, sujeto a unos términos independientes):

- Cuenta Universia: como explicamos previamente, la Cuenta Universia es un servicio que permite la identificación de los Usuarios Representantes de forma segura y flexible para acceder y disfrutar de cualquiera de nuestros Servicios de forma completa y, en el futuro, potencialmente también de servicios de terceros. El uso de la Cuenta Universia es necesario para acceder a cualquiera de los demás Servicios.
- Servicio de Empleo: la Universidad o Empresa podrá utilizar el Servicio de Empleo para publicar y gestionar ofertas de empleo o para gestionar un Portal Personalizado integrado en la Plataforma en el que se centralicen y agreguen ofertas propias o de terceros. Las funcionalidades de que dispone la Universidad o Empresa dependen del nivel de servicio elegido y acordado con Universia o con la Universia Local correspondiente que haya realizado la comercialización. Este Servicio se regula en estos Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado y en los Términos del Servicio de Empleo para Entidades Ofertantes, en función del perfil de entidad correspondiente. Es decir, a las Universidades y Empresas sólo les resultan aplicables los primeros, mientras que a las Entidades Ofertantes sólo les resultan aplicables los segundos. r Universidad o Empresa
- Servicio de Orientación Académica: cuando se implante para Organizaciones, la Universidad o Empresa podría publicar contenido de carácter académico y profesional, como noticias, artículos y otros materiales similares que fomenten la empleabilidad de los Usuarios Finales.
- Cualquier otro servicio que pudiera añadirse en el futuro y del que te informemos expresamente.

(conjuntamente, los "Servicios")

4 - El Servicio de Empleo

El Servicio de Empleo tiene por objeto reunir en la Plataforma a universidades y/o instituciones educativas, empresas y personas en búsqueda de empleo para fomentar la inserción laboral y la identificación y captación de talento.

Respecto del Servicio de Empleo aplicable a las Universidades y Empresas, este no incluirá la publicación de eventos de empleabilidad en los Portales Personalizados.

Plataforma y Portales Personalizados

Nuestra Plataforma está integrada por multitud de Portales Personalizados, de Universia y también de otras Universidades y Empresas.

Los Portales Personalizados de Universidades o Empresas no son portales independientes; al contrario, son meros puntos de entrada o copias de la propia Plataforma, pero que se encuentran personalizados con la identidad corporativa y la marca de la Universidad o Empresa correspondiente. En otras palabras, los Portales Personalizados son parte de la propia Plataforma de Universia y están impulsados por Universia. La única diferencia es que la Universidad o Empresa puede filtrar el tipo de ofertas que se muestran en el Portal Personalizado.

La división de la Plataforma en varios Portales Personalizados permite a entidades que no tienen Portales Personalizados pero que desean publicar las ofertas de empleo o prácticas que publiquen para captar talento ("Ofertas") en la Plataforma ("Entidades Ofertantes") elegir a cuáles de todos ellos dirigen sus Ofertas.

Actores involucrados en el Servicio de Empleo

Nuestra Plataforma reúne a diferentes tipos de actores con el fin de poder ofrecer una comunidad rica y diversa. En concreto, podemos diferenciar a los siguientes grupos de actores:

- Universia: somos la entidad que gestionamos la Plataforma y prestamos el Servicio de Empleo. Además, también podemos publicar Ofertas o eventos propios para gestionar nuestros procesos de selección o asistir a Entidades Ofertantes en el desarrollo de sus procesos de selección.
- Usuarios Finales: son personas que acceden a nuestra Plataforma para disfrutar de nuestro Servicio de Empleo con el fin de encontrar o cambiar de trabajo. Se pueden inscribir en Ofertas, eventos de empleabilidad o participar en procesos de selección gestionados por Universidades, Empresas y Entidades Ofertantes.
- Universidades: son universidades que disponen de un Portal Personalizado en el que se muestran Ofertas de empleo de Empresas y Entidades Ofertantes.
- Empresas y sus representantes: son compañías que disponen de un Portal Personalizado en el que suelen mostrar sus propias Ofertas de Empleo. No obstante, algunas de las Empresas no publican Ofertas en su Portal Personalizado, sino que ofrecen su Portal Personalizado para que otras Entidades Ofertantes puedan publicar sus Ofertas. Este tipo de Portal Personalizado incluyen una leyenda informativa claramente visible para que sepas que la Empresa en cuestión no está involucrada en la gestión del mismo.
- Entidades Ofertantes y sus representantes: son entidades que publican y gestionan Ofertas de empleo en nuestra Plataforma dirigidos a los Usuarios Finales. Asimismo, también incluye a los reclutadores externos que les asisten en sus procesos de selección.

Contrato de prestación o comercialización de Servicio mediante Portal Personalizado

El disfrute del Servicio de Empleo por parte de Universidades y Empresas queda sometido a la suscripción de un Contrato de prestación o comercialización de Servicio mediante Portal Personalizado entre la Universia Local correspondiente y la Universidad o Empresa. Por tanto, la aceptación de estos Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado no vinculará a las partes en defecto de suscripción del citado Contrato.

Implantación de Portal Personalizado

Implantación

Universia realizará determinadas tareas o servicios para la implantación del Portal Personalizado, que comprende la adaptación, configuración, personalización, entrega y puesta en funcionamiento del Portal Personalizado de conformidad con las características y según el plan de implantación propuesto por Universia y aceptado por la Universidad o Empresa.

Aceptación

El Portal Personalizado se entenderá aceptado por la Universidad o Empresa cuando hayan transcurrido cinco (5) días desde la entrega por Parte de Universia sin que la Universidad o Empresa haya manifestado por escrito objeción alguna a la Implantación. Cuando la Universidad o Empresa objete la existencia de errores o irregularidades, la Universidad o Empresa aceptará la Implantación del Portal Personalizado y Universia quedará obligada a corregir las mencionadas irregularidades lo antes posible.

Servicio de Empleo para Universidades y Empresas

Las funcionalidades de que dispone la Universidad o Empresa dependen del nivel de servicio elegido y acordado con Universia o con la Universia Local correspondiente que haya realizado la comercialización en virtud del Contrato de prestación o comercialización de Servicio mediante Portal Personalizado.

Servicio Accesorio de Mantenimiento

Independientemente del Nivel de Servicio de Gestión de Empleo y/o Prácticas Profesionales elegido por la Universidad o Empresa, Universia se encargará de las tareas que se detallan a continuación relativas al soporte y mantenimiento técnico de la totalidad de la Plataforma, incluyendo el Portal Personalizado de la Universidad o Empresa:

Asistencia técnica

Cuando lo considere necesario o conveniente, Universia suministrará a la Universidad o Empresa indicaciones, aclaraciones e informes para que la Plataforma y el Portal Personalizado estén operativos y que la Universidad o Empresa pueda utilizar el Servicio de Gestión de Empleo y/o Prácticas Profesionales. Universia ejecutará esta Asistencia técnica de forma proactiva.

Mantenimiento preventivo

Universia realizará pruebas de estrés de sobre la Plataforma para monitorizar su rendimiento técnico e identificar posibles aspectos de mejora.

Mantenimiento correctivo

Universia intervendrá a solicitud de la Universidad o Empresa para subsanar cualesquiera errores, irregularidades, fallos de funcionamiento, problemas o faltas de rendimiento que se detecten en la Plataforma, el Portal Personalizado y/o en cualquier elemento de los mismos a la mayor brevedad posible, tal y como se describe en el acuerdo de nivel de servicio adoptado por Universia, que la Universidad o Empresa podrá solicitar en cualquier momento.

En este sentido, Universia se obliga, en particular, a diagnosticar el error, la irregularidad, el fallo de funcionamiento, el problema o la falta de rendimiento de la Plataforma, Portal Personalizado o de cualquier elemento de los mismos y a buscar y poner en práctica las soluciones paliativas y correctivas que sean necesarias.

No formarán parte, bajo ningún concepto, de las labores de mantenimiento, aquellos fallos, imperfecciones o errores del sistema que excedan de la revisión y actualización general de la tecnología o aquellos que hayan sido producidos por cualquier tipo de negligencia o dolo de la Universidad o Empresa o los Representantes.

Mantenimiento evolutivo

Universia podrá realizar actualizaciones y/o mejoras en los Activos Vinculados al Servicio de Gestión de Empleo y/o Prácticas Profesionales, incluyendo en el Portal Personalizado de la Universidad o Empresa de forma gratuita.

Disposiciones generales sobre el Servicio Accesorio de Mantenimiento

La Universidad o Empresa acepta que durante el ejercicio de las tareas que integran el Servicio Accesorio de Mantenimiento reguladas en esta cláusula, el Servicio de Gestión de Empleo y/o Prácticas Profesionales, la Plataforma, el Portal Personalizado y/o cualquiera de los elementos o funcionalidades de los mismos pueden sufrir interrupciones o faltas temporales de funcionamiento, si bien Universia realizará sus mejores esfuerzos para que dichas interrupciones o faltas temporales de funcionamiento tengan el menor impacto posible para la Universidad o Empresa y finalicen a la mayor brevedad.

Universia designará a técnicos con los conocimientos, el nivel técnico, las habilidades, la experiencia y la cualificación que se precisen para llevar a cabo el Mantenimiento de acuerdo con los estándares de calidad del mercado y podrá subcontratar el Servicio Accesorio de Mantenimiento si así lo precisa.

Propiedad intelectual

Universia y la Universidad o Empresa acuerdan que en el pie de página del Portal Personalizado de la Universidad o Empresa figurará una referencia a la marca de Universia.

Protección de datos

Reparto de roles

El desarrollo y ejecución del Servicio de Empleo que Universia presta a Usuarios Finales a través de la Plataforma implica el tratamiento de sus datos personales por parte de la propia Universia y de Organizaciones para diferentes finalidades. Así, Universia y la Universidad o Empresa acuerdan el siguiente reparto de roles a efectos de la Legislación de Protección de Datos en relación con cada una de las finalidades de tratamiento que se llevan a cabo, de acuerdo con el siguiente cuadro:

Finalidad/Entidad	Universia	Universidad o Empresa
Creación de Cuenta Universia	Responsable de tratamiento	Responsable de tratamiento, para Usuarios Finales que hayan accedido a la Plataforma mediante su Portal Personalizado
Prestación del servicio	Responsable de tratamiento	Responsable de tratamiento, para Usuarios Finales que hayan accedido a la

		Plataforma mediante su Portal Personalizado
Gestión de convenios, Ofertas y procesos de selección	Encargado de tratamiento	Responsable d e tratamiento, para Usuarios Finales que hayan accedido a la Plataforma mediante su Portal Personalizado, se
		inscriban en sus Ofertas de empleo o suscriban convenios de prácticas.
Elaboración de perfiles para fines de mercadotecnia y mejora comercial del Servicio de Empleo, así como otros servicios de la Plataforma	Responsable de tratamiento	-
Elaboración de un perfil único para fines de mercadotecnia y mejora comercial de los servicios	Responsable de tratamiento	-
Análisis estadísticos	Responsable de tratamiento	-
Anonimización	Responsable de tratamiento	-
Realización de sorteos, promociones y concursos	Responsable de tratamiento	-
Cumplimiento de obligaciones legales	Responsable de tratamiento	Responsable de tratamiento

A los efectos de esta cláusula, los conceptos de "Responsable de tratamiento" y "Encargado de tratamiento" se entenderán e interpretarán de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y cualquier otra legislación local en materia de protección de datos que no sea contraria o introduzca diferencias con respecto a las anteriores (conjuntamente, "Legislación de Protección de Datos"). Por tanto, la Universidad o Empresa será responsable independiente del cumplimiento de la normativa de protección de datos en relación con aquellas finalidades de tratamiento sobre las que actúe como Responsable de tratamiento.

Por otro lado, cuando un Usuario Final se inscriba en una Oferta de empleo publicada por cualquier Entidad Ofertante, Universia cederá los datos personales de tal Usuario Final a dicha Entidad Ofertante, que también los tratará en condición de Responsable de tratamiento. Por tanto, Universia no será responsable por las actuaciones que realice la Entidad Ofertante tras la recepción de los datos del Usuario Final.

Universia y la Universidad o Empresa se comprometen a cumplir con las obligaciones que les impone la Legislación de Protección de Datos de acuerdo con el reparto de roles que se detalla en la presente cláusula.

La Universidad o Empresa autoriza a Universia a introducir cualesquiera modificaciones en la Política de Privacidad para Usuarios Finales siempre y cuando tales modificaciones traigan causa en novedades legislativas o jurisprudenciales, en cambios en el servicio que Universia presta a los Usuarios Finales o que afecten únicamente a actividades del tratamiento de las que Universia es Responsable de tratamiento único. Universia se compromete a notificar los cambios a la Universidad o Empresa a efectos informativos, salvo que los cambios sean menores.

En el caso de que los cambios afecten a una actividad de tratamiento sobre la que la Universidad o Empresa actúa como Responsable de tratamiento, Universia consensuará tal cambio con la Universidad o Empresa antes de que comience a ser aplicable.

En el caso de que Universia fuere reclamado y tuviese que hacer frente a cualquier clase de responsabilidad, ya sea administrativa o compensatoria, por actividades de tratamiento concernientes a la Universidad o Empresa según lo indicado en el cuadro previsto en esta cláusula, Universia podrá reclamar a la Universidad o Empresa en vía de regreso, que deberá dejar indemne a Universia por los daños y perjuicios sufridos.

Encargo de tratamiento

De conformidad con el cuadro recogido en esta cláusula, Universia actúa en ciertos casos como Encargado del tratamiento de la Universidad o Empresa para la prestación de determinadas actividades de tratamiento del Servicio de Empleo y del Servicio Accesorio de Mantenimiento. En particular, Universia actúa como Encargado del tratamiento en relación con la finalidad "Gestión de convenios, Ofertas y procesos de selección" debido a propia prestación del Servicio de Empleo y del Servicio Accesorio de Mantenimiento.

El tratamiento de datos personales por parte de Universia comprende las siguientes actividades de tratamientos de datos: difusión, interconexión, limitación, supresión, destrucción.

Para la ejecución de estas tareas, Universia tratará la información que se describe a continuación, perteneciente a los interesados descritos:

Categoría de interesados	Tipos de datos personales
Usuario/ Universitario	Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, información académica, información profesional, información relativa a la gestión de procesos de selección.
Usuarios Representantes	Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico.

(a los efectos de este apartado, los "Datos Personales").

Este acceso a datos personales por cuenta de la Universidad o Empresa se extenderá durante el periodo de vigencia de los Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado en relación con el Servicio de Empleo.

Universia se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- Guardar la debida confidencialidad y secreto sobre los hechos, datos personales, informaciones, conocimientos, documentos, y otros elementos a los que tengan acceso con motivo de la prestación del Servicio.
- Hacer disponible los Datos Personales únicamente a aquellas personas físicas o jurídicas que la necesiten para el desarrollo de tareas para las que el uso de los Datos Personales sea estrictamente necesario. A este respecto, Universia advertirá a dichas personas físicas o jurídicas de sus obligaciones respecto a la confidencialidad, velando por el cumplimiento de las mismas.
- Tratar los Datos Personales de acuerdo con las instrucciones de la Universidad o Empresa. Si Universia considera que alguna de las instrucciones infringe el RGPD o cualquier otra disposición en materia de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros, Universia informará inmediatamente a la Universidad o Empresa.
- La Universidad o Empresa autoriza por la presente a Universia a recurrir a otros Encargados que le ayude en la prestación del Servicio a la Universidad o Empresa y que hayan aceptado obligaciones equivalentes a las previstas en este Anexo.

En todo caso, cuando Universia recurra a otro Encargado, se compromete a imponer mediante contrato a dicho Encargado, las mismas obligaciones que se estipulan en el presente Anexo. En el caso de incumplimiento por parte del otro Encargado, el Encargado inicial seguirá siendo plenamente responsable ante la Universidad o Empresa en lo referente al cumplimiento de las obligaciones.

La Universidad o Empresa autoriza a Universia a realizar transferencias internacionales de datos a subcontratistas, que deberán estar basadas en una Decisión de Adecuación, en la suscripción de Cláusulas Contractuales Tipo o en Normas Corporativas Vinculantes.

La Universidad o Empresa podrá solicitar a Universia que le facilite información detallada sobre tales transferencias y las garantías apropiadas adoptadas por escrito.

- Garantizar que las personas autorizadas para tratar datos personales se comprometan, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad correspondientes, de las que hay que informarles convenientemente.
- Asistir a la Universidad o Empresa siempre que sea posible, tomando en consideración la naturaleza del tratamiento, a través de medidas técnicas y organizativas apropiadas, para el cumplimiento de la obligación de la Universidad o Empresa de responder las solicitudes realizadas por los interesados que pretendan ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, revocación del consentimiento, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, de conformidad con la normativa aplicable.
- Cuando las personas afectadas ejerzan los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, ante Universia o, este debe gestionar la respuesta a tales derechos sin reportar a la Universidad o Empresa. En el caso de que la Universidad o Empresa reciba directamente la solicitud de ejercicio de cualquier derecho, lo remitirá a Universia en un periodo de diez (10) días desde la recepción para que este último gestione la respuesta al interesado.
- Notificar a la Universidad o Empresa sin dilación indebida desde que tuviera conocimiento, y a través de la dirección de correo electrónico facilitada, con solicitud de acuse de recibo, las violaciones de la seguridad de los Datos Personales de las que tenga conocimiento con el fin de que la Universidad o Empresa pueda cumplir con sus propias obligaciones de notificación establecidas por el RGPD. La notificación incluirá toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia a las autoridades relevantes y en particular:
 - Descripción de la naturaleza de la violación de la seguridad de los Datos Personales, inclusive, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados afectados, y las categorías y el número aproximado de registros de datos personales afectados.
 - El nombre y los datos de contacto del delegado de protección de datos o de otro punto de contacto en el que pueda obtenerse más información.
 - Descripción de las posibles consecuencias de la violación de la seguridad de los Datos Personales.
 - Descripción de las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la violación de la seguridad de los Datos Personales, incluyendo, si procede, las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos.

Si no es posible facilitar la información simultáneamente, y en la medida en que no lo sea, la información se facilitará de manera gradual sin dilación indebida.

- Prestar apoyo a la Universidad o Empresa, en la realización de las evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos, cuando proceda.
- Dar apoyo a la Universidad o Empresa en la realización de las consultas previas a la autoridad de control, cuando proceda.

- Poner a disposición de la Universidad o Empresa toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como permitir y contribuir a la realización de las auditorías o las inspecciones que realice la Universidad o Empresa u otro auditor autorizado por él.
- Adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias para asegurar la seguridad de los Datos Personales y prevenir una destrucción accidental o ilícita, o una pérdida accidental, alteración, acceso no autorizado, divulgación o cesión, uso indebido, y contra cualquier otra forma ilícita de tratamiento.

Universia implantará medidas de seguridad dirigidas a promover la seguridad de los Datos Personales y los derechos de los interesados. En todo caso, implanta mecanismos para:

- Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
 - Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
 - Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
 - Seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.
- Finalizada la prestación de servicios, los Datos Personales, así como cualquier soporte o documento en los que conste algún Dato Personal, serán destruidos por parte de Universia. Dicha destrucción debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por Universia. No obstante, Universia podrá conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

Duración y terminación

En el caso de Universidades y Empresas, los Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado comenzarán a ser aplicables desde el momento de su aceptación, previa implantación del Portal Personalizado, y terminarán cuando termine el Contrato de prestación o comercialización de servicio mediante Portal Personalizado suscrito con Universia o con la Universia Local correspondiente.

5 – Obligaciones generales

Además del resto de obligaciones previstas en estos Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado, la Universidad o Empresa y el Usuario Representante también se comprometen a:

- Utilizar la Plataforma exclusivamente para el disfrute del Servicio de Empleo.
- Garantizar la veracidad y exactitud de los datos suministrados para registrar a la Universidad o Empresa, en caso de que el Servicio requiera registro, para crear o actualizar la Cuenta Universia o cualquier contenido, así como cualesquiera otros que pueda facilitar a Universia o a terceros al utilizar el Servicio.
- Mantener los datos actualizados en todo momento.
- Custodiar con la máxima diligencia las credenciales de acceso de la Cuenta Universia, evitando su acceso o utilización por parte de cualquier tercero. La Cuenta Universia será personal e intransferible, por lo que cualquier acción realizada utilizando la misma se entenderá realizada por el Usuario Representante en cuestión, salvo que hubiera notificado previamente a Universia la pérdida de la misma. En el caso de que se comunique la pérdida o sustracción de las credenciales de una Cuenta Universia, la misma quedará bloqueada hasta que el Usuario Representante o la Universidad o Empresa confirme que ha recuperado el uso exclusivo y seguro de la misma.

- Acceder a la Plataforma a través de dispositivos debidamente securizados y utilizar proveedores de comunicaciones (acceso a internet, teléfono, etc.) y de pago adecuados. Universia no asumirá ninguna clase de responsabilidad derivada de los servicios que estos proveedores u otros terceros presten a la Universidad o Empresa.

- No introducir virus informáticos o cualquier clase de malware en la Plataforma que pueda generar un perjuicio para Universia o cualquier tercero.

- No realizar actos que en cualquier forma menoscaben o puedan menoscabar la reputación de Universia o de terceros.

- No suplantar la identidad de otra persona para acceder o realizar cualquier clase de acción en la Plataforma haciéndose pasar por la misma.

- No utilizar el Servicio de Empleo o la Plataforma de cualquier forma que vulnere la normativa aplicable, estos Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado o vaya en contra de los legítimos intereses de Universia o de terceros.

- No utilizar el Servicio de Empleo o la Plataforma para enviar, usar o reutilizar material ilegal, ofensivo, pornográfico, abusivo, difamatorio, injurioso, obsceno o amenazante; o que suponga una violación de derechos de autor, marcas registradas o confidencialidad, privacidad o cualquier otro derecho de Universia o de terceros.

No utilizar el Servicio de Empleo o la Plataforma para vender, contratar, promocionar o divulgar publicidad propia o de terceras personas sin autorización expresa por parte de Universia

- No modificar o eliminar de cualquier modo los dispositivos de seguridad, protección o identificación establecidos por Universia o sus legítimos titulares.

- Proteger los derechos de propiedad industrial e intelectual de los Activos Vinculados con los Servicios o cualquier otro activo intangible de Universia o de terceros a los que tenga acceso, así como a respetar las condiciones de la Licencia de Uso.

- Cumplir las obligaciones en materia de confidencialidad y protección de datos que establece la normativa en vigor en los términos que detalla.

- Notificar a Universia cualquier infracción de los derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros de la que sea consciente que traiga causa en la utilización de la Licencia de Uso.

6 - Operaciones realizadas por Usuarios Representantes

El funcionamiento el Servicio de Empleo permite que los Usuarios Representantes realicen diferentes acciones u operaciones como, por ejemplo, la publicación de Contenidos o la administración de procesos de selección, entre otras (en adelante, las "Operaciones").

En este sentido, la Universidad o Empresa reconoce que únicamente podrán utilizar el Servicio de Empleo en nombre y por su cuenta, incluyendo la realización de Operaciones, aquellas personas que cumplan los requisitos indicados previamente para poder tener la condición de Usuarios Representantes. Es decir, personas que se encuentran apoderados de forma suficiente o a los que se les haya otorgado debidamente un mandato representativo con el alcance suficiente para representar y vincular a la Universidad o Empresa y realizar Operaciones. La Universidad o Empresa garantiza que únicamente permitirá utilizar el Servicio de Empleo y acceder a la Plataforma a personas que cumplan tales requisitos.

La Universidad o Empresa se compromete a mantener actualizados en todo momento los datos de los Usuarios Representantes, de forma que siempre correspondan con su situación real. En especial, la Universidad o Empresa se compromete a deshabilitar la Cuenta Universia de cualquier Usuario Representante que deje de tener la capacidad de vincular a la Universidad o Empresa o realizar

Operaciones. Cualquier Operación formalizada por un Usuario Representante vinculará a la Universidad o Empresa, salvo que su Cuenta Universia haya sido deshabilitada.

Asimismo, la Universidad o Empresa se compromete a que cualquiera de las Operaciones llevadas a cabo por los Usuarios Representantes cumplan con el Manual de Uso facilitado. La Universidad o Empresa será responsable de cualquier otra Operación, comportamiento o conducta de sus Usuarios Representantes que contravengan el Manual de Uso, los presentes Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado o la legislación aplicable en cada momento.

7 - Notificaciones

Si tenemos que informar a la Universidad o Empresa sobre alguna cuestión relevante que afecte al Servicio de Empleo, la Universidad o Empresa acepta como canal de comunicación el envío de un correo electrónico al Usuario Representante o mostrar un aviso emergente en la Plataforma. Estas comunicaciones no tienen un fin comercial, sino que forman parte de la relación contractual que nos une con la Universidad o Empresa desde el momento en que acepte nuestros Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado.

8 - Contenidos y enlaces

La Plataforma incluye algunos contenidos y enlaces de terceros sobre los que Universia no realiza un control activo. Por tanto, no seremos responsables por cualquier tipo de daño o perjuicio que pudieran causar esos contenidos o enlaces a la Universidad o Empresa.

En el caso de que la Universidad o Empresa considere que cualquier contenido es ilícito, ofensivo, contrario al orden público o vulnera sus derechos o intereses o derechos o intereses de terceros, puede hacérselo saber por medio nuestro [Formulario de Contacto](#). Asimismo, si deseas reportar cualquier contenido ilícito, puedes hacerlo siguiendo el procedimiento descrito en la cláusula 13.

9 - Seguridad

La Plataforma dispone de medidas de seguridad acordes con los estándares del mercado dirigidas a proteger el Servicio. La Universidad o Empresa puede solicitar información detallada sobre estas medidas a través de nuestro [Formulario de Contacto](#).

10 - Responsabilidad

Universia y la Universidad o Empresa serán responsables de los daños que sufra la otra parte como consecuencia de cualquier incumplimiento contractual directamente ocasionado por dolo o negligencia (culpa) grave por su parte, incluyendo por cualquiera de sus representantes legales o Usuarios Representantes.

No obstante lo anterior y en la medida permitida por la normativa aplicable, Universia no asumirá responsabilidad alguna por daños indirectos, por lucro cesante o por responsabilidades incurridas con base en concurrencia de culpas con la Universidad o Empresa. Asimismo, la responsabilidad máxima que Universia asumirá en relación con la prestación del Servicio de Empleo queda limitada al Precio que la Universidad o Empresa hubiese satisfecho por el disfrute de todos los Servicio durante los doce (12) meses anteriores al momento en que surgiese la disputa.

Universia tampoco será responsable por los daños y/o perjuicios que pudieran generarse para la Universidad o Empresa derivados de lo siguiente:

- La falta de disponibilidad temporal del Servicio de Empleo.
- La ilicitud, inexactitud, falta de veracidad o cualquier otro vicio o defecto de los contenidos publicados en la Plataforma por terceros y, en particular, de la información académica, profesional o currículos vitae de los Usuarios Finales.

- Fallos técnicos imputables a terceros o a causas de fuerza mayor que impidan el correcto funcionamiento de la Plataforma.
- Uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a los acuerdos contractuales adquiridos por parte de los Usuarios Finales.
- Las vulneraciones o infracciones que puedan cometer terceros sobre las leyes, usos o costumbres vigentes en materia de derechos de propiedad intelectual o industrial, secretos empresariales o contractuales, derechos de intimidad, honor, imagen, propiedad, publicidad o competencia, entre otros, de terceros.
- La recepción, almacenamiento, obtención, difusión o transmisión de los contenidos por parte de los Usuarios Finales.
- Los contenidos u Ofertas que puedan publicar otras entidades en la Plataforma.

Universia y sus subcontratistas no responden solidariamente del cumplimiento de sus obligaciones frente a la Universidad o Empresa, siendo cada una de ellas responsable, única y exclusivamente, de sus respectivas obligaciones.

Por último, las Organizaciones responderán y dejarán indemne a Universia por cualquier responsabilidad de cualquier clase que Universia tuviese que asumir derivada de cualquier incumplimiento por parte de la Universidad o Empresa correspondiente de estos Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado o de la normativa aplicable.

11 - Extracción o enmarcado de la Plataforma

Universia no autoriza de manera general la utilización de cualquier elemento de la Plataforma, que deberá ser autorizado por Universia caso por caso y por escrito. En particular, quedará prohibido:

- Establecer marcos o "frames" que puedan envolver la Plataforma o sus contenidos, así como cualquier tipo de aplicación o software que permita la visualización de parte o totalidad de la Plataforma a través de otras páginas web que no estén vinculadas de manera directa con la Plataforma.
- Utilizar a través de cualquier modo, partes o totalidad de la Plataforma de manera apta para infringir la legislación en materia de competencia desleal
- Dar a entender o sugerir que Universia ha prestado su consentimiento para que los enlaces o hiperenlaces han sido compartidos, alojados o publicados en otra página web.

12 - Propiedad intelectual

El Servicio de Empleo se presta con base en tecnología y otros activos intangibles propiedad o titularidad exclusiva de Universia o de las Organizaciones, entre la que se incluye la Plataforma, el Portal Personalizado, los mecanismos de identificación y acceso, vídeos formativos, el Manual de Uso, contenidos e informaciones y cualquier otro activo relacionado con el Servicio de Empleo (en adelante, los "Activos Vinculados con los Servicios").

Para que la Universidad o Empresa pueda disfrutar del Servicio de acuerdo a lo establecido en estos Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado, Universia Local concede a la Universidad o Empresa, previa satisfacción del Precio, una licencia de uso no exclusiva, intransferible, para un ámbito territorial mundial y durante el periodo de vigencia de los Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado (en relación con la Universidad o Empresa correspondiente) sobre los Activos Vinculados con los Servicios (la "Licencia de Uso"). A efectos aclaratorios, se autoriza la ejecución de los siguientes actos de explotación exclusivamente en la medida en que sean necesarios para el disfrute del Servicio de Empleo: reproducción y puesta a disposición.

La vigencia de la Licencia de Uso queda sometida al pago del Precio acordado a Universia o a la Universia Local que corresponda. Así, el retraso en el pago supondrá la suspensión de la Licencia de Uso y,

consecuentemente, la suspensión del disfrute del Servicio de Empleo.

La Universidad o Empresa se compromete a no someter a ingeniería inversa ni a técnicas de desmontaje o de-compilación a ninguno de los Activos Vinculados con los Servicios.

Asimismo, la Universidad o Empresa acepta y reconoce que el conjunto de contenidos disponibles en la Plataforma se encuentra protegido por el derecho sui generis sobre bases de datos contemplado en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, y leyes locales, y que, por lo tanto, no podrá extraer o reutilizar la totalidad o parte sustancial de tal conjunto de contenidos, ni tan siquiera una parte no sustancial en la medida en que ello suponga un acto contrario a la utilización normal de tal conjunto de contenidos que cause un perjuicio injustificado a los intereses legítimos de Universia.

En relación con los contenidos que la Universidad o Empresa pueda subir a la Plataforma o genere, como por ejemplo ofertas de empleo o artículos, publicaciones, etc. o la inteligencia o información que genere al utilizar la Plataforma, seguirá siendo pleno titular de los derechos de propiedad intelectual sobre ellos. Ahora bien, concede a Universia y a cualquier otra Universidad o Empresa, entidad o Usuario Final que tenga presencia en la Plataforma una licencia de visualización y uso para los fines del Servicio de Empleo, que será gratuita, no exclusiva, irrevocable, durante todo el periodo de protección legal previsto en la normativa aplicable, para un ámbito territorial mundial y que abarca el ejercicio de la totalidad de derechos de explotación. Es decir, la reproducción, distribución, comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, transmisión, transformación, adaptación, traducción o cualquier utilización diferente.

Por último, Universia y la Universidad o Empresa se autorizan recíprocamente para la explotación de las marcas de las que sean titulares durante la vigencia de los Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado con el fin de exclusivo de mencionar públicamente la presencia de la Universidad o Empresa en la Plataforma en relación con el Servicio.

13 – Reglamento de Servicios Digitales: publicaciones ilícitas, publicaciones dañinas para menores y usos indebidos

13.1 Publicaciones ilícitas

Está terminantemente prohibido que las Entidades Ofertantes, Universidades o Empresas realicen cualquier actividad ilícita o publiquen Ofertas o eventos de empleabilidad ilícitos en la Plataforma, así como que los Usuarios Finales realicen cualquiera actividad ilícita. En este sentido, es ilícita cualquier actividad, Oferta, evento de empleabilidad o contenido compartido en la Plataforma que resulte contrario a la normativa aplicable, incluyendo el Derecho de la Unión Europea o el Derecho local de cualquier Estado Miembro de la misma (en adelante, "Publicación(es) Ilícita(s)"). A título ejemplificativo pero no exhaustivo, será ilícito el contenido que pueda enmarcarse en las siguientes categorías, entre otras: infracciones en materia de consumo, infracciones de privacidad o protección de datos, discurso o incitaciones al odio, infracciones de propiedad intelectual o de marca registrada, contenido fraudulento o engañoso, infracciones de la normativa de bienestar animal, contenido con efectos negativos en procesos electorales o cívicos, contenido delictivo, contenido contra la seguridad nacional, desinformación, difamación, incitación o amenaza de violencia, promoción de actividades delictivas que puedan causar daños a las personas, animales o propiedades, bienes o servicios ilegales, actividades relacionadas con la explotación sexual y la violencia de género.

En el supuesto de que cualquier Entidad Ofertante, Universidad, Empresa, Usuario Final u otra persona considere que se ha compartido una Publicación Ilícita podrá comunicárselo inmediatamente a Universia a través del [Formulario de Reporte de Contenidos Ilegales](#) (en adelante, el "Formulario de Reporte de Contenidos Ilegales"). El Formulario de Reporte de Contenidos Ilegales se encuentra disponible de forma permanente a través del anterior enlace o en la [página específica dedicada al cumplimiento de DSA](#) [, accesible en todo momento en el enlace destinado a Términos del Servicio para Organizaciones de la Plataforma, y dentro del mismo, en el apartado "Ley de Servicios Digitales (DSA)".

El Formulario de Reporte de Contenidos Ilegales dispone de varios campos que deben cumplimentarse aportando la información necesaria, fundamentalmente para que Universia pueda identificar la Publicación Ilícita y conocer por qué se considera que es una Publicación Ilícita. Para una mejor gestión del caso, Universia recomienda

cumplimentar de la manera más detallada posible todos los campos disponibles.

13.2 Publicaciones dañinas para menores

Además, todas las Entidades Ofertantes, Universidad, Empresas y Usuarios Finales se obligan a no realizar ninguna actividad o ningún contenido que pueda ser dañino para los menores de edad. Lo anterior incluye a título ejemplificativo, pero no exhaustivo: contenido pornográfico, violencia, contenido que pudiera fomentar el consumo de tabaco o alcohol, drogas o sustancias reguladas, maltrato, intimidación, actividades peligrosas para menores o exposición a temas que no corresponden a los mismos o a retos o actividades peligrosas. Cualquier usuario puede poner en conocimiento de Universia la existencia de publicaciones dañinas en la Plataforma, referidas en el párrafo anterior, por medio del Formulario de Reporte de Contenidos Ilegales (mencionado en la cláusula 13.1), dentro de la categoría "Contenido contrario a los derechos de los menores".

13.3 Gestión de Publicaciones Ilícitas y publicaciones dañinas

Cuando la persona que notifique la supuesta ilicitud o el carácter dañino de un contenido haya facilitado una dirección electrónica de contacto, Universia acusará recibo de la notificación y procesará la misma. Una vez procesada, Universia informará de la decisión adoptada al respecto tanto al usuario que hubiera realizado la notificación como a la Entidad Ofertante, Universidad, Empresa o Usuario Final que hubiera compartido o publicado el contenido reportado. Todos podrán presentar una reclamación contra esta decisión a través del sistema interno de gestión reclamaciones de Universia. Para más información sobre este sistema se puedes consultar la página "Ley de Servicios Digitales (DSA)" dedicada al cumplimiento de DSA, en el apartado "Apelación de resoluciones: Sistema Interno de Reclamaciones" ([ver aquí](#)).

Tanto las notificaciones enviadas a través del Formulario de Reporte de Contenidos Ilegales como las posibles reclamaciones posteriores presentadas a través del sistema de reclamaciones se revisarán de manera manual. No se adoptarán decisiones automatizadas ni se utilizarán algoritmos en el proceso de toma de decisiones

13.4 Usos Indevidos

Cuando, de manera frecuente, una Entidad Ofertante, Universidad, Empresa o Usuario Final realice Publicaciones Ilícitas, otras Publicaciones Dañinas o utilice el Formulario de Reporte de Contenidos Ilegales sin base legal alguna (en adelante, los "Usos Indevidos"), Universia podrá suspender su cuenta y, con ello, el disfrute del Servicio. En todo caso se considerarán Usos Indevidos del Servicio: (i) realizar al menos dos (2) Publicaciones Ilícitas o u otras publicaciones dañinas en un periodo de seis (6) meses o (ii) notificar sin base legal al menos dos (2) contenidos en un periodo de dos (2) meses. En tales casos, Universia podrá suspender la cuenta de la Entidad Ofertante, Universidad, Empresa o Usuario Final en cuestión y/o restringir el acceso al Servicio durante un periodo de entre cinco (5) días y un (1) mes, en función de las particularidades del Uso Indevido correspondiente. Tras la realización de la primera Publicación Ilícita o publicación dañina o la realización de la primera notificación injustificada, Universia advertirá a la Entidad Ofertante, Universidad, Empresa, Usuario Final o persona en cuestión de que una nueva Publicación Ilícita o publicación dañina o una nueva notificación injustificada, según corresponda, podría dar lugar a la suspensión temporal del Servicio.

Asimismo, la comisión de Usos Indevidos de manera reiterada podrá dar lugar a la suspensión permanente, es decir, a la terminación del Servicio.

14 - Confidencialidad

Universia y la Universidad o Empresa mantendrán en secreto los documentos e información derivados o compartidos de la relación contractual que les vincula desde la aceptación de los Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado (la "Información Confidencial") y no revelarán ningún aspecto del mismo a terceros que no sean los que formen parte de sus órganos de gestión o de la alta dirección, o los que actúen en su capacidad profesional en las negociaciones como asesores legales, contables, financieros o de otro tipo, a menos que la revelación sea exigida por cualquier órgano regulador, de investigación o de supervisión o de conformidad con cualquier orden judicial.

La Información Confidencial tendrá la consideración de secreto comercial e industrial según lo regulado en la legislación aplicable sobre secretos comerciales e industriales.

Cada una de las partes protegerá contra la divulgación no autorizada de la información confidencial de la otra parte utilizando el mismo grado de cuidado (al menos un grado razonable de cuidado) que el que se requiere para preservar y salvaguardar su propia información confidencial de naturaleza similar. La parte reveladora garantiza que tiene derecho a revelar la Información Confidencial que divulgue a la otra parte.

La siguiente información no se considerará Información Confidencial y su uso no estará sujeto a las disposiciones de esta cláusula:

- La información que sea de dominio público en la fecha de este documento o que posteriormente pase a ser de dominio público, siempre que esta circunstancia no se haya producido por una violación directa o indirecta de la obligación de confidencialidad establecida en esta cláusula.
- La información que pueda obtenerse legítimamente de un registro público o de cualquier otra fuente, sin restricción de uso y sin incumplimiento de ninguna obligación de confidencialidad.

- La información que, antes de su difusión, ya estaba legítimamente en posesión de la otra parte, sin restricción alguna en cuanto a su uso, siempre que esta circunstancia esté justificada.

Si una parte está obligada por ley a revelar toda o parte de la Información Confidencial, deberá cumplir las siguientes obligaciones:

- La parte obligada a realizar la divulgación informará a la otra parte por escrito, lo antes posible y, en cualquier caso, antes de divulgar la Información Confidencial, adjuntando a la notificación copias de los documentos e información pertinentes, para que la otra parte pueda tomar las medidas que considere apropiadas para proteger sus derechos y la Información Confidencial.

- Las partes acordarán la Información Confidencial que debe ser divulgada, a menos que haya sido determinada por la autoridad que requiere que las partes entreguen la información.

- El contenido de los comunicados de prensa o de las comunicaciones publicitarias, comerciales o similares, independientemente del medio por el que se divulguen, será acordado por las partes por escrito antes de su emisión o divulgación.

15 – Precio

La Universidad o Empresa abonará a la Universia Local correspondiente las cantidades que en cada momento se acuerden por el disfrute del Servicio de Empleo y de conformidad con el nivel de servicio acordado (el "Precio").

16 - Duración y terminación

Estos Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado comenzarán a ser aplicables desde el momento de su aceptación y terminarán de conformidad con lo establecido en las Condiciones Particulares o cuando la Universidad o Empresa con Portal Personalizado incurra en Usos Indebidos de manera reiterada.

Los Usuarios Representantes podrán eliminar su Cuenta Universia en cualquier momento. Para ello, simplemente deberán acceder a su perfil y seleccionar la opción "Eliminar Cuenta Universia".

Por otro lado, desde Universia también podremos terminar los Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado que nos vinculan con la misma, lo que en la práctica supone que cancelemos el registro como Universidad o Empresa, el Portal Personalizado, la Cuenta Universia de los Usuarios Representantes y cualquier otro elemento vinculado con el disfrute del Servicio de Empleo. Esto sucederá si la Universidad o Empresa incumple cualquiera de las obligaciones que ha asumido de acuerdo con estos Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado o cualquier disposición prevista en la normativa aplicable y, previa notificación por nuestra parte, persiste en su incumplimiento. Además, también podremos terminar los Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado si la Universidad o Empresa incumple gravemente alguna de sus obligaciones. Por último, también podremos terminar el Servicio de Empleo de forma general o con respecto a una Universidad o Empresa concreta, aunque en tal supuesto avisaríamos a la Universidad o Empresa con una antelación razonable.

En cualquier caso, se acuerda que la terminación de los Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado no excluye la aplicación de los mismos a las cuestiones o reclamaciones que puedan plantearse con posterioridad entre Universia y la Universidad o Empresa en relación con el Servicio de Empleo.

17 - Modificaciones

Podremos modificar los Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado en cualquier momento, pero si el cambio es sustancial avisaremos a la Universidad o Empresa por correo electrónico (a la dirección de correo electrónico facilitada por cualquier Usuario Representante) y/o a través de notificaciones en la propia Plataforma de la fecha en que la nueva

versión comenzará a ser aplicable. Lo haremos con una antelación razonable, de forma que si la Universidad o Empresa no está de acuerdo con las modificaciones que introduzcamos, podrá dejar de utilizar el Servicio de Empleo. Entenderemos que la Universidad o Empresa acepta la nueva versión de los Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado si continúa utilizando el Servicio de Empleo.

Las modificaciones no serán retroactivas.

18 - Separabilidad

La declaración de nulidad de cualquiera de las disposiciones incluidas en estos Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado no afectará el resto de disposiciones, que seguirán siendo aplicables siempre y cuando sea posible. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que se asemejen lo máximo posible y preserven los efectos perseguidos por los Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado.

19 – Jurisdicción, ley aplicable y resolución extrajudicial

Universia y la Universidad o Empresa se comprometen a negociar de buena fe la resolución de cualquier controversia, reclamación, cuestión o desacuerdo relacionado con los presentes Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado o su cumplimiento, incumplimiento, resolución o interpretación. En particular, tratarán de resolver el conflicto por medio de las personas que gestionen la interlocución con la otra parte y, en el caso de que no fuera posible resolver la disputa, la misma se escalará y tratará de resolver por directivos de cada parte.

Toda controversia derivada de estos Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado que guarde relación con los mismos, incluida cualquier cuestión relativa a su existencia, validez, interpretación, cumplimiento o terminación, queda sometida a la decisión de un árbitro, encomendándose la administración del arbitraje y la designación de los árbitros a la Corte Española de Arbitraje, de acuerdo con sus Estatutos y Reglamento vigente a la fecha de presentación de la solicitud de arbitraje. El arbitraje será de Derecho. El idioma del arbitraje será el español. El lugar del arbitraje será Madrid.

Por último, se informa a las Universidades y Empresas con Portal Personalizado de que, asimismo, tienen derecho a elegir cualquier órgano de resolución extrajudicial de litigios debidamente certificado para resolver litigios relacionados con las decisiones emitidas en el marco del Sistema de Reclamaciones descrito en la cláusula 13. No obstante, Universia no quedará vinculado por las decisiones adoptadas por estos organismos.

ANEXO DE DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA COLOMBIA

(A) Disposiciones Modificativas

Los Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado incluyen las siguientes Disposiciones Modificativas para el territorio de Colombia:

- Apartado 15 - Modificaciones. Universia notificará a Organizaciones radicadas en Colombia cualquier tipo de cambio en los Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado, sea sustancial o no.
- En relación con el apartado 4 - Servicio de Empleo - Protección de Datos, todas las referencias a "cesión", "cesiones", "cederá" y similares quedan sustituidas por "transferencia", "transferencias", "transferirá" y similares.
- En relación con el apartado 4 - Servicio de Empleo - Protección de Datos - Encargo del tratamiento, todas las referencias a "encargo de tratamiento" quedan sustituidas por "transmisión de datos".

- En relación con las el apartado 4 - Servicio de Empleo, cuando por efectos de la comercialización de los Servicios de Empleo se realicen ofertas de trabajo por fuera de Colombia, Universia Local velará por proteger y promover los derechos de los trabajadores migrantes colombianos.

Recuerda que estas Disposiciones Modificativas prevalecen sobre las incluidas en el cuerpo de los Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado.

ANEXO DE DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA PERÚ

(A) Disposiciones Modificativas

Los Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado incluyen las siguientes Disposiciones Modificativas para el territorio de Perú:

- En relación con el apartado 4 - Servicio de Empleo - Protección de Datos - Encargo del tratamiento - punto 7, el plazo para que la Universidad o Empresa remita solicitudes de ejercicios de derechos a Universia es de dos (2) días, en lugar de diez (10).

Recuerda que estas Disposiciones Modificativas prevalecen sobre las incluidas en el cuerpo de los Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado.

-

(B) Disposiciones Adicionales

Los Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado incluyen las siguientes Disposiciones Adicionales para el territorio de Perú:

- Apartado 1 - Objeto . En el marco del Servicio de Empleo, se precisa que Universia Local realizará labores de comercialización del software y demás tecnología asociada a la Plataforma.
- Apartado 9 - Responsabilidad . La responsabilidad máxima asumida por Universia se realiza a título de penalidad.

En relación con las Condiciones Particulares del Servicio de Empleo - 5.

- Condiciones Particulares para Entidades Ofertantes , se introduce el siguiente apartado adicional:

Cumplimiento del Código del Niño y el Adolescente

Las Entidades Ofertantes que publiquen en la Plataforma, ofertas a las que puedan optar menores peruanos, serán transparentes en la información y deberán señalar que las actividades y las condiciones ofertadas, cumplen con lo señalado por el Código del Niño y el Adolescente toda vez que dicho código señala las actividades permitidas en las que puede trabajar un menor de edad, así como las condiciones mínimas y el respectivo trámite de autorización.

Recuerda que estas Disposiciones Adicionales complementan a las incluidas en el cuerpo de los Términos de los Términos del Servicio de Empleo para Universidades y Empresas con Portal Personalizado.



Data da última atualização: 5 de fevereiro de 2024

1 - Objeto

A Universia Holding, SL, con sede en Avenida de Cantabria s / n (28660) Boadilla del Monte - Comunidad de Madrid (adiante, "Universia" o "nós") oferece, através da presente plataforma (adiante, a "Plataforma") diferentes Serviços, identificados no número 3, estando todos associados ao fomento da empregabilidade e à identificação e captação de talento (os "Serviços relacionados com o fomento da" Empregabilidade "o" Serviços ").

Os presentes Termos de Prestação dos Serviços para Organizações, formalizados em castelhano, constituem o acordo que regula as relações existentes entre a Universia e as entidades que beneficiam de qualquer dos nossos Serviços (adiante, as "Organizações") na nossa Plataforma. Através da Plataforma, a Universia (e alguns terceiros) prestam igualmente outros serviços, que não são "Serviços relacionados com o fomento da Empregabilidade", nem mantêm qualquer relação com estes. Estes outros serviços são regidos pelos seus termos y condições específicas y não pelos presentes Termos de Prestação dos Serviços esses serviços de terceiros são geralmente direcionados a Usuários Finais, e não a Universidades ou Empresas.

Estes Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado, formalizados em português, são o acordo que regulamenta as relações existentes entre a Universia e as entidades que utilizam nosso Serviço de Emprego e contam com um portal personalizado de acesso a nossa Plataforma ("Portal personalizado"), que podem ser universidades ou instituições educativas ("Universidades") ou empresas ("Empresas").

Não obstante ao fato de que a única entidade que presta os Serviços seja a Universia, a comercialização de tais serviços geralmente é realizada por entidades filiadas à Universia, que têm competência para disponibilizar os Serviços para as que têm a faculdade de colocar os Serviços à disposição das Universidades e Empresas e, se necessário, conceder as licenças de software ou outros ativos de propriedade intelectual necessários para isso (doravante, individualmente, "Universia Local"). Portanto, a Universia Local correspondente também faz parte dos nossos Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado com a única finalidade de comercializar os Serviços e a tecnologia subjacente. As filiais da Universia, que geralmente comercializam e possibilitam o usufruto dos Serviços, são descritas a seguir:

Território	Entidade comercializadora
Portugal	Portal Universia Portugal - Prestação de Serviços de Informática, SA
Brasil	Universia Brasil, SA
Colombia	Universia Colombia, SAS
Perú	Universia Perú, SA
Argentina	Portal Universia Argentina SA
México	Universia Mexico, SA De CV

Os Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado serão entendidos como aceitos e começarão a ser aplicados quando qualquer pessoa com poderes de representação ou cargo suficientes para representar a Universidade ou a Empresa [doravante, o(s)

"Usuário(s) Representante(s)"] aceite expressamente os Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal personalizado. Qualquer pessoa que aceite os Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado manifesta e garante expressamente que possui capacidade de vincular a Universidade ou Empresa correspondente e de aceitar, em seu nome, os Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado.

No caso de Universidades e Empresas que utilizem do Serviço de Emprego em um território diferente da Espanha, algumas disposições destes Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado não são aplicáveis tal como a sua relação com a Universia ("Disposições de Alteração"). Pelo contrário, é possível que existam outras disposições adicionais que sejam aplicáveis ("Disposições Adicionais"). As Universidades e Empresas podem consultar essas especificações no Anexo de Disposições Específicas para el país respectivo, disponível na parte final do presente documento. A Universia esclarece que as disposições previstas no Anexo de Disposições Específicas de cada país são parte integrante destes Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado. As Disposições Modificativas prevalecem sobre as disposições previstas no corpo destes Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado,

As Universidades e Empresas podem consultar uma cópia destes Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado sempre disponíveis na nossa Plataforma.

Os Usuários Representantes das Universidades e Empresas podem consultar a forma com que tratamos seus dados pessoais em el contexto del Serviço na nossa Política de Privacidade de Utilizadores Representantes.

2 - Conta Universia

Para começar a utilizar quaisquer dos Serviços, incluindo o Serviço de Emprego é needário que o Utilizador Representante crie uma Conta Universia, que constitui o mecanismo que utilizamos para que se possa identificar e aceder aos nossos Serviços. Isto é, a Conta Universia constitui um identificador que permite una autenticação eo acesso aos Serviços de forma completa e segura. Criar uma Conta Universia é muito fácil; o Utilizador Representante deverá simplesmente fornecer-nos alguns dados de identificación e de contacto, como o seu nome, apelidos, imagem e endereço de correio eletrónico. Em alguns casos, também será solicitado que se identifique a Universidade ou a Empresa pela qual atua e alguns dados acerca de mesma. Por último, deverá escolher uma palavra- passe e proceder à confirmação da mesma.

A Universidade ou Empresa poderá ter quantos Usuários Representantes quiser, devendo estes simplesmente criar uma Conta Universia associada à mesma. Através da área privada da Universidade ou Empresa, é possível enviar os convites a novos Usuários Representantes necessários para a Universidade ou Empresa.

A Universidade ou Empresa e o Usuário Representante se comprometem a fornecer informações verdadeira e rigorosa, assim as a manter a mesma sempre atualizada.

A Conta Universia de cada Utilizador Representante incluirá, no mínimo, um nome de utilizador e uma palavra-passe. Como chaves de acesso são pessoais e intransmissíveis, pelo que é proibido partilhar com alguém a referida informação de natureza confidencial.

Por último, gostaríamos de esclarecer que a utilização dos Serviços por pessoas que atuem em seu nome próprio a fim de melhorar a sua empregabilidade ("Utilizadores Finais") é regulada por termos próprios: os Termos de Prestação dos Serviços a Utilizadores Finais.

3 - Servicios

Seguidamente são apresentados os Serviços que oferecemos através da nossa Plataforma (alguns deles, como o Serviço de Orientação Acadêmica, poderão ser implementados e/ou concluídos de forma progressiva para que a Universidade ou Empresa possa ativá-lo, estando sujeitos a termos independentes):

- **Conta Universia:** como explicado acima, a Conta Universia é um serviço que permite uma identificação de los Utilizadores Representantes de forma segura e flexível para acederem e beneficiarem de qualquer dos nossos Serviços de forma completa e, no futuro, potencialmente também de serviços de terceiros. A utilização da Conta Universia é necessária para aceder a quaisquer outros Serviços.
- **Serviço de Emprego:** a Universidade ou Empresa poderá utilizar o Serviço de Emprego para publicar e gerenciar ofertas de emprego ou para gerenciar um Portal Personalizado integrado na Plataforma em que suas ofertas próprias ou de terceiros sejam centralizadas e agregadas. As funcionalidades que a Universidade ou a Empresa tem acesso dependem do nível de serviço escolhido e acordado com a Universia ou com a Universia Local correspondente que tenha realizado a comercialização. Esse Serviço é regulamentado nestes Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado e nos Termos de Serviços de Emprego para Entidades Ofertantes, de acordo com o perfil de entidade correspondente. Ou seja, somente os primeiros são aplicáveis às Universidades e Empresas, ao passo que somente os segundos são aplicáveis às Entidades Ofertantes. r Universidade ou Empresa.
- **Serviço de Orientação Académica:** quando implementado, uma organização a Universidade ou Empresa poderia publicar conteúdo de carácter académico y profissional, como notícias, artigos e outro material similar que fomente a empregabilidade dos Utilizadores Finais.
- Qualquer outro serviço que possa ser acrescentado no futuro e sobre o qual o informaremos expressamente.

(seguidamente, os "Serviços")

4 O Serviço de Emprego

O Serviço de Emprego tem por objeto reunir em Plataforma Universidades e / ou instituições educativas, empresas e pessoas à procura de emprego, com vista a promover uma integração laboral e identificação e captação de talento.

Com relação ao Serviço de Emprego aplicável às Universidades e Empresas, ele não inclui a publicação de eventos de empregabilidade nos Portais Personalizados.

Plataforma e Portais Personalizados

Nossa Plataforma está integrada por diversos Portais Personalizados da Universia e também de outras Universidades e Empresas.

Os Portais Personalizados de Universidades e Empresas não são portais independentes; pelo contrário, são meros pontos de entrada ou cópias da própria Plataforma, mas que se encontram personalizados com uma identidade empresarial e marca da respetiva Universidade ou Empresa. Por outras palavras, os Portais Personalizados fazem parte da própria Plataforma da Universia e são impulsionados pela Universia. A única diferença é que a Universidade ou a Empresa pode filtrar o tipo de ofertas apresentadas no Portal Personalizado.

A divisão da Plataforma em vários Portais Personalizados permite às entidades que não têm Portais Personalizados, mas querem publicar as ofertas de emprego ou estágios para atrair talentos ("Ofertas") na Plataforma ("Entidades Ofertantes") e escolher qual deles direcionam suas Ofertas.

Agentes envolvidos no Serviço de Emprego

A nossa Plataforma reúne diferentes tipos de agentes, com vista a poder oferecer uma comunidade rica e diversificada. Especificamente, podemos distinguir os seguintes grupos de agentes:

- **Universia:** somos a entidade que gerencia a Plataforma e presta o Serviço de Emprego. Além disso, também podemos publicar Ofertas e eventos próprios para gerir os nossos processos de seleção ou auxiliar as Entidades Ofertantes no desenvolvimento de seus processos de seleção.
- **Utilizadores Finais:** são pessoas que acedem à nossa Plataforma para beneficiários do nosso Serviço de Emprego, a fim de encontrar ou mudar de trabalho. Podem se inscrever em Ofertas, evento de empregabilidade ou participar em processos seletivos geridos por Universidades, Empresas e Entidades Proponentes.
- **Universidades:** são universidades que dispõem de um Portal Personalizado y são apresentadas Ofertas de emprego de Empresas e Entidades Proponentes.
- **Empresas e seus representantes:** são sociedades que dispõem de um Portal Personalizado no qual apresentam normalmente as suas próprias Ofertas de Emprego. No entanto, algumas das Empresas no publicam Ofertas no seu Portal Personalizado, oferecendo, ao invés, o seu Portal Personalizado para outras Entidades Proponentes poderem publicar como suas Ofertas. Este tipo de Portal Personalizado inclui uma legenda informativa, claramente visible, para dar a conhecer que una Empresa em causa no está envolvida na gestão do mesmo.
- **Entidades Proponentes e seus representantes:** são entidades que publicam e gerem as suas próprias Ofertas de emprego na nossa Plataforma, dirigidas aos Utilizadores Finais. Da mesma forma, também inclui recrutadores externos que os auxiliam em seus processos de seleção

Contrato de prestação ou comercialização de Serviços através de Portal Personalizado

O usufruto do Serviço de Emprego por Universidades e Empresas está sujeito à celebração de um Contrato de prestação ou comercialização do Serviço por intermédio do Portal Personalizado entre a Universia Local correspondente e a Universidade ou Empresa. Portanto, a aceitação destes Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado) não vinculará as partes que não estejam inscritas no Contrato mencionado.

Implementación del Portal Personalizado

Implementação

A Universia seleccionada determinadas tarefas o prestará determinados servicios para una implementación de Portal Personalizado, o que inclui a adaptação, configuração, personalização, entrega e colocação em funcionamento do Portal Personalizado de acordo com como e segundo o plano de implementação proposto pela Universia e aceito pela Universidade ou Empresa.

Aceitação

O Portal Personalizado será compreendido como aceito pela Universidade ou Empresa depois de transcorridos 5 (cinco) dias da entrega pela Universia sem que a Universidade ou Empresa tenha manifestado alguma oposição por escrito sobre a Implantação. Quando a Universidade ou Empresa

concordar com a não existência de erros ou irregularidades, a Universidade ou Empresa aceitará a Implantação do Portal Personalizado, ficando a Universia obrigada a corrigir como referidas irregularidades com a máxima brevidade possível.

Serviço de Emprego para Universidades e Empresas

As funcionalidades que a Universidade ou Empresa tem acesso dependem do nível do serviço escolhido e acordado com a Universia ou com a respectiva Universia Local que tiver efetuado a comercialização por força do Contrato de prestação de serviços através do Portal Personalizado.

Serviço Acessório de Manutenção

Independentemente do Nível de Serviço de Gestão de Emprego e/ou Estágios Profissionais escolhido pela Universidade ou Empresa, a Universia as tarefas detalhadas abaixo em matéria de apoio e manutenção técnica de toda a Plataforma, incluindo o Portal Personalizado da Universidade ou Empresa:

Assistência técnica

Quando considera necessário o conveniente, a Universia fornecerá à Universidade ou Empresa indicações, esclarecimentos e relatórios para que a Plataforma e o Portal Personalizado estejam em funcionamento e para que a Universidade ou Empresa possa utilizar o Serviço de Gestão de Emprego e/ou Estágios Profissionais. A Universia executará esta Assistência técnica de forma proativa.

Manutenção preventiva

A Universia executará testes de stress na Plataforma para monitorizar o seu rendimento técnico e identificar possíveis aspetos de melhoria.

Manutenção corretiva

Mediante solicitação da Universidade ou Empresa, a Universia vai intervir para corrigir quaisquer erros, irregularidades, falhas de funcionamento, problemas ou faltas de rendimento detetados na Plataforma, no Portal Personalizado e / ou em qualquer elemento dos mesmos com a máxima brevidade possível, conforme descrito no acordo de nível de serviço adotado pela Universia, que a Universidade ou Empresa possa solicitar a qualquer tempo.

Neste sentido, a Universia obriga-se, em particular, a proceder ao diagnóstico do erro, da irregularidade, da falha de funcionamento, do problema ou da falta de rendimento da Plataforma, do Portal Personalizado, ou de qualquer elemento dos mesmos, bem como a procurar e executar como medidas paliativas e corretivas necessárias.

As falhas, imperfeições ou erros do sistema que excedam a revisão e atualização geral da tecnologia ou os que tenham sido produzidos em razão de qualquer tipo de negligência ou dolo da Universidade ou Empresa.

Manutenção evolutiva

Uma Universia poderá efetuar atualizações e / ou melhorias nos Ativos Associados ao Serviço de Gestão do Emprego e / ou Estágios Profissionais, incluindo no Portal Personalizado da Universidade ou Empresa, um título gratuito.

Disposições gerais sobre o Serviço Acessório de Manutenção

A Universidade ou Empresa aceita que durante o exercício das tarefas que compõem o Serviço Acessório de Manutenção reguladas na presente cláusula, o Serviço de Gestão de Emprego e / ou Estágios Profissionais, a Plataforma, o Portal Personalizado e / ou qualquer dos elementos ou funcionalidades dos mesmos podem sofrer interrupções ou falhas temporárias de funcionamento, embora a Universia empenhará todos os esforços para que essas interrupções ou falhas temporárias de funcionamento

tenham o menor impacto possível para a Universidade ou Empresa y cessem com una mayor posibilidad de brevida.

A Universia designará técnicos com os conhecimentos, nível técnico, competências, experiência e qualificações necessários para efetuar a Manutenção de acordo com os padrões de qualidade do mercado, podendo subcontratar, se necessário, o Serviço Acessório de Manutenção.

Propiedad intelectual

A Universia ea a Universidade ou Empresa concordam que, no rodapé da página do Portal Personalizado da Universidade ou Empresa, haverá uma referência à marca da Universia.

Proteção de dados

Distribución de funciones

O desenvolvimento ea execução do Serviço de Emprego que a Universia presta aos Utilizadores Finais através da Plataforma implica o tratamento dos seus dados pessoais pela própria Universia e pelas Organizações para diferentes finalidades. Deste modo, a Universia ea Universidade ou Empresa acordam a seguinte distribuição de funções para efeitos da Legislação de Proteção de Dados em relação a cada uma das finalidades de tratamento levadas a cabo, de acordo com o seguinte quadro:

Finalidade / Entidade	Universia	Universidade ou Empresa
Criação de Conta Universia	Responsável pelo tratamento	Responsável pelo tratamento para Utilizadores Finais que tenham acedido à Plataforma através do seu Portal Personalizado
Prestação do serviço	Responsável pelo tratamento	Responsável pelo tratamento para Utilizadores Finais que tenham acedido à Plataforma através do seu Portal Personalizado
Gestão de acordos, Ofertas e processos de seleção	Subcontratante	Responsável pelo tratamento para Utilizadores Finais que tenham acedido à Plataforma através do seu Portal Personalizado, que se registem nas suas Ofertas de emprego ou celebrem acordos de estágios.
Definição de perfis para fins de marketing e melhoria comercial do Serviço de Emprego, bem como de outros serviços da Plataforma	Responsável pelo tratamento	-
Elaboração de um perfil único para fins de marketing e melhoria comercial dos serviços	Responsável pelo tratamento	-
Análises estatísticas	Responsável pelo tratamento	-

Anonimização	Responsável pelo tratamento	-
Realización de sorteios, promociones y concursos	Responsável pelo tratamento	-
Cumprimento de obrigações legais	Responsável pelo tratamento	Responsável pelo tratamento

Para efeitos da presente cláusula, os conceitos de “Responsável pelo tratamento” e “Subcontratante” serão entendidos e interpretados de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e com a Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, da Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais, e com qualquer outra legislação local em matéria de proteção de dados que não seja contrária ou introduza diferenças em relação às anteriores (em conjunto, “Legislação de Proteção de Dados”). Por conseguir, a Universidade ou Empresa será responsável independente al cumplimiento de la regulación de la protección de los datos sin que se respete a las finalidades de tratamiento sobre como respuesta al tratamiento.

Por outro lado, quando um Utilizador Final se registar numa Oferta de emprego publicado por qualquer Entidade Proponente, a Universia cederá os dados pessoais desse Utilizador Final à referida Entidade Proponente, que também os tratará na qualidade de Responsável pelo tratamento. Por conseguir, uma Universia não será responsável pelas ações levadas a cabo pela Entidade Proponente após a receção dos dados do Utilizador Final.

A Universia ea a Universidade ou Empresa se comprometem a cumprir com as obrigações se comprometem a cumprir com as obrigações a cumprir as obrigações impostas pela Legislação de Proteção de Dados de acordo com una distribución de funciones detallada na presente cláusula.

A Universidade ou Empresa autoriza a Universia a fazer quaisquer modificações alterações à Política de Privacidade para Utilizadores Finais desde que tais alterações resultem de novidades legislativas ou jurisprudenciais, de alterações ao serviço prestado pela Universia aos Utilizadores Finais ou desde que afetem apenas como atividades do trataia pelas seja o único Responsável pelo tratamento. A Universia se compromete a notificar as mudanças à Universidade ou Empresa para efeitos de informação, salvo no caso de alterações menores.

No caso de as mudanças afetarem uma atividade de tratamento sobre a qual a Universidade ou Empresa atue como Responsável pelo tratamento, a Universia pactuará essa mudança com a Universidade ou Empresa antes de que esta ocorra a un servicio de aplicación.

No caso de a Universia ser alvo de uma reclamação e ter de enfrentar qualquer tipo de responsabilidade, administrativa ou compensatória, relativamente a atividades de tratamento referentes à Universidade ou Empresa, conforme indicado no quadro previsto na presente cláusula, a Universia poderá reclamar para a Universidade ou Empresa com base no direito de regresso, devendo esta exonerar a Universia pelos danos e prejuízos sofridos.

Subcontratante

De acordo com o quadro constante da presente cláusula, a Universia atua em certos casos como Encarregada pelo tratamento da Universidade ou Empresa para una prestación de determinadas actividades de tratamento do Serviço de Emprego e do Serviço Acessório de Manutenção. En particular, una Universia atua como Subcontratante no que respeita à finalidade “Gestão de acordos, Ofertas e processos de seleção” devido à própria prestação do Serviço de Emprego e do Serviço Acessório de Manutenção.

O tratamento de dados pessoais pela Universia inclui as seguintes atividades de tratamento de dados: difusão, interconexão, limitação, apagamento, destruição.

Para a execução destas tarefas, a Universia tratará as informações a seguir descritas, pertencentes aos titulares dos dados descritos:

Categoria de titulares dos dados	Tipos de dados pessoais
Utilizador / Universitário	Nome e apelidos, endereço de correio eletrónico, informação académica, informação profissional, informação relativa à gestão de processos de seleção.
Utilizadores Representantes	Nome e apelidos, endereço de correio eletrónico.

(para efeitos do presente número, os “Dados Pessoais”).

Esse acesso a dados pessoais em razão da Universidade ou Empresa será estendido durante o período de vigência dos Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado relativamente ao Serviço de Emprego.

A Universia obriga-se a cumprir as seguintes obrigações:

Manter a devida confidencialidade e sigilo sobre os factos, dados pessoais, informações, conhecimentos, documentos e outros elementos a que tenha acesso no âmbito da prestação dos Serviços.

Disponibilizar os Dados Pessoais apenas às pessoas singulares ou coletivas que deles needitem para o desenvolvimento de tarefas para as quais seja estritamente necessária a utilização dos Dados Pessoais. A este respeito, a Universia advertirá as referidas pessoas singulares ou coletivas das suas obrigações em matéria de confidencialidade, assegurando o seu cumprimento.

Tratar os Dados pessoais de acordo com as instruções da Universidade ou Empresa.. Caso a Universia se considera que alguma das instruções viola o RGPD ou qualquer outra disposição em matéria de proteção de dados da União ou dos Estados-Membros, a Universia informará de imediato, a Universia informará imediatamente à Universidade ou Empresa.

Por este documento, a Universidade ou Empresa autoriza a Universia a recorrer a outros Encarregados para ajudá-la na prestação do Serviço à Universidade ou Empresa, e que tenham aceite obrigações equivalentes às no presente Anexo.

Em todo o caso, quando a Universia recorrer a outro Subcontratante, obriga-se a importante por contrato ao Subcontratante em causa as mesmas obrigações que se encontram estipuladas no presente Anexo. Em caso de incumprimento por parte do outro Subcontratante, o Encarregado inicial continuará sendo plenamente responsável perante a Universidade ou Empresa que diz respeito ao cumprimento das obrigações.

A Universidade ou Empresa autoriza a Universia a realizar transferências internacionais de dados para subcontratados, que deverão basear-se numa Decisão de Adequação, no Escudo de Proteção da Privacidade, na subscrição de Cláusulas Contratuais-Tipo ou em Regras Corporativas Vinculantes.

A Universidade ou Empresa pode solicitar o fornecimento de informações à Universia pormenorizadas sobre como transferências em causa e como garantias adequadas adotadas por escrito.

Garantir que as pessoas autorizadas a tratar dados pessoais se comprometam, expressamente e por escrito, a respeitar a confidencialidade e a cumprir as medidas de segurança correspondentes, das quais devem ser devidamente informadas.

Auxiliar a Universidade ou Empresa sempre que possível, tendo em consideração a natureza do tratamento, através de medidas técnicas e organizativas adequadas, para o cumprimento da obrigação da Universidade ou Empresa de responder às solicitações pedidos apresentados pelos titulares dos dados que pretendam exercer os seus direitos de acesso, retiró , apagamento e oposição, revogação do consentimento, limitação do tratamento, portabilidade dos dados y de não ficarem sujeitos a decisiones individuais automatizadas, de acordo com a regulamentação aplicável.

Quando as pessoas afetadas exercerem os direitos de acesso, retificação, apagamento e oposição, limitação do tratamento, portabilidade dos dados e de não ficarem sujeitas a decisões individuais automatizadas junto da Univesia, este deve gerenciar a resposta a esses direitos sem informar à Universidade ou Empresa. No caso da Universidade ou Empresa receber uma solicitação direta de exercício de qualquer direito, envie a solicitação à Univesia no prazo de dez (10) dias após a sua receção para que esta possa gerir a resposta ao titular dos dados.

Notificar a Universidade ou Empresa sem demora injustificada desde que tenha tido conhecimento através do endereço de correio eletrónico fornecido, com pedido de aviso de receção, das violações da segurança dos Dados Pessoais de que tome conhecimento para que a Universidade ou Empresa possa cumprir com suas próprias obrigações definidas pelo RGPD. A notificação incluirá all as informações relevantes para a documentação e comunicação do incidente às autoridades competentes e, em particular:

Descrição da natureza da violação da segurança dos Dados Pessoais, incluindo, se possível, as categorias eo número aproximado de titulares de dados afetados, bem como categorias eo número aproximado de registos de dados pessoais em causa.

Nome e contactos del encargado de la protección de los datos o del último ponto de contacto y las posibilidades de que se obtengan más información.

Descrição das consequências prováveis da violação da segurança dos Dados Pessoais.

Descrição das medidas adotadas ou propostas para reparar a violação da segurança dos Dados Pessoais, inclusive, se para caso disso, as medidas adotadas para atenuar os seus eventuais efeitos negativos.

Caso, e na medida em que no seja posible fornecer todas las informaciones ao mesmo tempo, estas podem ser fornecidas por fases, sem demora injustificada.

Dar suporte à Universidade ou Empresa, na realização das avaliações de impacto sobre a proteção de dados, quando for o caso.

Dar suporte à Universidade ou Empresa na realização das consultas prévias à autoridade de controlo, quando for o caso.

Colocar todas as informações necessárias à disposição da Universidade ou Empresa para demonstrar o cumprir con sus obligaciones, bem como facilitar y contribuir para a realização de auditorias ou inspeções realizadas pela Universidade ou Empresa ou por outro auditor mandatado por esta.

Adotar como medidas técnicas e organizativas necessárias para garantir a segurança dos Dados Pessoais e prevenir uma destruição acidental ou ilícita, ou uma perda acidental, alteração, acesso no autorizado, divulgação ou cessão, utilização abusiva e qualquer outra forma ilícita de tratamento.

A Univesia implementará medidas de segurança destinadas a promover una segurança dos Dados Pessoais e os direitos dos titulares dos dados. Em todo o caso, implementará mecanismos con vista a:

Uma vez concluída a prestação dos serviços, os Dados Pessoais, bem como qualquer suporte ou documento no qual estejam contidos quaisquer Dados Pessoais, serão destruídos pela Univesia. A referida destruição deve implicar a eliminação total dos dados existentes nos equipamentos informáticos utilizados pela Univesia. No obstante, a Univesia poderá conservar uma cópia, com os

dados devidamente bloqueados, durante el período de tempo en que posam decorrer responsabilidades de ejecución del servicio.

Assegurar a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência permanentes dos sistemas e dos serviços de tratamento.

Restabelecer a disponibilidade eo acesso aos dados pessoais de forma atempada no caso de um incidente físico ou técnico.

Testar, apreciar e avaliar normalmente a eficácia das medidas técnicas e organizativas para garantir a segurança do tratamento.

Pseudonimizar e cifrar os Dados Pessoais, se para o caso.

Vigência e cessação

No caso das Universidades e Empresas os Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado começarão a ser aplicáveis a partir del momento da sua aceitação, depois de implementado o Portal Personalizado, e cessarão com o termo do Contrato de prestação ou comercialização de servicios através de Portal Personalizado celebrado com a Universia ou com a respetiva Universia Local.

5 Obrigações gerais

Além das demais obrigações previstas nestes Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado, a Universidade ou Empresa e o Usuário Representante também se comprometem a:

Utilizar a Plataforma exclusivamente para a utilização do Serviço de Emprego.

Garantir a veracidade e precisão dos dados fornecidos para registrar a Universidade ou Empresa, no caso de o Serviço exigir registro, para criar ou atualizar a Conta Universia ou qualquer conteúdo, bem como quaisquer outros que possam auxiliar a Universia ou terceiros a usar o Serviço.

Manter os dados sempre atualizados.

Preservar, com a máxima diligência, as credenciais de acesso à Conta Universia, evitando o acesso ou utilização por parte de algum terceiro. A Conta Universia é pessoal e intransferível; por isso, qualquer ação realizada utilizando a conta será entendida como tendo sido realizada pelo Usuário Representante em questão, salvo mediante notificação prévia à Universia para comunicar a perda da conta. Em caso de comunicação de perda ou extravio das credenciais de uma Conta Universia, ela permanecerá bloqueada até que o Usuário Representante ou a Universidade ou Empresa confirme que recuperou o uso exclusivo e seguro da conta.

Acessar a Plataforma por meio de dispositivos seguros e utilizar provedores de comunicação (acesso à internet, telefone, etc.) e pagamento adequados. A Universia não assumirá nenhuma responsabilidade derivada dos serviços que esses provedores ou outros terceirizados prestem à Universidade ou Empresa.

Não inserir vírus de informática ou qualquer tipo de malware na Plataforma que possa gerar um prejuízo para a Universia ou para terceiros.

Não realizar atos que, de qualquer forma, prejudiquem ou possam prejudicar a reputação da Universia ou de terceiros.

Não substituir a identidade de outra pessoa para acessar ou realizar qualquer tipo de ação na Plataforma, fazendo-se passar por ela.

Não utilizar o Serviço de Emprego ou a Plataforma de nenhuma forma que viole a norma aplicável, os presentes Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado ou que atente contra os interesses legítimos da Universia ou de terceiros.

Não utilizar o Serviço de Emprego ou a Plataforma para enviar, usar ou reutilizar material ilegal, ofensivo, pornográfico, abusivo, difamatório, injurioso, obsceno ou ameaçador; ou que presuma uma violação de direitos autorais, de marcas registradas ou confidencialidade, privacidade ou qualquer outro direito da Universia ou de terceiros.

Não utilizar o Serviço de Emprego ou a Plataforma para vender, contratar, promover ou divulgar publicidade própria ou de terceiros sem autorização expressa por parte da Universia.

Não modificar ou eliminar, de qualquer forma, os dispositivos de segurança, proteção ou identificação estabelecidos pela Universia ou por seus titulares legítimos.

Proteger os direitos de propriedade industrial e intelectual dos Ativos Vinculados com os Serviços ou qualquer outro ativo intangível da Universia ou de terceiros aos quais tenha acesso, bem como respeitar as condições da Licença de Uso.

Cumprir com as obrigações em matéria de confidencialidade e proteção de dados, conforme estabelece a norma em vigor nos termos detalhados.

Notificar a Universia de qualquer violação dos direitos de propriedade intelectual ou industrial de terceiros da qual tenha ciência e que seja decorrente da utilização da Licença de Uso.

6 - Operações realizadas por Usuários Representantes

O funcionamento do Serviço de Emprego permite que os Usuários Representantes realizem diferentes ações ou operações, como, por exemplo, a publicação de Conteúdos ou a administração de processos seletivos (doravante, as "Operações").

Nesse sentido, a Universidade ou Empresa reconhece que somente poderão utilizar o Serviço de Emprego em seu nome e sob sua responsabilidade, incluindo a realização de Operações, aquelas pessoas que cumpram com os requisitos indicados previamente para poder ter a condição de Usuários representantes. Ou seja, pessoas que tenham poderes suficientes de representação ou que tenham recebido um cargo representativo com o devido alcance para representar e vincular a Universidade ou Empresa e realizar Operações. A Universidade ou Empresa garante que só vai permitir a utilização do Serviço de Emprego e o acesso à Plataforma por pessoas que cumpram tais requisitos.

A Universidade ou Empresa se compromete a manter sempre atualizados os dados dos Usuários representantes de modo que correspondam a sua situação real. Em específico, a Universidade ou Empresa se compromete a desabilitar a Conta Universia de qualquer Usuário Representante que deixe de ter a capacidade de vincular a Universidade ou Empresa ou realizar Operações. Qualquer Operação formalizada por um Usuário Representante vinculará a Universidade ou Empresa, salvo se sua Conta Universia já tiver sido desabilitada.

Além disso, a Universidade ou Empresa se compromete a que quaisquer das Operações realizadas pelos Usuários Representantes cumpram com o Manual de Uso fornecido. A Universidade ou Empresa será responsável por qualquer outra Operação, comportamento ou conduta de seus Usuários Representantes que violem o Manual de Uso, os presentes Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado ou a legislação aplicável no momento.

7 - Notificações

Se tivermos que informar à Universidade ou Empresa sobre alguma questão relevante que afete o Serviço de Emprego, a Universidade ou Empresa aceita como canal de comunicação o envio de um e -

mail ao Usuário Representante, bem como mostrar um aviso na Plataforma. Essas comunicações não têm uma finalidade comercial, mas sim fazem parte da relação contratual que nos une com a Universidade ou Empresa desde o momento do aceite dos nossos Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado.

8 - Conteúdos e links

A Plataforma inclui alguns conteúdos e links de terceiros sobre os quais a Universia não realiza controle direto. Portanto, não seremos responsáveis por qualquer tipo de dano ou prejuízo que esses conteúdos possam causar à Universidade ou Empresa.

Caso a Universidade ou Empresa considere que qualquer conteúdo seja ilícito, ofensivo, contrário à ordem pública ou viole seus direitos ou interesses de terceiros, pode nos comunicar por meio do nosso Formulário de Contato. Além disso, se deseja denunciar qualquer conteúdo ilícito, pode fazê-lo seguindo o procedimento descrito na cláusula 13.

9 - Segurança

A Plataforma conta com medidas de segurança de acordo com os padrões de mercado visando a proteção do Serviço. A Universidade ou Empresa pode solicitar informações detalhadas sobre essas medidas através do nosso Formulário de Contato.

10 - Responsabilidade

A Universia e a Universidade ou Empresa serão responsáveis pelos danos causados à outra parte como consequência de qualquer descumprimento contratual diretamente causado por dolo ou negligência (culpa) grave de sua parte, incluindo por parte de quaisquer de seus representantes legais ou Usuários Representantes.

Não obstante o disposto acima e de acordo com os meios permitidos na norma aplicável, a Universia não assumirá nenhuma responsabilidade por danos indiretos, por lucros cessantes ou por responsabilidades incorridas com base em culpa concorrente com a Universidade ou Empresa. Além disso, a responsabilidade máxima a ser assumida pela Universia com relação à prestação do Serviço de Emprego fica limitada ao Preço pago pela Universidade ou Empresa pela utilização de todos os Serviços durante os 12 (doze) meses anteriores à data de surgimento da disputa.

A Universia não será responsável pelos danos e/ou prejuízos eventualmente causados para a Universidade ou Empresa em razão de:

Indisponibilidade temporária do Serviço de Emprego.

Ilícitude, inexatidão, falta de veracidade ou qualquer outro vício ou defeito dos conteúdos publicados na Plataforma por terceiros e, sobretudo, das informações acadêmica, profissionais ou de CV dos Usuários Finais.

Falhas técnicas imputáveis a terceiros ou a motivos de força maior que impeçam o correto funcionamento da Plataforma.

Uso ilícito, negligente, fraudulento ou contrário aos acordos contratuais adquiridos por parte dos Usuários Finais.

Violações ou infrações cometidas por terceiros sobre leis, usos e costumes vigentes em matéria de direito de propriedade intelectual, propriedade industrial, segredos corporativos ou contratuais, direitos de intimidade, honra, imagem, propriedade, publicidade ou concorrência, entre outros, de terceiros.

A recepção, o armazenamento, a obtenção, difusão ou transmissão dos conteúdos por parte dos Usuários Finais.

Os conteúdos ou Ofertas que outras entidades venham a publicar na Plataforma.

A Universia e suas subcontratantes não respondem solidariamente pelo cumprimento de suas obrigações com relação à Universidade ou Empresa, sendo cada uma responsável, única e exclusivamente, por suas respectivas obrigações.

Por fim, as Organizações responderão e indenizarão a Universia por qualquer responsabilidade que a Universia venha a assumir derivada de descumprimentos por parte da Universidade ou Empresa relacionados a estes Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado ou à norma aplicável.

11 - Extração ou capturas da Plataforma

A Universia não autoriza, sob nenhuma hipótese, a utilização qualquer elemento da Plataforma. A autorização deverá ser feita por escrito pela Universia de acordo com cada caso específico. Em particular, ficará proibido:

Estabelecer marcos ou "frames" que possam envolver a Plataforma ou seus conteúdos, bem como qualquer tipo de aplicativo ou software que permita a visualização, no todo ou em parte, da Plataforma através de outros sites que não estejam vinculados de forma direta à Plataforma.

Utilizar, por qualquer modo, no todo ou em parte, a Plataforma de forma a infringir a legislação em matéria de concorrência desleal

Dar a entender ou sugerir que a Universia deu seu consentimento para que os links ou hiperlinks tenham sido compartilhados, hospedados ou publicados em outro site.

12 - Propriedade intelectual

O Serviço de Emprego é prestado com base em tecnologia e outros ativos intangíveis de propriedade ou titularidade exclusiva da Universia ou das Organizações, dentre as quais se inclui a Plataforma, o Portal Personalizado, os mecanismos de identificação e acesso, vídeos educativos, o Manual de Uso, conteúdos e informações e qualquer outro relacionado com o Serviço de Emprego (doravante, os "Ativos Vinculados com os Serviços").

Para que a Universidade ou Empresa possa utilizar o Serviço de acordo com o estabelecido nestes Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado, a Universia Local concede à Universidade ou Empresa prévia ciência do Preço, uma licença de uso não

exclusiva, intransferível, de abrangência territorial mundial e durante o período de vigência dos Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado (com relação à Universidade ou Empresa correspondente) sobre os Ativos Vinculados com os Serviços (a "Licença de Uso"). Para fins declaratórios, é autorizada a execução dos seguintes atos de exploração exclusivamente na medida em que sejam necessários para a utilização do Serviço de Emprego: reprodução e disponibilização.

A vigência da Licença de Uso está submetida ao pagamento do Preço acordado com a Universia ou a Universia Local correspondente. Assim, o atraso no pagamento implicará na suspensão da Licença de Uso e, conseqüentemente, na suspensão da utilização do Serviço de Emprego.

A Universidade ou Empresa se compromete a não praticar engenharia reversa nem técnicas de desmontagem ou descompilação em nenhum dos Ativos Vinculados com os Serviços.

Além disso, a Universidade ou Empresa aceita e reconhece que o conjunto de conteúdos disponível na Plataforma é protegido pelo direito sui generis sobre bases de dados contemplado no Decreto Legislativo Real nº 1/1996, de 12 de abril, pelo qual se aprova o texto consolidado da Lei de Propriedade Intelectual, e pelas leis locais e que, portanto, não poderá extrair ou reutilizar a totalidade ou parte substancial desse conjunto de conteúdos, nem mesmo sequer uma parte não substancial, na medida em que isso presuma um ato contrário à utilização normal do conjunto de conteúdos que cause um prejuízo injustificado aos interesses legítimos da Universia.

Com relação aos conteúdos que a Universidade ou Empresa possa enviar ou criar na Plataforma, como, por exemplo, ofertas de emprego ou artigos, publicações, etc., ou à inteligência ou informações geradas ao utilizar a Plataforma, ela continuará sendo titular plena dos direitos de propriedade intelectual sobre eles. Nesse caso, ela concede à Universia e a qualquer outra Universidade ou Empresa, entidade ou Usuário Final que tenha acesso à Plataforma uma licença de visualização e uso para as finalidades do Serviço de Emprego, que será gratuita, não exclusiva e irrevogável durante todo o período de proteção legal previsto na norma aplicável, com abrangência territorial mundial e que compreende o exercício de todos os direitos de exploração. Isso significa a reprodução, distribuição, comunicação pública, inclusive sua modalidade de disponibilização, transmissão, transformação, adaptação, tradução ou qualquer utilização diferente.

Por fim, a Universia e a Universidade ou Empresa se autorizam, entre si, para a exploração das marcas de sua titularidade durante a vigência dos Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado, com o objetivo exclusivo de mencionar publicamente a presença da Universidade ou Empresa na Plataforma em relação ao Serviço.

13- Regulamento de Serviços Digitais: publicações ilícitas, publicações prejudiciais a menores e uso indevido

13.1 Publicações ilícitas

É estritamente proibido que as Entidades Ofertantes, Universidades ou Empresas realizem qualquer atividade ilícita ou publiquem Ofertas ou eventos de empregabilidade ilícitos na Plataforma, assim como é proibido que os Usuários Finais realizem qualquer atividade ilícita. Nesse sentido, qualquer atividade, Oferta, evento de empregabilidade ou conteúdo compartilhado na Plataforma que seja contrário à legislação aplicável, incluindo o Direito da União Europeia ou o Direito local de qualquer Estado-Membro da mesma (doravante, "Publicação(s) Ilícita(s)") é ilícita. A título exemplificativo, mas não exaustivo, o conteúdo que se enquadra nas seguintes categorias é ilícito: infrações ao consumo, infrações à privacidade ou proteção de dados, discurso ou incitações ao ódio, infrações à propriedade intelectual ou a marcas registradas, conteúdo fraudulento ou enganoso, infrações à legislação de bem-estar animal, conteúdo com efeitos negativos em processos eleitorais ou cívicos, conteúdo criminal, conteúdo contra a segurança nacional, desinformação, difamação, incitação ou ameaça de violência, promoção de atividades criminosas que possam causar danos a pessoas, animais ou propriedades, bens ou serviços ilegais, atividades relacionadas à exploração sexual e violência de gênero.

Caso qualquer Entidade Ofertante, Universidade, Empresa, Usuário Final ou outra pessoa considere que uma Publicação Ilícita tenha sido compartilhada, poderá comunicar imediatamente à Universia por meio do [Formulário de Denúncia de Conteúdo Ilegal](#) (doravante, o "Formulário de Denúncia de Conteúdo Ilegal"). O Formulário de Denúncia de Conteúdo Ilegal está disponível permanentemente por meio do link mencionado

anteriormente ou na [página específica dedicada ao cumprimento do DSA](#) [, acessível a qualquer momento no link destinado aos Termos do Serviço para Organizações da Plataforma, e dentro dele, na seção "Lei de Serviços Digitais (DSA)".

O Formulário de Denúncia de Conteúdo Ilegal possui vários campos que devem ser preenchidos fornecendo as informações necessárias, principalmente para que a Universia possa identificar a Publicação Ilícita e saber por que ela é considerada uma Publicação Ilícita. Para uma melhor gestão do caso, a Universia recomenda preencher da maneira mais detalhada possível todos os campos disponíveis.

13.2 Publicações prejudiciais a menores

Além disso, todas as Entidades Ofertantes, Universidades, Empresas e Usuários Finais se comprometem a não realizar nenhuma atividade ou compartilhar nenhum conteúdo que possa ser prejudicial para menores de idade. Isso inclui, exemplificativamente, mas não exclusivamente: conteúdo pornográfico, violência, conteúdo que possa incentivar o consumo de tabaco ou álcool, drogas ou substâncias regulamentadas, abuso, intimidação, atividades perigosas para menores ou exposição a temas inadequados para eles ou a desafios ou atividades perigosas.

Qualquer usuário pode informar à Universia a existência de publicações prejudiciais na Plataforma, mencionadas no parágrafo anterior, por meio do Formulário de Denúncia de Conteúdo Ilegal (mencionado na cláusula 13.1), na categoria "Conteúdo contrário aos direitos dos menores".

13.3 Gerenciamento de Publicações Ilícitas e publicações prejudiciais

Quando a pessoa que notificar a suposta ilicitude ou o caráter prejudicial de um conteúdo fornecer um endereço de e-mail para contato, a Universia confirmará o recebimento da notificação e a processará. Após o processamento, a Universia informará a decisão adotada tanto ao usuário que fez a notificação quanto à Entidade Ofertante, Universidade, Empresa ou Usuário Final que compartilhou ou publicou o conteúdo denunciado. Todos poderão apresentar uma reclamação contra essa decisão por meio do sistema interno de gerenciamento de reclamações da Universia. Para mais informações sobre esse sistema, consulte a página "Lei de Serviços Digitais (DSA)" dedicada ao cumprimento do DSA, na seção "Apelação de resoluções: Sistema Interno de Reclamações" ([veja aqui](#)).

Tanto as notificações enviadas por meio do Formulário de Denúncia de Conteúdo Ilegal quanto as possíveis reclamações posteriores apresentadas por meio do sistema de reclamações serão revisadas manualmente. Não serão tomadas decisões automatizadas nem serão utilizados algoritmos no processo de tomada de decisões.

13.4 Uso indevido

Quando uma Entidade Ofertante, Universidade, Empresa ou Usuário Final realizar frequentemente Publicações Ilícitas, outras Publicações Prejudiciais ou utilizar o Formulário de Denúncia de Conteúdo Ilegal sem qualquer base legal (doravante, os "Usos Indevidos"), a Universia poderá suspender sua conta e, com isso, o uso do Serviço.

Em qualquer caso, serão considerados Usos Indevidos do Serviço: (i) realizar pelo menos duas (2) Publicações Ilícitas ou outras publicações prejudiciais em um período de seis (6) meses ou (ii) notificar sem base legal pelo menos dois (2) conteúdos em um período de dois (2) meses. Nesses casos, a Universia poderá suspender a conta da Entidade Ofertante, Universidade, Empresa ou Usuário Final em questão e/ou restringir o acesso ao Serviço por um período de cinco (5) dias a um (1) mês, dependendo das particularidades do Uso Indevido correspondente. Após a realização da primeira Publicação Ilícita ou publicação prejudicial ou a realização da primeira notificação injustificada, a Universia informará a Entidade Ofertante, Universidade, Empresa, Usuário Final ou pessoa em questão que uma nova Publicação Ilícita ou publicação prejudicial ou uma nova notificação injustificada, conforme o caso, poderá resultar na suspensão temporária do Serviço.

Além disso, a prática reiterada de Usos Indevidos pode resultar na suspensão permanente, ou seja, no encerramento do Serviço

14 - Confidencialidade

A Universia e a Universidade ou Empresa manterão em segredo os documentos e informações decorrentes ou compartilhados de sua relação contratual desde a aceitação destes Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado (as "Informações

Confidenciais") e não revelarão nenhum aspecto dessas informações a terceiros que não sejam os que fazem parte de seus órgãos de gestão ou de alta direção ou os que atuem em sua capacidade profissional nas negociações como assessores jurídicos, contábeis, financeiros ou de outro tipo, salvo na hipótese de a divulgação ser exigida por qualquer órgão regular, de investigação ou de supervisão ou em conformidade com qualquer ordem judicial.

As Informações Confidenciais terão natureza de segredo comercial e industrial, conforme o regulamentado na legislação aplicável sobre segredos comerciais e industriais.

Cada uma das partes protegerá as Informações Confidenciais contra a divulgação não autorizada da outra parte, utilizando o mesmo nível de cuidado (pelo menos um nível razoável de cuidado) que o exigido para preservar e salvaguardar suas próprias informações confidenciais de natureza similar. A

parte divulgadora garante que tem direito a revelar as Informações Confidenciais que divulgar à outra parte.

As informações a seguir não serão consideradas Informações Confidenciais, e seu uso não estará sujeito às disposições desta cláusula:

A informação que seja de domínio público na data deste documento ou que posteriormente passe a ser de domínio público, sempre que essa circunstância não tenha sido decorrente de uma violação direta ou indireta da obrigação de confidencialidade estabelecida nesta cláusula.

A informação que possa ser obtida legitimamente em um registro público ou por qualquer outra fonte, sem restrição de uso e sem descumprimento de nenhuma obrigação de confidencialidade.

A informação que, antes de sua divulgação, já estava legitimamente em posse da outra parte, sem restrição alguma com relação ao seu uso, sempre que essa circunstância esteja justificada.

Se uma parte for obrigada por lei a revelar, no todo ou em parte, as Informações Confidenciais, deverá cumprir com as seguintes obrigações:

A parte obrigada a realizar a divulgação informará, por escrito, à outra parte, o mais rápido possível e, em todos os casos, antes de divulgar as Informações Confidenciais, anexando à notificação cópias dos documentos e informações pertinentes, para que a outra parte possa tomar as medidas que julgue oportunas para proteger seus direitos e as Informações Confidenciais.

As partes acordarão as Informações Confidenciais que devem ser divulgadas, salvo determinação da autoridade de que as partes entreguem as informações.

O conteúdo dos comunicados de imprensa ou das comunicações publicitárias, comerciais ou similares, independentemente do meio pelo qual se divulguem, será acordado entre as partes, por escrito e com antecedência à sua emissão ou divulgação.

15- Preço

A Universidade ou Empresa abonará a Universia Local correspondente com relação aos candidatos que, a cada momento, aceitem a utilização do Serviço de Emprego e conforme o nível de serviço acordado (o "Preço").

16- Vigência e rescisão

Estes Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado começarão a ser aplicáveis desde sua aceitação e serão rescindidos conforme o estabelecido nas Condições Específicas ou quando a Universidade ou Empresa com Portal Personalizado incorrer em Uso Indevido de forma repetida

Os Usuários Representantes poderão eliminar sua Conta Universia a qualquer momento. Para tanto, devem acessar o perfil e selecionar a opção "Eliminar Conta Universia".

Por outro lado, a Universia também pode rescindir os Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado que a vinculam, o que, na prática, pressupõe o cancelamento do registro como Universidade ou Empresa, do Portal Personalizado, da Conta Universia dos Usuários Representantes e de qualquer outro elemento vinculado com a utilização do Serviço de Emprego. Isso ocorrerá se a Universidade ou Empresa violar quaisquer obrigações que tiver assumido de acordo com estes Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado ou qualquer disposição prevista na norma aplicável e, mediante prévia notificação de nossa parte, persistir em seu descumprimento. Além disso, também podemos encerrar os Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado se a Universidade ou Empresa cometer uma violação grave de alguma de suas

obrigações. Por fim, também podemos encerrar os Serviços de Emprego de forma genérica ou com relação a uma Universidade ou Empresa específica, muito embora, nesse caso, avisaríamos à Universidade ou Empresa com antecedência razoável.

Em qualquer caso, o encerramento dos Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado não exclui a sua aplicação a questões ou reclamações que possam surgir posteriormente entre a Universia e a Universidade ou Empresa com relação aos Serviços de Emprego.

17- Modificações

Podemos modificar os Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado a qualquer momento, mas, se a mudança for substancial, avisaremos à Universidade ou Empresa por e-mail (pelo endereço de e-mail fornecido por qualquer Usuário Representante) e/ou através de notificações por meio de uma janela na própria Plataforma sobre a data em que a nova versão começará a vigorar. Faremos isso com antecedência razoável, de modo que, se a Universidade ou Empresa não estiver de acordo com as modificações, poderá deixar de utilizar o Serviço de Emprego. Entenderemos que a Universidade ou Empresa aceita a nova versão dos Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado se continuar utilizando o Serviço de Emprego.

As modificações não serão retroativas.

18- Separabilidade

A declaração de nulidade de quaisquer das disposições incluídas nos presentes Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado não afetará o resto das disposições, que continuarão sendo aplicáveis sempre e quando for possível. A(s) cláusula(s) afetada(a) será(ão) substituída(s) por outra(s) que se assemelhe(m) ao máximo possível e preserve(m) os efeitos pretendidos pelos Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado.

19- Jurisdição, legislação aplicável e resolução extrajudicial

A Universia e a Universidade ou Empresa se comprometem a negociar de boa-fé a resolução de qualquer controvérsia, reclamação, questão ou conflito relacionado a estes Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado ou ao seu cumprimento, descumprimento, rescisão ou interpretação. Especificamente, as partes buscarão resolver o conflito por meio de pessoas que gerenciem a interlocução com a outra parte, e, na hipótese de não ser possível resolver o litígio, a parte buscará resolver a situação com administradores de cada parte.

Toda controvérsia derivada destes Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado que tenha relação com eles, incluída qualquer questão relativa a sua existência, validade, interpretação, cumprimento ou encerramento, fica submetida à decisão de um árbitro, encomendando-se a administração da arbitragem e a designação dos árbitros à Corte Espanhola de Arbitragem, de acordo com seus Estatutos e Regulamento vigentes na data de apresentação do pedido de arbitragem. A arbitragem será de Direito. O idioma da arbitragem será o espanhol. O lugar da arbitragem será Madri.

Por último, informamos às Entidades Ofertantes que elas também têm o direito de escolher qualquer órgão de resolução extrajudicial de litígios devidamente certificado para resolver disputas relacionadas às decisões emitidas no âmbito do Sistema de Reclamações descrito na cláusula 13. No entanto, a Universia não ficará vinculada às decisões tomadas por esses órgãos.

ANEXO DE DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS PARA A COLÔMBIA

(A) Disposições de Alteração

Os Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado incluem as seguintes Disposições Modificativas para o território da Colômbia:

Número 15 - Alterações. A Universia notificará as Organizações radicadas na Colômbia sobre qualquer tipo de mudança nos Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado, sejam estas substanciais ou não.

Com relação à seção 4 — Serviço de Emprego — Proteção de Dados, todas as referências a "cessão", "cessões", "cederá" e afins serão substituídas por "transferência", "transferências", "transferirá" e similares.

Com relação à seção 4 - Serviço de Emprego — Proteção de Dados - Incumbência do tratamento, todas as referências a "incumbência do tratamento" são substituídas por "transmissão de da tratamento".

Com relação à seção 4 — Serviço de Emprego, quando para efeitos da comercialização dos Serviços de Emprego, sejam realizadas ofertas de trabalho fora da Colômbia, a Universia Local zelarà pela proteção e dos direitos dos trabalhadores em colombianos.

Note-se que estas Disposições Modificativas prevalecem sobre aquelas incluídas no corpo dos Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado.

ANEXO DE DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS PARA O PERU

(A) Disposições de Alteração

Os Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado incluem as seguintes Disposições Modificativas para o território do Peru:

Com relação à seção 4 - Serviço de Emprego — Proteção de Dados — Encargo do Tratamento — ponto 7, o prazo para que a Universidade ou Empresa encaminhe solicitações de exercícios de direitos à Universia é de 2 (dois) dias, em vez de dez (10).

Note-se que estas Disposições Modificativas prevalecem sobre aquelas incluídas no corpo dos Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado..

(B) Disposições Adicionais

Os Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado incluem as seguintes Disposições Adicionais para o território do Peru:

Número 1 - Objeto. No âmbito do Serviço de Emprego, especifica-se que a Universia Local efetuará a comercialização do software e de outras tecnologias associadas à Plataforma.

Número 9 - Responsabilidade. A responsabilidade máxima assumida pela Universia é estabelecida a título de penalização.

Em relação às Condições Particulares do Serviço de Emprego - 5. Condições Particulares para Entidades Ofertantes , a continuação seção adicional é introduzida:

Conformidade com o Estatuto da Criança e do Adolescente

Note-se que Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado.



Data da última atualização: 5 de fevereiro de 2024

1 - Objeto

A Universia Holding, SL, con sede en Avenida de Cantabria s / n (28660) Boadilla del Monte - Comunidad de Madrid (adiante, "Universia" ou "nós") oferece, através da plataforma disponible atualmente em www.universia.net (adiante, una "Plataforma") diferentes Servicios vinculados ao fomento de la empregabilidad e identificación y captación de talento (os "Serviços relacionados com o fomento da" Empregabilidade "o" Serviços ").

A Universia também permite que outros terceiros prestem os seus serviços na Plataforma, sujeito aos seus próprios termos. Quando se aceda a espaços ou portais na Plataforma da Universia controlados por terceiros que prestem os seus próprios serviços (diferentes dos Serviços relacionados com o fomento da Empregabilidade), será informado de tal através da exibição de uma mensagem (pop-up). estes serviços de terceiros destinam-se, geralmente, a Utilizadores Finais, não a Universidades ou Empresas.

Estes Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado, formalizados em castelhano, são o acordo que regula as relações existentes entre a Universia e as entidades que fruem do nosso Serviço de Emprego e dispõem de um portal personalizado de acesso à nossa Plataforma ("Portal Personalizado"), que podem ser universidades ou instituições de ensino ("Universidades") ou empresas ("Empresas").

Sem prejuízo de que a única entidade que presta os Serviços é a Universia, a comercialização dos mesmos realiza-se normalmente por entidades filiais da Universia, que têm a faculdade de colocar os Serviços à disposição das Universidades e Empresas y e, caso seja necessário, conceder as licenças sobre software ou demais ativos de propriedade intelectual necessários para tal (doravante, individualmente, "Universia Local"). Como tal, a Universia Local correspondente também será parte dos nossos Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado para os meros efeitos de comercializar os Serviços e a tecnologia subjacente. A seguir especificamos as filiais da Universia que geralmente comercializam e disponibilizam a utilização dos Serviços: . Seguidamente são apresentadas as filiais da Universia que, geralmente,

Território	Entidade comercializadora
Portugal	Portal Universia Portugal - Prestação de Serviços de Informática, SA
Brasil	Universia Brasil, SA
Colombia	Universia Colombia, SAS
Perú	Universia Perú, SA
Argentina	Portal Universia Argentina SA
México	Universia Mexico, SA De CV
Uruguai	Pendente de INDICAR DENOMINAÇÃO SOCIAL

Os Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado serão entendidos como aceitos e começarão a ser aplicados quando qualquer pessoa com poderes de representação ou cargo suficientes para representar a Universidade ou a Empresa [doravante, o(s) "Usuário(s) Representante(s)"] aceite expressamente os Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal personalizado. Qualquer pessoa que aceite os Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado manifesta e garante expressamente que possui capacidade de vincular a Universidade ou Empresa correspondente e de aceitar, em seu nome, os Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado.

No caso de Universidades e Empresas que utilizem do Serviço de Emprego em um território diferente da Espanha, algumas disposições destes Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado não são aplicáveis tal como a sua relação com a Universia ("Disposições de Alteração"). Pelo contrário, é possível que existam outras disposições adicionais que sejam aplicáveis ("Disposições Adicionais"). As Universidades e Empresas podem consultar essas especificações no Anexo de Disposições Específicas para el país respectivo, disponível na parte final do presente documento. A Universia esclarece que as disposições previstas no Anexo de Disposições Específicas de cada país são parte integrante destes Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado. As Disposições Modificativas prevalecem sobre as disposições previstas no corpo destes Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado.

As Universidades e Empresas podem consultar uma cópia destes Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado sempre disponíveis na nossa Plataforma.

Os Usuários Representantes das Universidades e Empresas podem consultar a forma com que tratamos seus dados pessoais em el contexto del Serviço na nossa Política de Privacidade de Utilizadores Representantes.

2 - Conta Universia

Para começar a utilizar quaisquer dos Serviços , incluindo o Serviço de Emprego é needário que o Utilizador Representante crie uma Conta Universia, que constitui o mecanismo que utilizamos para que se possa identificar e aceder aos nossos Serviços. Isto é, a Conta Universia constitui um identificador que permite uma autenticação eo acesso aos Serviços de forma completa e segura. Criar uma Conta Universia é muito fácil; o Utilizador Representante deverá simplesmente fornecer-nos alguns dados de identificação e de contacto, como o seu nome, apelidos, imagem e endereço de correio eletrónico. Em alguns casos, também será solicitado que se identifique a Universidade ou a Empresa pela qual atua e alguns dados acerca de mesma. Por último, deverá escolher uma palavra-passe e proceder à confirmação da mesma.

A Universidade ou Empresa poderá ter quantos Usuários Representantes quiser, devendo estes simplesmente criar uma Conta Universia associada à mesma. Através da área privada da Universidade ou Empresa, é possível enviar os convites a novos Usuários Representantes necessários para a Universidade ou Empresa.

A Universidade ou Empresa e o Usuário Representante se comprometem a fornecer informações verdadeira e rigorosa, assim as a manter a mesma sempre atualizada.

A Conta Universia de cada Utilizador Representante incluirá, no mínimo, um nome de utilizador e uma palavra-passe. Como chaves de acesso são pessoais e intransmissíveis, pelo que é proibido partilhar com alguém a referida informação de natureza confidencial.

Por último, gostaríamos de esclarecer que a utilização dos Serviços por pessoas que atuem em seu nome próprio a fim de melhorar a sua empregabilidade ("Utilizadores Finais") é regulada por termos próprios: os Termos de Prestação dos Serviços a Utilizadores Finais.

3 - Servicios

Seguidamente são apresentados os Serviços que oferecemos através da nossa Plataforma (alguns deles, como o Serviço de Orientação Académica, podem ser implementados e/ou concluídos de

forma progressiva, para que a Universidade ou Empresa o possa ativar, sujeito a termos independentes)

- **Conta Universia:** como explicado acima, a Conta Universia é um serviço que permite una identificación de los Utilizadores Representantes de forma segura e flexível para accederem e beneficiarem de qualquer dos nossos Serviços de forma completa e, no futuro, potencialmente também de serviços de terceiros. A utilização da Conta Universia é necessária para aceder a quaisquer outros Serviços.
- **Serviço de Emprego:** a Universidade ou Empresa poderá utilizar o Serviço de Emprego para publicar e gerir ofertas de emprego para publicar e gerir ofertas de emprego ou para gerir um Portal Personalizado integrado na Plataforma no qual se centralizem e agreguem as ofertas próprias ou de terceiros. As funcionalidades à disposição da Universidade ou Empresa dependem do nível de serviço escolhido e acordado com a Universia ou com a Universia Local correspondente que tenha efetuado a comercialização. Este Serviço é regulado de acordo com os presentes Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado e com os Termos do Serviço de Emprego para Entidades Ofertantes, em função do perfil de entidade correspondente. Ou seja, às Universidades e Empresas são aplicáveis apenas os primeiros, enquanto às Entidades Ofertantes são aplicáveis apenas os segundos..
- **Serviço de Orientação Académica:** quando implementado para Organizações, a Organização poderá publicar contenidos de carácter académico e profesional, como notícias, artigos e outro material similar que fomente a empregabilidade dos Utilizadores Finais.
- Qualquer outro serviço que possa ser acrescentado no futuro e sobre o qual o informaremos expressamente.

(seguidamente, os "Serviços")

4 O Serviço de Emprego

O Serviço de Emprego tem por objeto reunir en Plataforma Universidades e / ou instituições educativas, empresas e pessoas à procura de emprego, con vista a promover una integración laboral e identificación e captação de talento. A Universia, entre as outras atividades que desenvolve, é uma Agência de Recrutamento devidamente autorizada pelo *Servicio Público de Empleo Estatal de España* (SEPE), que exerce a sua atividade sob o número 1300000222.

Relativamente ao Serviço de Emprego aplicável às Universidades e Empresas, este não incluirá a publicação de eventos de empregabilidade nos Portais Personalizados.

Plataforma e Portais Personalizados

A nossa Plataforma está integrada em vários Portais Personalizados, da Universia e também de outras Universidades e Empresas.

Os Portais Personalizados de Universidades e Empresas não são portais independentes; pelo contrário, são meros pontos de entrada ou cópias da própria Plataforma, mas que se encuentran personalizados con una identidad empresarial e marca da respetiva Universidade ou Empresa. Por outras palavras, os Portais Personalizados fazem parte da própria Plataforma da Universia e são impulsionados pela Universia. A única diferença é que a Universidade ou a Empresa pode filtrar o tipo de ofertas apresentadas no Portal Personalizado.

A divisão da Plataforma em vários Portais Personalizados permite que as entidades que não têm Portais Personalizados, mas que pretendam publicar as ofertas de emprego ou as práticas que utilizam para chamar à atenção das pessoas ("Ofertas") na Plataforma ("Entidades Ofertantes"), escolham a quem se destinam as suas Ofertas.

Agentes envolvidos no Serviço de Emprego

A nossa Plataforma reúne diferentes tipos de agentes, com vista a poder oferecer uma comunidade rica e diversificada. Especificamente, podemos distinguir os seguintes grupos de agentes:

- **Universia** somos a entidade que gere a Plataforma e presta o Serviço de Emprego. Além disso, também podemos publicar Ofertas ou eventos próprios para gerir os nossos processos de seleção ou ajudar as Entidades Ofertantes no desenvolvimento dos seus processos de seleção.
- **Utilizadores Finais:** são pessoas que acedem à nossa Plataforma para beneficiários do nosso Serviço de Emprego, a fim de encontrar ou mudar de trabalho. Podem inscrever-se em Ofertas, eventos de empregabilidade ou participar em processos de seleção geridos por Universidades, Empresas e Entidades Proponentes.
- **Universidades:** são universidades que dispõem de um Portal Personalizado y são apresentadas Ofertas de emprego de Empresas e Entidades Proponentes.
- **Empresas e seus representantes:** são sociedades que dispõem de um Portal Personalizado no qual apresentam normalmente as suas próprias Ofertas de Emprego. No entanto, algumas das Empresas no publicam Ofertas no seu Portal Personalizado, oferecendo, ao invés, o seu Portal Personalizado para outras Entidades Proponentes poderem publicar como suas Ofertas. Este tipo de Portal Personalizado inclui uma legenda informativa, claramente visible, para dar a conhecer que una Empresa em causa no está envolvida na gestão do mesmo.
- **Entidades Proponentes e seus representantes:** são entidades que publicam e gerem as suas próprias Ofertas de emprego na nossa Plataforma, dirigidas aos Utilizadores Finais. Inclui também os recrutadores externos que as ajudam nos seus processos de seleção.

Contrato de prestação ou comercialização de Serviços através de Portal Personalizado

A utilização do Serviço de Emprego por parte de Universidades e Empresas está sujeita à celebração de um Contrato de prestação ou comercialização de Serviço através do Portal Personalizado entre a Universia Local correspondente e a Universidade ou Empresa. Como tal, a aceitação dos presentes Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado não vinculará as partes na falta de subscrição do Contrato citado.

Implementación del Portal Personalizado

Implementação

A Universia seleccionada determinadas tarefas o prestará determinados servicios para una implementación de Portal Personalizado, o que inclui a adaptação, configuração, personalização, entrega e colocação em funcionamento do Portal Personalizado de acordo com como e segundo o plano de implementação proposto pela Universia e aceite pela Universidade ou Empresa..

Aceitação

O Portal Personalizado será considerado como aceite pela Universidade ou Empresa cinco (5) dias após a entrega por Parte da Universia, caso a Universidade ou Empresa não tenha manifestado por escrito qualquer objecção à Implementação. Se a Universidade ou Empresa indicar não existirem erros ou

irregularidades, a Universidade ou Empresa aceitará a Implementação do Portal Personalizado una Universia obrigada y corrigir como referidas irregularidades con una máxima brevida posible.

Serviço de Emprego para Universidades e Empresas

As funcionalidades à disposição da Universidade ou Empresa dependem do nível de serviço escolhido y acordado com a Universia ou com a respetiva Universia Local que tiver efetuado a comercialização por fuerza do Contrato de prestação o comercialização de Serviços através de Portal Personalizado.

Serviço Acessório de Manutenção

Independentemente do Nível de Serviço de Gestão de Emprego e/ou Estágios Profissionais escolhido pela Universidade ou Empresa, Universia as tarefas detalhadas abaixo em matéria de apoio e manutenção técnica de toda a Plataforma, incluindo o Portal Personalizado da Universidade ou Empresa:

Assistência técnica

Quando considera necesario o conveniente, a Universia facultará à Universidade ou Empresa indicações, esclarecimentos e relatórios, para que a Plataforma e o Portal Personalizado estejam operacionais e que a Universidade ou Empresa possa utilizar o Serviço de Gestão de Emprego e/ou Estágios Profissionais. A Universia executará esta Assistência técnica de forma proativa.

Manutenção preventiva

A Universia ejetar testes de *stress* na Plataforma para monitorizar o seu rendimento técnico e identificar possíveis aspetos de melhoria.

Manutenção corretiva

A Universia intervirá, a pedido da Universidade ou Empresa, para resolver quaisquer erros, irregularidades, falhas de funcionamento, problemas ou faltas de rendimento detetados na Plataforma, no Portal Personalizado e / ou em qualquer elemento dos mesmos com a máxima brevidade possível, conforme descrito no acordo de nível de serviço adotado pela Universia, que a Universidade ou Empresa poderá solicitar em qualquer momento.

Neste sentido, a Universia obriga-se, em particular, a proceder ao diagnóstico do erro, da irregularidade, da falha de funcionamento, do problema ou da falta de rendimento da Plataforma, do Portal Personalizado, ou de qualquer elemento dos mesmos, bem como un procurar e ejetar como medidas paliativas e corretivas necessárias.

As falhas, imperfeições ou erros do system que excedam a revisão e atualização geral da tecnologia ou aqueles que tenham tido origem em qualquer tipo de negligência ou dolo por parte da Universidade ou Empresa ou dos Representantes não constituirão, em circunstância alguma, parte dos trabalhos de manutenção.

Manutenção evolutiva

Una Universia poderá efetuar atualizações e / ou melhorias nos Ativos Associados ao Serviço de Gestão do Emprego e / ou Estágios Profissionais, incluindo no Portal Personalizado da Universidade ou Empresa, un título gratuito.

Disposições gerais sobre o Serviço Acessório de Manutenção

A Universidade ou Empresa aceita que durante o exercício das tarefas que compõem o Serviço Acessório de Manutenção reguladas na presente cláusula, o Serviço de Gestão de Emprego e / ou Estágios Profissionais, a Plataforma, o Portal Personalizado e / ou qualquer dos elementos ou funcionalidades dos mesmos podem sofrer interrupções ou falhas temporárias de funcionamiento, embora a Universia envidará os seus melhores esforços para que tais interrupções ou falhas temporárias no funcionamento

tenham o menor impacto possível para a Universidade ou Empresa y cessem com una mayor posibilidad de brevida.

A Universia designará técnicos com os conhecimentos, nível técnico, competências, experiência e qualificações necessários para efetuar a Manutenção de acordo com os padrões de qualidade do mercado, podendo subcontratar, se necessário, o Serviço Acessório de Manutenção.

Propiedad intelectual

A Universia a Universidade ou Empresa acorda que no rodapé da página do Portal Personalizado da Universidade ou Empresa constará uma referência à marca da Universia..

Proteção de dados

Distribución de funciones

O desenvolvimento ea execução do Serviço de Emprego que a Universia presta aos Utilizadores Finais através da Plataforma implica o tratamento dos seus dados pessoais pela própria Universia e pelas Organizações para diferentes finalidades. Deste modo, a Universia ea Universidade ou Empresa acordam a seguinte distribuição de funções para efeitos da Legislação de Proteção de Dados em relação a cada uma das finalidades de tratamento levadas a cabo, de acordo com o seguinte quadro:

Finalidade / Entidade	Universia	Universidade ou Empresa
Criação de Conta Universia	Responsável pelo tratamento	Responsável pelo tratamento para Utilizadores Finais que tenham acedido à Plataforma através do seu Portal Personalizado
Prestação do serviço	Responsável pelo tratamento	Responsável pelo tratamento para Utilizadores Finais que tenham acedido à Plataforma através do seu Portal Personalizado
Gestão de acordos, Ofertas e processos de seleção	Subcontratante	Responsável pelo tratamento para Utilizadores Finais que tenham acedido à Plataforma através do seu Portal Personalizado, que se registem nas suas Ofertas de emprego ou celebrem acordos de estágios.
Definição de perfis para fins de <i>marketing</i> e melhoria comercial do Serviço de Emprego, bem como de outros serviços da Plataforma	Responsável pelo tratamento	-
Elaboração de um perfil único para fins de <i>marketing</i> e melhoria comercial dos serviços	Responsável pelo tratamento	-
Análises estatísticas	Responsável pelo tratamento	-

Anonimização	Responsável pelo tratamento	-
Realización de sorteios, promociones y concursos	Responsável pelo tratamento	-
Cumprimento de obrigações legais	Responsável pelo tratamento	Responsável pelo tratamento

Para efeitos da presente cláusula, os conceitos de “Responsável pelo tratamento” e “Subcontratante” serão entendidos e interpretados de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e com a Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, da Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais, e com qualquer outra legislação local em matéria de proteção de dados que não seja contrária ou introduza diferenças em relação às anteriores (em conjunto, “Legislação de Proteção de Dados”). Por conseguir, a Universidade ou Empresa será responsável independente al cumplimiento de la regulación de la protección de los datos sin que se respete a las finalidades de tratamiento sobre como respuesta al tratamiento.

Por outro lado, quando um Utilizador Final se registar numa Oferta de emprego publicado por qualquer Entidade Proponente, a Universia cederá os dados pessoais desse Utilizador Final à referida Entidade Proponente, que também os tratará na qualidade de Responsável pelo tratamento. Por conseguir, uma Universia não será responsável pelas ações levadas a cabo pela Entidade Proponente após a receção dos dados do Utilizador Final.

A Universia ea a Universidade ou Empresa compromete-se a cumprir as obrigações impostas pela Legislação de Proteção de Dados de acordo com una distribución de funções detalhada na presente cláusula.

A Universidade ou Empresa autoriza a Universia a introduzir quaisquer modificações à Política de Privacidade para Utilizadores Finais desde que tais alterações resultem de novidades legislativas ou jurisprudenciais, de alterações ao serviço prestado pela Universia aos Utilizadores Finais ou desde que afetem apenas como atividades do trataia pelas seja o único Responsável pelo tratamento. A Universia compromete-se a comunicar as alterações à Universidade ou Empresa para efeitos de informação, salvo no caso de alterações menores.

Caso as alterações afetem uma atividade de tratamento relativamente à qual a Universidade ou Empresa atue como Responsável pelo tratamento, a Universia acordará tal alteração com a Universidade ou Empresa antes de que esta ocorra a un servicio de aplicación.

No caso de a Universia ser alvo de uma reclamação e ter de enfrentar qualquer tipo de responsabilidade, administrativa ou compensatória, relativamente a atividades de tratamento respeitantes à referentes à Universidade ou Empresa, conforme indicado no quadro previsto na presente cláusula, a Universia poderá reclamar junto da A Universia poderá reclamar à Universidade ou Empresa com base no direito de regresso, devendo esta exonerar a Universia pelos danos e prejuízos sofridos.

Subcontratante

De acordo com o quadro constante da presente cláusula a Universia atua, em determinados casos, como Controlador dos Dados da Universidade ou Empresa para una prestación de determinadas actividades de tratamento do Serviço de Emprego e do Serviço Acessório de Manutenção. En particular, una Universia atua como Subcontratante no que respeita à finalidade “Gestão de acordos, Ofertas e processos de seleção” devido à própria prestação do Serviço de Emprego e do Serviço Acessório de Manutenção.

O tratamento de dados pessoais pela Universia inclui as seguintes atividades de tratamento de dados: difusão, interconexão, limitação, apagamento, destruição.

Para a execução destas tarefas, a Universia tratará as informações a seguir descritas, pertencentes aos titulares dos dados:

Categoria de titulares dos dados	Tipos de dados pessoais
Utilizador / Universitário	Nome e apelidos, endereço de correio eletrónico, informação académica, informação profissional, informação relativa à gestão de processos de seleção.
Utilizadores Representantes	Nome e apelidos, endereço de correio eletrónico.

(para efeitos do presente número, os “Dados Pessoais”).

Este acesso a dados pessoais por conta da Universidade ou Empresa ocorrerá durante o período de vigência dos Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado relativamente ao Serviço de Emprego.

A Universia obriga-se a cumprir as seguintes obrigações:

Manter a devida confidencialidade e sigilo sobre os factos, dados pessoais, informações, conhecimentos, documentos e outros elementos a que tenha acesso no âmbito da prestação dos Serviços.

Disponibilizar os Dados Pessoais apenas às pessoas singulares ou coletivas que deles needitem para o desenvolvimento de tarefas para as quais seja estritamente necessária a utilização dos Dados Pessoais. A este respeito, a Universia advertirá as referidas pessoas singulares ou coletivas das suas obrigações em matéria de confidencialidade, assegurando o seu cumprimento.

Tratar os Dados Pessoais de acordo com as instruções da Universidade ou Empresa. Caso a Universia se considere que alguma das instruções viola o RGPD ou qualquer outra disposição em matéria de proteção de dados da União ou dos Estados-Membros, a Universia informará imediatamente a Universidade ou Empresa.

A Organização autoriza por este meio a Universia a recorrer a outros Subcontratantes para apoiá-la na prestação dos Serviços à Organização, e que tenham aceite obrigações equivalentes às do presente Anexo.

Em todo o caso, quando a Universia recorrer a outro Subcontratante, obriga-se a informar por contrato ao Subcontratante em causa as mesmas obrigações que se encontram estipuladas no presente Anexo. Em caso de incumprimento por parte do outro Subcontratante, o Subcontratante inicial continuará a ser inteiramente responsável perante a Universidade ou Empresa no que diz respeito ao cumprimento das obrigações.

A Universidade ou Empresa autoriza a Universia a realizar transferências internacionais de dados para subcontratados, que deverão basear-se numa Decisão de Adequação, no Escudo de Proteção da Privacidade, na subscrição de Cláusulas Contratuais-Tipo ou em Regras Corporativas Vinculantes.

A Universidade ou Empresa poderá solicitar à Universia que lhe faculte informação pormenorizada sobre como transferências em causa e como garantias adequadas adotadas por escrito.

Garantir que as pessoas autorizadas a tratar dados pessoais se comprometam, expressamente e por escrito, a respeitar a confidencialidade e a cumprir as medidas de segurança correspondentes, das quais devem ser devidamente informadas.

Auxiliar a Universidade ou Empresa sempre que possível, tendo em consideração a natureza do tratamento, através de medidas técnicas e organizativas adequadas, para o cumprimento da obrigação da Universidade ou Empresa de responder aos pedidos resposta aos pedidos apresentados pelos titulares dos dados que pretendam exercer os seus direitos de acesso, retiró , apagamento e oposição, revogação do consentimento, limitação do tratamento, portabilidade dos dados y de não ficarem sujeitos a decisiones individuais automatizadas, de acordo com a regulamentação aplicável.

Quando as pessoas afetadas exercerem os direitos de acesso, retificação, apagamento e oposição, limitação do tratamento, portabilidade dos dados e de não ficarem sujeitas a decisões individuais automatizadas junto da Universia, este deve gerir a resposta a tais direitos sem reportar à Universidade ou Empresa. Caso a Universidade ou Empresa receba diretamente o pedido de exercício de qualquer direito, remetê-lo-á à Universia no prazo de dez (10) dias após a sua receção para que esta possa gerir a resposta ao titular dos dados.

Notificar a Universidade ou Empresa, sem atrasos injustificados desde que tenha tido conhecimento através do endereço de correio eletrónico fornecido, com pedido de aviso de receção, das violações da segurança dos Dados Pessoais de que tome conhecimento para que a Universidade ou Empresa possa cumprir as suas próprias obrigações de notificação estabelecidas pelo RGPD. A notificação incluirá all as informações relevantes para a documentação e comunicação do incidente às autoridades competentes e, em particular:

Descrição da natureza da violação da segurança dos Dados Pessoais, incluindo, se possível, as categorias eo número aproximado de titulares de dados afetados, bem como categorias eo número aproximado de registos de dados pessoais em causa.

Nome e contactos del encargado de la protección de los datos o del último ponto de contacto y las posibilidades de que se obtengan más información.

Descrição das consequências prováveis da violação da segurança dos Dados Pessoais.

Descrição das medidas adotadas ou propostas para reparar a violação da segurança dos Dados Pessoais, inclusive, se para caso disso, as medidas adotadas para atenuar os seus eventuais efeitos negativos.

Caso, e na medida em que no seja posible fornecer todas las informaciones ao mesmo tempo, estas podem ser fornecidas por fases, sem demora injustificada.

Prestar apoio à Universidade ou Empresa na realização das avaliações de impacto sobre a proteção de dados, quando for o caso.

Dar apoio à Universidade ou Empresa na realização das consultas prévias à autoridade de controlo, quando for o caso.

Colocar à disposição da Universidade ou Empresa toda a informação necessária para demonstrar o cumprir con sus obligaciones, bem como facilitar y contribuir para a realização das auditorias ou das inspeções realizadas pela Universidade ou Empresa ou por outro auditor mandatado por esta.

Adotar como medidas técnicas e organizativas necessárias para garantir a segurança dos Dados Pessoais e prevenir uma destruição accidental ou ilícita, ou uma perda accidental, alteração, acesso no autorizado, divulgação ou cessão, utilização abusiva e qualquer outra forma ilícita de tratamento.

A Universia implementará medidas de segurança destinadas a promover una segurança dos Dados Pessoais e os direitos dos titulares dos dados. Em todo o caso, implementará mecanismos con vista a:

Uma vez concluída a prestação dos serviços, os Dados Pessoais, bem como qualquer suporte ou documento no qual estejam contidos quaisquer Dados Pessoais, serão destruídos pela Universia. A referida destruição deve implicar a eliminação total dos dados existentes nos equipamentos informáticos utilizados pela Universia. No obstante, a Universia poderá conservar uma cópia, com os

dados devidamente bloqueados, durante el período de tempo en que posam decorrer responsabilidades de ejecución del servicio.

Assegurar a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência permanentes dos sistemas e dos serviços de tratamento.

Restabelecer a disponibilidade eo acesso aos dados pessoais de forma atempada no caso de um incidente físico ou técnico.

Testar, apreciar e avaliar normalmente a eficácia das medidas técnicas e organizativas para garantir a segurança do tratamento.

Pseudonimizar e cifrar os Dados Pessoais, se para o caso.

Vigência e cessação

No caso das Universidades e Empresas, os Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado começarão a ser aplicáveis a partir del momento da sua aceitação, depois de implementado o Portal Personalizado, e cessarão com o termo do Contrato de prestação ou comercialização de servicios através de Portal Personalizado celebrado com a Universia ou com a respetiva Universia Local.

5 - Obrigações gerais

Além das demais obrigações previstas nos presentes Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado, a Universidade ou Empresa e o Utilizador Representante também se comprometem a:

- Utilizar a Plataforma exclusivamente para fruição do Serviço de Emprego.
- Garantir a veracidade e exatidão dos dados fornecidos para registar a Universidade ou Empresa, caso o Serviço exija registo, para criar ou atualizar a Conta Universia ou qualquer conteúdo, bem como quaisquer outros dados que possa facultar à Universia ou a terceiros ao utilizar o Serviço.
- Manter sempre os dados atualizados.
- Guardar com a máxima diligência as credenciais de acesso da Conta Universia, evitando o seu acesso ou utilização por parte de qualquer terceiro. A Conta Universia será pessoal e intransferível, pelo que qualquer ação realizada utilizando-se a mesma será considerada como sendo realizada pelo Utilizador Representante em questão, exceto se o mesmo tiver notificado previamente a Universia sobre uma perda da mesma. Caso se comunique a perda ou o roubo das credenciais de uma Conta Universia, a mesma ficará bloqueada até que o Utilizador Representante ou a Universidade ou Empresa confirmem ter recuperado a utilização exclusiva e segura da mesma.
- Aceder à Plataforma através de dispositivos devidamente protegidos e utilizar fornecedores de comunicações (acesso à Internet, telefone, etc.) e de pagamento adequados. A Universia não assumirá qualquer tipo de responsabilidade decorrente dos serviços prestados por tais fornecedores ou outros terceiros à Universidade ou Empresa.
- Não introduzir na Plataforma vírus informáticos ou qualquer tipo de malware que possa gerar prejuízos para a Universia ou para qualquer terceiro.
- Não realizar atos que de alguma forma prejudiquem ou possam prejudicar a reputação da Universia ou de terceiros.
- Não usurpar a identidade de outra pessoa para aceder ou realizar qualquer tipo de ação na Plataforma fazendo-se passar pela mesma.

- Não utilizar o Serviço de Emprego ou a Plataforma de qualquer forma que transgrida a legislação aplicável, os presentes Termos do Serviço de Emprego para Empresas e Universidades com Portal Personalizado, ou seja contrária aos legítimos interesses da Universia ou de terceiros.
- Não utilizar o Serviço de Emprego ou a Plataforma para enviar, utilizar ou reutilizar material ilegal, ofensivo, pornográfico, abusivo, difamatório, injurioso, obsceno ou ameaçador; ou que constitua uma violação de direitos de autor, marcas registadas ou confidencialidade, privacidade ou qualquer outro direito da Universia ou de terceiros.
- Não utilizar o Serviço de Emprego ou a Plataforma para vender, contratar, promover ou divulgar publicidade própria ou de terceiros sem autorização expressa por parte da Universia.
- Não modificar ou eliminar de qualquer forma os mecanismos de segurança, proteção ou identificação estabelecidos pela Universia ou pelos seus legítimos titulares.
- Proteger os direitos de propriedade industrial e intelectual dos Ativos Vinculados aos Serviços ou de qualquer outro ativo intangível da Universia ou de terceiros aos quais tenha acesso, bem como respeitar as condições da Licença de Utilização.
- Cumprir as obrigações em matéria de confidencialidade e proteção de dados estabelecidas pela legislação em vigor nos termos detalhados.
- Notificar a Universia sobre qualquer infração dos direitos de propriedade intelectual ou industrial de terceiros da qual tenha conhecimento, decorrente da utilização da Licença de Utilização.

6 - Operações realizadas por Utilizadores Representantes

O funcionamento do Serviço de Emprego permite que os Utilizadores Representantes realizem diferentes ações ou operações como, por exemplo, a publicação de Conteúdos ou a gestão de processos de seleção, entre outras (doravante, as "Operações").

Neste sentido, a Universidade ou Empresa reconhece que apenas poderão utilizar o Serviço de Emprego em seu nome e por sua conta, incluindo a realização de Operações, pessoas que cumpram os requisitos indicados previamente para poderem ter a condição de Utilizadores Representantes. Ou seja, pessoas às quais tenham sido concedidos poderes suficientes ou às quais tenha sido devidamente outorgado um mandato representativo e com âmbito suficiente para representarem e vincularem a Universidade ou Empresa e realizarem Operações. A Universidade ou Empresa assegura que apenas permitirá a utilização do Serviço de Emprego e o acesso à Plataforma a pessoas que cumpram tais requisitos.

A Universidade ou Empresa compromete-se a manter sempre atualizados os dados dos Utilizadores Representantes, de forma a corresponderem sempre à respetiva situação real. Em particular, a Universidade ou Empresa compromete-se a desativar a Conta Universia de qualquer Utilizador Representante que deixe de ter capacidade para vincular a Universidade ou Empresa ou realizar Operações. Qualquer Operação formalizada por um Utilizador Representante vinculará a Universidade ou Empresa, exceto se a respetiva Conta Universia tiver sido desativada.

Além disso, a Universidade ou Empresa compromete-se a que qualquer das Operações realizadas pelos Utilizadores Representantes cumpra o estipulado no Manual de Utilização facultado. A Universidade ou Empresa será responsável por qualquer outra Operação, comportamento ou conduta dos seus Utilizadores Representantes que transgrida o Manual de Utilização, os presentes Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado ou a legislação aplicável em cada momento.

7 - Notificações

Se tivermos de informar a Universidade ou Empresa sobre alguma questão relevante que afete o Serviço de Emprego, a Universidade ou Empresa aceita como canal de comunicação o envio de uma mensagem

de correio eletrónico ao Utilizador Representante ou a exibição de um aviso emergente na Plataforma. Estas comunicações não têm uma finalidade comercial e fazem parte da relação contratual que nos vincula à Universidade ou Empresa a partir do momento em que a mesma aceite os nossos Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado.

8 - Conteúdos e ligações

A Plataforma inclui alguns conteúdos e ligações de terceiros sobre os quais a Universia não efetua um controlo ativo. Como tal, não seremos responsáveis por qualquer tipo de dano ou prejuízo que esses conteúdos ou ligações possam causar à Universidade ou Empresa.

Caso a Universidade ou Empresa considere ser qualquer conteúdo ilícito, ofensivo, contrário à ordem pública ou que prejudica os seus direitos ou interesses ou os direitos ou interesses de terceiros, pode dar-nos conhecimento de tal através do nosso Formulário de Contacto. Além disso, se deseja denunciar qualquer conteúdo ilícito, pode fazê-lo seguindo o procedimento descrito na cláusula 13.

9 - Segurança

A Plataforma dispõe de medidas de segurança em conformidade com os padrões do mercado destinadas a proteger o Serviço. A Universidade ou Empresa pode solicitar informação detalhada sobre estas medidas através do nosso Formulário de Contacto.

10 - Responsabilidade

A Universia e a Universidade ou Empresa serão responsáveis por quaisquer danos sofridos pela outra parte como consequência de qualquer incumprimento contratual diretamente causado por dolo ou negligência (culpa) grave da sua parte, incluindo por qualquer dos seus representantes legais ou Utilizadores Representantes.

Não obstante o precedente, e na medida do permitido pela legislação aplicável, a Universia não assumirá responsabilidade alguma por quaisquer danos indiretos, lucros cessantes ou responsabilidades incorridas com base em co-responsabilidade com a Universidade ou Empresa. Além disso, a responsabilidade máxima que a Universia assumirá em relação à prestação do Serviço de Emprego fica limitada ao Preço que a Universidade ou Empresa tenha pago pela fruição de todos os Serviços durante os doze (12) meses anteriores ao momento em que surja a disputa.

A Universia também não será responsável por quaisquer danos e/ou prejuízos que possam ser gerados para a Universidade ou Empresa decorrentes do seguinte:

- Da falta de disponibilidade temporária do Serviço de Emprego.
- Da ilicitude, inexatidão, falta de veracidade ou qualquer outro vício ou defeito dos conteúdos publicados na Plataforma por terceiros e, em particular, da informação académica, profissional ou currículos dos Utilizadores Finais.
- De falhas técnicas imputáveis a terceiros ou a causas de força maior que impeçam o funcionamento correto da Plataforma.
- De qualquer utilização ilícita, negligente, fraudulenta ou contrária aos acordos contratuais assumidos, por parte dos Utilizadores Finais.

- De violações ou infrações, que possam ser cometidas por terceiros, das leis, usos ou costumes em vigor em matéria de direitos de propriedade intelectual ou industrial, segredos empresariais ou contratuais, direitos de intimidade, honra, imagem, propriedade, publicidade ou concorrência, entre outros, de terceiros.
- Da receção, armazenamento, obtenção, difusão ou transmissão dos conteúdos por parte dos Utilizadores Finais.
- De conteúdos ou Ofertas que possam ser publicados por outras entidades na Plataforma.

A Universia e os indivíduos ou empresas por si subcontratados não respondem solidariamente pelo cumprimento das suas obrigações perante a Universidade ou Empresa, sendo cada um deles única e exclusivamente responsável pelas suas respetivas obrigações.

Por último, as Organizações responderão e isentarão a Universia de qualquer responsabilidade de qualquer tipo que a Universia tivesse de assumir decorrente de qualquer incumprimento por parte da Universidade ou Empresa no âmbito dos presentes Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado ou da legislação aplicável.

11 - Extração ou capturas de ecrã da Plataforma

A Universia não autoriza, de maneira geral, a utilização de qualquer elemento da Plataforma, algo que deverá ser autorizado pela Universia caso a caso e por escrito. Em particular, é proibido:

- Estabelecer enquadramentos ou "frames" que possam envolver a Plataforma ou os seus conteúdos, bem como qualquer tipo de aplicação ou software que permita a visualização da totalidade ou de parte da Plataforma através de outras páginas Web que não estejam vinculadas de forma direta à Plataforma.
- Utilizar, de qualquer modo, partes ou a totalidade da Plataforma de maneira passível de infringir a legislação em matéria de concorrência desleal.
- Dar a entender ou sugerir que a Universia deu o seu consentimento para que as ligações ou hiperligações sejam partilhadas, alojadas ou publicadas noutra página Web.

12 - Propriedade intelectual

O Serviço de Emprego é prestado com base em tecnologia e outros ativos intangíveis cuja propriedade ou titularidade é exclusiva da Universia ou das Organizações, entre os quais se inclui a Plataforma, o Portal Personalizado, os mecanismos de identificação e acesso, vídeos formativos, o Manual de Utilização, conteúdos e informações e qualquer outro ativo relacionado com o Serviço de Emprego (doravante, os "Ativos Vinculados aos Serviços").

Para que a Universidade ou Empresa possa fruir do Serviço de acordo com o estabelecido nos presentes Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado, a Universia Local concede à Universidade ou Empresa, mediante o pagamento do Preço, uma licença de utilização

não exclusiva, intransferível, para um âmbito territorial mundial e durante o período de vigência dos Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado (em relação à Universidade ou Empresa correspondente) sobre os Ativos Vinculados aos Serviços (a "Licença de Utilização"). Para efeitos de esclarecimento, autoriza-se a execução dos seguintes atos de exploração exclusivamente na medida em que sejam necessários para a fruição do Serviço de Emprego: reprodução e disponibilização.

A vigência da Licença de Utilização está dependente do pagamento do Preço acordado à Universia ou à Universia Local em questão. Assim, qualquer atraso no pagamento implica a suspensão da Licença de Utilização e, conseqüentemente, a suspensão da disponibilização do Serviço de Emprego.

A Universidade ou Empresa compromete-se a não submeter a retroengenharia nem a técnicas de desmontagem ou descompilação nenhum dos Ativos Vinculados aos Serviços.

Além disso, a Universidade ou Empresa aceita e reconhece que o conjunto de conteúdos disponíveis na Plataforma está protegido pelo direito sui generis relativo a bases de dados contemplado no Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, que adota o texto revisto da Lei sobre Propriedade Intelectual, e pela legislação local, e que, como tal, não poderá extrair ou reutilizar a totalidade ou parte substancial de tal conjunto de conteúdos, nem sequer uma parte não substancial, na medida em que tal implique um ato contrário à utilização normal de tal conjunto de conteúdos que cause um prejuízo injustificado aos interesses legítimos da Universia.

Em relação aos conteúdos que a Universidade ou Empresa possa carregar na Plataforma ou criar, como, por exemplo, ofertas de emprego ou artigos, publicações, etc., ou à inteligência ou informação que a mesma crie ao utilizar a Plataforma, continuará a ser titular plena dos direitos de propriedade intelectual relativos aos mesmos. No entanto, concede à Universia e a qualquer outra Universidade ou Empresa, entidade ou Utilizador Final que tenha presença na Plataforma uma licença de visualização e utilização para os fins do Serviço de Emprego, que será gratuita, não exclusiva, irrevogável, vigente durante todo o período de proteção legal previsto na legislação aplicável, para um âmbito territorial mundial e que abrangerá o exercício da totalidade dos direitos de exploração. Ou seja, a reprodução, distribuição, comunicação pública, incluindo a respetiva modalidade de disponibilização, transmissão, transformação, adaptação, tradução ou qualquer utilização diferente.

Por último, a Universia e a Universidade ou Empresa autorizam-se reciprocamente a explorar as marcas das quais sejam titulares durante a vigência dos Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado, com o fim exclusivo de se mencionar publicamente a presença da Universidade ou Empresa na Plataforma em relação com o Serviço.

13 – Regulamento de Serviços Digitais: Publicações Ilícitas, Publicações Prejudiciais a Menores e Uso Indevido

13.1 Publicações ilícitas

É estritamente proibido que as Entidades Ofertantes, Universidades ou Empresas realizem qualquer atividade ilícita ou publiquem Ofertas ou eventos de empregabilidade ilícitos na Plataforma, assim como é proibido que os Usuários Finais realizem qualquer atividade ilícita. Nesse sentido, qualquer atividade, Oferta, evento de empregabilidade ou conteúdo compartilhado na Plataforma que seja contrário à legislação aplicável, incluindo o Direito da União Europeia ou o Direito local de qualquer Estado-Membro da mesma (doravante denominado "Publicação(s) Ilícita(s)") é considerado ilícito. A título exemplificativo, mas não exaustivo, o conteúdo que se enquadra nas seguintes categorias será considerado ilícito, entre outras: infrações relacionadas ao consumo, infrações de privacidade ou proteção de dados, discurso ou incitações ao ódio, infrações de propriedade intelectual ou de marca registrada, conteúdo fraudulento ou enganoso, infrações à legislação de bem-estar animal, conteúdo com efeitos negativos em processos eleitorais ou cívicos, conteúdo criminoso, conteúdo contra a segurança nacional, desinformação, difamação, incitação ou ameaça de violência, promoção de atividades criminosas que possam causar danos a pessoas, animais ou propriedades, bens ou serviços ilegais, atividades relacionadas à exploração sexual e violência de gênero.

No caso de qualquer Entidade Ofertante, Universidade, Empresa, Usuário Final ou outra pessoa considerar que uma Publicação Ilícita foi compartilhada, poderá comunicar imediatamente à Universia por meio do [Formulário de Relatório de Conteúdo Ilegal](#) (doravante denominado "Formulário de Relatório de Conteúdo Ilegal"). O Formulário de Relatório de Conteúdo Ilegal está permanentemente disponível por meio do link mencionado anteriormente

[ou na página específica dedicada ao cumprimento do DSA](#), acessível a qualquer momento no link destinado aos Termos de Serviço para Organizações da Plataforma, e dentro do mesmo, na seção "Lei de Serviços Digitais (DSA)".

O [Formulário de Relatório de Conteúdo Illegal](#) possui vários campos que devem ser preenchidos fornecendo as informações necessárias, principalmente para que a Universia possa identificar a Publicação Ilícita e entender por que ela é considerada uma Publicação Ilícita. Para uma melhor gestão do caso, a Universia recomenda preencher da maneira mais detalhada possível todos os campos disponíveis.

13.2 Publicações prejudiciais a menores

Além disso, todas as Entidades Ofertantes, Universidades, Empresas e Usuários Finais se comprometem a não realizar nenhuma atividade ou publicar qualquer conteúdo que possa ser prejudicial a menores de idade. Isso inclui, a título exemplificativo, mas não exaustivo: conteúdo pornográfico, violência, conteúdo que possa incentivar o consumo de tabaco ou álcool, drogas ou substâncias regulamentadas, maus-tratos, intimidação, atividades perigosas para menores ou exposição a temas inadequados para eles, desafios ou atividades perigosas.

Qualquer usuário pode informar à Universia sobre a existência de publicações prejudiciais na Plataforma, conforme mencionado no parágrafo anterior, por meio do Formulário de Relatório de Conteúdo Illegal (mencionado na cláusula 13.1), na categoria "Conteúdo contrário aos direitos dos menores".

13.3 Gerenciamento de Publicações Ilícitas e publicações prejudiciais

Quando a pessoa que notificar a suposta ilicitude ou o caráter prejudicial de um conteúdo fornecer um endereço de e-mail de contato, a Universia confirmará o recebimento da notificação e a processará. Após o processamento, a Universia informará a decisão adotada em relação ao usuário que fez a notificação e à Entidade Ofertante, Universidade, Empresa ou Usuário Final que compartilhou ou publicou o conteúdo denunciado. Todos poderão apresentar uma reclamação contra essa decisão por meio do sistema interno de gerenciamento de reclamações da Universia. Para obter mais informações sobre esse sistema, consulte a página "Lei de Serviços Digitais (DSA)" dedicada ao cumprimento do DSA, na seção "Apelação de resoluções: Sistema Interno de Reclamações" ([veja aqui](#)).

Tanto as notificações enviadas por meio do Formulário de Relatório de Conteúdo Illegal quanto as possíveis reclamações posteriores apresentadas por meio do sistema de reclamações serão revisadas manualmente. Não serão tomadas decisões automatizadas nem serão utilizados algoritmos no processo de tomada de decisões.

13.4 Usos indevidos

Quando uma Entidade Ofertante, Universidade, Empresa ou Usuário Final realizar frequentemente Publicações Ilícitas, outras Publicações Prejudiciais ou utilizar o Formulário de Relatório de Conteúdo Illegal sem qualquer base legal (doravante denominados "Usos Indevidos"), a Universia poderá suspender sua conta e, com isso, a utilização do Serviço.

Em todos os casos, serão considerados Usos Indevidos do Serviço: (i) realizar pelo menos duas (2) Publicações Ilícitas ou outras publicações prejudiciais em um período de seis (6) meses ou (ii) notificar sem base legal pelo menos dois (2) conteúdos em um período de dois (2) meses. Nesses casos, a Universia poderá suspender a conta da Entidade Ofertante, Universidade, Empresa ou Usuário Final em questão e/ou restringir o acesso ao Serviço por um período de cinco (5) dias a um (1) mês, dependendo das particularidades do Uso Indevido correspondente. Após a realização da primeira Publicação Ilícita ou publicação prejudicial ou a realização da primeira notificação injustificada, a Universia alertará a Entidade Ofertante, Universidade, Empresa, Usuário Final ou pessoa em questão de que uma nova Publicação Ilícita ou publicação prejudicial ou uma nova notificação injustificada, conforme aplicável, poderá resultar na suspensão temporária do Serviço.

Além disso, a prática reiterada de Usos Indevidos pode levar à suspensão permanente, ou seja, ao término do Serviço.

14 - *Confidencialidade*

A Universia e a Universidade ou Empresa manterão em sigilo os documentos e a informação decorrentes ou partilhados no âmbito da relação contratual que os vincula a partir da aceitação dos Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado (a "Informação Confidencial") e não revelarão nenhum aspecto dos mesmos a terceiros que não pessoas que integrem os seus órgãos de gestão ou da alta direção, ou que atuem, na sua capacidade profissional, em negociações,

como assessores legais, contabilísticos, financeiros ou de outro tipo, exceto se a revelação for exigida por qualquer órgão regulador, de investigação ou de supervisão ou em conformidade com qualquer ordem judicial.

A Informação Confidencial será considerada segredos comerciais e industriais, conforme regulamentado na legislação aplicável sobre segredos comerciais e industriais.

Cada uma das partes tomará medidas de proteção contra a divulgação não autorizada da informação confidencial da outra parte, utilizando o mesmo grau de cuidado (pelo menos um grau razoável de cuidado) que o exigido para preservar e salvaguardar a sua própria informação confidencial de natureza

semelhante. A parte que revela garante que tem o direito de revelar a Informação Confidencial divulgada à outra parte.

A seguinte informação não será considerada Informação Confidencial e a sua utilização não estará sujeita às disposições desta cláusula:

- Informação que seja do domínio público na data deste documento ou que passe posteriormente a ser do domínio público, sempre que esta circunstância não tenha sido originada por uma violação direta ou indireta da obrigação de confidencialidade estabelecida na presente cláusula.
- Informação que possa ser obtida legitimamente num registo público ou a partir de qualquer outra fonte, sem restrição de utilização e sem dar lugar ao incumprimento de nenhuma obrigação de confidencialidade.
- Informação que, antes da sua difusão, já estivesse legitimamente na posse da outra parte, sem restrição alguma relativamente à sua utilização, sempre que esta circunstância esteja justificada.

Se uma parte for obrigada por lei a revelar a totalidade ou parte da Informação Confidencial, deverá cumprir as seguintes obrigações:

- A parte obrigada a efetuar a divulgação informará a outra parte por escrito, o mais cedo possível e, em todo o caso, antes de divulgar a Informação Confidencial, anexando à notificação cópias dos documentos e das informações pertinentes, para que a outra parte possa tomar as medidas que considere apropriadas para proteger os seus direitos e a Informação Confidencial.
- As partes acordarão a Informação Confidencial que deve ser divulgada, a menos que tal tenha sido determinado pela autoridade que exige às partes a entrega da informação.
- O conteúdo de quaisquer comunicados de imprensa ou comunicações publicitárias, comerciais ou semelhantes, independentemente do meio através do qual sejam divulgados, será acordado pelas partes por escrito antes da sua emissão ou divulgação.

15 - Preço

A Universidade ou Empresa pagará à Universia Local correspondente os montantes acordados em cada momento pela fruição do Serviço de Emprego, e em conformidade com o nível de serviço acordado (o "Preço").

16 - Duração e cessação

Os presentes Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado começarão a ser aplicáveis a partir do momento da sua aceitação e cessarão em conformidade com o estabelecido nas Condições Particulares. ou quando a Universidade ou Empresa com Portal Personalizado incorrer em Uso Indevido de forma repetida.

Os Utilizadores Representantes poderão eliminar a sua Conta Universia em qualquer momento. Para tal, basta acederem ao seu perfil e selecionarem a opção "Eliminar Conta Universia".

Por outro lado, a Universia também pode cessar os Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado que nos vinculam à mesma, o que, na prática, pressupõe o cancelamento do registo como Universidade ou Empresa, do Portal Personalizado, da Conta Universia dos Utilizadores Representantes e de qualquer outro elemento vinculado à fruição do Serviço de Emprego. Tal acontecerá se a Universidade ou Empresa incumprir qualquer das obrigações que assumiu no âmbito dos presentes Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado ou qualquer disposição prevista na legislação aplicável e, após notificação da nossa parte, continuar em incumprimento. Além disso, também poderemos cessar os Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado se a Universidade ou Empresa incumprir

gravemente alguma das respetivas obrigações. Por último, também poderemos cessar o Serviço de Emprego, de maneira geral ou relativamente a uma Universidade ou Empresa específica, embora, nesse caso, notifiquemos a Universidade ou Empresa com uma antecedência razoável.

Em todo o caso, acorda-se que a cessação dos Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado não exclui a aplicação dos mesmos a quaisquer questões ou reclamações que possam posteriormente surgir entre a Universia e a Universidade ou Empresa em relação ao Serviço de Emprego.

17 - Modificações

Poderemos modificar os Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado em qualquer momento, mas, se a alteração for substancial, avisaremos a Universidade ou Empresa por correio eletrónico (para o endereço de correio eletrónico facultado por qualquer Utilizador Representante) e/ou através de notificações na própria Plataforma sobre a data em que a nova versão começará a ser aplicável. Fá-lo-emos com uma antecedência razoável, para que, caso a Universidade ou Empresa não concorde com as modificações por nós introduzidas, possa deixar de utilizar o Serviço de Emprego. Consideraremos que a Universidade ou Empresa aceita a nova versão dos Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado se continuar a utilizar o Serviço de Emprego.

As modificações não serão retroativas.

18 - Divisibilidade

A declaração de nulidade de qualquer das disposições incluídas nos presentes Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado não afetará as demais disposições, que continuarão, sempre que possível, a ser aplicáveis. A cláusula ou as cláusulas afetadas serão substituídas por outra ou outras que se assemelhem o máximo possível e preservem os efeitos pretendidos pelos Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado.

19 – Jurisdição, legislação aplicável e resolução extrajudicial

A Universia e a Universidade ou Empresa comprometem-se a negociar em boa-fé a resolução de qualquer controvérsia, reclamação, questão ou desacordo relacionado com os presentes Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado ou o respetivo cumprimento, incumprimento, resolução ou interpretação. Em particular, tentarão resolver o conflito através das pessoas que gerem a interação com a outra parte e, caso não seja possível resolver a disputa, a mesma será escalada e resolvida por dirigentes de cada uma das partes.

Qualquer controvérsia decorrente dos presentes Termos do Serviço de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado que esteja relacionada com os mesmos, incluindo qualquer questão relativa à respetiva existência, validade, interpretação, cumprimento ou cessação, estará sujeita à decisão de um árbitro, submetendo-se a administração da arbitragem e a designação dos árbitros ao Tribunal Espanhol de Arbitragem, de acordo com os respetivos Estatutos e Regulamento vigentes na data de apresentação do pedido de arbitragem. A arbitragem será de Direito. O idioma da arbitragem será o espanhol. O local da arbitragem será Madrid.

Por último, informamos às Entidades Ofertantes que elas também têm o direito de escolher qualquer órgão de resolução extrajudicial de litígios devidamente certificado para resolver disputas relacionadas às decisões emitidas no âmbito do Sistema de Reclamações descrito na cláusula 13. No entanto, a Universia não ficará vinculada às decisões tomadas por esses órgãos.

ANEXO DE DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS PARA A COLÔMBIA

(A) Disposições de Alteração

Os Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado incluem as seguintes Disposições Modificativas para o território da Colômbia:

Número 15 - Alterações. A Universia notificará as Organizações radicadas na Colômbia sobre qualquer tipo de mudança nos Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado, sejam estas substanciais ou não.

Com relação à seção 4 — Serviço de Emprego — Proteção de Dados, todas as referências a "cessão", "cessões", "cederá" e afins serão substituídas por "transferência", "transferências", "transferirá" e similares.

Com relação à seção 4 - Serviço de Emprego — Proteção de Dados - Incumbência do tratamento, todas as referências a "incumbência do tratamento" são substituídas por "transmissão de da tratamento" .

Com relação à seção 4 — Serviço de Emprego, quando para efeitos da comercialização dos Serviços de Emprego, sejam realizadas ofertas de trabalho fora da Colômbia, a Universia Local zelará pela proteção eção dos direitos dos trabalhadores em colombianos promovendo.

Note-se que estas Disposições Modificativas prevalecem sobre aquelas incluídas no corpo dos Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado.

ANEXO DE DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS PARA O PERU

(A) Disposições de Alteração

Os Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado incluem as seguintes Disposições Modificativas para o território do Peru:

Com relação à seção 4 - Serviço de Emprego — Proteção de Dados — Encargo do Tratamento — ponto 7, o prazo para que a Universidade ou Empresa encaminhe solicitações de exercícios de direitos à Universia é de 2 (dois) dias, em vez de dez (10).

Note-se que estas Disposições Modificativas prevalecem sobre aquelas incluídas no corpo dos Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado..

(B) Disposições Adicionais

Os Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado incluem as seguintes Disposições Adicionais para o território do Peru:

Número 1 - Objeto. No âmbito do Serviço de Emprego, especifica-se que a Universia Local efetuará a comercialização do software e de outras tecnologias associadas à Plataforma.

Número 9 - Responsabilidade. A responsabilidade máxima assumida pela Universia é estabelecida a título de penalização.

Em relação às Condições Particulares do Serviço de Emprego - 5. Condições Particulares para Entidades Ofertantes , a continución seção adicional é introduzida:

Conformidade com o Estatuto da Criança e do Adolescente

Note-se que Termos de Serviços de Emprego para Universidades e Empresas com Portal Personalizado.



Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal.

Date of last update: February 5, 2024

1 - Purpose

Universia Holding, S.L., with registered office at Avenida de Cantabria sn (28660) Boadilla del Monte - Comunidad de Madrid (hereinafter "Universia" or "us") offers through the platform currently available at www.universia.net (hereinafter, the "Platform") Different services linked to the promotion of employability and the identification and acquisition of talent (the "Services related to the promotion of employability" or "Services").

Universia also allows other third parties to provide its services on the Platform, subject to its own terms. When accessing spaces or portals on the Universia Platform controlled by third parties providing their own services (other than services related to the promotion of employability), this shall be reported by displaying a pop-up message. However, such third-party services are generally intended for End Users, not for Universities or Companies.

These Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal, drafted in Spanish, form the agreement that regulates the relations existing between Universia and the entities that make use of our Employment Service and have a personalised portal for accessing our Platform ("Personalised Portal"), who may be universities or educational institutions ("Universities") or companies ("Companies").

Without prejudice to the fact that the only entity providing the Services is Universia, the marketing of the Services is generally carried out by affiliated entities of Universia, , who are authorised to provide the Services to the Universities and Companies and, if necessary, To grant the licenses for software or other intellectual property assets necessary for this purpose (hereinafter individually "Universia Local"). Therefore, the relevant Local Universia will also form part of our Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal for the sole purpose of marketing the Services and underlying technology. The following are the subsidiaries of Universia that generally market and enable the enjoyment of the Services:

Territory	Marketing entity
Spain	Universia España Red de Universidades, S.A.
Portugal	Portal Universia Portugal - Prestação de Serviços de Informática, S.A.
Brazil	Universia Brasil, S.A.
Colombia	Universia Colombia, S.A.S.
Peru	Universia Peru, S.A.
Argentina	Portal Universia Argentina S.A.
Mexico	Universia Mexico, S.A. de C.V.

Uruguay	Universia Uruguay S.A.
---------	------------------------

The Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal shall be deemed accepted and shall take effect when each person with sufficient power or mandate to represent the University or Company (hereinafter the "Representative User(s)") expressly accepts the Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal. Any person who accepts the Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal expressly states and guarantees that they have the capacity to bind the relevant University or Company and to accept the Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal on the behalf of the latter.

Although all of our Services pursue a common objective, they are Independent Services. This means that the Organization does not have to use all the Services compulsorily; it can enjoy one another and one another not according to its preferences. Therefore, the Terms of Services for Organizations, upon acceptance, shall apply only to those of our Services that the Organization is enjoying and has activated at any time. Subsequently, the Organization may activate any other Service through the relevant procedure. Since you activate a new Service, the Terms of Services for Organizations previously accepted shall also apply to that other Service.

Our Terms of Services for Organizations also include the Special Conditions for each of the Services (there may be no Special Conditions for some Services) which, as we say, will only apply when the Organization uses that Service.

In the case of organizations that enjoy the Services from a territory other than Spain, some provisions of these Terms of the Services for Organizations do not apply as such to their relationship with Universia ("Amending Provisions"). On the contrary, there may be other additional provisions that do apply ("additional provisions"). Organizations can consult these clarifications in the country-specific Annex, accessible at the end of this document. Universia clarifies that the provisions set out in the Annex to Country-Specific Provisions form an integral part of these Terms of Organization Services. The amending provisions prevail over the provisions provided for in the body of these Terms of Organization Services, while the additional provisions merely complement it.

The Universities and Companies may consult a copy of these Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal, as they will be available at all times on our Platform.

The Representative Users for Universities and Companies can consult the way in which we process their personal data in the context of the Service in our Privacy Policy for representative users.

2 - Universia account

In order to begin using any of the Services, including the Employment Service, it is necessary for the Representative User to create a Universia account, which is the mechanism we use to identify and access the Services. In other words, the Universia account is an identifier that allows authentication and access to the Services in a complete and secure manner. Creating a Universia account is very simple; the Representative User should simply provide us with some identifying and contact details such as his name, surname, image and e-mail address. In some cases, they will also be asked to name the University or Company on whose behalf they are acting and some information about it. Finally, you must choose a password and verify it.

The University or Company may have as many Representative Users as they wish, who simply need to create a Universia account associated with it. Invitations can be sent to new Representative Users needed by the University or the Company through the University's or Company's private area.

The University or Company and the Representative User undertake to provide information that: accurate and accurate information and to keep it up-to-date at all times.

The Universia account of each Representative User shall comprise at least one user name and one password. Access keys are personal and non-transferable, so it is prohibited to share such confidential information with anyone.

Finally, we would like to clarify that the use of the Services performed by persons acting on their own behalf in order to improve their employability (the "end users") is governed by their own terms: The Terms of the Services for End Users.

3 - Services

The following are the Services we offer through our Platform (some of these, such as the Academic Guidance Service, may be gradually implemented and/or supplemented so that the University or Company can activate it, subject to separate terms and conditions):

- Universia account: As explained above, the Universia account is a service that allows the identification of the representative users in a secure and flexible way to access and enjoy any of our Services in a complete manner and, in the future, potentially also third-party services. The use of the Universia account is necessary to access any of the other Services.
- Employment Service: the University or Company may use the Employment Service to post and manage job offers or third-party vacancies are added and centralised. The features available to the University or Company depend on the level of service chosen and agreed with Universia or with the relevant Local Universia that entered into the agreement. This Service is governed by these Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal and by the Terms and Conditions of the Employment Service for Provider Entities, in accordance with the profile of the corresponding entity. Essentially, only the former shall apply to Universities and Companies, while only the latter shall apply to Provider Entities.
- Scholarship Aggregator Service: When implemented for organizations, this Service would allow the Organization to have access to a scholarship aggregator in which it may publish information about the scholarship programs it wishes to convene, such as its legal basis or the form of registration.
- Academic Guidance Service: When implemented for Organizations the University or Company may publish content of an academic and professional nature and professional content, such as news, articles and other similar materials that encourage the employability of end-users.
- Any other service that could be added in the future and that we expressly inform you about. (Jointly, the "Services")

4 - The Employment Service

The Employment Service aims to bring together universities and/or educational institutions, businesses and job seekers in the Platform to promote employment insertion and talent identification and uptake. Universia, among other activities it carries out, is a placement agency duly authorized by the Spanish Public Employment Service (SEPE) operating under number 1300000222.

As regards the Employment Service applicable to Universities and Companies, said Service shall not include posting employability events on the Personalised Portals.

Platform and personalized portals

Our Platform comprises a plethora of Personalised Portals belonging not only to Universia, but also to other Universities and Companies

The Universities or Companies custom portals are not independent portals; on the contrary, they are merely entry points or copies of the Platform itself, but they are personalized with the corporate identity and the trademark of the corresponding University or Company. In other words, custom portals are part of Universia's own Platform and are powered by por Universia. The only difference is that the University or Company can filter the type of offers displayed in the personalized portal.

The division of the Platform into several personalised portals allows entities without personalised portals, but which wish to put job vacancies or work experience they publish to attract talent ("Vacancies") in the Platform ("Bidders"), to choose to whom they direct their Vacancies.

Stakeholders involved in the Employment Service

Our Platform brings together different types of actors in order to offer a rich and diverse community. In particular, we can differentiate the following stakeholder groups:

- Universia: We are the entity that manages the Platform and we provide the Employment Service. We can also post our own Vacancies or events to manage our selection processes or assist Bidders in implementing selection processes..
- End-users: These are people who access our Platform to enjoy our Employment Service in order to find or change jobs. They can apply for Vacancies, sign up for employability events or take part in selection processes managed by universities, companies and bidders.
- Universities: Universities that have a personalized portal showing job offers from companies and bidders.
- Companies and their representatives: These are companies that have a personalized portal in which they usually display their own job offers. However, some of the companies do not publish offers on their personalized portal, but offer their personalized portal so that other bidders can publish their offers. This type of personalized portal includes a clearly visible information legend so that you know that the company in question is not involved in the management of the portal.
- Bidding entities and their representatives: They are entities that publish and manage their own job offers on our Platform, aimed at end users. This also includes external recruiters who assist them in their selection processes.

Contract for the provision or marketing of the Service through a personalized portal

The use of the Employment Service by Universities and Enterprises is subject to the signing of a Service Delivery or Marketing Agreement through a personalized portal between the relevant local University and the University or Company. Therefore, accepting these Terms and Conditions of the of these Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal shall not bind the parties if said Agreement is not signed.

Custom Portal implementation

Implementation

Universia will perform certain tasks or services for the implementation of the personalized portal, which includes the adaptation, configuration, customization, delivery and commissioning of the personalized portal in accordance with the characteristics and in accordance with the implementation plan proposed by Universia and accepted by the University or Company.

Acceptance

The Personalised Portal will be deemed accepted by the University or Company after five (5) days have elapsed from delivery by Universia without the University or Company having objected to Rollout in writing. When the University or Company complains that errors or inconsistencies are present, the University or Company shall accept Rollout of the Personalised Portal and Universia shall be obliged to correct the aforementioned irregularities as soon as possible.

Employment Service for Universities and Enterprises

The features available to the University or Company depends on the level of service chosen chosen and agreed with Universia or the relevant local Universia which made the marketing under the Service Delivery or Marketing Agreement through the personalized portal.

Ancillary Maintenance Service

Regardless of the Level of Job and/or Work Experience Management Service chosen by the University or Company, , Universia will be responsible for the following tasks relating to technical support and

maintenance of the entire Platform, including the Organization's personalized portal: including the Personalised Portal for the University or Company:

Technical assistance

Where deemed necessary or appropriate, Universia will provide the University or Company with instructions, clarifications and reports to ensure that the Platform and Personalised Portal are working and the University or Company can use the Job and/or Work Experience Management Service. Universia will implement this technical assistance in a proactive manner.

Preventive maintenance

Universia will carry out stress tests on the Platform to monitor its technical performance and identify possible aspects of improvement.

Corrective maintenance

Universia will take action upon request from the University or Company to remedy any errors, irregularities, malfunctions, problems or non-performance that are detected on the Platform, the personalized portal and/or in any element thereof as soon as possible, As described in the service level agreement adopted by Universia, that the University or Company may request at any time.

In this regard, Universia undertakes, in particular, to diagnose the error, irregularity, malfunction, problem or lack of performance of the Platform, Personalized portal or any element thereof and to seek and implement any necessary remedial and corrective solutions.

Under no circumstances shall any failure, imperfections or errors of the system exceed the overall review and update of the technology or those caused as a result of any negligence or intentionally by the University or Company or representatives be part of the maintenance work.

Rolling maintenance

Universia may make updates and/or improvements to the assets linked to the Employment Management Service and/or professional practices, including the Personalised Portal for the University or Company, free of charge.

General provisions on the Additional Maintenance Service

The University or Company accepts that during the performance of the tasks of the Supplementary Maintenance Service covered by this clause, the Employment and/or Professional Practices Management Service, the Platform, The personalized portal and/or any of its elements or functionalities may be interrupted or temporarily inoperative, Although bien Universia will endeavour to the best of its ability to ensure that said temporary faults or interruptions in operation shall have the smallest impact possible on the University or Company are completed as soon as possible.

Universia shall appoint technicians with the knowledge, technical level, skills, experience and qualification required to carry out Maintenance in accordance with market quality standards and may contract the Additional Maintenance Service if necessary.

Intellectual property

Universia and the University or Company agree that the footer of the University's or Company's Personalised Portal will feature a reference to the Universia brand..

Data protection

Role-sharing

The development and execution of the Employment Service that Universia provides to end users through the Platform involves the processing of its personal data by the Universia itself and by organizations for different purposes. Thus, Universia and the University or Enterprise agree on the following division of roles for the purposes of the Data Protection legislation in relation to each of the processing purposes that are carried out, in accordance with the following table:

Purpose/Entity	Universia	University or Company
----------------	-----------	-----------------------

Creation of Universia account	Head of treatment	Head of Treatment, for end users who have accessed the Platform through their personalized portal
Provision of the service	Head of treatment	Head of Treatment, for end users who have accessed the Platform through their personalized portal
Management of agreements, offers and selection processes	Processing officer	Controller, for end users who have accessed the Platform through their personalized portal, sign up for their job offers or sign practical agreements.
Development of profiles for marketing and commercial improvement purposes of the Employment Service as well as other Platform services	Head of treatment	-
Development of a single profile for marketing purposes and commercial improvement of services	Head of treatment	-

Statistical analysis	Head of treatment	-
Anonymization	Head of treatment	-
Realization de sweepstakes, promotions and contests	Head of treatment	-
Compliance with obligations legal	Head of treatment	Head of treatment

For the purposes of this clause, The concepts of "processing officer" and "processing officer" shall be understood and interpreted in accordance with Regulation (EU) 2016/679 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and the free movement of such data and the Organic Law 3/2018, of 5 December, on the protection of personal data and the guarantee of digital rights and any other local data protection legislation which is not contrary to or makes differences with respect to the foregoing (together, "Data Protection Law"). Therefore the University

or Company will be responsible independently responsible for compliance with data protection regulations in relation to those processing purposes for which it acts as the controller.

In addition, where an End User enters into an Offer of Employment published by any offering entity, Universia will transfer the personal data of such End User to that offering entity, which will also treat them as the controller. Therefore, Universia will not be responsible for the actions carried out by the bidder after receipt of the End User's data.

Universia and the University or Company undertake to fulfil the obligations undertake to comply with the obligations imposed on them by the Data Protection legislation in accordance with the role-sharing set out in this clause.

The University or Company authorises Universia to add any amendments authorizes Universia to make any amendments to the Privacy Policy for End-Users provided that such amendments lead to legislative or legal developments, Changes in the service that Universia provides to end-users or that affect only treatment activities for which Universia is responsible for single treatment. Universia undertakes to inform the University or Company of such changes for information purposes, unless the changes are minor.

Should such changes affect any processing activity under which the University or Company acts as a Data Controller, Universia shall agree upon said change with the University or Company before it becomes applicable.

In the event that Universia is claimed and has to face any kind of liability, whether administrative or compensatory, concerning the University or Company, for processing activities concerning the Organization as indicated in the table provided for in this clause, Universia may claim the Organization on its way back, which shall leave Universia free of damages.

Processing order

In accordance with the table set out in this clause, in certain circumstances, Universia acts as the Data Processor for the University or Company for the provision of certain treatment activities of the Employment Service and the Additional Maintenance Service. In particular, Universia acts as the controller for the purpose of "Management of agreements, offers and selection processes" due to the provision of the Employment Service and the Additional Maintenance Service.

The processing of personal data by Universia includes the following data processing activities: Dissemination, interconnection, limitation, deletion, destruction.

In order to carry out these tasks, Universia will process the information described below, belonging to the persons concerned described below:

Category of stakeholders	Types of personal data
User/University	Name, e-mail address, academic information, professional information, information related to the management of selection processes.
Representative users	Name, e-mail address.

(For the purposes of this paragraph, "personal data").

This access to personal data by the University or Company shall last for the period of validity set forth in the Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal in relation to the Employment Service.

Universia undertakes to comply with the following obligations:

- To keep due confidentiality and confidentiality on facts, personal data, information, knowledge, documents, And other elements to which they have access in connection with the provision of the Service.

- To make personal data available only to those natural or legal persons who need it for the performance of tasks for which the use of personal data is strictly necessary. In this respect, Universia shall warn such natural or legal persons of their obligations with regard to confidentiality, ensuring that they are fulfilled.

- To process the Personal Data as instructed by the University or Company.. If Universia considers that any of the instructions infringes the RGPD or any other data protection provision of the Union or of the Member States, Universia shall inform the University or Company immediately.

- The University or Company hereby authorises Universia to employ other Processors to help it provide the Service to the University or Company and who have accepted obligations equivalent to those set out in this Annex.

In any event, where Universia has recourse to another person in charge, it undertakes to impose by contract the same obligations as set out in this Annex on that person. In the event of non-compliance by the other person responsible, The initial Processor will remain fully liable towards the University or Company in respect of the fulfillment of the obligations.

The University or Company authorises Universia to make international data international transfers of data to subcontractors, which shall be based on an adequacy decision, on the Privacy Shield, on the subscription of Type contractual clauses or on binding Corporate Rules.

The University or Company may request that Universia provide detailed information detailed information on such transfers and the appropriate guarantees adopted in writing.

- To ensure that persons authorized to process personal data commit themselves, in an express and written manner, to respect confidentiality and to comply with the relevant security measures, which must be reported accordingly.

- Support the University or Company, whenever possible, taking into account the nature of the treatment, through appropriate technical and organizational measures, , to fulfil the obligation for the University or Company to respond to requests made by interested parties seeking to exercise their rights of access, rectification, deletion and opposition, revocation of consent, limitation of treatment, portability of data and not subject to automated individualized decisions, in accordance with applicable regulations.

- Where the persons concerned exercise the rights of access, rectification, deletion and opposition, limitation of processing, data portability and not to be the subject of automated individualized decisions, before or before Universia, , the latter must manage the response to such rights without reporting to the University or Company. Should the University or Company directly receive a request to exercise any right, it must send such request to Universia within ten (10) days of receipt for the latter to manage the reply to the person concerned.

- Notify the University or Company without undue delay as soon as it became aware, and via the e-mail address provided, with a request for acknowledgment of receipt, Breaches of the security of personal data known so that the University or Company may fulfil its own notification obligations set forth in GDPR. The notification shall include all information relevant to the documentation and communication of the incident to the relevant authorities, and in particular:

- A description of the nature of the breach of the security of personal data, including, where possible, the categories and approximate number of interested parties concerned, and the categories and approximate number of personal data records concerned.
- The name and contact details of the data protection delegate or other contact point from which further information can be obtained.
- A description of the possible consequences of a breach of the security of personal data.
- A description of the measures taken or proposed to remedy the breach of personal data security, including, where appropriate, measures taken to mitigate any negative effects.

If it is not possible to provide the information simultaneously, and to the extent that it is not, the information shall be provided gradually without undue delay.

- Provide support to the University or Company in carrying out data protection impact assessments, where appropriate.
- Provide support to the University or Company in the conduct of prior consultations with the supervisory authority, where appropriate.
- Make available to the University or Company any and all information necessary to demonstrate the fulfillment of its obligations, and to allow and contribute to the contribute to audits or inspections conducted by the University or Company or by another auditor authorized by it.
- take the necessary technical and organizational measures to ensure the security of personal data and to prevent accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorized access, disclosure or transfer, misuse, and against any other unlawful form of treatment.

Universia shall implement security measures aimed at promoting the security of personal data and the rights of interested parties. In any event, it implements mechanisms to:

- Ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of treatment systems and services.
- Restore availability and access to personal data quickly, in the event of a physical or technical incident.
- Regularly verify, evaluate and assess the effectiveness of the technical and organizational measures implemented to ensure the safety of treatment.
- Pseudonymize and encryption of personal data, if applicable.

- After the provision of services, personal data, as well as any media or document containing any personal data, will be destroyed by Universia.

Such destruction should result in the total deletion of existing data from the computer equipment used by Universia. However, Universia may keep a copy, with the data duly blocked, as long as responsibility for the performance of the provision can arise.

Duration and termination

In the case of Universities and Companies, The Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal shall take effect from the moment of their acceptance, after the implementation of the personalized portal, They shall terminate upon the termination of the Service Delivery or Marketing Agreement by means of a personalized portal signed with Universia or with the relevant local Universia.

5 - Special conditions for bidders

Introduction

The bidders do not have a personalized Portal belonging to the Platform, but simply publish offers in personalized portals of other universities or companies or in the one of Universia in exchange for the Price.

Contracting Parties

The possibility of publishing offers on the Platform is contracted between the bidder and the relevant local Universia. In this regard, any local Universia is authorized by Universia to market the possibility of publishing offers in its territory.

In any event, the provision of the Employment Service to bidders is carried out exclusively by Universia.

Single agreement

Our Terms of Services for Organizations are the only agreement that regulates the relations between Universia, Universia Local and the bidders in relation to the latter's enjoyment of the Employment Service.

Notwithstanding the above, in territories in which Universia provides Bidders with a talent selection process that includes management of their selection processes via the Platform, this service will be governed by a specific agreement, which also includes these Terms of Services for Organisations and these Special Conditions for Bidders.

Registration of the bidder

After obtaining the Universia account, the Lead User must register the bidder on the Platform, either from the Universia personalized portal or from any other personalized Universities or Companies portal. For this purpose, the following information shall be entered: Trade name, company name, number of employees, tax number, postal address, country, province/region, population, postal code and sector of activity.

In the specific case of Bidders who have opted for a talent selection service from Universia that includes managing their selection processes via the Platform, these Bidders expressly authorise Universia to create a Universia Account for them within the Platform in order to publish their Vacancies and implement selection processes on their behalf.

Employment Service for Bidding Entities

The Employment Service for Bidding Entities consists of different functionalities, which are described below:

- Publication and monitoring of job offers and practices. The bidder may publish its offers on the Platform by selecting the specific custom portals in which it wishes to be displayed. However, the Universities and Companies referred to in each personalized portal may also restrict the bidders and offers that are published in the personalized portal, so it is possible that the bidder may not publish its offers in any particular personalized portal. In addition, it may consult the history of offers, visits and registrations and other statistical information of interest on offers.

- Management of selection processes. The bidder may determine the stages of its selection processes and perform some automatic actions, such as informing registered end users of the status of the selection process. It shall have a target ranking of registered end users that best match each offer based on the information provided by the End User and in accordance with the requirements of each offer.

Reports. The offeror entity may consult operational reports on activity: Offers, end-users, performance indicators, etc.

- The documentation resulting from these reports can be downloaded from the Platform.

- Observatory. An interactive report on the work activity of the entire Platform shall be available to the bidder.

- Corporate Page. The offering entity may have a public employment portal where its candidates may access it if contracted with Universia. This website shows information about the bidder, published offers, etc.

Data protection

Role-sharing

In relation to the personal data of end-users, the bidder shall be responsible for the independent processing of Universia with respect to the data processing it performs to manage the offers and selection processes it carries out through the Platform. These treatments shall comply with the applicable data protection regulations and the Privacy Policy for End Users, which describes the data processing performed by the bidder in the context of the Employment Service. The offering entity authorizes Universia to make any amendments to this Privacy Policy for End Users provided that such amendments result in legislative or legal developments, in changes to the service that Universia provides to end users. Universia undertakes to notify the bidder of the changes for information purposes, unless the changes are minor.

Treatment orders

Universia will process personal data for which the offering entity is responsible for processing in the following two situations:

Firstly, in order to allow the Platform to use the Platform as a technological tool to manage its selection processes. This treatment includes the following operations: Organization, structuring, preservation, limitation, deletion, destruction.

Secondly, if the offering entity requests Universia to publish an offer and manage a selection process on its behalf and on its own. This treatment covers the following operations: Collection, registration, structuring, modification, preservation, extraction, consultation, matching and access.

In both cases, Universia will process the information described below, belonging to the persons described below:

Category of stakeholders	Types of personal data
User / University	Identification data (first and last names, date of birth, country of residence, city and gender), contact details (email and mobile phone), academic and employment data (university, studies or degree, year of start or end, work experience or not, position, company, Employment start date and end date, description, information on preferred company profile, CV, disability data.

(For the purposes of this paragraph, "personal data").

Such access to personal data on behalf of the Organization shall be extended during the period of validity of the Terms of Services for Organizations in relation to the Employment Service.

In both cases, Universia will be in charge of treatment in both cases and will be subject to the following obligations:

- To process only personal data in accordance with the instructions of the bidder.
- Ensure that persons accessing personal data have made confidentiality commitments in relation to the personal data they may process.
- Only in the context of the management of job offers on behalf of the offering entity, where any End User or interested party exercises the rights of access, rectification, deletion and opposition, limitation of processing, portability of data and not to be the subject of automated individualized decisions, before Universia, Manage the response to such rights without reporting to the bidder.
- To assist the bidder in carrying out impact assessments and prior consultations, where required in accordance with data protection regulations.
- Only use subcontractors within the framework of the Employment Service which have accepted the same obligations as provided for in this paragraph, and, where international transfers are to be made to these subcontractors, that they are based on an adequacy decision, In the Privacy Shield, in the subscription of Type contractual clauses or in binding corporate rules.
- To provide the bidder with additional information, if requested, on the identity of the subcontractors and on the international transfers made.
- To make available to the offending entity information concerning the processing of personal data so that it can demonstrate compliance with its data protection obligations.
- To allow and contribute to the conduct of audits or inspections. This obligation shall be deemed to be fulfilled when Universia provides the offending entity with an audit report carried out by Universia or by third parties contracted by it.
- To notify the offending entity of any security breach in relation to the processing of personal data.
- To adopt the security measures described in these Terms of Organization Services.

- To destroy personal data on the management of selection processes linked to the offers when the Terms of Organization Services have expired, without prejudice to the subsequent retention that would be necessary for the formulation, The exercise or defense of potential claims, provided that applicable law so permits, or to make the data available to judges and courts, the Prosecutor's Office or the Public Administration.

- To destroy any other personal data existing in the Platform at the end of the Terms of Services for Organizations with respect to the relationship with the offering entity, without prejudice to the subsequent retention as indicated in the previous paragraph.

In the event that Universia is claimed and has to face any kind of liability, whether administrative or compensatory, for processing activities concerning the offeror entity, Universia may claim the offeror entity on its way back, He shall leave Universia free of charge for the damages suffered.

Any concepts used in this clause shall be interpreted in accordance with the definitions provided for in Regulation (EU) 2016/679, General Data Protection.

Duration and termination

In the case of bidders, the Terms of Services for Organizations shall begin to apply from the moment they are accepted and shall end when the bidder removes its registration as a bidder and all Universia Accounts of its representative users. Universia shall maintain the basic information relating to the offers and the selection processes managed during the relevant period of validity of the Offer.

In the specific case of Bidders who have opted for a talent selection service from Universia that includes managing their selection processes via the Platform, these Terms of Services for Organisations and Special Conditions for Bidders will terminate when the specific agreement governing said service terminates.

5 General obligations

In addition to the other obligations set forth in the Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal, the University or Company and the Representative User also undertake to:

- Use the Platform solely to use the Employment Service.
- Ensure the correctness and accuracy of the data provided to register the University or Company, should the Service require registration, to create or update the Universia Account or any content, as well as any other data that may be provided to Universia or to third parties when using the Service.
- Keep data up to date at all times.
- Protect the login credentials to the Universia Account with the utmost care and prevent third parties from accessing or using it. The Universia Account is personal and non-transferable, so any action taken with this account will be deemed to have been taken by the Representative User in question, unless Universia has been previously informed of the loss of this account. Should loss or theft of the Universia Account credentials be notified, said Account will be blocked until the Representative User or the University or Company confirms that sole and secure use of the Account has been recovered.
- Access the Platform through properly secured devices and use appropriate communication and payment providers (Internet access, telephone, etc.). Universia shall not be held liable in any way for services that external suppliers or third parties provide to the University or Company.

- Not to introduce computer viruses or any type of malware into the platform that could cause damage to Universia or to third parties.
- Not to take any action that in any way undermines or could undermine the reputation of Universia or third parties.
- Not to impersonate the identity of another person to access or perform any kind of action on the Platform impersonating said person.
- Not to use the Employment Service or the Platform in any way that violates applicable law, these Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal or for a use that is contrary to the legitimate interests of Universia or third parties.
 - Not to use the Employment Service or the Platform to send, use or reuse material that is unlawful, offensive, pornographic, abusive, defamatory, libellous, obscene or threatening; or that infringes any copyright, trademark, confidentiality, privacy or other rights of Universia or any third party.
 - Not to use the Employment Service or the Platform to sell, hire, promote or distribute its own advertising or that of third parties without express permission from Universia.
 - Not to modify or remove in any way the security, protection or identification devices set up by Universia or its rightful owners.
 - Protect the industrial and intellectual property rights of the Service-Linked Assets or any other intangible assets of Universia or third parties to which it has access, as well as to respect the terms of the Licence to Use.
 - Comply with the obligations of confidentiality and data protection set out in the applicable regulations, in the form specified therein.
 - Notify Universia of any infringement on third-party intellectual or industrial property rights of which it is aware caused by the use of the Licence to Use.

6 - Operations performed by Representative Users

The way the Employment Service works is it allows Representative Users to perform various different actions, such as posting Content or managing selection processes etc. (hereinafter "Operations").

As such, the University or Company acknowledges that only persons who meet the requirements set out above to act as Representative Users may use the Employment Service on its own behalf. This means that persons who have been granted sufficient powers or have been duly granted a representative mandate with sufficient scope to represent and bind the University or Company and carry out Operations. The University or Company guarantees that it will only allow persons who meet these requirements to use the Employment Service and access the Platform.

The University or Company undertakes to keep Representative Users' details up to date at all times, so that they always reflect their current situation. In particular, the University or Company undertakes to deactivate the Universia Account of any Representative User who ceases to possess the ability to bind the University or Company or carry out Operations. Any Operation formalised by a Representative User will bind the University or Company, unless their Universia Account has been deactivated.

Likewise, the University or Company undertakes to ensure that any Operation carried out by the Representative Users complies with the User Guide provided. The University or Company will be held liable for any other Operation, behaviour or conduct by its Representative Users that violates the User Guide, these Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal or applicable legislation in force at any time.

7 - Notifications

If we need to inform the University or Company of any relevant matters concerning the Employment Service, the University or Company accepts that sending an email or displaying a pop-up message on the Platform is an appropriate channel of communication. This correspondence has no commercial purpose; it is simply part of our contractual agreement with the University or Company following their acceptance of our Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal.

8 - Content and links

The Platform contains some third-party content and links over which Universia has no active control. We are therefore not liable for any damage or loss that such content or links may cause to the University or Company.

If the University or Company deems any content to be unlawful, offensive, contrary to public policy or infringes its rights or interests or the rights and interests of third parties, it may notify us via our Contact Form. Furthermore, if you wish to report any illicit content, you can do so by following the procedure described in clause 13.

9 - Security

The Platform has implemented security measures that comply with industry standards in order to protect the Service. The University or Company can request further detailed information on these measures through our Contact Form.

10 - Liability

Universia and the University or Company will be held liable for any damage that the other party may suffer as a result of any contractual breach directly caused by its own gross negligence or intentional act, including any gross negligence or intentional act by its legal representatives or Representative Users.

Despite the above, and to the extent permitted by applicable law, Universia shall not be held liable for any indirect damage, lost profit or liabilities arising from concurrent offences towards the University or Company. Similarly, the maximum liability Universia will assume regarding provision of the Employment Service is limited to the Price that the University or Company has paid to use all its Services for a period of twelve (12) months prior to the time at which a dispute may arise.

Universia will also not be held liable for any damage and/or loss that may be caused to the University or Company arising from the following causes:

- The temporary unavailability of the Employment Service.

- The illegality, inaccuracy, lack of truthfulness or any other defect or deficiency in the content published by third parties on the Platform and, in particular, in information on End Users' academic, work experience and curriculum vitae information.
- Technical failures caused by third-party providers or unforeseeable events that prevent the proper functioning of the Platform.
- Illicit, negligent or fraudulent use or use that is in breach of the contractual agreements entered into by End Users.
- Any violations or breaches of the laws, uses or customs in force in relation to intellectual or industrial property, trade or contractual secrets, right to privacy, honour and protection of one's image, property, advertising or competition rights, inter alia, of third parties that may be committed by third parties.
- Reception, storage, obtention, dissemination or transmission of content by End Users.
- The content or Vacancies that other entities may post on the Platform.

Universia and its subcontractors shall not be held jointly and severally liable for their respective obligations to the University or Company. Each party will be solely responsible for fulfilling their respective obligations.

Lastly, the Organisations shall be held liable towards and indemnify Universia from any liability of any responsibility that Universia may have to assume as a result of any breach by the relevant University or Company of these Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal or applicable legislation.

11 - Removal or limitation of the Platform

Universia does not generally authorise the use of any element of the Platform, which must be approved on a case-by-case basis and in writing by Universia. In particular, the following are prohibited:

- Setting up frames that may wrap the Platform or its content as well as any type of application or software that makes it possible to visualise part or all of the Platform through other websites that are not directly linked to the Platform.
- Using part or all of the Platform in a way that may violate the law on unfair competition
- Giving the impression or suggesting that Universia has consented to links or hyperlinks being shared, hosted or published on another website.

12 - Intellectual property

The Employment Service is provided based upon technology and other intangible assets owned solely by Universia or the Organisations. Such technology or intangible assets include the Platform, the Personalised Portal, the login and identification mechanisms, training videos, User Guide, content and information and any other asset relating to the Employment Service

(hereinafter referred to as the "Service-Linked Assets").

So that the University or Company may use the Service in accordance with the provisions set forth in these Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal, once the Price has been paid, Local Universia hereby grants the University or Company a non-exclusive, non-transferrable licence to use, of global scope and for the entire duration of the Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal (in relation to the relevant University or Company) for the Service-Linked Assets (hereinafter the "Licence to Use"). For clarification purposes, the following operations are authorised only to the extent that they are necessary for using the Employment Service: reproduction and provision.

Validity of the Licence to Use is subject to paying the agreed Price to Universia or to the Local Universia, as the case may be. As such, delayed payment will result in the Licence to Use being suspended and, consequently, use of the Employment Service will also be suspended.

The University or Company undertakes not to submit any of the Service-Linked Assets to reverse engineering or disassembly or decompilation techniques.

Likewise, the University or Company agrees and acknowledges that the content available on the Platform is protected by the sui generis right to databases established in Royal Legislative Decree 1/1996 of 12 April adopting the revised text of the Intellectual Property Code and provided for in local laws, and that, therefore, it may not extract or reuse all or a substantial part of such content, or even an insubstantial part thereof, where this constitutes an act contrary to the normal use of such content and unjustifiably prejudices the legitimate interests of Universia.

As regards the content that the University or Company may upload to the Platform or may generate, e.g. job vacancies or articles, posts etc., or the know-how or information that may be generated when using the Platform, the University or Company will remain the rightful owner of the intellectual property rights thereto. Universia and any other University or Company, entity or End User present on the Platform are granted a worldwide, free, non-exclusive, irrevocable licence to view and use the content for the purposes of the Employment Service for the duration of the legal protection limit set forth in applicable legislation. This licence will cover exercising all use rights, namely: its reproduction, distribution, public communication, including the method used for its provision, transmission, transformation, adaptation, translation or any other use.

Lastly, Universia and the University or Company mutually authorise each other to use the trademarks owned by them for the duration of the Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal for the sole purpose of publicly referencing the University or Company's presence on the Platform as regards the Service.

13 – Digital Services Regulation: Illicit Publications, Harmful Publications for Minors, and Misuse

13.1 Illicit Publications

It is strictly prohibited for Offering Entities, Universities, or Companies to engage in any illicit activity or publish illicit job offers or events on the Platform, as well as for End Users to engage in any illicit activity. In this sense, any activity, job offer, job event, or content shared on the Platform that is contrary to applicable regulations, including European Union Law or the local law of any Member State thereof, is considered an "Illicit Publication(s)". Examples of illicit content include but are not limited to: consumer law violations, privacy or data protection violations, hate speech or incitement, intellectual property or trademark infringements, fraudulent or misleading content, violations of animal welfare regulations, content with negative effects on electoral or civic processes, criminal content, content against national security, disinformation, defamation, incitement or threat of violence, promotion of criminal activities that may cause harm to individuals, animals, or properties, illegal goods or services, activities related to sexual exploitation and gender-based violence.

If any Offering Entity, University, Company, End User, or other person believes that an Illicit Publication has been shared, they can immediately report it to Universia through the [Illegal Content Report Form](#) (hereinafter, the "Illegal Content Report Form"). [The Illegal Content Report Form](#) is permanently available through the aforementioned link or on [the specific page dedicated to DSA compliance](#) [, accessible at all times through the link for Terms of Service for Platform Organizations, and within it, in the section "Digital Services Act (DSA)"].

The Illegal Content Report Form has several fields that must be completed, providing the necessary information, primarily for Universia to identify the Illicit Publication and understand why it is considered an Illicit Publication. For better case management, Universia recommends filling out all available fields in as much detail as possible.

13.2 Harmful Publications for Minors

In addition, all Offering Entities, Universities, Companies, and End Users are obliged not to engage in any activity or publish any content that may be harmful to minors. This includes, but is not limited to, pornographic content, violence, content that could promote the consumption of tobacco or alcohol, drugs or regulated substances, abuse, intimidation, activities dangerous to minors, or exposure to topics that are not appropriate for them or to challenges or dangerous activities. Any user can report the existence of harmful publications on the Platform, as referred to in the previous paragraph, through the Illegal Content Report Form (mentioned in clause 13.1), under the category "Content contrary to the rights of minors".

13.3 Management of Illicit Publications and Harmful Publications

When the person reporting the alleged illegality or harmful nature of a content has provided a contact email address, Universia will acknowledge receipt of the notification and process it. Once processed, Universia will inform the user who made the notification and the Offering Entity, University, Company, or End User who shared or published the reported content of the decision taken. All parties involved can file an appeal against this decision through Universia's internal claims management system. For more information on this system, you can consult the "Digital Services Act (DSA)" page dedicated to DSA compliance, in the section "Appeal of resolutions: Internal Claims System" ([see here](#)).

Both notifications sent through the Illegal Content Report Form and any subsequent claims submitted through the claims system will be manually reviewed. No automated decisions will be made, and no algorithms will be used in the decision-making process.

13.4 Misuse

When an Offering Entity, University, Company, or End User frequently engages in Illicit Publications, other Harmful Publications, or misuses the [Illegal Content Report Form](#) without any legal basis (hereinafter, "Misuse"), Universia may suspend their account and, therefore, their access to the Service. In any case, Misuse of the Service will be considered: (i) making at least two (2) Illicit Publications or other harmful publications within a period of six (6) months, or (ii) unjustifiably reporting at least two (2) contents within a period of two (2) months. In such cases, Universia may suspend the account of the respective Offering Entity, University, Company, or End User and/or restrict access to the Service for a period ranging from five (5) days to one (1) month, depending on the specific circumstances of the corresponding Misuse. After the first Illicit Publication or harmful publication or the first unjustified notification, Universia will warn the Offering Entity, University, Company, End User, or person in question that a new Illicit Publication or harmful publication or a new unjustified notification, as applicable, could result in the temporary suspension of the Service.

Likewise, repeated Misuse may lead to permanent suspension, i.e., termination of the Service.

14 Confidentiality

Universia and the University or Company shall keep secret and not disclose to third parties the documents and information resulting from its contractual relationship from the moment it accepts the Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal (the "Confidential Information"). This will be except in the case of members of the governing bodies or senior management or persons acting in their professional capacity as legal, accounting, financial or other advisors, unless disclosure is required by a regulatory, investigative or supervisory authority or pursuant to a court order.

The Confidential Information shall be considered a trade and industrial secret as regulated by applicable legislation on trade and industrial secrets.

Each party shall protect the other party's confidential information from unauthorised disclosure by exercising a reasonable degree of care, which is comparable to the level of care used to preserve and protect its own confidential information. The disclosing party guarantees that it is entitled to disclose the Confidential Information disclosed to the other party.

The following information shall not be deemed to be Confidential Information and its use shall not be subject to the provisions of this Clause:

- Information that is known to the public as of the date of this Agreement or that may subsequently become known to the public shall be excluded from the duty of confidentiality established in this Clause, providing that such circumstance has not been arisen due to a direct or indirect violation thereof.
- Information that may be obtained lawfully from a public record or any other source, without restriction on how it is used and without violating any duty of confidentiality.
- Information that was already lawfully in the possession of the other party prior to its disclosure, without restriction as to its use, provided that this circumstance is justified.

If a party is legally obliged to disclose all or part of the Confidential Information, it shall comply with the following obligations:

- The party required to disclose will notify the other party in writing as soon as possible and, in any event, prior to disclosing the Confidential Information, attaching copies of the relevant documents and information to the notice, so that the other party may take any steps it deems appropriate to protect its rights and the Confidential Information.
- The parties shall be in agreement as regards the Confidential Information that must be disclosed, unless this has been determined by the authority requiring the parties to provide the information.
- The content of any press releases or promotional, commercial or similar communications, regardless of how they are disclosed, will be agreed by the parties in writing prior to it being published or disclosed.

15 - Price

The University or Company will pay the relevant Local Universia the amounts agreed as regards use of the Employment Service and in accordance with the level of service agreed (the "Price").

16 - Duration and termination

These Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal shall take effect from the moment in which they are accepted and will terminate in accordance with the provisions set forth in the Specific Terms and Conditions or when the University or Company with Customized Portal engages in Misuse repeatedly.

The Representative Users may delete their Universia Account at any time. To do so, they must simply log in to their profile and select the option "Delete Universia Account".

Universia may also terminate the Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal binding us to the University or Company. In practice, this means that we must cancel the registration as a University or Company, the Personalised Portal, the Universia Account for Representative Users and any other element linked with using the Employment Service. This will happen if the University or Company breaches any of the obligations it has assumed by agreement with these Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal or any provision of applicable law and, upon notice from us, persists in its breach. We may also terminate the Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal if the University or Company seriously breaches any of its obligations. Finally, we may also terminate the Employment Service generally or with respect to a particular University or Company, in which case we will provide reasonable notice to the University or Company.

Regardless, both Universia and the University or Company acknowledge that termination of these Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal does not hinder their validity regarding any future claims or disputes that may arise in relation to related to the Employment Service.

17 - Amendments

We may amend the Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal at any time. If any substantial amendments are made, we will notify the University or Company by email (to the email address provided by any given Representative User) and/or by notifications in the Platform itself to indicate the date on which these changes will take effect. We will give the University or Company reasonable notice so that it may discontinue its use of the Employment Service if it does not agree with the amendments we have made. We will deem the University or Company to have accepted the new wording of the Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal if it continues to use the Employment Service.

Amendments will not be retroactive.

18 - Severability

The invalidation of any provision contained in these Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal shall not affect the remaining provisions, which shall continue to apply to the maximum extent possible. The affected clause(s) shall be replaced by a clause or clauses as similar as possible that retain the intended effect of the Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal.

19- Applicable legislation, jurisdiction and extrajudicial resolution

Universia and the University or Company undertake to engage in constructive dialogue in an effort to resolve any disputes, claims, questions or disagreements relating to these Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal

or their implementation, violation, termination or interpretation. In particular, they shall endeavour to settle the dispute via discussions with the opposing party; should settlement not be possible, the dispute shall be escalated and resolved by the management of each party.

Any dispute arising from these Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal relating thereto, including any issue relating to their existence, validity, interpretation, implementation or termination, is subject to the decision of an arbitrator; the administration of the arbitration and the appointment of the arbitrators shall be entrusted to the Spanish Court of Arbitration, in accordance with its Statutes and Rules in force on the date on which the request for arbitration is submitted. Arbitration will be in accordance with the law. The language of the arbitration shall be Spanish. Arbitration will take place in Madrid, Spain.

Finally, we inform the Offering Entities that they also have the right to choose any duly certified extrajudicial dispute resolution body to resolve disputes related to the decisions issued within the Complaints System described in clause 13. However, Universia will not be bound by the decisions made by these bodies.

ANNEX TO SPECIFIC PROVISIONS FOR COLOMBIA

(A) Amending provisions

The Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal include the following Amending Provisions for Colombia:

- paragraph 15 - Amendments. Universia will notify the Organisations located in Colombia of any changes of any kind made to the Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal, whether substantial or not.

- As regards Section 4 – Employment Service – Data Protection, all references to "assignment", "assignments", "assignment" and the like are replaced by "transfer", "transfers", "transfers" and the like.

- As regards Section 4 – Employment Service – Data Protection - Processing order , all references to "processing order" are replaced by "data transmission".

- In relation to the Special Conditions of the Employment Service, where job offers are made outside Colombia for the purpose of marketing the Employment Services, Universia Local shall ensure that the rights of Colombian migrant workers are protected and promoted.

It recalls these Amending Provisions prevail over the provisions set forth in the body of these Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal.

ANNEX TO SPECIFIC PROVISIONS FOR PERU

(A) Amending provisions

The Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal include the following Amending Provisions for Peru:

- As regards Section 4 – Employment Service Data Protection – Data Processor – sub-paragraph 7, the University or Company has two (2) days to send Universia requests to exercise their rights, instead of ten (10) days.

It recalls that these Amending Provisions prevail over the provisions set forth in the body of these Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal.

(B) Additional provisions

the Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal include the following Additional Provisions for Peru:

- paragraph 1 - Purpose . Within the framework of the Employment Service, it is required that Universia Local will carry out marketing of the software and other technology associated with the Platform.
- paragraph 9 - Liability . The maximum liability assumed by Universia is carried out on a penalty basis.

Concerning the Special Conditions of the Employment Service - 5.

- Special conditions for bidders , the following additional paragraph is inserted:

Compliance with the Child and Teenage Code

Bidders who publish on the Platform, offers to which Peruvian minors may qualify, shall be transparent in the information and shall point out that the activities and conditions offered, They comply with the provisions of the Child and Teenage Code since the Code identifies the permitted activities in which a minor may work, as well as the minimum conditions and the respective authorization procedure.

It recalls that these additional provisions complement those included in the body of the Terms and Conditions of the Employment Service for Universities and Companies with a Personalised Portal



Дата останнього оновлення: 5 лютого 2024 року

1- Призначення

Universia Holding, S.L., зі зареєстрованим офісом в Avenida de Cantabria s/n (28660) Boadilla del Monte - Comunidad de Madrid (надалі "Universia" або "ми") пропонує через платформу, доступну наразі у www.universia.net (надалі "Платформа") різні Послуги, пов'язані зі сприянням працевлаштуванню та виявленням та найманням талановитих працівників ("Послуги, пов'язані зі сприянням працевлаштуванню" або "Послуги").

Universia також дозволяє іншим третім особам надавати свої послуги на Платформі з урахуванням їх власних умов. Коли ви перейдете до інтернет-просторів або порталів на Платформі Universia, які контролюються третіми сторонами та надають вам власні послуги (які відрізняються від послуг, пов'язаних зі сприянням працевлаштуванню), ми повідомимо вас про це, з допомогою повідомлення (pop-up). Однак такі сторонні послуги, як правило, спрямовані на кінцевих користувачів, а не на Організації.

Ці Умови надання Послуг для Організацій, оформлені іспанською мовою, є угодою, яка регулює чинні відносини між Порталом Universia та організаціями, які користуються будь-якими з наших Послуг, пов'язаних зі сприянням працевлаштуванню («Організації») на нашій Платформі.

Не завдаючи шкоди єдиній організації, яка надає Послуги, тобто Universia, її комерціалізація, як правило, здійснюється афілійованими організаціями Порталу Universia, які мають повноваження надавати Послуги організаціям і, якщо необхідно, надавати ліцензії на програмне забезпечення або інші необхідні для цього активи інтелектуальної власності (надалі, «Universia Local»). Таким чином, Universia Local також буде брати участь в Умовах надання Послуг для Організацій з єдиною метою маркетингу Послуг і базової технології. Нижче наведено докладні відомості про дочірні компанії Порталу Universia, які зазвичай комерціалізують і дозволяють користуватися Послугами:

Територія	Організація що комерціалізує
Іспанія	Universia España Red De Universidades, S.A. (Мережа університетів Universia Іспанія, S.A.).
Португалія	Portal Universia Portugal - Prestação de Serviços de Informática, S.A. (Портал Universia Португалія - Надання послуг з інформатики, S.A.)
Бразилія	Universia Бразилія, S.A.
Колумбія	Universia Колумбія, S.A.S.
Перу	Universia Перу, S.A.
Аргентина	Портал Universia Аргентина, S.A.
Мексика	Universia Мексика, S.A. з C.V.
Уругвай	University Уругвай, S.A.

Умови надання Послуг для Організацій будуть сприйматися як прийняті та почнуть застосовуватися, коли будь-яка особа з достатніми повноваженнями або повноваженнями представляти Організацію (надалі «Користувач(і)-представник(и)») однозначно прийме Умови надання Послуг для Організацій. Будь-яка особа, яка приймає Умови надання Послуг для Організацій, прямо заявляє та гарантує, що має можливість зобов'язати відповідну Організацію та прийняти Умови надання Послуг для Організацій від її імені.

Хоча всі наші Служби мають спільну мету, вони є незалежними. Це означає, що Організація не потребує примусово користуватися всіма Послугами; вона може використовувати деякі з них, відповідно до уподобань. Таким чином, Умови надання Послуг для Організацій будуть застосовуватися тільки до тих наших Послуг, які Організація використовує і активувала в певний момент. Надалі Організація може активувати будь-яку іншу Послугу за допомогою відповідної процедури. Після того, як активується нова Послуга, раніше прийняті Умови для Організацій також будуть застосовуватися до цієї нової Послуги.

Наші Умови надання Послуг для Організацій також включають Особливі умови кожної з Послуг (для деяких Послуг може не бути Особливих умов), які, як ми вказуємо, будуть застосовні лише тоді, коли Організація використовує зазначену Службу.

У випадку Організацій, які користуються Послугами з іншої території, не Іспанії, деякі положення цих Умов надання послуг для Організацій не застосовуються, як і до їх відносин з Universia ("Положення про внесення змін"). Натомість можуть існувати інші додаткові положення, які дійсно відповідають даним умовам ("Додаткові положення"). Організації можуть ознайомитися з деталями в Додатку до Спеціальних положень для відповідної країни, який вони можуть знайти в кінці цього документа. Universia роз'яснює, що положення, викладені в Додатку до Спеціальних положень для кожної країни, є невіддільною частиною цих Умов надання Послуг для Організацій. Положення про внесення змін мають перевагу над положеннями в тексті Умов надання послуг для Кінцевих користувачів щодо Організацій, тоді як Додаткові положення просто його доповнюють.

Організації зможуть в будь-який момент ознайомитися з копією цих Умов надання Послуг для Організацій, оскільки вони завжди будуть доступні на нашій Платформі.

Представники користувачів Організацій можуть ознайомитися з тим, як ми обробляємо їхні персональні дані в контексті Послуг, у нашій Політиці конфіденційності для Представників користувачів.

2 - Обліковий запис Universia

Щоб почати користуватися будь-якою із Послуг, Представнику користувача необхідно створити обліковий запис Universia, який являється механізмом, який ми використовуємо, щоб він міг ідентифікувати себе та отримати доступ до Послуг. Іншими словами, обліковий запис Universia є ідентифікатором, який дозволяє автентифікувати себе та отримати доступ до наших Послуг комплексно та безпечно. Створити обліковий запис Universia дуже просто; Представник користувача повинен просто надати нам певну ідентифікаційну та контактну інформацію, таку як своє ім'я, прізвище, фотографічне зображення та адреса електронної пошти. У деяких випадках вам також буде запропоновано вказати Організацію, від імені якої ви реєструєтеся і деяку інформацію про неї. Також, вам потрібно буде вибрати пароль і підтвердити його.

Організація може мати скільки завгодно Представників користувачів і вони просто повинні створити обліковий запис Universia, пов'язаний з нею. Запрошення новим Представникам користувачів, яких вимагає Організація, можна надсилати через приватний профіль Організації.

Організація та Представник користувача зобов'язуються надавати правдиву та точну інформацію, а також постійно оновлювати її.

Обліковий запис Universia кожного Представника користувача міститиме принаймні ім'я користувача та пароль. Коди доступу є особистими та не підлягають передачі, тому передавати таку конфіденційну інформацію будь-кому заборонено.

Насамкінець, ми хотіли б пояснити, що використання Послуг людьми, які діють від свого імені з метою покращення їхньої можливості працевлаштування («Кінцеві користувачі»), регулюється їхніми власними умовами: Умовами надання послуг для Кінцевих користувачів.

3 - Послуги

Послуги, які ми пропонуємо через нашу Платформу, наведено нижче (деякі з них, наприклад, Служба надання стипендій та Служба академічної консультації, будуть поступово впроваджуватися та/або доповнюватися, щоб Організація могла їх активувати):

- Обліковий запис Universia: як ми пояснювали раніше, обліковий запис Universia — це послуга, яка дозволяє безпечно та адаптовано ідентифікувати Користувачів-представників, щоб отримати доступ до будь-яких наших Послуг і, у майбутньому, потенційно також сторонніх послуг. Використання облікового запису Universia необхідне для доступу до будь-яких інших Послуг.
- Служба зайнятості: Організація може використовувати Службу зайнятості для публікації і керування пропозиціями щодо працевлаштування або для управління персоналізованим Порталом, інтегрованим у Платформу, в якому буде централізовано та додано власні або сторонні пропозиції. Функціональні можливості, доступні Організації, залежать від рівня обслуговування, вибраного та узгодженого з Порталом Universia або з Порталом Universia Local, який здійснював комерційну дію.
- Служба надання стипендій: коли вона буде запроваджена для Організацій, ця Служба дозволить Організації мати доступ до послуги надання стипендій, у якій вона може публікувати інформацію про стипендіальні програми, які вона бажає створити, наприклад її правові основи або реєстраційну форму.
- Служба академічної орієнтації: у разі впровадження для Організацій, та чи інша Організація може публікувати інформацію академічного та професійного характеру, наприклад новини, статті та інші подібні матеріали, які сприяють працевлаштуванню Кінцевих користувачів.
- Будь-які інші послуги, які можуть бути додані в майбутньому і про які ми проінформуємо вас. (в цілому, "Послуги")

4 - Зобов'язання

На додаток до решти зобов'язань, викладених у цих Умовах надання Послуг для Організацій, та чи інша Організація та Користувач-представник також зобов'язуються:

- Використовуйте Платформу виключно для користування Послугами.
- Гарантувати правдивість і точність даних, наданих для реєстрації Організації, у випадку, якщо Послуга вимагає реєстрації, для створення або оновлення облікового запису Universia або будь-якого змісту, а також будь-яких інших даних, які можуть бути надані Порталом Universia або третім сторонам при використанні Послуг.
- Постійно оновлювати дані.
- Захищати дані доступу до облікового запису Universia з максимальною ретельністю, уникаючи їх доступу або використання будь-якою третьою стороною. Обліковий запис Universia буде особистим і не підлягає передачі, тому будь-які дії, здійснені з його використанням, будуть вважатися здійсненими відповідним Користувачем-представником, якщо ви попередньо не повідомили Портал Universia про його втрату. Якщо буде повідомлено про втрату або крадіжку даних облікового запису Universia, він буде заблокований, доки Представник або Організація не підтвердять, що вони відновили ексклюзивне та безпечне користування ним.
- Отримувати доступ до Порталу через належним чином захищені пристрої та використовувати відповідних постачальників комунікацій (доступ до інтернету, телефону тощо) та платежів. Universia не несе жодної відповідальності за послуги, що надаються для Організацій цими постачальниками або іншими третіми сторонами.
- Не завантажувати на Портал комп'ютерні віруси чи будь-яке шкідливе програмне забезпечення, яке може завдати шкоди Порталу Universia або будь-якій третій стороні.

- Не вчиняти дії, які будь-яким чином підривають або можуть підірвати репутацію Universia або третіх сторін.
- Не видавайте себе за іншу особу, щоб отримати доступ або виконати будь-які дії на Платформі.
- Не використовувати наші Послуги або Платформу в будь-який спосіб, який порушує відповідні положення в Умовах надання Послуг для Організацій або суперечить законним інтересам Universia або третіх сторін.
- Не використовувати наші Послуги або Портал для надсилання, використання або повторного використання незаконних, образливих, порнографічних, надмірних, наклепницьких, неприємних, непристойних або загрозливих матеріалів; або припускати порушення авторських прав, торгових марок або конфіденційності, особистості чи будь-яких інших прав Universia або третіх сторін.
- Не використовувати наші Послуги або Портал без чіткого дозволу Universia для продажу, укладення договорів, просування або розголошення власної або сторонньої реклами.
- Не змінювати та не усувати жодним чином пристрої безпеки, захисту чи ідентифікації, встановлені Порталом Universia або її законними власниками.
- Захищати права промислової та інтелектуальної власності на Активи, пов'язані із Послугами, або будь-який інший нематеріальний актив Порталу Universia або третіх сторін, до яких вона має доступ, а також дотримуватись умов Ліцензії на використання Порталу.
- Дотримуватись зобов'язань щодо конфіденційності та захисту даних, встановлених чинними нормативними актами, у терміни, які детально наведені.
- Повідомляти Universia про будь-яке порушення прав інтелектуальної або промислової власності третіх сторін, про яке їм відомо, яке може стати результатом використання Ліцензії користувача.

5 - Дії, що виконуються Користувачами-представниками

Функціонування Послуг дозволяє Представникам виконувати різні дії або операції, такі як, наприклад, публікація Змісту або керування процесами відбору, серед інших (надалі — «Дії»).

У цьому сенсі Організація визнає, що лише ті особи, які відповідають раніше зазначеним вимогам для отримання статусу Користувачів-представників, можуть використовувати Послуги від свого імені, у тому числі для здійснення Операцій. Тобто це ті люди, які мають повноваження або яким належним чином надано представницький мандат з можливостями, щоб представляти та зв'язувати Організацію та виконувати Операції. Організація гарантує, що дозволить використовувати Послуги та отримувати доступ до Платформ, лише людям, які відповідають таким вимогам.

Організація зобов'язується постійно оновлювати дані Користувачів-представників, щоб вони завжди відповідали їх реальній ситуації. Зокрема, Організація зобов'язується відключити Обліковий запис Universia будь-якого Представника-користувача, який більше не має можливості зв'язуватися з Організацією або виконувати Дії. Будь-яка Дія, оформлена Користувачем-представником, з'єднує його з Організацією, якщо його обліковий запис Universia не було вимкнено.

Аналогічно, Організація зобов'язується, щоб будь-які Дії, які здійснюються Користувачами-представниками, відповідали наданому Посібнику користувача. Організація несе відповідальність за будь-які інші дії або поведінку її Представників-користувачів, які суперечать Посібнику користувача, цим Умовам надання Послуг для Організацій або чинному законодавству в будь-який момент.

6 - Сповіщення

Якщо ми повинні повідомити Організацію про будь-яку актуальну проблему, яка може впливати на наші Послуги, Організація прийматиме як канал зв'язку відправлення електронного листа Користувачеві-представнику або відображення повідомлення на Платформі. Ці повідомлення не

мають комерційної мети, але є частиною договірних відносин, які об'єднують нас з Організацією з моменту прийняття наших Умов надання Послуг для Організацій.

7 - Зміст і посилання

Портал містить деякий зміст і посилання від третіх сторін, які Universia не контролює активно. Таким чином, ми не несемо відповідальності за будь-які пошкодження або втрати, які можуть бути спричинені цими змістами або посиланнями для Організації.

Якщо Організація вважає, що будь-який зміст є незаконним, образливим, суперечить громадському порядку або порушує її права чи інтереси або права чи інтереси третіх осіб, вона може повідомити нас через наш контактний запит.

8 - Безпека

Ця Платформа має заходи безпеки відповідно до ринкових стандартів, спрямованих на захист Послуг. Організація може запросити детальну інформацію про ці заходи через нашу контактну форму. Крім того, якщо ви хочете повідомити про будь-який незаконний вміст, ви можете зробити це, дотримуючись процедури, описаної в пункті 13

9 - Відповідальність

Universia та Організація несуть відповідальність за збитки, завдані іншій стороні в результаті будь-якого порушення договору, безпосередньо спричиненого умислом чи грубою недбалістю (виною) з їхнього боку, у тому числі будь-яким із їхніх законних представників або Представників-користувачів.

Не дивлячись на вищезазначене та в межах, дозволених чинними правилами, Universia не несе жодної відповідальності за непрямі збитки, за втрачену вигоду або за відповідальність, понесену внаслідок збігу помилок з Організацією. Аналогічно, максимальна відповідальність, яку Universia бере на себе у зв'язку з наданням Послуг, обмежується Ціною, яку Організація сплатила б за користування всіма Послугами протягом дванадцяти (12) місяців до моменту виникнення спору.

Universia не несе відповідальності за збитки та/або шкоди, які можуть бути завдані Організації, якщо виникне:

- Тимчасова недоступність до Послуг.
- Незаконність, неточність, недостатня вірогідність або будь-який інший недолік або помилка змісту, опублікованого на Платформі третіми сторонами, і, зокрема, академічної, професійної інформації або резюме Кінцевих користувачів.
- Технічні помилки, що належать до третіх сторін, або обставини непереборної сили, що перешкоджають конкретному функціонуванню Платформи.
- Незаконне, необережне, шахрайське використання або те, яке суперечить угодам, здійсненим Кінцевими користувачами.
- Недотримання або порушення, що можуть бути вчинені третіми сторонами щодо закону, його застосування або чинних звичаїв щодо прав інтелектуальної власності, ділової чи договірної таємниці, прав на конфіденційність, честь, репутацію, власність, публічність чи конкуренцію, серед іншого, третіх сторін.
- Прийняття, зберігання, отримання, поширення або передача змісту з боку Кінцевих користувачів.
- Інформація чи пропозиції, які інші Організації можуть опублікувати на Платформі.

Universia та її субпідрядники не несуть солідарну відповідальність за виконання своїх зобов'язань перед Організацією. Кожен із них несе відповідальність за свої відповідні зобов'язання.

Також, Організації відповідатимуть і застрахують Портал Universia від будь-якої відповідальності будь-якого роду, яку Universia може взяти на себе в результаті будь-якого порушення

Організацією відповідною до цих Умов надання Послуг для Організацій або відповідних нормативних актів.

10- Вилучення або кадрювання платформи

Як правило, Universia не дозволяє використовувати будь-які елементи Платформи. Вони повинні бути схвалені через Universia в кожному конкретному випадку та в письмовій формі. Зокрема, буде заборонено:

- Встановлювати рамки або «frames», які можуть оточувати Платформу або її зміст, а також будь-який тип додатків або програмного забезпечення, які дозволяють візуалізувати частину або всю Платформу через інші веб-сторінки, які не пов'язані безпосередньо з Платформою.
- Використовувати будь-які засоби, частини або цілу Платформу як спосіб для порушення законодавства або як об'єкт недобросовісної конкуренції
- Натякати або припускати, що Universia дала свою згоду на поширення, розміщення або публікацію посилань або гіперпосилань на іншій веб-сторінці.

11 - Інтелектуальна власність

Послуги надаються на основі технологій та інших нематеріальних активів, що належать виключно Порталу Universia або Організаціям, включаючи Платформу, Персоналізований Портал, механізми ідентифікації та доступу, навчальні відео, Посібник користувача, вміст та інформацію та будь-які інші активи, пов'язані з Послугами (надалі «Активи, пов'язані з Послугами»).

Для того, щоб Організація могла користуватися Послугою відповідно до цих Умов надання Послуг для Організацій, Universia Local надає Організації (після ухвалення Ціни), невиключну ліцензію на використання, яка не підлягає передачі, для всесвітнього обсягу та на період дії Умов надання Послуг для Організацій (відносно відповідної Організації) щодо Активів, пов'язаних із Послугами («Ліцензія на використання»). З метою роз'яснення, дозволено виконання наступних активів експлуатації виключно тією мірою, в якій вони необхідні для користування Послугами: відтворення та надання доступу.

Термін дії Ліцензії користувача залежить від сплати узгодженої Ціни компанії Universia або відповідно до Universia Local. Таким чином, затримка платежу означатиме призупинення дії Ліцензії користувача і, як наслідок, припинення користування Послугами.

Організація погоджується не здійснювати зворотне проектування, розбирання та копіювання будь-яких Активів, пов'язаних із Послугами.

Аналогічно, Організація приймає та визнає, що набір змісту, доступного на Платформі, захищений правом sui generis на базі даних, передбаченими Законодавчим указом 1/1996 від 12 квітня, який затверджує Закон про інтелектуальну власність, і місцеві закони, і, таким чином, ви не можете витягувати або повторно використовувати весь або значну частину такого набору змісту, навіть неістотну частину тією мірою, в якій це означає дію, що суперечить нормальному використанню такого набору вмісту що завдає невинуватної шкоди законним інтересам Порталу Universia.

Стосовно змісту, який Організація може створювати або завантажувати на Платформу, наприклад, вакансії роботи або програми стипендій, статті, публікації тощо, чи інформацію, яку вона генерує під час використання Платформи, вона залишається повним власником прав інтелектуальної власності на цей зміст. Однак це надає Порталу Universia та будь-якій іншій Організації чи Кінцевому користувачеві, який являється присутнім на Платформі, ліцензію на перегляд і використання для цілей Послуг, яка являється безплатно, невиключною, без відкликання протягом усього періоду правового захисту, передбаченого чинними нормативно-правовими актами, для глобального територіального охоплення та для здійснення всіх прав на експлуатацію. Тобто відтворення, розповсюдження, публічне повідомлення (включаючи його метод надання доступу), передачі, трансформації, адаптації, перекладу чи будь-якого іншого використання.

Також, Universia та Організація взаємно уповноважують один одного використовувати торгові марки, якими вони володіють, протягом терміну дії Умов надання Послуг для Організацій з єдиною метою публічного нагадування про присутність Організації на Платформі у зв'язку зі Послугою.

12 - Конфіденційність

Universia та Організація зберігатимуть у таємниці документи та інформацію, отримані або надані в рамках договірних відносин, які пов'язують їх із прийняттям Умов надання Послуг для Організацій («Конфіденційна інформація») і не розкриватимуть жодного їх аспекту третім сторонам, які не є членами органів управління чи вищого керівництва, чи особами, які діють у своїй професійній якості в юридичних, бухгалтерських, фінансових чи інших діях, якщо розкриття не вимагається будь-яким регуляційним органом, слідчим чи наглядовим, або згідно з будь-яким судовим розпорядженням.

Конфіденційна інформація буде вважатися комерційною та промисловою таємницею відповідно до чинного законодавства про комерційну та промислову таємницю.

Кожна сторона захищатиме від несанкціонованого розкриття конфіденційної інформації іншої сторони, використовуючи такий самий рівень обережності (принаймні, розумний ступінь обережності), який необхідний для збереження та захисту її власної конфіденційної інформації подібного характеру. Сторона, яка розкриває інформацію іншій стороні, гарантує, що вона має право розкрити Конфіденційну інформацію.

Наведена нижче інформація не буде вважатися Конфіденційною, а її використання не підпадатиме під дію положень цього пункту:

- Інформація, яка є загальнодоступною в момент створення цього документа або згодом стане загальнодоступною, за умови, що ця обставина не була спричинена прямим або непрямым порушенням відповідно до встановленого цим пунктом зобов'язання щодо конфіденційності.
- Інформація, яку можна законно отримати з публічного реєстру або з будь-якого іншого джерела, без обмежень використання та без порушення будь-яких зобов'язань щодо конфіденційності.
- Інформація, яка до її розповсюдження вже була законно у володінні іншої сторони, без будь-яких обмежень щодо її використання, за умови, що ця обставина є виправданою.

Якщо за законом та чи інша сторона зобов'язана розкрити всю або частину її Конфіденційної інформації, вона повинна виконувати наступні зобов'язання:

- Сторона, яка зобов'язана розкрити конфіденційну інформацію, повідомить іншу сторону в письмовій формі якомога швидше і, у будь-якому випадку, до розкриття Конфіденційної інформації, додавши до повідомлення копії відповідних документів та інформації, щоб інша сторона могла вжити будь-які заходи для захисту своїх прав та Конфіденційної інформації.
- Сторони домовляться про Конфіденційну інформацію, яка має бути розкрита, в разі якщо це не визначено органом влади, який вимагає від сторін надання інформації.
- Зміст прес-релізів або рекламних, комерційних чи подібних повідомлень, незалежно від способів їх розголошення, узгоджується сторонами у письмовій формі до їх випуску чи оприлюднення.

13 - Положення про цифрові послуги: незаконні публікації, публікації, шкідливі для неповнолітніх, та неправомірне використання

13.1 Незаконні публікації

Строго заборонено, щоб Постачальники послуг, Університети або Компанії здійснювали будь-яку незаконну діяльність або публікували незаконні пропозиції або події щодо працевлаштування на Платформі, а також щоб Кінцеві Користувачі здійснювали будь-яку незаконну діяльність. У цьому контексті будь-яка діяльність, пропозиція, подія щодо працевлаштування або вміст, розміщений на Платформі, які суперечать чинному законодавству, включаючи законодавство Європейського Союзу або місцеве [законодавство будь-якого Члена ЄС \(далі - "Незаконна Публікація \(Публікація\)"\)](#)). Наприклад, але не виключно, незаконним вважається вміст, який може відноситися до таких категорій: порушення у сфері споживання, порушення приватності [або захисту даних, висловлювання або](#) заклики до ненависті, порушення авторських прав або товарних знаків, шахрайський або обманливий вміст, порушення правил забезпечення добробуту тварин, вміст з

негативними наслідками для виборчих або громадських процесів, злочинний вміст, вміст, що загрожує національній безпеці, дезінформація, ображення, заклик або загроза насильством, просування злочинних дій, які можуть завдати шкоди людям, тваринам або майну, незаконні товари або послуги, діяльність, пов'язана з сексуальною експлуатацією та гендерним насильством.

У випадку, якщо будь-яка Постачальник Послуг, Університет, Компанія, Кінцевий Користувач або інша особа вважає, що була розміщена Незаконна Публікація, вони можуть негайно повідомити про це Universia за допомогою Форми Повідомлення про Незаконний Вміст (далі - "Форма Повідомлення про Незаконний Вміст"). Форма Повідомлення про Незаконний Вміст постійно доступна за посиланням вище або на окремій сторінці, присвяченій виконанню DSA [, доступний в будь-який час за посиланням, призначеним для Умов Послуг для Організацій Платформи, і всередині нього, в розділі "Закон про цифрові послуги (DSA)".

Форма Повідомлення про Незаконний Вміст містить кілька полів, які потрібно заповнити, надаючи необхідну інформацію, переважно для того, щоб Universia могла ідентифікувати Незаконну Публікацію та знати, чому вона вважається Незаконною Публікацією. Для кращого управління справою, Universia рекомендує заповнювати всі доступні поля якомога детальніше.

13.2 Публікації, шкідливі для неповнолітніх

Крім того, всі Постачальники Послуг, Університети, Компанії та Кінцеві Користувачі зобов'язуються не здійснювати жодну діяльність або розміщувати вміст, який може завдати шкоди неповнолітнім. Це включає, наприклад, але не виключно: порнографічний вміст, насильство, вміст, який може сприяти споживанню тютюну або алкоголю, наркотиків або регульованих речовин, знущання, загрози, небезпечні для неповнолітніх діяльності або викладення тем, які не відповідають їм, або викликання небезпечних викликів або діяльностей.

Будь-який користувач може повідомити Universia про наявність шкідливих публікацій на Платформі, згаданих у попередньому абзаці, за допомогою Форми Повідомлення про Незаконний Вміст (згадано в пункті 13.1), в категорії "Вміст, що суперечить правам неповнолітніх".

13.3 Керування незаконними публікаціями та шкідливими публікаціями

Якщо особа, яка повідомляє про якість незаконності або шкідливості вмісту, надала електронну адресу для зв'язку, Universia підтвердить отримання повідомлення та обробить його. Після обробки Universia повідомить про прийняте рішення щодо цього як особу, яка зробила повідомлення, так і Постачальника Послуг, Університету, Компанії або Кінцевого Користувача, які поділилися або опублікували звітований вміст. Всі вони можуть подати скаргу на це рішення через внутрішню систему управління скаргами Universia. Для отримання додаткової інформації про цю систему ви можете звернутися до сторінки "Закон про цифрові послуги (DSA)", присвяченої виконанню DSA, в розділі "Апеляція рішень: Внутрішня система скарг" ([див. тут](#)).

Як повідомлення, надіслані через Форму Повідомлення про Незаконний Вміст, так і можливі подальші скарги, подані через систему скарг, будуть розглядатися вручну. Рішення прийматимуться без застосування автоматизованих рішень або алгоритмів.

13.4 Неправомірне використання

Якщо Постачальник Послуг, Університет, Компанія або Кінцевий Користувач часто роблять незаконні публікації, інші шкідливі публікації або використовують Форму [Повідомлення про Незаконний Вміст без підстави \(далі - "Неправомірне використання"\)](#), Universia може призупинити їх обліковий запис і, отже, припинити надання Послуги. У будь-якому випадку вважатиметься, що Неправомірне використання Послуги включає: (i) здійснення принаймні двох (2) незаконних публікацій або інших шкідливих публікацій протягом шести (6) місяців або (ii) повідомлення про принаймні два (2) вмісту без підстави протягом двох (2) місяців. В таких випадках Universia може призупинити рахунок відповідного Постачальника Послуг, Університету, Компанії або Кінцевого Користувача і / або обмежити доступ до Послуги на період від п'яти (5) днів до одного (1) місяця, залежно від особливостей відповідного Неправомірного використання. Після зроблення першої незаконної публікації або шкідливої публікації або зроблення першого необґрунтованого повідомлення Universia попередить відповідного Постачальника Послуг, Університету, Компанії, Кінцевого Користувача або особу про те, що нова незаконна публікація або шкідлива публікація або нове необґрунтоване повідомлення, відповідно, може призвести до тимчасової призупинки Послуги. Крім того,

повторне неправомірне використання може призвести до постійної призупинки, тобто припинення Послуги.

14 – Ціна

Організація сплатуватиме відповідному Порталу Universia Local суми, узгоджені в будь-який момент за користування Послугами та відповідно до узгодженого рівня обслуговування ("Ціна").

15 – Тривалість, припинення і позасудове вирішення

Ці Умови надання послуг для Організацій починають застосовуватися з моменту їх прийняття та закінчуються відповідно до положень Особливих умов, чи коли Університет або Компанія з Персоналізованим Порталом систематично порушує Умови Використання

Користувачі-представники можуть будь-коли видалити свій обліковий запис з Порталу Universia. Для цього їм просто потрібно зайти у свій профіль і вибрати опцію «Видалити обліковий запис Universia».

З іншого боку, від Universia ми також можемо припинити дію Умов надання Послуг для Організацій, які пов'язують нас з нею, що на практиці означає, що ми скасовуємо реєстрацію як Організацію, Персоналізований портал (якщо він існує), обліковий запис Universia Представників-користувачів та будь-який інший елемент, пов'язаний із користуванням Послугами. Це станеться, якщо Організація не виконує будь-які зобов'язання, які вона взяла на себе згідно з цими Умовами надання Послуг або будь-яким положенням, передбаченим у відповідних нормативних актах, і після попереднього повідомлення від нас продовжує порушувати їх. Крім того, ми також можемо припинити дію Умов надання Послуг для організацій, якщо Організація серйозно порушить будь-які свої зобов'язання. Ми також можемо припинити надання Послуг взагалі або стосовно певної Організації, хоча в такому випадку ми надішлемо Організації відповідне повідомлення.

У будь-якому випадку, погоджено, що припинення дії Умов надання Послуг для Організацій не виключає їх застосування до запитань або претензій, які згодом можуть виникнути між Порталом Universia та Організацією щодо Послуг.

16 - Модифікації

Ми можемо змінювати Умови надання Послуг для Організацій у будь-який момент, але якщо зміни є суттєвими, ми повідомимо Організацію методом електронної пошти (на адресу електронної пошти, надану будь-яким Користувачем-представником) та/або за допомогою сповіщень на самій Платформі про дату, коли нова версія Платформи почне застосовуватися. Ми зробимо це з відповідним повідомленням, щоб, якщо Організація не погоджується із внесеними змінами, вона могла припинити використання Послуг. Ми розуміємо, що Організація приймає нову версію Умов надання Послуг для Організацій, якщо вона продовжує використовувати будь-яку із Послуг.

Зміни не мають зворотної сили.

17 - Роздільність

Проголошення недійсним будь-якого з положень, включених до цих Умов надання Послуг для організацій, не вплине на решту положень, які продовжуватимуть застосовуватися якомога довше. Застосований пункт або положення будуть замінені іншим або іншими, максимально подібними положеннями та зберігатимуть наслідки, передбачені Умовами використання для Організацій.

18 - Юрисдикція та застосовне законодавство

Universia та Організація зобов'язуються сумлінно вести переговори щодо вирішення будь-яких суперечок, претензій, питань чи розбіжностей, пов'язаних з Умовами надання Послуг для Організацій або їх дотримання, недотримання, вирішенням чи тлумаченням. Зокрема, вони намагатимуться вирішити конфлікт через осіб, які керуватимуть діалогом з іншою стороною, а в разі, якщо не вдасться вирішити суперечку, її намагатимуться вирішити директори кожної зі сторін.

Будь-які суперечки, що виникають з Умов надання Послуг для Організацій, які пов'язані з ними,

включаючи будь-які питання, пов'язані з їх існуванням, чинністю, тлумаченням, відповідністю чи припиненням, підлягають рішенням арбітра, доручаючи ведення арбітражу та призначення арбітрів до Іспанського арбітражного суду відповідно до його Статуту та Регламенту, що діють на дату подання запиту про арбітраж. Арбітраж буде діяти за законом. Мовою арбітражу буде іспанська. Місцем арбітражу буде Мадрид.

19- Юрисдикція, застосовний закон та позасудове вирішення спорів

Universia та Пропозиційна Організація зобов'язуються проводити добросовісні переговори з метою вирішення будь-якої суперечки, претензії, питання або незгоди, пов'язаної з цими Умовами надання Послуг роботодавцям або їх виконанням, невиконанням, вирішенням або тлумаченням.

Зокрема, вони старатимуться вирішити конфлікт за допомогою осіб, які здійснюють спілкування з іншою стороною, а у разі неможливості врегулювання спору, він буде передано для вирішення керівникам кожної сторони.

Будь-який спір, що виникає з цих Умов надання Послуг роботодавцям, пов'язаний з ними, включаючи будь-яке питання, що стосується їх існування, дійсності, тлумачення, виконання або припинення, підлягає розгляду арбітром, призначенням арбітрів та адмініструванням арбітражу згідно з Положенням та Правилами Іспанського Арбітражного Суду, діючими на день подання заяви про арбітраж. Арбітраж проводитиметься згідно з правом. Мовою арбітражу буде іспанська. Місцем арбітражу буде Мадрид.

Наостанку, повідомляється Пропозиційним Організаціям, що вони також мають право обрати будь-який відповідно сертифікований позасудовий орган вирішення спорів для вирішення спорів, пов'язаних з рішеннями, прийнятими в рамках Системи скарг, описаної в пункті 13. Проте, Universia не буде зв'язана рішеннями, прийнятими цими органами."

ОСОБЛИВІ УМОВИ СЛУЖБА ЗАЙНЯТОСТІ

1- Призначення

Служба зайнятості має на меті об'єднати в Платформі університети та/або навчальні заклади, компанії та шукачів роботи для сприяння працевлаштуванню та ідентифікації та залученню талантів. Universia, серед інших видів діяльності, які вона розвиває, є агентством з працевлаштування, належним чином уповноваженим Державною службою зайнятості (SEPE) Іспанії, яка працює під номером 1300000222.

Ці Особливі умови Служби зайнятості є частиною Умов надання Послуг для Організацій, але вони будуть застосовні до Організацій лише під час використання Служби зайнятості та з моменту, коли вони почнуть надавати ці Послуги. Таким чином, Особливі умови поділяються на дві частини:

- (i) Особливі умови Служби зайнятості для університетів і компаній і (ii) Особливі умови Служби зайнятості для Організацій, які публікують пропозиції. Також, залежно від типу Організації, про яку йдеться, буде застосовуватися лише відповідна частина Умови.

2 - Платформа та Персоналізовані портали

Наша Платформа складається з безлічі Персоналізованих Порталів від Universia, а також з інших Організацій, таких як університетів ("Університети") та компаній або інших організацій, які пропонують роботу або які створюють пропозиції про працевлаштування від інших ("Компанії").

Персоналізовані портали університетів або Компаній не є незалежними порталами; навпаки, вони являються лише точками входу або копіями самої Платформи, але вони персоналізовані з фірмовим стилем та брендом відповідного університету чи компанії. Іншими словами, Персоналізовані портали є частиною самої Платформи Universia і ведуться Порталом Universia. Єдина відмінність полягає в тому, що університет або компанія можуть фільтрувати типи пропозицій, які відображаються на Персоналізованому Порталі.

Розподіл Платформи на кілька Персоналізованих порталів дозволяє організаціям без Персоналізованих порталів, які мають пропозиції роботи або стажування, які вони публікують, щоб залучити таланти ("Пропозиції") на Платформі ("Організації, які пропонують працевлаштування"), вибирати, кому з них вони спрямовують свої Пропозиції.

3 - Портали, залучені до Служби зайнятості

Наша Платформа об'єднує різні типи порталів, щоб запропонувати багату та різноманітну спільноту. Зокрема, ми можемо виділити наступні групи порталів:

- Universia: ми є організацією, яка керує Платформою та надає Послуги. Крім того, ми також можемо публікувати власні Пропозиції, щоб керувати процесами відбору або допомагати Організаціям, які пропонують працевлаштування, оптимізувати відбір.
- Кінцеві користувачі: це люди, які мають доступ до нашої Платформи, щоб користуватися нашою Послугою щодо працевлаштування, щоб знайти або змінити роботу. Є можливість щоб підписатися на пропозиції та брати участь у процесах відбору, якими керують університети, компанії та організації які публікують пропозиції.
- Університети: це університети, які мають Персоналізований портал, на якому відображаються пропозиції працевлаштування від Компаній та Організацій.
- Компанії та їх представники: це компанії, які мають Персоналізований портал, на якому вони зазвичай відображають власні пропозиції працевлаштування. Однак деякі компанії не публікують пропозиції на своєму Персоналізованому порталі, а пропонують свій Персоналізований портал, щоб інші Організації які пропонують працевлаштування могли публікувати свої вакансії. Цей тип персоналізованого порталу містить чітко видиму інформацію, щоб ви знали, що компанія, про яку йдеться, не бере участі в її управлінні.
- Організації, які публікують пропозиції та їх представники: це організації, які публікують і керують своїми власними пропозиціями щодо працевлаштування на нашій Платформі,

націленими на Кінцевих користувачів. Так само вона включає сторонніх фахівців із найму, які надають допомогу в питаннях підбору.

4 - Особливі умови для університетів і компаній

Договір про надання послуг або комерціалізацію через Персоналізований портал

Використання Служби зайнятості університетами та компаніями залежить від підписання Контракту про надання послуг або комерціалізацію Послуг через Персоналізований портал між відповідним Порталом Universia Local та університетом чи компанією. Таким чином, прийняття цих Умов надання Послуг для Організацій (включаючи ці Особливі умови Служби зайнятості) не зобов'язує сторони, які не підписали вищезгаданого Договору.

Впровадження Персоналізованого порталу

Впровадження

Universia виконуватиме певні завдання або послуги для впровадження Персоналізованого порталу, що включає адаптацію, конфігурацію, персоналізацію, доставлення та запуск Персоналізованого порталу відповідно до характеристик та плану впровадження, запропонованого Порталом Universia та прийнятого з боку Організації.

Прийняття

Персоналізований портал буде вважатися прийнятим Організацією після того, як мине п'ять (5) днів з моменту його надання Порталом Universia та без надання Організацією письмових заперечень проти його Впровадження. Якщо Організація заперечує що існують помилки або порушення, Організація погоджується на впровадження Персоналізованого порталу, і Портал Universia буде зобов'язаним виправити вищезгадані порушення якомога швидше.

Служба зайнятості для університетів і компаній

Функціональні можливості, доступні Організації, залежать від рівня обслуговування, вибраного та узгодженого з Порталом Universia або з Порталом Universia Local, який здійснював комерційну дію на підставі Договору про надання або комерціалізацію Сервісу через Персоналізований портал.

Додаткове технічне обслуговування

Незалежно від Рівня Обслуговування з Управління працевлаштуванням та/або Професійних стажувань, обраних Організацією, Universia відповідатиме за завдання, викладені нижче, пов'язані з підтримкою та технічним обслуговуванням усієї Платформи, включаючи Персоналізований портал Організації:

Технічна допомога

При необхідності, Universia надаватиме Організації інструкції, роз'яснення та звіти, щоб Платформа та Персоналізований портал працювали та щоб Організація могла використовувати Службу управління працевлаштуванням та/або професійним стажуванням. Universia буде виконувати цю Технічну допомогу проактивно.

Профілактичне обслуговування

Universia проводитиме стрес-тести на Платформі, щоб відстежувати її технічні характеристики та визначати можливі аспекти для покращення.

Коригувальне обслуговування

Universia буде втручатися на запит Організації, щоб якнайшвидше виправити будь-які помилки, порушення, несправності, проблеми або недостатню продуктивність, виявлені на Платформі, Персональному порталі та/або в будь-якому з їхніх елементів, як описано в угоді про рівень обслуговування, прийнятою Порталом Universia та яку Організація може запросити в будь-який час.

У цьому сенсі Universia зобов'язується, зокрема, діагностувати помилку, несправність, проблему чи недостатню продуктивність Платформи, Персоналізованого порталу чи будь-якого їх елемента та шукати та впроваджувати необхідні паліативні та коригувальні рішення.

Ті збої, недосконалість або помилки системи, які виходять за межі перегляду та загального оновлення технології, або ті, які були викликані будь-яким видом недбалості чи шахрайства з

боку Організації чи Представників, за жодних обставин не будуть частиною роботи з технічного обслуговування.

Еволюційне обслуговування

Universia може безплатно оновлювати та/або покращувати Активи, пов'язані зі Службою управління працевлаштування та/або професійним стажуванням, включаючи Персоналізований портал Організації.

Загальні положення про Додаткове технічне обслуговування

Організація визнає, що під час виконання завдань, які входять до Додаткового технічного обслуговування, регламентовані цим пунктом, Служба управління працевлаштування та/або професійного стажування, Платформа, Персоналізований портал та/або будь-який з інших елементів або функцій можуть зазнавати проблем або тимчасових збоїв у роботі, хоча Universia докладатиме всіх зусиль, щоб зазначені проблеми або тимчасові збої в роботі мали найменший можливий вплив на Організацію та завершилися якомога швидше.

Universia призначить працівників із технічним рівнем знань, навичками, досвідом та кваліфікацією, необхідними для виконання технічного обслуговування відповідно до Ринкових стандартів якості, і таким чином зможе укласти субпідряд на надання послуг з Додаткового технічного обслуговування, якщо це необхідно.

Інтелектуальна власність

Universia та Організація погоджуються, що в нижньому колонтитулі Персоналізованого порталу Організації, з'явиться посилання на компанію Universia.

Захист даних

Розподіл ролей

Розвиток та виконання Служби зайнятості, яку Universia надає Кінцевим користувачам через Платформу, передбачає обробку їхніх персональних даних самим Порталом Universia та організаціями для різних цілей. Таким чином, Universia та Університет чи Компанія погоджуються щодо наступного розподілу ролей для цілей законодавства про Захист даних стосовно кожної з цілей обробки, які здійснюються відповідно до наведеної нижче таблиці:

Мета/Сутність	Universia	Організація
Створення облікового запису в Порталі Universia	Відповідальний за обробку даних	Відповідає за обробку даних для Кінцевих користувачів, які отримали доступ до Платформи через свій Персоналізований портал
Надання послуги	Відповідальний за обробку даних	Відповідає за обробку даних для Кінцевих користувачів, які отримали доступ до Платформи через свій Персоналізований портал
Управління угодами, пропозиціями та процесами відбору	Менеджер з обробки даних	Відповідає за обробку даних для Кінцевих користувачів, які отримали доступ до Платформи через її Персоналізований портал, реєструються в її пропозиціях щодо працевлаштування або

		підписують угоди про стажування.
Профілювання для маркетингових цілей та комерційного вдосконалення Служби зайнятості, а також інших послуг Платформи	Відповідальний за обробку даних	-
Підготовка унікального профілю для маркетингових цілей та комерційного вдосконалення послуг	Відповідальний за обробку даних	-

Статистичний аналіз	Відповідальний за обробку даних	-
Анонімізація	Відповідальний за обробку даних	-
Проведення розіграшів, акцій та конкурсів	Відповідальний за обробку даних	-
Дотримання юридичних зобов'язань.	Відповідальний за обробку даних	Відповідальний за обробку даних

Відповідно до цілей цього пункту «Відповідальний за обробку даних» та «Менеджер з обробки даних» будуть розумітися та тлумачитися відповідно до Регламенту (ЄС) 2016/679 про захист фізичних осіб щодо обробки даних, персональних даних та даних вільного потоку та Органічного закону 3/2018 від 5 грудня про захист персональних даних та гарантії цифрових прав та будь-яке інше місцеве законодавство про захист даних, яке не суперечить або не вносить відмінностей щодо попередніх (загалом, «Законодавство про захист даних»). Таким чином, Організація буде нести незалежну відповідальність за дотримання правил захисту даних стосовно тих цілей обробки, для яких вона діє як Відповідальний за обробку даних.

З іншого боку, коли Кінцевий користувач реєструється на Пропозицію щодо працевлаштування, опубліковану будь-якою Організацією, Universia передасть персональні дані зазначеного Кінцевого користувача зазначеній Організації, яка також оброблятиме їх як Відповідальна за обробку даних. Таким чином, Universia не несе відповідальності за дії, здійснені Організаціями, які публікують пропозиції після отримання даних Кінцевого користувача.

Universia та Організація беруть на себе виконавчі зобов'язання, накладені Законодавством про захист даних, відповідно до розподілу ролей, детально описаного в цьому пункті.

Організація уповноважує Universia вносити будь-які зміни до Політики конфіденційності для Кінцевих користувачів, якщо такі зміни викличуть нові законодавства або юриспруденції, внесуть

зміни до послуг, які Universia надає Кінцевим користувачам, або які впливають лише на Відповідального за обробку даних. Universia зобов'язується повідомляти Організацію про зміни в інформаційних цілях, за винятком, якщо зміни являються незначними.

У випадку, якщо зміни впливають на обробку, для якої організація виступає в якості Відповідального за обробку даних, Universia угодить таку зміну з Організацією до того, як вона стане застосовною.

У випадку, якщо на Платформу Universia було написано позовну заяву і вона несе будь-яку відповідальність, адміністративну чи компенсаційну, за обробку даних щодо Організації, як зазначено в таблиці, наведеній у цьому пункті, Universia може подати зворотний позов до Організації, який повинен залишити Портал Universia неушкодженим за завдані збитки.

Менеджер з обробки даних

Відповідно до таблиці, що міститься в цьому пункті, Universia виступає в певних випадках як Менеджер з обробки даних для Організації з надання певної діяльності Службам зайнятості та Додатковому технічному обслуговуванню. Зокрема, Universia виступає як обробник даних щодо мети «Управління угодами, пропозиціями та процесами відбору» завдяки наданню послуг з боку Служби зайнятості та Додаткового технічного обслуговування.

Обробка персональних даних Порталу Universia має в собі наступні види обробки даних: поширення, взаємозв'язок, обмеження, видалення, знищення.

Для виконання цих завдань Universia буде обробляти інформацію, що належить зацікавленим сторонам та описану нижче:

Категорія зацікавлених сторін	Типи персональних даних
Користувач/ Студент університету	Ім'я та прізвище, адреса електронної пошти, академічна інформація, професійна інформація, інформація, пов'язана з управлінням процесами відбору.
Користувачі-представники	Ім'я та прізвище, адреса електронної пошти.

(для цілей цього розділу, «Персональні дані»).

Цей доступ до персональних даних від імені Організації буде розширено протягом терміну дії Умов надання Послуг Організаціям щодо Служби зайнятості.

Портал Universia зобов'язується виконувати наступні пункти:

- Зберігати належну конфіденційність і таємницю про факти, персональні дані, інформацію, знання, документи та інші елементи, до яких вони мають доступ з моменту надання Послуги.
- Надавати Персональні дані тільки тим фізичним або юридичним особам, які їх потребують для розробки завдань, для яких використання Персональних даних є строго необхідним. У зв'язку з цим Universia попередить таких фізичних або юридичних осіб про свої зобов'язання щодо конфіденційності та забезпечення їх дотримання.
- Обробляти Персональні дані відповідно до інструкцій Організації. Якщо Universia вважає, що будь-яка з інструкцій порушує Загальний регламент захисту даних або будь-яке інше положення про захист даних Союзу або держав-членів, Universia негайно повідомить про це Організацію.
- Таким чином, Організація уповноважує Портал Universia використовувати інших Посадових осіб для надання допомоги в Послугах Організації і для тих, які взяли на себе зобов'язання, еквівалентні тим, які передбачені цим Додатком.

У будь-якому випадку, коли Universia використовує іншого Відповідального, вона зобов'язується накласти договором на зазначеного Відповідального ті ж зобов'язання, які передбачені в цьому Додатку. У разі недотримання іншим Відповідальним, початковий Відповідальний залишається повністю підзвітним Організації за виконання зобов'язань.

Організація уповноважує Портал Universia здійснювати міжнародну передачу даних субпідрядникам, які повинні ґрунтуватися на Рішенні про адекватність, Щиті конфіденційності, підписанні Стандартних договірних положень або Обов'язкових корпоративних правил.

Організація може звернутися до Порталу Universia з проханням надати їй детальну інформацію про такі передачі даних та відповідні гарантії, прийняті в письмовій формі.

- Гарантувати, що особи, уповноважені на обробку персональних даних, зобов'язуються, прямо і в письмовій формі, поважати конфіденційність і дотримуватися відповідних заходів безпеки, про які вони повинні бути належним чином поінформовані.

- Надавати допомогу Організації, коли це можливо, беручи до уваги характер обробки даних, за допомогою відповідних технічних та організаційних заходів для виконання зобов'язання Організації (відповідати на запити зацікавлених сторін, які мають намір скористатися своїми правами доступу, виправлення, видалення, опозиції, відкликання згоди, обмеження обробки даних, переносність даних і не підлягання автоматизованим індивідуальним рішенням відповідно до чинних правил).

- Коли постраждали особи здійснюють права доступу, виправлення, видалення, опозиції, обмеження обробки, переносності даних та не підпадають під дію автоматизованих індивідуалізованих рішень, до Порталу Universia тоді Портал повинен керувати відповіддю на такі права, не повідомляючи про це Організацію. У разі, якщо Організація безпосередньо отримує запит на здійснення будь-якого права, вона повинна відправити його в Портал Universia протягом десяти (10) днів з моменту отримання, щоб Портал Universia міг керувати відповіддю зацікавленої сторони.

- Повідомляти Організацію без невинуватої затримки, як тільки стало відомо, і через надану електронну адресу, з проханням про підтвердження отримання, про порушення безпеки Персональних даних, про які Порталу стає відомо з метою виконання Організацією власних зобов'язань щодо повідомлення, встановлених в Загальному регламенті захисту даних. Повідомлення повинно включати всю інформацію, що стосується документації та інформацію про інцидент для відповідних органів і, зокрема:

- Опис характеру порушення безпеки Персональних даних, включаючи, при можливості, категорії та приблизну кількість зацікавлених сторін, а також категорії та приблизну кількість записів персональних даних зацікавлених сторін.
- Ім'я та контактні дані уповноваженого із захисту даних або іншого контактного пункту, де можна отримати додаткову інформацію.
- Опис можливих наслідків порушення безпеки Персональних даних.
- Опис заходів, вжитих або запропонованих для усунення порушення безпеки Персональних даних, включаючи, якщо це можливо, заходи, вжиті для пом'якшення можливих негативних наслідків.

Якщо немає можливості надати інформацію одночасно, і тією мірою, в якій вона не являється, інформація надається поступово без невинуватої затримки.

- Надавати підтримку Організації при проведенні оцінок впливу, пов'язаних із захистом даних, при необхідності.

- Підтримувати Організацію в проведенні попередніх консультацій з наглядовим органом, при необхідності.

- Надавати Організації всю інформацію, необхідну для демонстрації дотримання її зобов'язань, а також дозволяти і сприяти проведенню ревізій або перевірок, проведених Організацією або іншим уповноваженим нею ревізором.

- Вжити необхідні технічні та організаційні заходи для забезпечення безпеки Персональних даних та запобігання випадкових або незаконних руйнувань або випадкових втрат, змін,

несанкціонованого доступу, розголошенню або передачі, неправильному використанню та будь-якій іншій незаконній формі поводження.

Universia буде здійснювати заходи безпеки, спрямовані на сприяння безпеці Персональних даних і прав зацікавлених сторін. У будь-якому випадку, Universia впроваджує механізми для того, щоб:

- Гарантувати постійну конфіденційність, цілісність, доступність і стійкість систем і послуг обробки.
- Відновити доступність і доступ до персональних даних в швидкій формі, у разі фізичного або технічного інциденту.
- Регулярно перевіряти та оцінювати ефективність технічних та організаційних заходів, що вживаються для гарантування безпеки обробки.
- Псевдонімізувати та шифрувати особисті дані, якщо вони існують.

- Після завершення надання послуг Персональні дані, а також будь-який інший документ, в якому записані будь-які Персональні дані, будуть знищені Порталом Universia.

Таке знищення повинно спричинити повне стирання даних, що існують в комп'ютерному обладнанні, що використовується Порталом Universia. Однак Портал Universia може зберігати копію, з даними, які будуть належним чином заблоковані, до тих пір, поки можуть виникнути обов'язки для виконання послуги.

Тривалість і припинення

У випадку університетів і компаній Умови надання Послуг для Організацій почнуть застосовуватися з моменту їх прийняття, після впровадження Персоналізованого порталу, і закінчатися, коли закінчиться договір про надання або комерціалізацію послуг через Персоналізований портал, підписаний з Порталом Universia або з відповідним Порталом Universia Local.

5 - Особливі умови для Організацій, які пропонують працевлаштування

Вступ

Організації, які пропонують працевлаштування не мають Персоналізованого порталу, що належить Платформі, а просто публікують пропозиції на Персоналізованих порталах інших університетів або компаній або в Порталі Universia за певну ціну.

Договірні Сторони

Можливість публікації Пропозицій на Платформі укладається за контрактом між Організацією, яка пропонує працевлаштування та відповідним Порталом Universia Local. У цьому сенсі будь-який Портал Universia Local являється уповноваженим Порталом Universia на комерціалізацію можливих Пропозицій на своїй території.

У будь-якому випадку надання Служби зайнятості Організаціям, які пропонують працевлаштування здійснюється виключно Порталом Universia.

Єдиний договір

Наші Умови надання Послуг для Організацій являються єдиною угодою, яка регулює відносини між Порталом Universia, Порталом Universia Local та Організаціями, які пропонують працевлаштування, щодо користування послугами.

Не обмежуючи зазначене вище, на територіях, де Universaria надає Організаціям, які пропонують працевлаштування, послугу з відбору талантів, що включає керування цими процесами на Платформі, така послуга регулюється положеннями окремого договору, який також містить ці Умови надання Послуг для Організацій і зазначені Спеціальні умови для Організацій, які пропонують працевлаштування.

Реєстрація Організації, яка пропонує працевлаштування

Після отримання Облікового запису Universia Користувач-представник повинен зареєструвати Організацію, яка пропонує працевлаштування на Платформі, або на Персоналізованому порталі Universia, або з будь-якого іншого персоналізованого порталу університетів або компаній. Для цього необхідно ввести наступні дані: Торгова назва, назва компанії, кількість співробітників, Ідентифікаційний податковий номер, поштова адреса, країна, провінція/ регіон, місто, поштовий індекс і сектор діяльності.

Якщо Організації, які пропонують працевлаштування, уклали договір з Universia щодо послуги відбору талантів, включно з керування цими процесами на Платформі, вони явно дозволяють Universia від свого імені створити обліковий запис на Платформі, щоб публікувати Пропозиції й реалізувати вказані процеси відбору.

Служба зайнятості для Організацій, які пропонують працевлаштування

Служба зайнятості для Організацій, які пропонують працевлаштування складається з різних функціональних можливостей, які описані нижче:

- Публікація та моніторинг пропозицій роботи та стажувань. Організація, яка пропонує працевлаштування може публікувати свої пропозиції на Платформі, вибираючи конкретні Персоналізовані портали, на яких вона бажає відображатися. Однак університети та компанії, на які посилається кожен Персоналізований портал, також можуть обмежувати Організації, які пропонують працевлаштування та пропозиції, які публікуються в ньому, тому цілком можливо, що Організація, яка пропонує працевлаштування не може публікувати свої пропозиції на певному Персоналізованому порталі. Крім того, ви можете ознайомитися з історією пропозицій, відвідувань, реєстрацій та іншою статистичною інформацією про пропозиції.

- Управління процесами відбору. Організація, яка пропонує працевлаштування може визначати етапи своїх процесів відбору та виконувати деякі автоматичні дії, такі як інформування зареєстрованих Кінцевих користувачів про стан їхньої кандидатури. Ви будете мати об'єктивний рейтинг зареєстрованих Кінцевих користувачів, які найкраще відповідають кожній пропозиції на основі інформації, наданої Кінцевим користувачем, і відповідно до вимог кожної пропозиції.

Звіти. Організація, яка пропонує працевлаштування може консультуватися з оперативними звітами про діяльність: пропозиціями, Кінцевими користувачами, показниками ефективності тощо.

- Можливо завантажити з Платформи документацію, отриману з цих звітів.

- Обсерваторія. Організація, яка пропонує працевлаштування матиме у своєму розпорядженні інтерактивний звіт про трудову діяльність всієї Платформи.

- Корпоративна сторінка. Організація, яка пропонує працевлаштування може мати публічний портал зайнятості, до якого його кандидати можуть отримати доступ, у випадку, якщо це було узгоджено з Порталом Universia. На цьому веб-сайті відображається інформація про Організацію, яка пропонує працевлаштування, опубліковані пропозиції тощо.

Захист даних

Розподіл ролей

Що стосується персональних даних Кінцевих користувачів, то Організація, яка пропонує працевлаштування несе відповідальність за незалежне ставлення до Порталу Universia щодо обробки даних, яку він здійснює для управління пропозиціями та процесами відбору, що здійснюються через Платформу. Ці процедури будуть відповідати застосовним правилам захисту даних та Політиці конфіденційності для Кінцевих користувачів, яка описує обробку даних, здійснювану Організацією, яка пропонує працевлаштування, у контексті Служби зайнятості. Організація, яка пропонує працевлаштування уповноважує Портал Universia вносити будь-які зміни до Політики конфіденційності для Кінцевих користувачів, якщо такі зміни викличуть нові законодавства або юриспруденції, внесуть зміни до послуг, які Universia надає Кінцевим користувачам, або які впливають лише на Відповідального за обробку даних. Universia зобов'язується повідомляти Організацію, яка пропонує працевлаштування про зміни в інформаційних цілях, за винятком, якщо зміни являються незначними.

Обробка даних

Universia оброблятиме персональні дані, за які Організація, яка пропонує працевлаштування несе відповідальність за обробку в наступних двох ситуаціях:

По-перше, для того, щоб дозволити їй використовувати Платформу як технологічний інструмент для управління процесами відбору. Ця обробка даних містить наступні операції: організація, структурування, консервація, обмеження, видалення, руйнування.

По-друге, у випадку, якщо Організація, яка пропонує працевлаштування попросить Портал Universia опублікувати пропозицію та керувати процесом відбору від свого імені та самостійно. Ця обробка даних містить наступні операції: збір, реєстрація, структурування, модифікація, консервація, видобуток, консультація, порівняння та доступ.

В обох випадках Universia буде обробляти інформацію, що належить зацікавленим сторонам, описану нижче:

Категорія зацікавлених сторін	Типи персональних даних
Користувач/ Студент університету	Ідентифікаційні дані (ім'я та прізвище, дата народження, країна проживання, місто та стать), Контактні дані (електронна пошта та мобільний телефон), Академічні та трудові дані (університет, навчання або ступінь, рік початку або закінчення, рік початку або закінчення, досвід роботи, посада, компанія, дата початку та дата закінчення роботи, опис, інформація про улюблений профіль компаній, резюме, дані про інвалідність.

(для цілей цього розділу, «Персональні дані»).

Ці доступи до персональних даних від імені Організації буде розширено протягом терміну дії Умов надання Послуг Організаціям щодо Служби зайнятості.

В обох випадках Портал Universia буде мати статус обробника даних і підлягатиме дотриманню наступних зобов'язань:

- Обробляти персональні дані завжди відповідно до інструкцій Організації, яка пропонує працевлаштування.
- Забезпечити, щоб особи, які отримують доступ до Персональних даних, взяли на себе зобов'язання щодо конфіденційності персональних даних, які вони можуть обробляти.
- Виключно в рамках управління пропозиціями про роботу від імені Організації, яка пропонує працевлаштування, коли будь-який Кінцевий користувач або зацікавлена сторона реалізує права доступу, виправлення, видалення та опозиції, обмеження обробки, переносності даних і не підлягатиме автоматизованим індивідуальним рішенням, до Порталу Universia керувати відповіддю на такі права без звітності перед Організацією, яка пропонує працевлаштування.
- Допомогати Організації, яка пропонує працевлаштування у проведенні оцінки впливу та попередніх консультацій, коли це є обов'язковим відповідно до правил захисту даних.
- Звертатися тільки до субпідрядників в рамках Служби зайнятості, які взяли на себе ті ж зобов'язання, передбачені в цьому розділі, а також, у випадку, якщо міжнародні перекази повинні бути зроблені цим субпідрядникам, запевнитися, щоб були вони засновані на Адекватності рішення, Щиті конфіденційності, Підписці стандартних договірних положень або Обов'язкових корпоративних правил.
- Надати Організації, яка пропонує працевлаштування додаткову інформацію, у разі запиту, про особу субпідрядників та здійснені міжнародних переказів.

- Надавати Організації, яка пропонує працевлаштування інформацію про обробку Персональних даних, щоб вона могла продемонструвати дотримання своїх зобов'язань щодо захисту даних.

- Дозволяти та сприяти проведенню ревізій або перевірок. Це зобов'язання буде розумітися як виконане, коли Портал Universia надасть Організації, яка пропонує працевлаштування аудиторський звіт, проведений Порталом Universia або третіми особами, укладеними за його контрактом.

- Повідомляти Організацію, яка пропонує працевлаштування про будь-яке порушення безпеки у зв'язку з обробкою Персональних даних.

- Вживати заходи безпеки, описані у цих Умовах надання Послуг для Організацій.

- Знищувати Персональні дані управління процесами відбору, пов'язаними з Пропозиціями, коли вони переходять до припинення Умов надання Послуг для Організацій, в разі непотрібності подальшого збереження, для формулювання, здійснення або захисту потенційних претензій, якщо це дозволено чинним законодавством, або опублікування Даних для суддів і судів, прокуратури або державних адміністрацій.

- Знищувати будь-які інші Персональні дані, що існують на Платформі після припинення Дії Умов надання Послуг для Організацій щодо відносин з Організацією, яка пропонує працевлаштування без шкоди для подальшого збереження, як зазначено в попередньому розділі.

У випадку, якщо на Портал Universia було написано позовну заяву і вона несе будь-яку відповідальність, адміністративну чи компенсаційну, за обробку даних щодо Організації, яка пропонує працевлаштування, Universia може подати зворотний позов до Організації, яка повинна залишити Портал Universia неушкодженим за завдані збитки.

Будь-які поняття, що використовуються в цьому пункті, тлумачаться відповідно до визначень, передбачених Регламентом (ЄС) 2016/679 про загальний захист даних.

Тривалість і припинення

У випадку з Організаціями, які пропонують працевлаштування Умови надання Послуг для Організацій почнуть застосовуватися з моменту їх прийняття і закінчатися, коли Організація, яка пропонує працевлаштування видалить свою реєстрацію як Організація, яка пропонує працевлаштування та всі облікові записи Universia своїх Користувачів-представників. Universia буде зберігати основну інформацію щодо Пропозицій та процесів відбору, організованих протягом відповідного періоду дії Пропозиції.

Якщо Організації, які пропонують працевлаштування, уклали договір з Universia щодо послуги відбору талантів, включно з керуванням цими процесами на Платформі, ці Умови надання Послуг для Організацій і Спеціальні умови для Організацій, які надають працевлаштування, припиняють діяти в той момент, коли окремих договір, який регулює надання вказаної послуги, втрачає чинність.

ДОДАТОК ДО СПЕЦІАЛЬНИХ ПОЛОЖЕНЬ ДЛЯ КОЛУМБІЇ

(А) Положення про внесення змін

Умови надання Послуг для Організацій включають такі Положення про внесення змін щодо території Колумбії:

- Розділ 15 - Зміни. Universia повідомить організації, що базуються на території Колумбії, про будь-які зміни в Умовах надання Послуг для Організацій, незалежно від того, істотні вони чи ні.

- Щодо Особливих умов Служби зайнятості - 4. Особливі умови для університетів та компаній / Особливі умови для Організацій, які пропонують працевлаштування - Захист даних, усі посилання на «передавання», «призначення», «призначатиме» тощо буде замінено на «передача», «передачі», «передаватиме» та подібне.

- Щодо Особливих умов Служби зайнятості - 4. Особливі умови для університетів і компаній / Особливі умови для Організацій, які пропонують працевлаштування - Захист даних - Порядок обробки, усі посилання на «порядок обробки» замінюються на «передача даних».

- У зв'язку з Особливими умовами Служби зайнятості, коли пропозиції роботи надходять за межами Колумбії через вплив маркетингу Служби зайнятості, Universia Local забезпечить захист та заохочення прав колумбійських трудових мігрантів.

Пам'ятайте, що ці Положення про внесення змін мають перевагу над тими, які включені в основні Умови надання Послуг для Організацій.

(В) Додаткові положення

Умови надання Послуг для Організацій включають наступні Положення про внесення змін щодо території Колумбії:

- Щодо Особливих умов Служби зайнятості - 4. Особливі умови для Організацій, які пропонують працевлаштування - Захист даних - Розподіл ролей, наведене нижче включено, щоб регулювати передачу, яка відбувається між Universia та Організаціями, які пропонують працевлаштування з метою дотримання Колумбійських нормативних актів:

Наступні Додаткові положення встановлюються з урахуванням того, що з метою дотримання Послуг необхідно здійснити передачу персональних даних Кінцевих користувачів, в яких Портал Universia виступає відповідальною за передачу обробки даних, а Організації виступають відповідальними за обробку, що отримує такі дані, через їх статус Організацій, які пропонують працевлаштування (для цілей цих Додаткових положень вони будуть називатися «Організації, які пропонують працевлаштування»).

Передача персональних даних Кінцевих користувачів регулюється наступними Додатковими положеннями:

- Передача буде здійснюватися для того, щоб Організації, які пропонують працевлаштування могли керувати процесами відбору за пропозиціями про роботу, зареєстрованими на Платформі.

- Передача буде здійснюватися зрідка, оскільки вона буде здійснюватися тільки тоді, коли Кінцеві користувачі вирішать зареєструватися на пропозиціях, зроблених Організаціями, які пропонують працевлаштування, і тільки з метою проведення відповідного процесу відбору.

- Universia зобов'язується мати дозвіл від Кінцевих користувачів на передачу своїх персональних даних, а також на дотримання своїх політик і процедур захисту персональних даних, відповідно до законодавства, що застосовується до Порталу Universia в цьому питанні, і відповідно до її інструкцій і політик щодо захисту персональних даних.

- Організації, які пропонують працевлаштування зобов'язуються:

Зберігати в таємниці та конфіденційність всі персональні дані, які вони знають і до яких у них є доступ через передачу.

Заборонити і запобігати доступ до персональних даних будь-якому неавторизованому користувачеві або особі за межами Організацій, які пропонують працевлаштування. Для цих цілей буде впроваджено технологічну систему для забезпечення належного зберігання таких даних. Вищезазначені зобов'язання поширюються на будь-якому етапі обробки, яка може бути проведена і буде існувати навіть після завершення таких етапів обробки даних. Організації, які пропонують працевлаштування інформуватимуть персонал, який їх обслуговує, про зобов'язання, що містяться в цих Додаткових положеннях, гарантуючи, шляхом прийняття відповідних заходів, що їх зміст дотримується.

Вони також зобов'язуються поважати всі умови, які можуть їм відповідати відповідно до правил про захист даних, і надсилати заяви, щодо впровадження відповідних заходів безпеки для захисту інформації та гарантії підтримки цих заходів безпеки, а також будь-яких інших, які можуть бути накладені (технічного та організаційного характеру), необхідних для забезпечення безпеки персональних даних і запобігання їх зміні, втраті, обробці або несанкціонованому доступу, беручи до уваги стан технологій, характер збережених даних і ризику, на які вони піддаються, незалежно від того, чи походять вони від людської діяльності, з фізичного або природного середовища.

Вони зобов'язуються інформувати Портал Universia про будь-який інцидент, який може статися при виконанні цих Додаткових положень, особливо тих, які пов'язані з реалізацією прав консультацій, виправлення, оновлення, підтвердження згоди та претензій з боку Кінцевих користувачів, коли вони посиляються на методи обробки даних, на яких Портал Universia грає роль Відповідального, але які Користувачі підіймають з Організаціями, які пропонують працевлаштування. Ця інформація повинна бути виконана не пізніше трьох (3) робочих днів в Колумбії, відрахована з дати, коли стався інцидент або надійшла інформація про нього.

Вони будуть дотримуватися зобов'язань, які їм відповідають як Організації, які пропонують працевлаштування на Платформі, детально описаних в Юридичному попередженні, Політиці файлів cookie, Політиці конфіденційності та Умовах Платформи.

Мати відповідні канали для Кінцевих користувачів для перевірки дотримання політик і процедур щодо захисту персональних даних і оголосити Кінцевим користувачам, що вони мають право подати будь-який вид петиції або претензії до Управління промисловості і торгівлі Колумбії - організація, з якою можна зв'язатися через веб-сайт <https://www.sic.gov.co/>.

Пам'ятайте, що ці Додаткові положення доповнюють положення, включені в основні Умови надання Послуг для Організацій.

ДОДАТОК ДО СПЕЦІАЛЬНИХ ПОЛОЖЕНЬ ЩОДО ПЕРУ

(А) Положення про внесення змін

Умови надання Послуг для Організацій включають такі Положення про внесення змін щодо території Перу:

- Щодо Особливих умов Служби зайнятості - 4. Особливі умови для університетів і компаній - Захист даних Порядок обробки даних - пункт 7, кінцевий термін подання Організацією запитів на здійснення прав на Порталі Universia становить два (2) дні замість десяти (10).

- Щодо Особливих умов Служби зайнятості - 4. Особливі умови для Організацій, які пропонують працевлаштування - Захист даних - Порядок обробки даних - пункт 12, термін видалення Порталом Universia конкретних даних, пов'язаних з Пропозиціями, становитиме двадцять чотири (24) місяці з моменту припинення дії Умов надання Послуг для Організацій, за винятком подальшого збереження, необхідного для формулювання, здійснення або захисту потенційних претензій, якщо це дозволено чинним законодавством, або для надання даних органам влади.

Пам'ятайте, що ці Положення про внесення змін мають перевагу над тими, які включені в основні Умови надання Послуг для Організацій.

(В) Додаткові положення

Умови надання Послуг для Організацій включають наступні Положення про внесення змін щодо території Перу:

- Розділ 1 - Призначення. У рамках Служби зайнятості уточнюється, що Universia Local здійснюватиме комерціалізацію програмного забезпечення та інших технологій, пов'язаних з Платформою.

- Розділ 9 - Відповідальність. Максимальна відповідальність, яку бере на себе Портал Universia, здійснюється як покарання.

Щодо Особливих умов Служби зайнятості - 5.

- Особливі умови для Організацій, які пропонують працевлаштування , вводяться в наступний додатковий розділ:

Дотримання Кодексу про дітей та підлітків

Організації, які пропонують працевлаштування, та які публікують на Платформі пропозиції, на які можуть записуватися перуанські неповнолітні особи, будуть прозорими в інформації та повинні вказати, що пропонована діяльність та умови відповідають положенням Кодексу дитини та підлітка, оскільки зазначений кодекс вказує на дозволену діяльність, в якій неповнолітній може працювати, а також мінімальні умови та відповідна процедура авторизації.

Пам'ятайте, що ці Додаткові положення доповнюють положення, включені в основні Умови надання Послуг для Організацій.